



**CITTÀ DI  
GIUSSANO**



**ANNO 2015**

**VERIFICA FINALE**

# INDICE

Organigramma

Caratteristiche dell'Ente

Struttura organizzativa

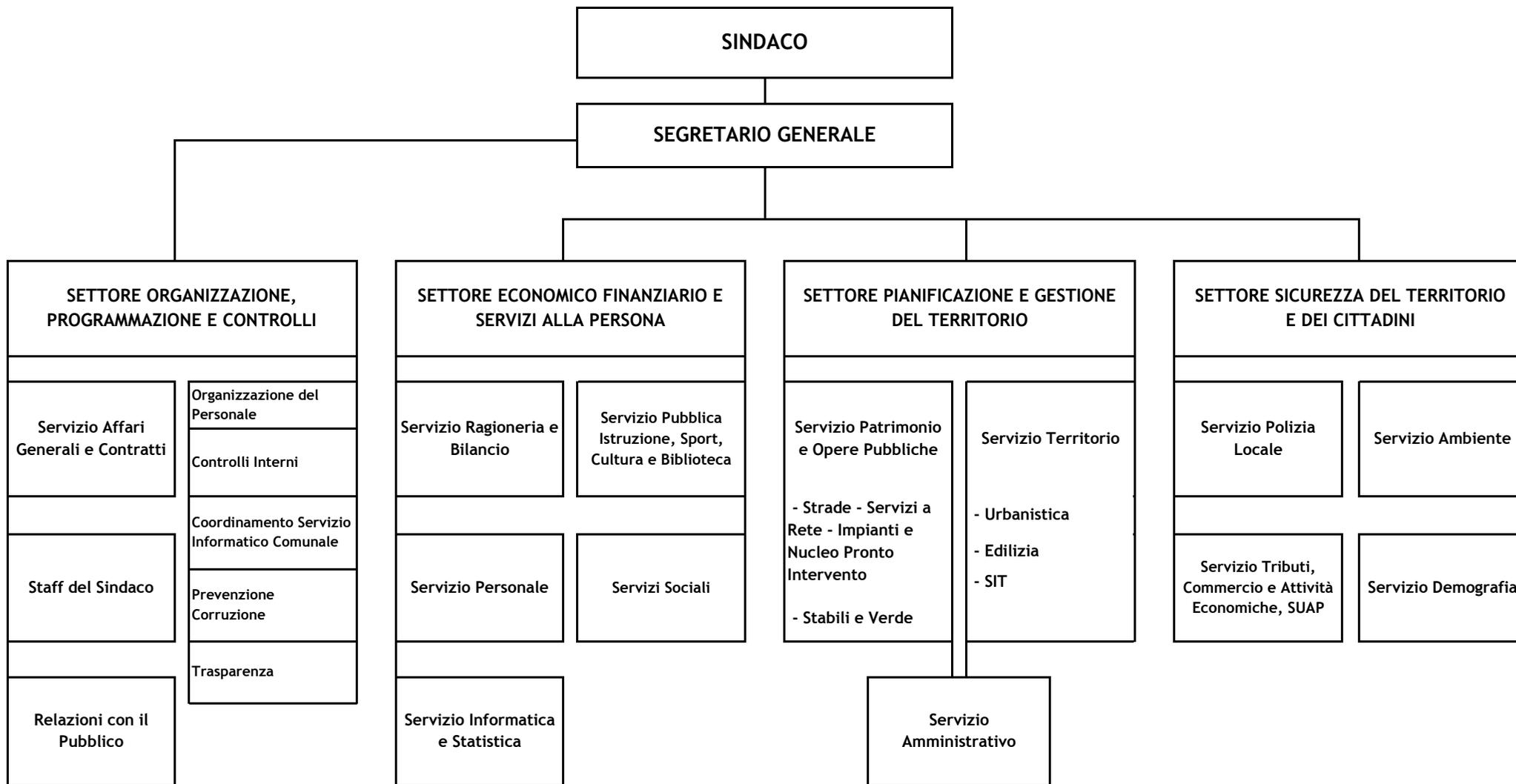
Gestione di competenza

## PROCESSI

- C5001 *Servizi di supporto interno: organi istituzionali, rappresentanza, partecipazione e comunicazione istituzionale*
- C5002 *Servizi di supporto interno: gestire la segreteria, il protocollo, l'archivio e l'organizzazione*
- C5003 *Gestione economica, finanziaria, programmazione e società partecipate*
- C5004 *Gestire i tributi locali ed il catasto*
- C5005 *Gestire il patrimonio comunale (rilevazioni, concessioni, locazioni e vendite)*
- C5006 *Gestire l'edilizia privata, progettare e gestire manutenzione straordinaria e opere pubbliche e la manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio (sedi istituzionali)*
- C5007 *Gestire i servizi demografici ed elettorali*
- C5008 *Servizi di supporto interno: gestire i sistemi informativi e statistici*
- C5009 *Servizi di supporto interno: gestire le risorse umane*
- C5010 *Gestire altri servizi generali: Sportello al cittadino e Controllo di gestione*
- C5013 *Gestire la sicurezza stradale, la polizia amministrativa, la polizia commerciale e le sanzioni*
- C5014 *Gestire le attività di supporto all'ordine pubblico e alla sicurezza*
- C5015 *Gestire le scuola dell'infanzia*
- C5016 *Servizi di supporto all'istruzione primaria e secondaria*
- C5018 *Gestire i servizi di assistenza scolastica (Trasporto, Refezione, Alunni Disabili, Post-scuola, Centri estivi, ecc.)*
- C5020 *Gestire la biblioteca, le attività culturali e le manifestazioni*
- C5021 *Gestire strutture, servizi ed iniziative sportive e del tempo libero*
- C5022 *Gestire interventi socio-educativi, formativi e ricreativi per i giovani*
- C5024 *Gestire l'urbanistica e la pianificazione territoriale*

- C5025 *Predisporre e gestire l'Edilizia Residenziale Pubblica*
- C5026 *Gestione del SIT*
- C5027 *Valorizzazione ambientale e gestione del verde urbano*
- C5028 *Gestire il servizio di Igiene urbana*
- C5029 *Gestire il Servizio Idrico integrato*
- C5032 *Gestire i trasporti pubblici locali*
- C5033 *Progettare e gestire viabilità, circolazione e servizi connessi (manutenzioni, segnaletica, illuminazione, parcheggi)*
- C5034 *Gestire la protezione civile*
- C5035 *Gestire l'asilo nido*
- C5036 *Gestire i servizi per l'infanzia e di tutela minori*
- C5037 *Gestire i servizi di assistenza a soggetti diversamente abili*
- C5038 *Gestire i servizi di assistenza agli anziani*
- C5039 *Gestire interventi a favore delle persone in difficoltà*
- C5040 *Interventi per il Diritto alla Casa*
- C5041 *Programmazione della rete dei servizi*
- C5043 *Gestire i servizi cimiteriali*
- C5044 *Gestire la regolamentazione delle attività produttive e commerciali (fisse ed ambulanti )*
- C5045 *Sportello Unico e sviluppo economico*

# ORGANIGRAMMA



## Popolazione (fonte dati ISTAT)

| Descrizione                    | 2013   | 2014   | 2015   |
|--------------------------------|--------|--------|--------|
| Popolazione residente al 31/12 | 24.854 | 25.199 | 25.491 |
| Nati nell'anno                 | 228    | 268    | 235    |
| Morti nell'anno                | 194    | 216    | 89     |
| Immigrati                      | 1.102  | 953    | 875    |
| Emigrati                       | 791    | 713    | 877    |

## Territorio

|                 |       |
|-----------------|-------|
| Sperficie (Kmq) | 10,32 |
| Frazioni        | 4     |

## Viabilità

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| Strade Comunali (Km)    | 103 |
| Strade Provinciali (Km) | 0,5 |
| Strade Statali (Km)     | 3   |
| Autostrade (Km)         | 0   |

## Struttura organizzativa

**Il Comune di Giussano ha individuato n. 4 Aree di intervento e precisamente**

| Codice | Centro di responsabilità                             | Responsabile          |
|--------|--|-----------------------|
| 1      | Settore organizzazione, programmazione e controlli   | Segretario Generale   |
| 2      | Settore economico finanziario e servizi alla persona | Marco Raffaele Casati |
| 3      | Settore pianificazione e gestione del territorio     | Ambrogio Mantegazza   |
| 4      | Settore sicurezza del territorio e dei cittadini     | Martino De Vita       |

## Personale dell'Ente

I numeri riferiti al personale tengono conto anche delle persone cessate durante l'anno.

| Personale   | 2013 | 2014 | 2015 |
|---|------|------|------|
| Segretario - Segretario Generale                              | 1    | 1    | 1    |
| DIRIGENTE EXTRA DO - Dirigente Settore Governo del Territorio | 1    | 0    | 0    |

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| DIRIGENTE - Dirigente Settore Economico Finanziario e Servizi alla Persona | 1 | 1 | 1 |
| DIRIGENTE - Dirigente Settore Finanziario e Servizi Sociali                | 1 | 0 | 0 |
| DIRIGENTE - Dirigente Settore LL.PP., Patrimonio, Informatica              | 1 | 1 | 0 |
| DIRIGENTE - Dirigente Settore Sicurezza del Territorio e dei Cittadini     | 1 | 1 | 1 |
| DIRIGENTE - Dirigente Settore Pianificazione e Gestione del Territorio     | 0 | 0 | 1 |
| D6 - Funzionario Amministrativo  | 2 | 2 | 2 |
| D6 - Funzionario Finanziario   | 1 | 1 | 1 |
| D5 - Funzionario Amministrativo  | 3 | 3 | 3 |
| D5 - Funzionario Sistemi Informativi e Statistica                          | 1 | 1 | 1 |
| D5 - Funzionario Tecnico   | 1 | 1 | 2 |
| D4 - Assistente sociale  | 1 | 1 | 1 |
| D4 - Funzionario Amministrativo  | 1 | 1 | 1 |
| D4 - Istruttore Direttivo Finanziario                                      | 1 | 1 | 1 |
| D3 - Assistente sociale  | 2 | 2 | 2 |
| D3 - Funzionario Amministrativo  | 1 | 1 | 1 |
| D3 - Funzionario Finanziario   | 1 | 1 | 1 |
| D3 - Funzionario Tecnico   | 2 | 2 | 2 |
| D3 - Istruttore Direttivo Amministrativo                                   | 5 | 5 | 5 |
| D3 - Istruttore Direttivo Finanziario                                      | 1 | 1 | 1 |
| D3 - Istruttore Direttivo Polizia Locale                                   | 1 | 0 | 0 |
| D3 - Istruttore Direttivo P.L. - Vice Comandante                           | 1 | 1 | 1 |
| D3 - Istruttore Direttivo Tecnico  | 2 | 2 | 2 |
| D2 - Assistente sociale  | 0 | 0 | 1 |
| D2 - Bibliotecario   | 1 | 1 | 1 |
| D2 - Istruttore Direttivo Amministrativo                                   | 2 | 2 | 2 |
| D2 - Istruttore Direttivo Finanziario                                      | 0 | 0 | 1 |
| D2 - Istruttore Direttivo Sistemi Informativi e Statistica                 | 1 | 1 | 1 |
| D2 - Istruttore Direttivo Tecnico  | 1 | 1 | 1 |
| D1 - Assistente sociale  | 2 | 3 | 4 |
| D1 - Istruttore Direttivo Amministrativo                                   | 1 | 1 | 1 |
| D1 - Istruttore Direttivo Polizia Locale                                   | 1 | 1 | 1 |
| D1 - Istruttore Direttivo Tecnico  | 4 | 4 | 5 |
| C4 - Agente Polizia Locale   | 5 | 5 | 5 |
| C4 - Assistente di biblioteca  | 1 | 1 | 1 |
| C4 - Educatore   | 1 | 1 | 1 |
| C4 - Educatrice Asilo Nido   | 4 | 4 | 4 |
| C4 - Istruttore Amministrativo   | 3 | 3 | 3 |
| C4 - Istruttore Finanziario  | 1 | 1 | 1 |
| C4 - Istruttore Tecnico  | 1 | 1 | 1 |
| C3 - Educatrice Asilo Nido   | 1 | 1 | 1 |
| C3 - Istruttore Amministrativo   | 5 | 5 | 5 |
| C3 - Istruttore Finanziario  | 2 | 2 | 2 |
| C2 - Agente Polizia Locale   | 1 | 1 | 1 |
| C1 - Agente Polizia Locale   | 8 | 8 | 8 |

|  |                   |                   |                   |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|
| C1 - Assistente di biblioteca                        | 1                 | 1                 | 1                 |
| C1 - Educatrice Asilo Nido                           | 2                 | 2                 | 2                 |
| C1 - Istruttore Amministrativo                       | 10                | 9                 | 10                |
| C1 - Istruttore Finanziario                          | 1                 | 1                 | 1                 |
| C1 - Istruttore Informatico                          | 2                 | 2                 | 2                 |
| C1 - Istruttore Tecnico                              | 2                 | 2                 | 4                 |
| B6 - Messo Notificatore Collaboratore Amministrativo | 1                 | 1                 | 1                 |
| B6 - Operaio Altamente Specializzato                 | 1                 | 0                 | 0                 |
| B5 - Collaboratore Amministrativo                    | 1                 | 1                 | 1                 |
| B5 - Messo Notificatore Collaboratore Amministrativo | 1                 | 1                 | 1                 |
| B5 - Operaio Altamente Specializzato                 | 3                 | 3                 | 3                 |
| B4 - Applicato Amministrativo                        | 1                 | 1                 | 1                 |
| B4 - Collaboratore Amministrativo                    | 1                 | 1                 | 1                 |
| B3 - Collaboratore Amministrativo                    | 1                 | 1                 | 1                 |
| B3 - Operaio Altamente Specializzato                 | 1                 | 1                 | 1                 |
| B2 - Esecutore Scolastico Specializzato              | 2                 | 2                 | 2                 |
| B2 - Operaio Specializzato                           | 2                 | 2                 | 2                 |
| B1 - Esecutore Operativo Specializzato               | 3                 | 3                 | 3                 |
| A2 - Operatore Servizi Scolastici                    | 1                 | 1                 | 1                 |
| <b><i>Totale personale</i></b>                       | <b><i>116</i></b> | <b><i>112</i></b> | <b><i>120</i></b> |



|   |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Conferimenti di capitale                | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| Concessione di crediti ed anticipazioni | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| <b>Totale Uscite capitale</b>           | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>          |
| <b>Totale Uscite</b>                    | <b>12.253.569,00</b> | <b>11.489.153,97</b> | <b>12.473.286,63</b> | <b>11.679.818,02</b> | <b>12.710.678,84</b> | <b>10.735.142,41</b> |



# Processi

**Amministrazione:** 108024 - Comune di Giussano

**Data di Monitoraggio:** 31/12/2015

| <b>Processo C5001</b>   |
|---|
| Servizi di supporto interno: organi istituzionali, rappresentanza, partecipazione e comunicazione istituzionale   |
| <b>Centro di Responsabilità</b>   |
| 1 - Settore organizzazione, programmazione e controlli, 2 - Settore economico finanziario e servizi alla persona,   |
| <b>Finalità</b>   |
| Garantire il supporto agli organi istituzionali, il soddisfacimento delle esigenze di informazione e trasparenza amministrativa della cittadinanza mediante l'utilizzo della strumentazione prevista dalla legislazione vigente. Favorire la partecipazione attiva dei cittadini con iniziative di carattere istituzionale o con azioni volte ad agevolare libere aggregazioni. Favorire l'accesso ai servizi comunali attraverso lo Sportello al Cittadino, attivato nel 2015. |
| <b>Mission</b>  |
| Garantire il supporto agli organi istituzionali e favorire l'accesso ai servizi da parte dei cittadini.   |
| <b>Stakeholder</b>  |
| Organi Istituzionali, Uffici Comunali, Cittadini  |
| <b>Nota</b>   |
| , ,   |

| <b>Indici</b>  | <b>2013</b>   | <b>2014</b>   | <b>Media biennio</b> | <b>Atteso nell'anno</b> | <b>Raggiunto</b> |
|--|---------------|---------------|----------------------|-------------------------|------------------|
| G0001 - n. pubblicazioni                             | 1.133,00      | 1.238,00      | 1.185,50             | 1.000,00                | 988,00           |
| G0002 - n. visitatori sito istituzionale             | 249.015,00    | 247.974,00    | 248.494,50           | 203.100,00              | 237.132,00       |
| G0005 - n. appuntamenti del Sindaco                  | 165,00        | 130,00        | 147,50               | 180,00                  | 186,00           |
| G0100 - n. giorni lavorativi annui                   | 252,00        | 250,00        | 251,00               | 253,00                  | 253,00           |
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre         | 25.211,00     | 25.491,00     | 25.351,00            | 25.594,00               | 25.529,00        |
| I0019 - Costo del processo                           | 299.778,17    | 255.315,72    | 277.546,95           | 259.013,36              | 238.976,20       |
| I0023 - Importo spese correnti ente                  | 15.787.768,42 | 16.061.548,11 | 15.924.658,27        | 15.200.000,00           | 14.890.283,99    |
| I0027 - N. unità operative totali ente               | 104,72        | 103,78        | 104,25               | 103,93                  | 103,93           |
| I0028 - N. unità operative del processo              | 2,55          | 2,50          | 2,53                 | 2,89                    | 2,89             |
| I0029 - N. unità operative staff sindaco e assessori | 1,00          | 1,00          | 1,00                 | 1,00                    | 1,00             |
| I0224 - N. unità operative del processo              | 2,55          | 2,50          | 2,53                 | 2,89                    | 2,89             |
| I0260 - N. iscritti newsletter comunale              | 563,00        | 655,00        | 609,00               | 677,00                  | 659,00           |
| I0950 - N. mesi dell'anno                            | 12,00         | 12,00         | 12,00                | 12,00                   | 12,00            |
| I0981 - N. convocazioni CC                           | 6,00          | 10,00         | 8,00                 | 8,00                    | 7,00             |

|  |               |               |               |               |               |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| I0982 - N. convocazioni GC   | 48,00         | 46,00         | 47,00         | 52,00         | 53,00         |
| I0983 - N. convocazioni commissioni del Settore e comitati               | 6,00          | 10,00         | 8,00          | 12,00         | 12,00         |
| I0985 - N. convocazioni di Consiglio, Commissioni e Comitati nei termini | 12,00         | 20,00         | 16,00         | 20,00         | 19,00         |
| I0988 - N. like pagina fb istituzionale                                  | -             | -             | -             | 690,00        | 842,00        |
| I0992 - Costo del giornalino comunale                                    | 50.509,93     | 18.119,78     | 34.314,86     | 17.592,00     | 17.592,00     |
| I0993 - N. uscite complessive del giornalino comunale                    | 5,00          | 3,00          | 4,00          | 4,00          | 4,00          |
| I0994 - Costo del catasto  | 17.698.448,57 | 18.717.937,03 | 18.208.192,80 | 19.842.087,00 | 18.531.843,17 |
| I0995 - N. Consigli Comunali aperti                                      | 0,00          | 1,00          | 0,50          | 1,00          | 1,00          |
| I0996 - N. di giornali pubblicati sul sito                               | 5,00          | 3,00          | 4,00          | 4,00          | 4,00          |
| I0997 - N. delibere di GC  | 221,00        | 220,00        | 220,50        | 320,00        | 329,00        |
| I0998 - N. determine dirigenziali  | 1.304,00      | 1.218,00      | 1.261,00      | 1.200,00      | 1.240,00      |
| I544 - % gradimento del servizio   | -             | -             | -             | -             | -             |

| Indicatore di performance   | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|---|---------------|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia</b>  |               |               |                   |             |
| IN220 - % personale dedicato al processo (I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente )  | 2,42%         | 2,78%         | 2,78%             | 0,00%       |
| IN244 - % copertura newsletter (I0260 - N. iscritti newsletter comunale / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )  | 2,40%         | 2,65%         | 2,58%             | -0,06%      |
| IN780 - % uscite mensili del giornalino comunale (I0993 - N. uscite complessive del giornalino comunale / I0950 - N. mesi dell'anno )   | 33,33%        | 33,33%        | 33,33%            | 0,00%       |
| IN785 - % di cittadini che hanno scaricato il giornalino comunale online (I0996 - N. di giornali pubblicati sul sito / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )   | 0,02%         | 0,02%         | 0,02%             | 0,00%       |
| IN003 - % personale staff (sindaco ed assessori) (I0029 - N. unità operative staff sindaco e assessori / I0028 - N. unità operative del processo )  | 39,60%        | 34,60%        | 34,60%            | 0,00%       |
| IN761 - Convocazioni medie per addetto (I0981 - N. convocazioni CC + I0982 - N. convocazioni GC + I0983 - N. convocazioni commissioni del Settore e comitati / I0028 - N. unità operative del processo)                                       | 24,95         | 24,91         | 24,91             | 0,00        |
| IN763 - % convocazioni di Consiglio, Commissioni e Comitati nei termini (I0985 - N. convocazioni di Consiglio, Commissioni e Comitati nei termini / I0981 - N. convocazioni CC + I0983 - N. convocazioni commissioni del Settore e comitati ) | 100,00%       | 100,00%       | 100,00%           | 0,00%       |
| IN786 - Rapporto tra delibere di Giunta e determine dirigenziali (I0997 - N. delibere di GC / I0998 - N. determine dirigenziali )   | 17,49%        | 26,67%        | 26,53%            | -0,13%      |
| GIN0002 - VISITE MEDIE DEL SITO ISTITUZIONALE (G0002 - n. visitatori sito istituzionale / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )  | 9,80          | 7,94          | 9,29              | 1,35        |
| <b>Efficacia temporale</b>  |               |               |                   |             |
| GIN0001 - AGGIORNAMENTO MEDIO MENSILE SITO ISTITUZIONALE (G0001 - n. pubblicazioni / I0950 - N. mesi dell'anno )  | 98,79         | 83,33         | 82,33             | -1,00       |
| <b>Efficienza economica</b>   |               |               |                   |             |

|   |          |          |          |         |
|---|----------|----------|----------|---------|
| IN004 - Costo pro capite del processo<br>(I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )   | 10,95    | 10,12    | 9,36     | -0,76   |
| IN029 - Incidenza del processo sulle spese correnti<br>(I0019 - Costo del processo / I0023 - Importo spese correnti ente )  | 1,74%    | 1,70%    | 1,60%    | -0,10%  |
| IN1142 - Costo pro capite del centro di costo<br>(I0994 - Costo del catasto / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )  | 718,24   | 775,26   | 725,91   | -49,35  |
| IN784 - Costo unitario del giornalino comunale<br>(I0992 - Costo del giornalino comunale / I0993 - N. uscite complessive del giornalino comunale )  | 8.578,71 | 4.398,00 | 4.398,00 | 0,00    |
| IN781 - Costo unitario medio di Consigli Comunali, Giunte, Commissioni, Comitati<br>(I0019 - Costo del processo / I0981 - N. convocazioni CC + I0982 - N. convocazioni GC + I0983 - N. convocazioni commissioni del Settore e comitati) | 4.405,51 | 3.597,41 | 3.319,11 | -278,29 |
| <b>Qualità</b>  |          |          |          |         |
| IN766 - % like pagina facebook istituzionale<br>(I0988 - N. like pagina fb istituzionale / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )   | 0,00%    | 2,70%    | 3,30%    | 0,60%   |
| IN1141 - Gradimento del servizio<br>(I544 - % gradimento del servizio )   | 0,00%    | 0,00%    | 0,00%    | 0,00%   |
| IN783 - % Consigli Comunali aperti<br>(I0995 - N. Consigli Comunali aperti / I0981 - N. convocazioni CC )   | 6,25%    | 12,50%   | 14,29%   | 1,79%   |
| GIN0004 - NUMERO MEDIO GIORNALIERO APPUNTAMENTI DEL SINDACO (su gg lavorativi)<br>(G0005 - n. appuntamenti del Sindaco / G0100 - n. giorni lavorativi annui )   | 0,59     | 0,71     | 0,74     | 0,02    |

| <b>COSTI DIRETTI</b>  |       |                     |                   |                   |                   |
|---|-------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Descrizione   | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Impegnato         | Pagato            |
| 1000 - 0 - SPESE PER COMPENSO CONSIGLIERI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI  | 100%  | 6.000,00            | 4.500,00          | 3.026,73          | 1.832,51          |
| 1150 - 0 - SPESE PER TELEFONIA MOBILE DEGLI AMMINISTRATORI- ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                              | 100%  | 1.000,00            | 1.000,00          | 267,29            | 267,29            |
| 1400 - 0 - SPESE PER ASSICURAZIONE AMMINISTRATORI   | 100%  | 2.000,00            | 2.000,00          | 2.000,00          | 2.000,00          |
| 250 - 0 - SPESE PER ACQUISTO DI BENI PER ORGANI ISTITUZIONALI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                          | 100%  | 3.460,00            | 3.460,00          | 1.495,52          | 1.429,64          |
| 650 - 0 - SPESE PER RAPPRESENTANZA (BUDGET DL 78/2010) - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                                 | 100%  | 1.500,00            | 1.500,00          | 48,80             | 0,00              |
| 800 - 0 - SPESE PER INDENNITA' SINDACO ED ASSESSORI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                                    | 100%  | 97.000,00           | 97.000,00         | 95.800,00         | 95.800,00         |
| 850 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTI AD ENTI PREVIDENZIALI PER INDENNITA' AMMINISTRATORI                                  | 100%  | 12.000,00           | 12.000,00         | 9.418,32          | 8.107,56          |
| 960 - 0 - SPESE PER TRASCRIZIONI CONSIGLIO COMUNALE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                                    | 100%  | 3.500,00            | 3.500,00          | 1.700,45          | 1.259,54          |
| 980 - 0 - SPESE PER SERVIZI PER IL FUNZIONAMENTO DEGLI ORGANI ISTITUZIONALI DEL COMUNE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI | 100%  | 2.500,00            | 2.500,00          | 1.390,37          | 1.051,21          |
| <b>Totale Spese</b>   |       | <b>128.960,00</b>   | <b>127.460,00</b> | <b>115.147,48</b> | <b>111.747,75</b> |

| <b>COSTI INDIRETTI</b> |                  |                   |
|------------------------|------------------|-------------------|
| Descrizione            | Valore atteso    | Valore realizzato |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>21.706,04</b> | <b>13.981,40</b>  |

| COSTI DEL PERSONALE           |            |  |       |                             |   |                             |   |                   |
|-------------------------------|------------|--|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-------------------|
| Nome e cognome                | Livello    | Profilo  | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale   |
| FILIPPO VALENTINO BALLATORE   | Segretario | SG - Segretario Generale   | 3%    | 1.220,50                    | 36,62                                   | 1.220,50                    | 36,62                                   | 3.458,78          |
| MARCO RAFFAELE CASATI         | DIRIGENTE  | DirEcoFin - Dirigente Settore Economico Finanziario e Servizi alla Persona | 1%    | 1.822,00                    | 18,22                                   | 1.822,00                    | 18,22                                   | 1.432,42          |
| ANNALISA PENOLAZZI            | D6         | FunzAmm - Funzionario Amministrativo                                       | 50%   | 1,00                        | 0,50                                    | 1,00                        | 0,50                                    | 1.455,30          |
| PAOLA ARRIGONI                | D5         | FunzAmm - Funzionario Amministrativo                                       | 20%   | 1.391,50                    | 278,30                                  | 1.391,50                    | 278,30                                  | 6.373,32          |
| PIERFRANCESCO CONTI           | D5         | FunzAmm - Funzionario Amministrativo                                       | 49%   | 1.822,00                    | 892,78                                  | 1.822,00                    | 892,78                                  | 26.444,74         |
| MARIA MONICA ALFIERI          | D3         | IDA - Istruttore Direttivo Amministrativo                                  | 50%   | 910,80                      | 455,40                                  | 910,80                      | 455,40                                  | 9.483,92          |
| CLAUDIA RABBOLINI             | D3         | IDA - Istruttore Direttivo Amministrativo                                  | 13%   | 1.518,00                    | 197,34                                  | 1.518,00                    | 197,34                                  | 4.164,48          |
| MARIATERESA MANTOVANI         | C3         | IA - Istruttore Amministrativo   | 100%  | 1.821,60                    | 1.821,60                                | 1.821,60                    | 1.821,60                                | 31.413,95         |
| OLGA VALERIA MARIANI          | C1         | IA - Istruttore Amministrativo   | 43%   | 1.533,60                    | 659,45                                  | 1.533,60                    | 659,45                                  | 10.674,83         |
| SILVIA VINCENZI               | C1         | IA - Istruttore Amministrativo   | 40%   | 1.821,60                    | 728,64                                  | 1.821,60                    | 728,64                                  | 11.935,87         |
| FABRIZIO CORSINI              | B6         | Messo - Messo Notificatore Collaboratore Amministrativo                    | 5%    | 1.821,60                    | 91,08                                   | 1.821,60                    | 91,08                                   | 1.515,67          |
| CESARE ELLI                   | B5         | Messo - Messo Notificatore Collaboratore Amministrativo                    | 5%    | 1.821,60                    | 91,08                                   | 1.821,60                    | 91,08                                   | 1.494,04          |
| <b>Totale costo personale</b> |            |  |       | <b>17.505,80</b>            | <b>5.271,00</b>                         | <b>17.505,80</b>            | <b>5.271,00</b>                         | <b>109.847,32</b> |

|  |                   |                                      |                   |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|
| <b>Costo a previsione del processo</b> | <b>259.013,36</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>238.976,20</b> |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|

**Note del processo C5001 Servizi di supporto interno: organi istituzionali, rappresentanza, partecipazione e comunicazione istituzionale**

**CdR: 1 Settore organizzazione, programmazione e controlli**

| <b>Processo C5002</b>  |
|--|
| Servizi di supporto interno: gestire la segreteria, il protocollo, l'archivio e l'organizzazione   |
| <b>Centro di Responsabilità</b>  |
| 1 - Settore organizzazione, programmazione e controlli, 2 - Settore economico finanziario e servizi alla persona,  |
| <b>Finalità</b>  |
| Garantire il supporto alle aree organizzative dell'ente attraverso le attività di segreteria, la gestione e l'archiviazione degli atti in entrata e in uscita e gli adempimenti normativi. Supportare l'intera struttura comunale ed il/i Responsabile/i per la prevenzione della corruzione e della trasparenza nello svolgimento dei controlli e nell'attuazione del Piano di prevenzione della corruzione e del Piano della trasparenza. Supportare l'intera struttura comunale nelle procedure di gara e per i relativi contratti. |
| <b>Mission</b>   |
| Supportare l'intera struttura comunale e gli organi istituzionali in relazione ad atti amministrativi di varia natura.   |
| <b>Stakeholder</b>   |
| Uffici Comunali e Organi Istituzionali   |
| <b>Nota</b>  |
| ,,   |

| <b>Indici</b>  | <b>2013</b>   | <b>2014</b>   | <b>Media biennio</b> | <b>Atteso nell'anno</b> | <b>Raggiunto</b> |
|--|---------------|---------------|----------------------|-------------------------|------------------|
| G0006 - tempo medio ricerca in archivio corrente in giorni           | 5,00          | 5,00          | 5,00                 | 5,00                    | 5,00             |
| G0007 - tempo medio ricerca in archivio storico in giorni            | 7,00          | 7,00          | 7,00                 | 7,00                    | 7,00             |
| G0008 - n. scritture private   | 65,00         | 61,00         | 63,00                | 70,00                   | 81,00            |
| G0009 - n. Consiglieri Comunali                                      | 16,00         | 16,00         | 16,00                | 16,00                   | 16,00            |
| G0010 - n. atti pubblici   | 48,00         | 35,00         | 41,50                | 45,00                   | 45,00            |
| G0012 - n. gare aperte con rispetto della procedura di pubblicazione | 8,00          | 2,00          | 5,00                 | 10,00                   | 8,00             |
| G0013 - n. gare aperte   | 8,00          | 2,00          | 5,00                 | 10,00                   | 8,00             |
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre                         | 25.211,00     | 25.491,00     | 25.351,00            | 25.594,00               | 25.529,00        |
| I0018 - N. ore lavorative settimanali                                | 36,00         | 36,00         | 36,00                | 36,00                   | 36,00            |
| I0019 - Costo del processo   | 457.193,71    | 399.537,49    | 428.365,60           | 369.188,92              | 348.570,49       |
| I0023 - Importo spese correnti ente                                  | 15.787.768,42 | 16.061.548,11 | 15.924.658,27        | 15.200.000,00           | 14.890.283,99    |
| I0027 - N. unità operative totali ente                               | 104,72        | 103,78        | 104,25               | 103,93                  | 103,93           |
| I0037 - N. unità operative del processo 2                            | 7,27          | 7,01          | 7,14                 | 7,25                    | 7,25             |
| I0038 - N. delibere e determinazioni GC e CC                         | 1.560,00      | 1.525,00      | 1.542,50             | 1.575,00                | 1.626,00         |
| I0047 - Ore di apertura settimanale sportello protocollo             | 20,00         | 20,00         | 20,00                | 20,00                   | 20,00            |
| I0049 - N. messi (unità operative)                                   | 2,00          | 2,00          | 2,00                 | 2,00                    | 2,00             |
| I0050 - N. notifiche   | 1.561,00      | 1.342,00      | 1.451,50             | 1.400,00                | 1.415,00         |
| I0068 - Tempo medio rogito contratto in giorni                       | 45,00         | 45,00         | 45,00                | 45,00                   | 45,00            |

|   |            |            |            |           |           |
|---|------------|------------|------------|-----------|-----------|
| I0069 - Importo spese postali anno corrente   | 121.546,90 | 93.843,30  | 107.695,10 | 70.000,00 | 68.933,95 |
| I0224 - N. unità operative del processo   | 7,27       | 7,01       | 7,14       | 7,25      | 7,25      |
| I1008 - N. richieste ricerche accesso archivio storico  | 60,00      | 60,00      | 60,00      | 60,00     | 65,00     |
| I1009 - N. atti archiviati complessivamente storico   | 420,00     | 386,00     | 403,00     | 480,00    | 500,00    |
| I1010 - Importo spese postali anno precedente   | 89.051,30  | 121.546,90 | 105.299,10 | 93.843,30 | 93.843,30 |
| I1011 - N. richieste di accesso agli atti pervenute da Consiglieri Comunali evase                       | 4,00       | 55,00      | 29,50      | 120,00    | 102,00    |
| I1012 - n. richieste di accesso agli atti pervenute dai Consiglieri Comunali                            | 4,00       | 55,00      | 29,50      | 120,00    | 102,00    |
| I1015 - N. atti (delibere, determine, contratti) dematerializzati                                       | 1.352,00   | 1.253,00   | 1.302,50   | 1.315,00  | 1.366,00  |
| I1016 - N. atti (delibere, determine, contratti) totali   | 1.673,00   | 1.621,00   | 1.647,00   | 1.690,00  | 1.752,00  |
| I1022 - N. atti sottoposti a controllo interno che non presentano "non conformità "                     | 37,00      | 39,00      | 38,00      | 72,00     | 72,00     |
| I1023 - N. atti sottoposti a controllo interno  | 37,00      | 39,00      | 38,00      | 74,00     | 74,00     |
| I1024 - N. procedimenti con rischio medio-alto anno precedente  | -          | -          | -          | 0,00      | 0,00      |
| I1025 - N. procedimenti con rischio medio-alto anno corrente  | -          | 0,00       | -          | 0,00      | 0,00      |
| I1026 - N. atti pubblicati nella sezione trasparenza in formato aperto                                  | 1.919,00   | 2.062,00   | 1.990,50   | 2.075,00  | 1.885,00  |
| I1027 - N. atti pubblicati nella sezione trasparenza  | 1.919,00   | 2.062,00   | 1.990,50   | 2.075,00  | 1.885,00  |
| I1029 - N. segnalazioni per cause di inconfiribilità e incompatibilità da parte del Segretario generale | 0,00       | 0,00       | -          | 0,00      | 0,00      |
| I9000 - N. riunioni di coordinamento con i Dirigenti  | 12,00      | 12,00      | 12,00      | 12,00     | 12,00     |
| VS88 - Numero settimane   | 52,00      | 52,00      | 52,00      | 52,00     | 52,00     |

| Indicatore di performance   | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|---|---------------|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia</b>  |               |               |                   |             |
| IN220 - % personale dedicato al processo (I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente )                              | 6,85%         | 6,98%         | 6,98%             | 0,00%       |
| IN009 - Delibere e determine medie gestite (I0038 - N. delibere e determine GC e CC / I0037 - N. unità operative del processo 2 )                         | 216,04        | 217,24        | 224,28            | 7,03        |
| IN014 - Tasso di accessibilità sportello protocollo (I0047 - Ore di apertura settimanale sportello protocollo / I0018 - N. ore lavorative settimanali )   | 55,56%        | 55,56%        | 55,56%            | 0,00%       |
| IN016 - Notifiche medie gestite (I0050 - N. notifiche / I0049 - N. messi (unità operative) )  | 725,75        | 700,00        | 707,50            | 7,50        |
| IN792 - % movimentazione archivio storico (I1008 - N. richieste ricerche accesso archivio storico / I1009 - N. atti archiviati complessivamente storico ) | 14,89%        | 12,50%        | 13,00%            | 0,50%       |

|   |         |         |         |        |
|---|---------|---------|---------|--------|
| IN794 - % accesso atti pervenute da Consiglieri Comunali<br>(I1011 - N. richieste di accesso agli atti pervenute da Consiglieri Comunali evase / I1012 - n. richieste di accesso agli atti pervenute dai Consiglieri Comunali ) | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 0,00%  |
| IN796 - % dematerializzazione atti<br>(I1015 - N. atti (delibere, determine, contratti) dematerializzati / I1016 - N. atti (delibere, determine, contratti) totali )  | 79,08%  | 77,81%  | 77,97%  | 0,16%  |
| IN801 - % regolarità amministrativa atti<br>(I1022 - N. atti sottoposti a controllo interno che non presentano "non conformità " / I1023 - N. atti sottoposti a controllo interno )   | 100,00% | 97,30%  | 97,30%  | 0,00%  |
| IN802 - % abbattimento del livello del rischio di corruzione<br>(I1024 - N. procedimenti con rischio medio-alto anno precedente / I1025 - N. procedimenti con rischio medio-alto anno corrente )                                | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%  |
| IN803 - % atti pubblicati nella sezione trasparenza in formato aperto<br>(I1026 - N. atti pubblicati nella sezione trasparenza in formato aperto / I1027 - N. atti pubblicati nella sezione trasparenza )                       | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 0,00%  |
| IN805 - % riunioni di coordinamento con i dirigenti<br>(I9000 - N. riunioni di coordinamento con i Dirigenti / VS88 - Numero settimane )  | 23,08%  | 23,08%  | 23,08%  | 0,00%  |
| GIN0007 - MEDIA RICHIESTE DI ACCESSO AGLI ATTI PERVENUTE DAI CONSIGLIERI COMUNALI<br>(I1012 - n. richieste di accesso agli atti pervenute dai Consiglieri Comunali / G0009 - n. Consiglieri Comunali )                          | 1,84    | 7,50    | 6,38    | -1,13  |
| GIN0008 - % ATTI PUBBLICI GESTITI<br>(G0010 - n. atti pubblici / G0010 - n. atti pubblici + G0008 - n. scritture private )  | 39,71%  | 39,13%  | 35,71%  | -3,42% |
| <b>Efficacia temporale</b>  |         |         |         |        |
| IN026 - Tempo medio rogito contratto in giorni<br>(I0068 - Tempo medio rogito contratto in giorni )   | 45,00   | 45,00   | 45,00   | 0,00   |
| GIN0005 - TEMPO MEDIO RICERCA IN ARCHIVIO CORRENTE IN GIORNI<br>(G0006 - tempo medio ricerca in archivio corrente in giorni )   | 5,00    | 5,00    | 5,00    | 0,00   |
| GIN0006 - TEMPO MEDIO RICERCA IN ARCHIVIO STORICO IN GIORNI<br>(G0007 - tempo medio ricerca in archivio storico in giorni )   | 7,00    | 7,00    | 7,00    | 0,00   |
| <b>Efficienza economica</b>   |         |         |         |        |
| IN004 - Costo pro capite del processo<br>(I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )   | 16,90   | 14,42   | 13,65   | -0,77  |
| IN029 - Incidenza del processo sulle spese correnti<br>(I0019 - Costo del processo / I0023 - Importo spese correnti ente )  | 2,69%   | 2,43%   | 2,34%   | -0,09% |
| IN030 - Incidenza spese postali<br>(I0069 - Importo spese postali anno corrente / I0019 - Costo del processo )  | 25,14%  | 18,96%  | 19,78%  | 0,82%  |
| IN793 - Risparmio spesi postali<br>(I1010 - Importo spese postali anno precedente / I0069 - Importo spese postali anno corrente )   | 97,78%  | 134,06% | 136,14% | 2,07%  |
| <b>Qualità</b>  |         |         |         |        |
| IN806 - Segnalazioni per cause di inconferibilità e incompatibilità<br>(I1029 - N. segnalazioni per cause di inconferibilità e incompatibilità da parte del Segretario generale )   | 0,00    | 0,00    | 0,00    | 0,00   |

|   |         |         |         |       |
|---|---------|---------|---------|-------|
| GIN0009 - % RISPETTO DELLA PROCEDURA DI PUBBLICAZIONE DELLE GARE APERTE<br>(G0012 - n. gare aperte con rispetto della procedura di pubblicazione / G0013 - n. gare aperte ) | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 0,00% |
|---|---------|---------|---------|-------|

| RICAVI   |       |                     |                   |                   |                  |
|--|-------|---------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| Descrizione  | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Accertato         | Riscosso         |
| 146110 - 0 - ENTRATE DA COMUNI PER SERVIZIO ASSOCIATO DI SEGRETERIA GENERALE | 100%  | 90.000,00           | 92.000,00         | 88.866,96         | 57.519,68        |
| 146400 - 0 - DIRITTI SEGRETERIA - UFF.SEGRETERIA                             | 100%  | 10.000,00           | 15.000,00         | 16.066,95         | 16.066,95        |
| <b>Totale Ricavi</b>   |       | <b>100.000,00</b>   | <b>107.000,00</b> | <b>104.933,91</b> | <b>73.586,63</b> |

| COSTI DIRETTI   |       |                     |                   |               |               |
|---|-------|---------------------|-------------------|---------------|---------------|
| Descrizione   | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Impegnato     | Pagato        |
| 9000 - 0 - SPESE PER FORMAZIONE PERSONALE UFFICIO SEGRETERIA - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI | 100%  | 500,00              | 500,00            | 360,00        | 260,00        |
| 970 - 0 - SPESE PER CONSERVAZIONE ATTI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                       | 100%  | 1.100,00            | 1.100,00          | 0,00          | 0,00          |
| <b>Totale Spese</b>   |       | <b>1.600,00</b>     | <b>1.600,00</b>   | <b>360,00</b> | <b>260,00</b> |

| COSTI INDIRETTI        |                  |                   |
|------------------------|------------------|-------------------|
| Descrizione            | Valore atteso    | Valore realizzato |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>54.452,88</b> | <b>35.074,45</b>  |

| COSTI DEL PERSONALE         |            |  |       |                             |   |                             |   |                 |
|-----------------------------|------------|--|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------|
| Nome e cognome              | Livello    | Profilo  | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale |
| FILIPPO VALENTINO BALLATORE | Segretario | SG - Segretario Generale   | 88%   | 1.220,50                    | 1.074,04                                | 1.220,50                    | 1.074,04                                | 101.457,69      |
| MARCO RAFFAELE CASATI       | DIRIGENTE  | DirEcoFin - Dirigente Settore Economico Finanziario e Servizi alla Persona | 2%    | 1.822,00                    | 36,44                                   | 1.822,00                    | 36,44                                   | 2.864,85        |
| ANNALISA PENOLAZZI          | D6         | FunzAmm - Funzionario Amministrativo                                       | 50%   | 1,00                        | 0,50                                    | 1,00                        | 0,50                                    | 1.455,30        |
| PIERFRANCESCO CONTI         | D5         | FunzAmm - Funzionario Amministrativo                                       | 49%   | 1.822,00                    | 892,78                                  | 1.822,00                    | 892,78                                  | 26.444,74       |
| CLAUDIA RABBOLINI           | D3         | IDA - Istruttore Direttivo Amministrativo                                  | 81%   | 1.518,00                    | 1.229,58                                | 1.518,00                    | 1.229,58                                | 25.947,93       |
| RENZA TRAMARIN              | D3         | FunzAmm - Funzionario Amministrativo                                       | 5%    | 1.821,60                    | 91,08                                   | 1.821,60                    | 91,08                                   | 1.972,34        |
| ILARIA CASTELLARI           | D1         | IDA - Istruttore Direttivo Amministrativo                                  | 5%    | 1.821,60                    | 91,08                                   | 1.821,60                    | 91,08                                   | 1.639,80        |
| CATTERINA MANTOVAN          | C1         | IA - Istruttore Amministrativo   | 97%   | 1.821,60                    | 1.766,95                                | 1.821,60                    | 1.766,95                                | 29.059,55       |
| SILVIA VINCENZI             | C1         | IA - Istruttore Amministrativo   | 57%   | 1.821,60                    | 1.038,31                                | 1.821,60                    | 1.038,31                                | 17.008,62       |
| FABRIZIO CORSINI            | B6         | Messo - Messo Notificatore Collaboratore Amministrativo                    | 92%   | 1.821,60                    | 1.675,87                                | 1.821,60                    | 1.675,87                                | 27.888,33       |

|                               |    |  |      |                  |                  |                  |                  |                   |
|-------------------------------|----|--|------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| CESARE ELLI                   | B5 | Messo - Messo<br>Notificatore<br>Collaboratore<br>Amministrativo | 92%  | 1.821,60         | 1.675,87         | 1.821,60         | 1.675,87         | 27.490,34         |
| MARCO<br>CONSONNI             | B1 | EsecOper -<br>Esecutore<br>Operativo<br>Specializzato            | 100% | 1.821,60         | 1.821,60         | 1.821,60         | 1.821,60         | 25.062,99         |
| FLAVIO MAFFEI                 | B1 | EsecOper -<br>Esecutore<br>Operativo<br>Specializzato            | 100% | 1.821,60         | 1.821,60         | 1.821,60         | 1.821,60         | 24.843,57         |
| <b>Totale costo personale</b> |    |  |      | <b>20.956,30</b> | <b>13.215,71</b> | <b>20.956,30</b> | <b>13.215,71</b> | <b>313.136,04</b> |

|  |                   |                                      |                   |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|
| <b>Costo a previsione del<br/>processo</b> | <b>369.188,92</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>348.570,49</b> |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|

**Note del processo C5002 Servizi di supporto interno: gestire la segreteria, il protocollo, l'archivio e l'organizzazione**

**CdR: 1 Settore  
organizzazione,  
programmazione e controlli**

| Processo C5003   |
|--|
| Gestione economica, finanziaria, programmazione e società partecipate  |
| <b>Centro di Responsabilità</b>  |
| 2 - Settore economico finanziario e servizi alla persona,  |
| <b>Finalità</b>  |
| Garantire la regolarità amministrativa e contabile e la tempestività delle procedure di entrata e di spesa con salvaguardia degli equilibri del bilancio nel rispetto della regolarità contabile dell'azione amministrativa. Gestire il processo di pianificazione e di rendicontazione economico/ finanziaria, attraverso le stime e le valutazioni finanziarie sui dati di entrata e di spesa. Garantire l'efficiente gestione delle procedure di approvvigionamento di beni e servizi per il funzionamento dell'Ente. Effettuare il controllo di gestione dell'Ente e gestire i rapporti ed i controlli con la Società partecipate. |
| <b>Mission</b>   |
|  |
| <b>Stakeholder</b>   |
| Uffici Comunali, Organi Istituzionali e Società partecipate  |

| Indici  | 2013          | 2014          | Media biennio | Atteso nell'anno | Raggiunto     |
|---|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------|
| G0028 - tempo medio dei pagamenti in giorni   | 36,71         | 10,00         | 23,36         | 1,06             | -1,05         |
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre  | 25.211,00     | 25.491,00     | 25.351,00     | 25.594,00        | 25.529,00     |
| I0019 - Costo del processo  | 291.419,67    | 300.618,93    | 296.019,30    | 276.345,84       | 262.674,42    |
| I0023 - Importo spese correnti ente   | 15.787.768,42 | 16.061.548,11 | 15.924.658,27 | 15.200.000,00    | 14.890.283,99 |
| I0027 - N. unità operative totali ente  | 104,72        | 103,78        | 104,25        | 103,93           | 103,93        |
| I0076 - N. unità operative del processo 3   | 4,34          | 4,72          | 4,53          | 4,40             | 4,40          |
| I0080 - N. mandati emessi   | 6.524,00      | 7.204,00      | 6.864,00      | 6.800,00         | 6.872,00      |
| I0081 - N. reversali emesse   | 4.599,00      | 4.650,00      | 4.624,50      | 5.000,00         | 5.418,00      |
| I0090 - N. parametri di deficiarietà rispettati   | 10,00         | 10,00         | 10,00         | 10,00            | 10,00         |
| I0091 - N. totale parametri di deficiarietà   | 10,00         | 10,00         | 10,00         | 10,00            | 10,00         |
| I0092 - Importo totale riscosso di competenza   | 16.922.193,51 | 20.126.676,49 | 18.524.435,00 | 16.000.000,00    | 18.400.557,40 |
| I0099 - % rispetto delle tempistiche rendicontazione questionari alla Corte dei Conti                 | 100,00        | 100,00        | 100,00        | 100,00           | 100,00        |
| I0102 - Importo acquisti di economato   | 10.871,35     | 8.969,43      | 9.920,39      | 11.700,00        | 5.167,37      |
| I0107 - % gradimento interno sulla gestione economico-finanziaria ed economale                        | -             | -             | -             | -                | -             |
| I0108 - N. report periodici relativi agli Equilibri di bilancio inviati a Dirigenti ed Amministratori | -             | -             | -             | 2,00             | 3,00          |
| I0224 - N. unità operative del processo   | 4,34          | 4,72          | 4,53          | 4,40             | 4,40          |
| I0933 - Utile o perdita di esercizio delle società partecipate  | 4.095.408,00  | 7.658.988,00  | 5.877.198,00  | 5.000.000,00     | -             |
| I0950 - N. mesi dell'anno   | 12,00         | 12,00         | 12,00         | 12,00            | 12,00         |

|  |               |               |               |               |               |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| I0955 - N. report annuali medi esaminati per società partecipata | 1,00          | 1,00          | 1,00          | 1,00          | 1,00          |
| I0994 - Costo del catasto  | 17.698.448,57 | 18.717.937,03 | 18.208.192,80 | 19.842.087,00 | 18.531.843,17 |
| I1033 - Importo entrate riscosse su residui attivi               | 3.770.933,63  | 4.088.690,69  | 3.929.812,16  | 4.000.000,00  | 3.863.070,87  |
| I1034 - Importo residui attivi                                   | 6.117.424,38  | 5.962.599,70  | 6.040.012,04  | 5.300.000,00  | 6.408.510,98  |
| I1035 - Importo spese correnti impegnate di competenza           | 15.787.768,42 | 16.061.548,11 | 15.924.658,27 | 15.200.000,00 | 14.890.283,99 |
| I1036 - Importo spese correnti stanziati di competenza           | 19.128.287,59 | 17.904.809,00 | 18.516.548,30 | 18.525.121,84 | 18.524.468,84 |
| I9003 - Importo accertamenti di competenza                       | 21.620.145,61 | 23.835.588,47 | 22.727.867,04 | 21.500.000,00 | 23.182.005,05 |

| Indicatore di performance  | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento   |
|--|---------------|---------------|-------------------|---------------|
| <b>Efficacia</b>   |               |               |                   |               |
| IN220 - % personale dedicato al processo (I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente )   | 4,35%         | 4,23%         | 4,23%             | 0,00%         |
| IN039 - Atti medi per dipendente (I0080 - N. mandati emessi + I0081 - N. reversali emesse / I0076 - N. unità operative del processo 3 )  | 2.536,09      | 2.681,82      | 2.793,18          | 111,36        |
| IN042 - % rispetto parametri di deficitarietà (I0090 - N. parametri di deficitarietà rispettati / I0091 - N. totale parametri di deficitarietà )                               | 100,00%       | 100,00%       | 100,00%           | 0,00%         |
| IN043 - Efficacia dell'economato (I0102 - Importo acquisti di economato / I0023 - Importo spese correnti ente )  | 0,06%         | 0,08%         | 0,03%             | -0,04%        |
| <b>Efficacia temporale</b>   |               |               |                   |               |
| IN049 - % rispetto delle tempistiche rendicontazione questionari alla Corte dei Conti (I0099 - % rispetto delle tempistiche rendicontazione questionari alla Corte dei Conti ) | 100,00%       | 100,00%       | 100,00%           | 0,00%         |
| IN715 - Periodicità controlli sulle società partecipate (I0955 - N. report annuali medi esaminati per società partecipata / I0950 - N. mesi dell'anno )                        | 8,33%         | 8,33%         | 8,33%             | 0,00%         |
| GIN0020 - TEMPO MEDIO DEI PAGAMENTI IN GIORNI (G0028 - tempo medio dei pagamenti in giorni )   | 23,36         | 1,06          | -1,05             | -2,11         |
| <b>Efficienza economica</b>  |               |               |                   |               |
| IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )   | 11,68         | 10,80         | 10,29             | -0,51         |
| IN1142 - Costo pro capite del centro di costo (I0994 - Costo del catasto / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )  | 718,24        | 775,26        | 725,91            | -49,35        |
| IN050 - Costo medio mandati e reversali (I0019 - Costo del processo / I0080 - N. mandati emessi + I0081 - N. reversali emesse )  | 25,77         | 23,42         | 21,37             | -2,05         |
| IN718 - Utile o perdita delle società partecipate (I0933 - Utile o perdita di esercizio delle società partecipate )  | 5.877.198,00  | 5.000.000,00  | 0,00              | -5.000.000,00 |
| IN809 - % abbattimento residui attivi (I1033 - Importo entrate riscosse su residui attivi / I1034 - Importo residui attivi )   | 65,06%        | 75,47%        | 60,28%            | -15,19%       |
| IN810 - Grado di realizzazione dell'entrata (I0092 - Importo totale riscosso di competenza / I9003 - Importo accertamenti di competenza )                                      | 81,51%        | 74,42%        | 79,37%            | 4,96%         |

|   |        |        |        |        |
|---|--------|--------|--------|--------|
| IN811 - % spese correnti impegnate di competenza (I1035 - Importo spese correnti impegnate di competenza / I1036 - Importo spese correnti stanziare di competenza )   | 86,00% | 82,05% | 80,38% | -1,67% |
| <b>Qualità</b>  |        |        |        |        |
| IN054 - % gradimento interno sulla gestione economico-finanziaria ed economale (I0107 - % gradimento interno sulla gestione economico-finanziaria ed economale )  | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  |
| IN055 - Report periodici relativi agli Equilibri di bilancio inviati a Dirigenti ed Amministratori (I0108 - N. report periodici relativi agli Equilibri di bilancio inviati a Dirigenti ed Amministratori ) | 0,00   | 2,00   | 3,00   | 1,00   |

| <b>COSTI DIRETTI</b>   |       |                     |                   |                  |                 |
|--|-------|---------------------|-------------------|------------------|-----------------|
| Descrizione  | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Impegnato        | Pagato          |
| 11200 - 0 - SPESE PER SERVIZIO DI TESORERIA E PER ALTRI SERVIZI FINANZIARI   | 100%  | 1.000,00            | 1.000,00          | 519,16           | 473,93          |
| 11400 - 0 - SPESE PER AGGIORNAMENTO INVENTARIO ED ALTRI SERVIZI IN MATERIA ECONOMICO - FINANZIARIA- ACQUISTO DI BENI E SERVIZI | 100%  | 5.450,00            | 12.450,00         | 11.834,00        | 3.294,00        |
| 1600 - 0 - SPESE PER INDENNITA' COLLEGIO REVISORI DEI CONTI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                                       | 100%  | 20.000,00           | 20.000,00         | 19.186,12        | 3.449,04        |
| <b>Totale Spese</b>  |       | <b>26.450,00</b>    | <b>33.450,00</b>  | <b>31.539,28</b> | <b>7.216,97</b> |

| <b>COSTI INDIRETTI</b> |                  |                   |
|------------------------|------------------|-------------------|
| Descrizione            | Valore atteso    | Valore realizzato |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>33.047,26</b> | <b>21.286,56</b>  |

| <b>COSTI DEL PERSONALE</b>    |           |  |       |                             |   |                             |   |                   |
|-------------------------------|-----------|--|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-------------------|
| Nome e cognome                | Livello   | Profilo  | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale   |
| MARCO RAFFAELE CASATI         | DIRIGENTE | DirEcoFin - Dirigente Settore Economico Finanziario e Servizi alla Persona | 29%   | 1.822,00                    | 528,38                                  | 1.822,00                    | 528,38                                  | 41.540,32         |
| CLEMENTINA PELLIZZONI         | D5        | FunzAmm - Funzionario Amministrativo                                       | 96%   | 1.821,60                    | 1.748,74                                | 1.821,60                    | 1.748,74                                | 42.226,77         |
| CRISTINA CAMILLA FOLCI        | D4        | IDF - Istruttore Direttivo Finanziario                                     | 92%   | 1.821,60                    | 1.675,87                                | 1.821,60                    | 1.675,87                                | 37.248,81         |
| CLAUDIO VISCARDI              | D3        | FunzFin - Funzionario Finanziario  | 100%  | 270,00                      | 270,00                                  | 270,00                      | 270,00                                  | 9.168,71          |
| PAOLO DOTTORE                 | D2        | IDF - Istruttore Direttivo Finanziario                                     | 80%   | 1.375,20                    | 1.100,16                                | 1.375,20                    | 1.100,16                                | 32.353,44         |
| SILVIA MAGNI                  | C3        | IF - Istruttore Finanziario  | 68%   | 1.821,60                    | 1.238,69                                | 1.821,60                    | 1.238,69                                | 21.335,66         |
| PATRIZIA MAZZON               | C3        | IF - Istruttore Finanziario  | 80%   | 1.821,60                    | 1.457,28                                | 1.821,60                    | 1.457,28                                | 25.974,87         |
| <b>Totale costo personale</b> |           |  |       | <b>10.753,60</b>            | <b>8.019,12</b>                         | <b>10.753,60</b>            | <b>8.019,12</b>                         | <b>209.848,58</b> |

|  |                   |                                      |                   |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|
| <b>Costo a previsione del processo</b> | <b>276.345,84</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>262.674,42</b> |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|

**Note del processo C5003 Gestione economica, finanziaria, programmazione e società partecipate**

**CdR: 2 Settore economico  
finanziario e servizi alla  
persona**

Alla data del 19 aprile 2016 non risultano ancora approvati da parte delle società partecipate i rispettivi i consuntivi, pertanto non è stato determinato con esattezza l'utile d'esercizio 2015. Dai dati di pre-consuntivo la società AEB S.p.A. ha comunicato un utile di € 4.138.000,00 mentre Brianzacque S.r.l. ha dichiarato che il Bilancio 2015 chiuderà in utile, senza fornire alcun importo presunto.

|  |
|--|
| <b>Processo C5004</b>  |
| Gestire i tributi locali ed il catasto   |
| <b>Centro di Responsabilità</b>  |
| 4 - Settore sicurezza del territorio e dei cittadini,  |
| <b>Finalità</b>  |
| Gestire le attività di riscossione delle entrate per assicurare la continuità dei servizi, la flessibilità delle competenze e una maggiore assistenza ai cittadini. Gestire le attività catastali. |
| <b>Mission</b>   |
| Gestire le entrate di natura tributaria e patrimoniale inserita nel servizio tendendo alla semplificazione degli adempimenti ed all'equità fiscale   |
| <b>Stakeholder</b>   |
| Cittadini, Contribuenti ed Amministratori  |

| Indici   | 2013         | 2014         | Media biennio | Atteso nell'anno | Raggiunto    |
|--|--------------|--------------|---------------|------------------|--------------|
| G0011 - n. verifiche tributarie ICI/IMU                          | 200,00       | 190,00       | 195,00        | 500,00           | 600,00       |
| G0070 - n. contribuenti ICI/IMU                                  | 12.298,00    | 8.841,00     | 10.569,50     | 8.841,00         | 8.554,00     |
| G0072 - n. contribuenti TASI                                     | -            | 10.154,00    | 10.154,00     | 10.154,00        | 10.737,00    |
| G0073 - n. verifiche tributarie TARI                             | 328,00       | 115,00       | 221,50        | 41,00            | 45,00        |
| G0074 - n. contribuenti TARI                                     | 11.445,00    | 11.620,00    | 11.532,50     | 11.690,00        | 11.780,00    |
| G0075 - n. verifiche tributarie imposta pubblicità               | 28,00        | 70,00        | 49,00         | 50,00            | 50,00        |
| G0076 - n. contribuenti imposta pubblicità                       | 773,00       | 807,00       | 790,00        | 807,00           | 807,00       |
| G0077 - n. verifiche tributarie COSAP                            | 10,00        | 10,00        | 10,00         | 15,00            | 15,00        |
| G0078 - n. contribuenti COSAP                                    | 126,00       | 134,00       | 130,00        | 135,00           | 135,00       |
| G0079 - n. contribuenti nuovi, cessati, variati TARI             | 977,00       | 868,00       | 922,50        | 950,00           | 1.005,00     |
| G0080 - n. contribuenti con calcolo TASI effettuato dagli uffici | -            | 750,00       | 750,00        | 750,00           | 750,00       |
| G0082 - n. manifesti affissi annui                               | 17.090,00    | 15.631,00    | 16.360,50     | 15.500,00        | 15.563,00    |
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre                     | 25.211,00    | 25.491,00    | 25.351,00     | 25.594,00        | 25.529,00    |
| I0018 - N. ore lavorative settimanali                            | 36,00        | 36,00        | 36,00         | 36,00            | 36,00        |
| I0019 - Costo del processo                                       | 290.743,96   | 304.873,28   | 297.808,62    | 515.364,89       | 292.667,82   |
| I0027 - N. unità operative totali ente                           | 104,72       | 103,78       | 104,25        | 103,93           | 103,93       |
| I0111 - N. unità operative del processo 4                        | 2,62         | 2,60         | 2,61          | 2,52             | 2,52         |
| I0112 - N. ore di apertura settimanale sportello tributi         | 20,00        | 20,00        | 20,00         | 24,00            | 24,00        |
| I0113 - N. morosi complessivi                                    | 246,00       | 419,00       | 332,50        | 136,00           | 395,00       |
| I0114 - N. contribuenti complessivi                              | 24.642,00    | 31.556,00    | 28.099,00     | 31.627,00        | 32.013,00    |
| I0115 - Importo totale recupero evasione ICI/IMU - incassato     | 20.000,00    | 500.000,00   | 260.000,00    | 430.000,00       | 415.000,00   |
| I0116 - Importo totale entrate ICI/IMU - incassato               | 6.393.117,00 | 6.041.399,92 | 6.217.258,46  | 3.480.000,00     | 4.196.811,58 |

|   |               |               |               |               |               |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| I0117 - Importo totale recupero evasione TARSU/TIA/TARES/TARI - incassato | 190.000,00    | 176.477,27    | 183.238,64    | 45.000,00     | 44.500,00     |
| I0118 - Importo totale entrate TARSU/TIA/TARES/TARI - incassato           | 2.925.454,00  | 2.383.238,50  | 2.654.346,25  | 2.483.491,00  | 2.333.105,62  |
| I0119 - Importo totale recupero COSAP - incassato                         | 4.000,00      | 4.751,00      | 4.375,50      | 4.000,00      | 4.000,00      |
| I0120 - Importo totale entrate COSAP - incassato                          | 126.466,00    | 158.838,00    | 142.652,00    | 130.000,00    | 130.000,00    |
| I0121 - Importo totale recupero imposta pubblicitaria - incassato         | 34.000,00     | 18.179,00     | 26.089,50     | 7.300,00      | 7.300,00      |
| I0122 - Importo totale entrate imposta pubblicitaria - incassato          | 178.000,00    | 132.611,00    | 155.305,50    | 145.451,00    | 145.307,83    |
| I0133 - Importo totale residui attivi tributari                           | 2.929.539,00  | 2.685.885,33  | 2.807.712,17  | 2.698.838,77  | 2.868.325,01  |
| I0134 - Importo riscosso totale residui attivi tributari                  | 1.452.673,18  | 2.046.583,82  | 1.749.628,50  | 2.130.440,55  | 2.384.581,78  |
| I0135 - Importo totale residui attivi extratributari                      | 1.943.656,22  | 1.872.235,38  | 1.907.945,80  | 1.918.213,01  | 2.099.071,70  |
| I0136 - Importo riscosso totale residui attivi extratributari             | 1.377.595,08  | 973.063,74    | 1.175.329,41  | 831.823,51    | 900.987,84    |
| I0137 - Importo accertato titolo I entrate tributarie                     | 10.620.614,92 | 12.897.278,22 | 11.758.946,57 | 13.123.314,92 | 13.286.143,34 |
| I0138 - Importo stanziato definitivo titolo I entrate tributarie          | 13.965.207,74 | 13.105.237,00 | 13.535.222,37 | 14.270.269,00 | 14.270.269,00 |
| I0142 - N. ricorsi tributi accolti per l'ente                             | 0,00          | 1,00          | 0,50          | 1,00          | 1,00          |
| I0224 - N. unità operative del processo                                   | 2,62          | 2,60          | 2,61          | 2,52          | 2,52          |
| I0950 - N. mesi dell'anno   | 12,00         | 12,00         | 12,00         | 12,00         | 12,00         |
| I1048 - Importo emesso TARI   | 2.925.396,00  | 2.903.403,00  | 2.914.399,50  | 2.614.201,00  | 2.614.201,00  |
| I1049 - Costo per il servizio TARI  | 2.928.512,75  | 2.720.351,00  | 2.824.431,88  | 2.520.600,00  | 2.520.600,00  |
| I1050 - N. totale ricorsi tributi pervenuti                               | 0,00          | 1,00          | 0,50          | 1,00          | 1,00          |
| I1051 - N. accertamenti tributari effettuati                              | 246,00        | 419,00        | 332,50        | 136,00        | 395,00        |
| I544 - % gradimento del servizio  | -             | -             | -             | -             | -             |

| Indicatore di performance   | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|---|---------------|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia</b>  |               |               |                   |             |
| IN220 - % personale dedicato al processo (I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente )  | 2,50%         | 2,42%         | 2,42%             | 0,00%       |
| IN058 - % di morosità relative ai tributi (I0113 - N. morosi complessivi / I0114 - N. contribuenti complessivi )  | 1,18%         | 0,43%         | 1,23%             | 0,80%       |
| IN059 - Tasso recupero evasione ICI/IMU (I0115 - Importo totale recupero evasione ICI/IMU - incassato / I0116 - Importo totale entrate ICI/IMU - incassato )  | 4,18%         | 12,36%        | 9,89%             | -2,47%      |
| IN060 - Tasso recupero evasione TARSU/TIA /TARES/TARI (I0117 - Importo totale recupero evasione TARSU/TIA /TARES/TARI - incassato / I0118 - Importo totale entrate TARSU/TIA/TARES/TARI - incassato ) | 6,90%         | 1,81%         | 1,91%             | 0,10%       |
| IN061 - Tasso recupero COSAP (I0119 - Importo totale recupero COSAP - incassato / I0120 - Importo totale entrate COSAP - incassato )  | 3,07%         | 3,08%         | 3,08%             | 0,00%       |

|   |           |           |           |        |
|---|-----------|-----------|-----------|--------|
| IN062 - Tasso recupero imposta pubblicitaria (I0121 - Importo totale recupero imposta pubblicitaria - incassato / I0122 - Importo totale entrate imposta pubblicitaria - incassato )                            | 16,80%    | 5,02%     | 5,02%     | 0,00%  |
| IN063 - Tasso di accessibilità dello sportello tributi (I0112 - N. ore di apertura settimanale sportello tributi / I0018 - N. ore lavorative settimanali )  | 55,56%    | 66,67%    | 66,67%    | 0,00%  |
| IN820 - Contribuenti medi per addetto (I0114 - N. contribuenti complessivi / I0111 - N. unità operative del processo 4 )  | 10.765,90 | 12.550,40 | 12.703,57 | 153,17 |
| GIN0056 - NUMERO MEDIO MENSILE DI MANIFESTI AFFISSI (G0082 - n. manifesti affissi annui / I0950 - N. mesi dell'anno )   | 1.363,38  | 1.291,67  | 1.296,92  | 5,25   |
| <b>Efficienza economica</b>   |           |           |           |        |
| IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )  | 11,75     | 20,14     | 11,46     | -8,67  |
| IN067 - % riscossione crediti esigibili tributari (I0134 - Importo riscosso totale residui attivi tributari / I0133 - Importo totale residui attivi tributari )   | 62,32%    | 78,94%    | 83,13%    | 4,20%  |
| IN068 - % riscossione crediti esigibili extratributari (I0136 - Importo riscosso totale residui attivi extratributari / I0135 - Importo totale residui attivi extratributari )                                  | 61,60%    | 43,36%    | 42,92%    | -0,44% |
| IN819 - % copertura TARI (I1048 - Importo emesso TARI / I1049 - Costo per il servizio TARI )  | 103,19%   | 103,71%   | 103,71%   | 0,00%  |
| GIN0049 - % VERIFICHE RISPETTO AI CONTRIBUTI ICI/IMU - GESTIONE ESTERNALIZZATA (G0011 - n. verifiche tributarie ICI/IMU / G0070 - n. contribuenti ICI/IMU )   | 1,84%     | 5,66%     | 7,01%     | 1,36%  |
| GIN0051 - % VERIFICHE RISPETTO AI CONTRIBUENTI TARI (G0073 - n. verifiche tributarie TARI / G0074 - n. contribuenti TARI )  | 1,92%     | 0,35%     | 0,38%     | 0,03%  |
| GIN0052 - % VERIFICHE RISPETTO AI CONTRIBUTI IMPOSTA PUBBLICITARIA - GESTIONE ESTERNALIZZATA (G0075 - n. verifiche tributarie imposta pubblicitaria / G0076 - n. contribuenti imposta pubblicitaria )           | 6,20%     | 6,20%     | 6,20%     | 0,00%  |
| GIN0053 - % VERIFICHE RISPETTO AI CONTRIBUENTI COSAP (G0077 - n. verifiche tributarie COSAP / G0078 - n. contribuenti COSAP )   | 7,69%     | 11,11%    | 11,11%    | 0,00%  |
| GIN0054 - % VARIAZIONI SUI CONTRIBUENTI TARI (G0079 - n. contribuenti nuovi, cessati, variati TARI / G0074 - n. contribuenti TARI )   | 8,00%     | 8,13%     | 8,53%     | 0,40%  |
| GIN0055 - % CONTRIBUENTI CHE USUFRUISCONO DEL SERVIZIO DI CALCOLO TASI (G0080 - n. contribuenti con calcolo TASI effettuato dagli uffici / G0072 - n. contribuenti TASI )                                       | 7,39%     | 7,39%     | 6,99%     | -0,40% |
| <b>Qualità</b>  |           |           |           |        |
| IN1141 - Gradimento del servizio (I544 - % gradimento del servizio )  | 0,00%     | 0,00%     | 0,00%     | 0,00%  |
| IN070 - % di scostamento tra previsione del gettito tributario e risultato ottenuto (I0137 - Importo accertato titolo I entrate tributarie / I0138 - Importo stanziato definitivo titolo I entrate tributarie ) | 86,88%    | 91,96%    | 93,10%    | 1,14%  |
| IN071 - % ricorsi tributari andati a buon fine (I0142 - N. ricorsi tributi accolti per l'ente / I1050 - N. totale ricorsi tributi pervenuti )   | 100,00%   | 100,00%   | 100,00%   | 0,00%  |

|  |       |       |       |        |
|--|-------|-------|-------|--------|
| IN821 - % ricorsi tributari<br>(I1050 - N. totale ricorsi tributi pervenuti / I1051 - N. accertamenti tributari effettuati ) | 0,15% | 0,74% | 0,25% | -0,48% |
|--|-------|-------|-------|--------|

| RICAVI   |       |                     |                     |                     |                     |
|--|-------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Descrizione  | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale   | Accertato           | Riscosso            |
| 136850 - 0 - TASSA RIFIUTI - NUOVI ACCERTAMENTI TRIBUTARI SU ANNUALITA' PRECEDENTI - TARSU | 100%  | 45.000,00           | 45.000,00           | 35.712,64           | 35.712,64           |
| 137460 - 0 - TARI  | 100%  | 2.646.000,00        | 2.646.000,00        | 2.602.000,00        | 2.214.868,59        |
| 137480 - 0 - TARI MERCATI  | 100%  | 14.237,00           | 14.237,00           | 12.940,71           | 12.940,71           |
| 137490 - 0 - TARES/TARI - PER NUOVI ACCERTAMENTI TRIBUTARI SU ANNI PRECEDENTI              | 100%  | 10.000,00           | 10.000,00           | 6.891,51            | 6.891,51            |
| <b>Totale Ricavi</b>   |       | <b>2.715.237,00</b> | <b>2.715.237,00</b> | <b>2.657.544,86</b> | <b>2.270.413,45</b> |

| COSTI DIRETTI  |       |                     |                   |                   |                   |
|--|-------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Descrizione  | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Impegnato         | Pagato            |
| 13200 - 0 - SPESE PER GIORNALI E RIVISTE TRIBUTARIE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                               | 100%  | 150,00              | 150,00            | 150,00            | 150,00            |
| 13210 - 0 - SPESE PER AGGIORNAMENTO SOFTWARE - UFF. TRIBUTI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                       | 100%  | 3.000,00            | 3.000,00          | 0,00              | 0,00              |
| 13800 - 0 - SPESE PER COMPENSI PER RISCOSSIONI TRIBUTI ED ALTRI SERVIZI ACCESSORI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI | 100%  | 384.331,00          | 384.331,00        | 173.175,52        | 164.765,05        |
| 58000 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTI A FAVORE DELL'UFFICIO CATASTO DI SEREGNO- TRASFERIMENTI CORRENTI              | 50%   | 9.000,00            | 9.000,00          | 7.194,09          | 7.194,09          |
| <b>Totale Spese</b>  |       | <b>396.481,00</b>   | <b>396.481,00</b> | <b>180.519,61</b> | <b>172.109,14</b> |

| COSTI INDIRETTI        |                  |                   |
|------------------------|------------------|-------------------|
| Descrizione            | Valore atteso    | Valore realizzato |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>18.927,07</b> | <b>12.191,39</b>  |

| COSTI DEL PERSONALE           |           |   |       |                             |   |                             |   |                  |
|-------------------------------|-----------|---|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|------------------|
| Nome e cognome                | Livello   | Profilo   | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale  |
| MARTINO DE VITA               | DIRIGENTE | DirSicurezza - Dirigente Settore Sicurezza del Territorio e dei Cittadini | 5%    | 1.822,00                    | 91,10                                   | 1.822,00                    | 91,10                                   | 4.825,87         |
| DANIELE SAMORE'               | D6        | FunzFin - Funzionario Finanziario   | 57%   | 1.822,00                    | 1.038,54                                | 1.822,00                    | 1.038,54                                | 34.467,72        |
| LAURA COLOMBO                 | D2        | IDA - Istruttore Direttivo Amministrativo                                 | 17%   | 1.821,60                    | 309,67                                  | 1.821,60                    | 309,67                                  | 5.995,53         |
| ELENA RABBOLINI               | C4        | IF - Istruttore Finanziario   | 90%   | 1.821,60                    | 1.639,44                                | 1.821,60                    | 1.639,44                                | 29.589,75        |
| EMILIANA CATALDI              | C1        | IA - Istruttore Amministrativo  | 8%    | 1.566,00                    | 125,28                                  | 1.566,00                    | 125,28                                  | 2.104,74         |
| KATIA SCUTERI                 | C1        | IF - Istruttore Finanziario   | 76%   | 1.821,60                    | 1.384,42                                | 1.821,60                    | 1.384,42                                | 22.973,22        |
| <b>Totale costo personale</b> |           |   |       | <b>10.674,80</b>            | <b>4.588,45</b>                         | <b>10.674,80</b>            | <b>4.588,45</b>                         | <b>99.956,82</b> |

|  |                   |                                      |                   |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|
| <b>Costo a previsione del processo</b> | <b>515.364,89</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>292.667,82</b> |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|

**Note del processo C5004 Gestire i tributi locali ed il catasto**

|  |  |
|--|--|
| <b>CdR: 4 Settore sicurezza del territorio e dei cittadini</b> |  |
|--|--|

| Processo C5005   |
|--|
| Gestire il patrimonio comunale (rilevazioni, concessioni, locazioni e vendite)   |
| Centro di Responsabilità   |
| 2 - Settore economico finanziario e servizi alla persona, 3 - Settore pianificazione e gestione del territorio, 4 - Settore sicurezza del territorio e dei cittadini,                                  |
| Finalità   |
| Assicurare e garantire la gestione amministrativa e contabile del patrimonio immobiliare, mobiliare e demaniale dell'Ente e la manutenzione ordinaria in relazione alle risorse economiche disponibili |
| Mission  |
| Ottimizzare la gestione del patrimonio comunale( rilevazioni, concessioni, locazioni e vendite)  |
| Stakeholder  |
| Cittadini, Amministratori, Comuni, Consegnatari, Destinatari di contratti di affitto e possibili acquirenti  |
| Nota   |
| , , ,  |

| Indici   | 2013       | 2014       | Media biennio | Atteso nell'anno | Raggiunto  |
|--|------------|------------|---------------|------------------|------------|
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre                   | 25.211,00  | 25.491,00  | 25.351,00     | 25.594,00        | 25.529,00  |
| I0019 - Costo del processo                                     | 271.044,43 | 280.375,06 | 275.709,75    | 265.323,38       | 218.406,80 |
| I0027 - N. unità operative totali ente                         | 104,72     | 103,78     | 104,25        | 103,93           | 103,93     |
| I0151 - Mq. immobili comunali                                  | 1.352,17   | 1.352,17   | 1.352,17      | 1.352,17         | 1.352,17   |
| I0157 - N. concessioni rilasciate suolo pubblico               | 40,00      | 37,00      | 38,50         | 38,00            | 38,00      |
| I0158 - N. richieste concessioni pervenute suolo pubblico      | 40,00      | 37,00      | 38,50         | 38,00            | 38,00      |
| I0165 - Importo morosità riscossa spazi locati                 | -          | -          | -             | 11.062,87        | 11.062,87  |
| I0166 - Importo morosità accertata spazi locati                | -          | -          | -             | 32.365,18        | 32.365,18  |
| I0167 - Provento complessivo locazione spazi                   | 38.260,51  | 25.024,92  | 31.642,72     | 25.024,92        | 25.024,92  |
| I0171 - Proventi totali derivanti dall'utilizzo del patrimonio | 38.260,51  | 25.024,92  | 31.642,72     | 25.024,92        | 25.024,92  |
| I0224 - N. unità operative del processo                        | 1,37       | 1,25       | 1,31          | 1,21             | 1,21       |
| I1065 - N. spazi patrimonio immobiliare utilizzato             | 32,00      | 32,00      | 32,00         | 32,00            | 32,00      |
| I1066 - N. spazi patrimonio immobiliare disponibile            | 57,00      | 57,00      | 57,00         | 57,00            | 57,00      |
| I1067 - N. immobili a norma                                    | 45,00      | 48,00      | 46,50         | 50,00            | 50,00      |
| I544 - % gradimento del servizio                               | -          | -          | -             | -                | -          |
| I9008 - Proventi da alienazioni                                | 48.400,00  | 22.000,00  | 35.200,00     | 98.800,00        | 98.800,00  |
| I9009 - N. immobili alienati                                   | 6,00       | 2,00       | 4,00          | 1,00             | 1,00       |
| I9013 - N. immobili patrimonio                                 | 57,00      | 57,00      | 57,00         | 57,00            | 57,00      |
| I9015 - N. immobili piano alienazioni                          | 11,00      | 4,00       | 7,50          | 5,00             | 5,00       |

| Indicatore di performance | Media | Valore atteso | Valore | Scostamento |
|---------------------------|-------|---------------|--------|-------------|
|---------------------------|-------|---------------|--------|-------------|

|  | biennio  |           | realizzato |       |
|--|----------|-----------|------------|-------|
| <b>Efficacia</b>   |          |           |            |       |
| IN220 - % personale dedicato al processo<br>(I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente )                                  | 1,26%    | 1,16%     | 1,16%      | 0,00% |
| IN837 - % utilizzo del patrimonio immobiliare<br>(I1065 - N. spazi patrimonio immobiliare utilizzato / I1066 - N. spazi patrimonio immobiliare disponibile )     | 56,14%   | 56,14%    | 56,14%     | 0,00% |
| IN074 - % rilascio concessioni suolo pubblico<br>(I0157 - N. concessioni rilasciate suolo pubblico / I0158 - N. richieste concessioni pervenute suolo pubblico ) | 100,00%  | 100,00%   | 100,00%    | 0,00% |
| IN835 - % immobili alienati<br>(I9009 - N. immobili alienati / I9015 - N. immobili piano alienazioni )   | 53,33%   | 20,00%    | 20,00%     | 0,00% |
| <b>Efficienza economica</b>  |          |           |            |       |
| IN004 - Costo pro capite del processo<br>(I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )  | 10,88    | 10,37     | 8,56       | -1,81 |
| IN088 - % copertura costi di gestione del patrimonio comunale<br>(I0171 - Proventi totali derivanti dall'utilizzo del patrimonio / I0019 - Costo del processo )  | 11,48%   | 9,43%     | 11,46%     | 2,03% |
| IN083 - Provento medio da locazioni immobili<br>(I0167 - Provento complessivo locazione spazi / I0151 - Mq. immobili comunali )                                  | 23,40    | 18,51     | 18,51      | 0,00  |
| IN087 - % recupero morosità spazi comunali locati<br>(I0165 - Importo morosità riscossa spazi locati / I0166 - Importo morosità accertata spazi locati )         | 0,00%    | 34,18%    | 34,18%     | 0,00% |
| IN833 - Provento medio da alienazioni<br>(I9008 - Proventi da alienazioni / I9009 - N. immobili alienati )   | 8.800,00 | 98.800,00 | 98.800,00  | 0,00  |
| <b>Qualità</b>   |          |           |            |       |
| IN1141 - Gradimento del servizio<br>(I544 - % gradimento del servizio )  | 0,00%    | 0,00%     | 0,00%      | 0,00% |
| IN838 - % immobili a norma<br>(I1067 - N. immobili a norma / I9013 - N. immobili patrimonio )  | 81,58%   | 87,72%    | 87,72%     | 0,00% |

| <b>RICAVI</b>  |       |                     |                   |                   |                   |
|--|-------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Descrizione  | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Accertato         | Riscosso          |
| 154800 - 0 - ENTRATE DA AFFITTO STABILE CASERMA E ALLOGGI CARABINIERI  | 100%  | 72.500,00           | 72.500,00         | 72.500,00         | 56.742,10         |
| 154860 - 0 - ENTRATE DA FITTI ATTIVI ALLOGGI COMUNALI NO ERP + BOX   | 100%  | 60.000,00           | 60.000,00         | 55.204,01         | 40.055,48         |
| 154900 - 0 - ENTRATE DA FITTI ATTIVI PER ALLOGGIO AD USO SOCIALE   | 100%  | 4.100,00            | 4.100,00          | 4.048,31          | 4.048,31          |
| 155600 - 0 - ENTRATE DA UTILIZZO DI LOCALI C/O SALA MAZENTA, VILLA SARTIRANA E SALA CONSILIARE   | 100%  | 2.100,00            | 2.100,00          | 1.450,00          | 1.450,00          |
| 155700 - 0 - ENTRATE DA CANONI PER CONCESSIONE AREE PER IMPIANTI TELEFONICI  | 100%  | 47.000,00           | 57.000,00         | 56.605,47         | 48.705,58         |
| 158930 - 0 - ENTRATE DA INQUILINI RESIDENTI IN EDIFICI NON ERP E IN LARGO EUROPA PER SPESE ANTICIPATE DAL COMUNE PER IMPOSTE E TASSE (ENTRATA 158930 FINALIZZATA NEL 2016 A SPESE 58770 E 58330) | 100%  | 500,00              | 500,00            | 497,50            | 343,00            |
| <b>Totale Ricavi</b>   |       | <b>186.200,00</b>   | <b>196.200,00</b> | <b>190.305,29</b> | <b>151.344,47</b> |

| <b>COSTI DIRETTI</b> |  |  |  |  |  |
|----------------------|--|--|--|--|--|
|----------------------|--|--|--|--|--|

| Descrizione  | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Impegnato         | Pagato            |
|--|-------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 14600 - 0 - SPESE CONDOMINIALI SALA MAZENTA - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%  | 1.000,00            | 1.000,00          | 0,00              | 0,00              |
| 15000 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE ORDINARIA IMMOBILI (MUNICIPIO, MAGAZZINO, CASERMA ECC.)- ACQUISTO DI BENI E SERVIZI | 100%  | 43.000,00           | 42.500,00         | 15.735,76         | 11.748,71         |
| 15100 - 0 - SPESE PER RISCALDAMENTO GAS SALA MAZENTA - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                                      | 100%  | 500,00              | 500,00            | 0,00              | 0,00              |
| 15110 - 0 - SPESE PER UTENZE (ENERGIA ELETTRICA GAS) SALA MAZENTA - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                         | 100%  | 2.000,00            | 2.000,00          | 863,14            | 763,12            |
| 15210 - 0 - SPESE PER PULIZIA SALA MAZENTA - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI  | 100%  | 2.100,00            | 2.100,00          | 2.033,80          | 1.861,52          |
| 15300 - 0 - SPESE PER INTERESSI CASERMA - CASSA DD.PP.   | 100%  | 6.749,00            | 6.749,00          | 6.748,74          | 6.748,74          |
| 15310 - 0 - SPESE PER INTERESSI PALATENDA - UNICREDIT  | 100%  | 9.340,00            | 9.340,00          | 9.338,35          | 9.338,35          |
| 23400 - 0 - SPESE PER PULIZIA MUNICIPIO - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%  | 42.200,00           | 42.200,00         | 42.200,00         | 38.656,69         |
| 23600 - 0 - SPESE PER RISCALDAMENTO MUNICIPIO - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%  | 52.000,00           | 52.000,00         | 38.149,40         | 26.704,58         |
| 24000 - 0 - SPESE PER ACQUA MUNICIPIO - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%  | 2.600,00            | 2.600,00          | 2.237,50          | 2.237,50          |
| 25050 - 0 - SPESE PER INTERESSI MUNICIPIO - CASSA DD.PP.   | 100%  | 41.073,00           | 41.073,00         | 41.072,93         | 41.072,93         |
| <b>Totale Spese</b>  |       | <b>202.562,00</b>   | <b>202.062,00</b> | <b>158.379,62</b> | <b>139.132,14</b> |

| COSTI INDIRETTI        |                 |                   |
|------------------------|-----------------|-------------------|
| Descrizione            | Valore atteso   | Valore realizzato |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>9.088,00</b> | <b>5.853,80</b>   |

| COSTI DEL PERSONALE   |           |  |       |                             |   |                             |   |                 |
|-----------------------|-----------|--|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------|
| Nome e cognome        | Livello   | Profilo  | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale |
| MARCO RAFFAELE CASATI | DIRIGENTE | DirEcoFin - Dirigente Settore Economico Finanziario e Servizi alla Persona | 1%    | 1.822,00                    | 18,22                                   | 1.822,00                    | 18,22                                   | 1.432,42        |
| MARTINO DE VITA       | DIRIGENTE | DirSicurezza - Dirigente Settore Sicurezza del Territorio e dei Cittadini  | 5%    | 1.822,00                    | 91,10                                   | 1.822,00                    | 91,10                                   | 4.825,87        |
| AMBROGIO MANTEGAZZA   | DIRIGENTE | DirTecnico - Dirigente Settore Pianificazione e Gestione del Territorio    | 10%   | 1.822,00                    | 182,20                                  | 1.822,00                    | 182,20                                  | 10.444,66       |
| MARCELLA MALZANNI     | D5        | FunzTec - Funzionario Tecnico  | 10%   | 1.822,00                    | 182,20                                  | 1.822,00                    | 182,20                                  | 5.449,38        |
| FELICE TERESIO POZZI  | D5        | FunzTec - Funzionario Tecnico  | 13%   | 144,00                      | 18,72                                   | 144,00                      | 18,72                                   | 819,18          |
| CINZIA CERATI         | D4        | FunzAmm - Funzionario Amministrativo                                       | 5%    | 98,00                       | 4,90                                    | 98,00                       | 4,90                                    | 131,30          |
| ESTERINO NIGRO        | D3        | FunzTec - Funzionario Tecnico  | 11%   | 1.461,60                    | 160,78                                  | 1.461,60                    | 160,78                                  | 4.413,14        |
| GIUSEPPE PARENTE      | D3        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico   | 5%    | 1.821,60                    | 91,08                                   | 1.821,60                    | 91,08                                   | 1.999,33        |
| ANNA PASQUINI         | D1        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico   | 5%    | 1.821,60                    | 91,08                                   | 1.821,60                    | 91,08                                   | 1.145,18        |

|                               |    |                                    |     |                  |                 |                  |                 |                  |
|-------------------------------|----|------------------------------------|-----|------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|
| DANIELA OLGA RIZZI            | D1 | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico | 5%  | 1.821,60         | 91,08           | 1.821,60         | 91,08           | 1.736,91         |
| ROBERTA VELATI                | C4 | IA - Istruttore Amministrativo     | 14% | 1.821,60         | 255,02          | 1.821,60         | 255,02          | 4.645,06         |
| SILVIA ANNA VIMERCATI         | C4 | IT - Istruttore Tecnico            | 10% | 1.821,60         | 182,16          | 1.821,60         | 182,16          | 3.143,93         |
| ISOLINA TOGNARELLI            | C3 | IA - Istruttore Amministrativo     | 5%  | 1.821,60         | 91,08           | 1.821,60         | 91,08           | 1.591,82         |
| TAMARA CICCARDI               | C1 | IA - Istruttore Amministrativo     | 10% | 1.265,00         | 126,50          | 1.265,00         | 126,50          | 2.045,25         |
| ALESSANDRA ELLI               | C1 | IA - Istruttore Amministrativo     | 20% | 1.821,60         | 364,32          | 1.821,60         | 364,32          | 6.168,87         |
| EMANUELA MIGNOLO              | C1 | IT - Istruttore Tecnico            | 10% | 1.821,60         | 182,16          | 1.821,60         | 182,16          | 2.939,63         |
| MONICA SANDRETTO              | C1 | IT - Istruttore Tecnico            | 10% | 763,20           | 76,32           | 763,20           | 76,32           | 1.241,44         |
| <b>Totale costo personale</b> |    |                                    |     | <b>25.592,60</b> | <b>2.208,92</b> | <b>25.592,60</b> | <b>2.208,92</b> | <b>54.173,38</b> |

|  |                   |                                      |                   |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|
| <b>Costo a previsione del processo</b> | <b>265.323,38</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>218.406,80</b> |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|

**Note del processo C5005 Gestire il patrimonio comunale (rilevazioni, concessioni, locazioni e vendite)**

**CdR: 3 Settore pianificazione e gestione del territorio**

**CdR: 4 Settore sicurezza del territorio e dei cittadini**

| Processo C5006  |
|---|
| Gestire l'edilizia privata, progettare e gestire manutenzione straordinaria e opere pubbliche e la manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio (sedi istituzionali)   |
| <b>Centro di Responsabilità</b>   |
| 3 - Settore pianificazione e gestione del territorio, 4 - Settore sicurezza del territorio e dei cittadini,   |
| <b>Finalità</b>   |
| Gestire le procedure urbanistiche e la pianificazione territoriale, nonché garantire il rispetto delle norme in materia edilizia e del rilascio dei titoli abilitativi. Assicurare la manutenzione ordinaria e straordinaria delle sedi istituzionali, la realizzazione di nuove opere di edilizia pubblica in relazione alle risorse economiche disponibili. |
| <b>Mission</b>  |
| Prevenire e contrastare il fenomeno dell'abusivismo edilizio. Ottimizzare la gestione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria sul patrimonio.  |
| <b>Stakeholder</b>  |
| Cittadini, Progettisti, Imprese Edili, Amministratori   |
| <b>Nota</b>   |
| ,,  |

| Indici   | 2013       | 2014         | Media biennio | Atteso nell'anno | Raggiunto    |
|--|------------|--------------|---------------|------------------|--------------|
| G0084 - n. CIL/CILA presentate   | 262,00     | 215,00       | 238,50        | 220,00           | 218,00       |
| G0085 - n. CIL/CILA sospese per incompletezza documentale  | 197,00     | 162,00       | 179,50        | 132,00           | 100,00       |
| G0088 - Tempo medio rilascio pareri di competenza edilizia urbanistica - SUAP in giorni                      | 30,00      | 30,00        | 30,00         | 30,00            | 29,00        |
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre   | 25.211,00  | 25.491,00    | 25.351,00     | 25.594,00        | 25.529,00    |
| I0018 - N. ore lavorative settimanali  | 36,00      | 36,00        | 36,00         | 36,00            | 36,00        |
| I0019 - Costo del processo   | 447.676,76 | 434.713,05   | 441.194,91    | 483.913,84       | 406.952,33   |
| I0024 - Importo titolo II ente   | 750.000,00 | 1.258.000,00 | 1.004.000,00  | 2.008.000,00     | 1.664.683,07 |
| I0027 - N. unità operative totali ente   | 104,72     | 103,78       | 104,25        | 103,93           | 103,93       |
| I0040 - N. accessi agli atti ricevute  | 288,00     | 346,00       | 317,00        | 320,00           | 330,00       |
| I0164 - Tempo medio sopralluogo in giorni (dalla segnalazione al sopralluogo effettuato)                     | 7,00       | 7,00         | 7,00          | 7,00             | 7,00         |
| I0172 - Spesa sostenuta per manutenzioni ordinarie del patrimonio  | 98.570,88  | 160.424,64   | 129.497,76    | 200.000,00       | 262.453,40   |
| I0173 - Spesa stanziata per manutenzioni ordinarie del patrimonio  | 111.050,00 | 160.424,64   | 135.737,32    | 200.000,00       | 262.453,40   |
| I0181 - N. opere previste nel P.O.P. realizzate  | 2,00       | 5,00         | 3,50          | 6,00             | 7,00         |
| I0184 - N. controlli in loco sulle opere previste nel P.O.P. effettuati                                      | 50,00      | 50,00        | 50,00         | 50,00            | 50,00        |
| I0187 - N. progettazioni totali manutenzioni straordinarie, riqualificazioni, ristrutturazioni e nuove opere | 9,00       | 3,00         | 6,00          | 11,00            | 18,00        |

|   |              |              |              |              |              |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| I0188 - N. progettazioni interne manutenzioni straordinarie, riqualificazioni, ristrutturazioni e nuove opere | 9,00         | 3,00         | 6,00         | 6,00         | 11,00        |
| I0189 - N. manutenzioni straordinarie effettuate  | 26,00        | 25,00        | 25,50        | 30,00        | 30,00        |
| I0190 - N. manutenzioni straordinarie programmate   | 26,00        | 25,00        | 25,50        | 30,00        | 30,00        |
| I0192 - Importo destinato a opere previste nel P.O.P. di competenza   | 2.100.000,00 | 1.555.000,00 | 1.827.500,00 | 1.855.060,00 | 2.156.379,79 |
| I0193 - Importo progettazioni interne nuove opere e manutenzioni straordinarie                                | 9,00         | 3,00         | 6,00         | 6,00         | 849.189,21   |
| I0194 - Importo totale progettazioni nuove opere e manutenzioni straordinarie                                 | 9,00         | 6,00         | 7,50         | 11,00        | 2.156.379,79 |
| I0195 - Importo pagato titolo II bilancio   | -            | 339.308,10   | 339.308,10   | 300.000,00   | 0,00         |
| I0196 - Importo titolo II bilancio pagabile per rispetto del Patto  | -            | 339.308,10   | 339.308,10   | 300.000,00   | 0,00         |
| I0197 - Spesa sostenuta per manutenzioni straordinarie  | 152.566,59   | 92.502,06    | 122.534,33   | 100.000,00   | 146.437,93   |
| I0198 - Spesa stanziata manutenzioni straordinarie  | 278.200,00   | 92.502,06    | 185.351,03   | 100.000,00   | 146.437,93   |
| I0224 - N. unità operative del processo   | 7,10         | 6,94         | 7,02         | 8,36         | 8,36         |
| I0547 - Ore di apertura settimanale sportello edilizia  | 16,00        | 16,00        | 16,00        | 12,00        | 12,00        |
| I0548 - N. domande accolte totali   | 405,00       | 410,00       | 407,50       | 421,00       | 422,00       |
| I0549 - N. richieste integrazioni atti  | 325,00       | 375,00       | 350,00       | 305,00       | 170,00       |
| I0550 - N. domande presentate totali  | 464,00       | 447,00       | 455,50       | 436,00       | 440,00       |
| I0551 - N. richieste accesso atti evase   | 288,00       | 346,00       | 317,00       | 320,00       | 330,00       |
| I0552 - N. richieste accesso atti ricevute  | 288,00       | 346,00       | 317,00       | 320,00       | 330,00       |
| I0553 - N. controlli DIA  | 148,00       | 152,00       | 150,00       | 115,00       | 112,00       |
| I0554 - N. DIA presentate   | 148,00       | 152,00       | 150,00       | 115,00       | 112,00       |
| I0555 - N. controlli SCIA   | 1,00         | 2,00         | 1,50         | 46,00        | 50,00        |
| I0556 - N. SCIA   | 5,00         | 8,00         | 6,50         | 46,00        | 50,00        |
| I0559 - N. titoli abilitativi rilasciati  | 48,00        | 36,00        | 42,00        | 31,00        | 34,00        |
| I0566 - N. piani attuativi e PdC Convenzionati approvati  | 3,00         | 3,00         | 3,00         | 4,00         | 4,00         |
| I0567 - N. piani attuativi e PdC Convenzionati presentati   | 3,00         | 3,00         | 3,00         | 4,00         | 4,00         |
| I0570 - N. abusi accertati  | 52,00        | 22,00        | 37,00        | 26,00        | 27,00        |
| I0571 - N. controlli su attività edilizie   | 80,00        | 78,00        | 79,00        | 79,00        | 79,00        |
| I0578 - Importo contributo di costruzione incassato (oneri urbanizzazione + costo costruzione)                | 977.467,33   | 1.066.697,17 | 1.022.082,25 | 500.000,00   | 517.674,29   |
| I0580 - Proventi di competenza abusi edilizi  | 44.089,39    | 49.967,45    | 47.028,42    | 15.000,00    | 41.057,63    |
| I0582 - N. ricorsi di edilizia  | 0,00         | 0,00         | -            | 0,00         | 0,00         |
| I0583 - N. pratiche di diniego  | 59,00        | 37,00        | 48,00        | 15,00        | 18,00        |
| I1080 - N. titoli abilitativi evasi in ritardo  | 4,00         | 4,00         | 4,00         | 5,00         | 2,00         |
| I1081 - N. richieste accesso atti evase in ritardo  | 5,00         | 10,00        | 7,50         | 10,00        | 10,00        |

|   |        |        |        |              |              |
|---|--------|--------|--------|--------------|--------------|
| I1082 - N. permessi costruire evasi in ritardo                          | 1,00   | 1,00   | 1,00   | 1,00         | 2,00         |
| I1085 - N. interventi d' urgenza  | 2,00   | 1,00   | 1,50   | 1,00         | 0,00         |
| I1086 - ( Importo utenze anno precedente- Importo utenze anno corrente) | -      | -      | -      | 140.507,40   | 140.507,40   |
| I1091 - N. permessi costruire pervenuti                                 | 43,00  | 59,00  | 51,00  | 39,00        | 36,00        |
| I1094 - N. interventi straordinari previsti nel Piano OOPP              | 0,00   | 0,00   | -      | 0,00         | 0,00         |
| I1095 - N. manutenzioni ordinarie effettuate                            | 542,00 | 580,00 | 561,00 | 550,00       | 550,00       |
| I1096 - Importo utenze anno precedente                                  | -      | -      | -      | 1.164.376,07 | 1.164.376,07 |
| I544 - % gradimento del servizio  | -      | -      | -      | -            | -            |

| Indicatore di performance   | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|---|---------------|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia</b>  |               |               |                   |             |
| IN220 - % personale dedicato al processo (I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente )  | 6,73%         | 8,04%         | 8,04%             | 0,00%       |
| IN457 - % di abusivismo (I0570 - N. abusi accertati / I0571 - N. controlli su attività edilizie )   | 46,84%        | 32,91%        | 34,18%            | 1,27%       |
| IN448 - Tasso di accessibilità del servizio edilizia privata (I0547 - Ore di apertura settimanale sportello edilizia / I0018 - N. ore lavorative settimanali )  | 44,44%        | 33,33%        | 33,33%            | 0,00%       |
| IN449 - % soddisfazione delle richieste (I0548 - N. domande accolte totali / I0550 - N. domande presentate totali )   | 89,46%        | 96,56%        | 95,91%            | -0,65%      |
| IN450 - Tasso di integrazione degli atti (I0549 - N. richieste integrazioni atti / I0550 - N. domande presentate totali )   | 76,84%        | 69,95%        | 38,64%            | -31,32%     |
| IN451 - % accesso atti evasi (I0551 - N. richieste accesso atti evase / I0552 - N. richieste accesso atti ricevute )  | 100,00%       | 100,00%       | 100,00%           | 0,00%       |
| IN452 - Grado di controllo DIA (I0553 - N. controlli DIA / I0554 - N. DIA presentate )  | 100,00%       | 100,00%       | 100,00%           | 0,00%       |
| IN453 - Grado di controllo SCIA (I0555 - N. controlli SCIA / I0556 - N. SCIA )  | 23,08%        | 100,00%       | 100,00%           | 0,00%       |
| IN455 - % attuazione dei piani attuativi (I0566 - N. piani attuativi e PdC Convenzionati approvati / I0567 - N. piani attuativi e PdC Convenzionati presentati )  | 100,00%       | 100,00%       | 100,00%           | 0,00%       |
| IN094 - % progettazioni interne di manutenzioni straordinarie, riqualificazioni, ristrutturazioni e nuove opere (I0188 - N. progettazioni interne manutenzioni straordinarie, riqualificazioni, ristrutturazioni e nuove opere / I0187 - N. progettazioni totali manutenzioni straordinarie, riqualificazioni, ristrutturazioni e nuove opere ) | 100,00%       | 54,55%        | 61,11%            | 6,57%       |
| IN096 - Controlli medi sulle opere previste nel P.O.P. (I0184 - N. controlli in loco sulle opere previste nel P.O.P. effettuati / I0181 - N. opere previste nel P.O.P. realizzate )   | 14,29         | 8,33          | 7,14              | -1,19       |
| IN097 - Stato di conservazione del patrimonio (I0189 - N. manutenzioni straordinarie effettuate / I0190 - N. manutenzioni straordinarie programmate )   | 100,00%       | 100,00%       | 100,00%           | 0,00%       |

|   |           |           |           |          |
|---|-----------|-----------|-----------|----------|
| IN852 - % incidenza interventi d' urgenza (I1085 - N. interventi d' urgenza / I1094 - N. interventi straordinari previsti nel Piano OOPP )  | 0,00%     | 0,00%     | 0,00%     | 0,00%    |
| GIN0057 - % CIL/CILA SOSPESE PER INCOMPLETEZZA DOCUMENTALE (G0085 - n. CIL/CILA sospese per incompletezza documentale / G0084 - n. CIL/CILA presentate )  | 75,26%    | 60,00%    | 45,87%    | -14,13%  |
| <b>Efficacia temporale</b>  |           |           |           |          |
| IN847 - %titoli abilitativi evasi in ritardo (I1080 - N. titoli abilitativi evasi in ritardo / I0559 - N. titoli abilitativi rilasciati )   | 9,52%     | 16,13%    | 5,88%     | -10,25%  |
| IN848 - % richieste accesso agli atti evase in ritardo (I1081 - N. richieste accesso atti evase in ritardo / I0040 - N. accessi agli atti ricevute )  | 2,37%     | 3,13%     | 3,03%     | -0,09%   |
| IN849 - % permessi di costruire evasi in ritardo (I1082 - N. permessi costruire evasi in ritardo / I1091 - N. permessi costruire pervenuti )  | 1,96%     | 2,56%     | 5,56%     | 2,99%    |
| IN081 - Tempo medio sopralluogo guasti e piccole manutenzioni in giorni (I0164 - Tempo medio sopralluogo in giorni (dalla segnalazione al sopralluogo effettuato) )   | 7,00      | 7,00      | 7,00      | 0,00     |
| GIN0089 - TEMPO MEDIO RILASCIO PARERI DI COMPETENZA EDILIZIA URBANISTICA - SUAP in giorni (G0088 - Tempo medio rilascio pareri di competenza edilizia urbanistica - SUAP in giorni )                                      | 30,00     | 30,00     | 29,00     | -1,00    |
| <b>Efficienza economica</b>   |           |           |           |          |
| IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )  | 17,40     | 18,91     | 15,94     | -2,97    |
| IN467 - Provento medio urbanizzazione (I0578 - Importo contributo di costruzione incassato (oneri urbanizzazione + costo costruzione) / I0559 - N. titoli abilitativi rilasciati )  | 24.335,29 | 16.129,03 | 15.225,71 | -903,32  |
| IN469 - Valore medio sanzioni abusi edilizi (I0580 - Proventi di competenza abusi edilizi / I0570 - N. abusi accertati )  | 1.271,04  | 576,92    | 1.520,65  | 943,73   |
| IN082 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria del patrimonio (I0172 - Spesa sostenuta per manutenzioni ordinarie del patrimonio / I0173 - Spesa stanziata per manutenzioni ordinarie del patrimonio )           | 95,40%    | 100,00%   | 100,00%   | 0,00%    |
| IN200 - % risorse economiche impiegate nel rispetto del Patto di stabilità su OOPP (I0195 - Importo pagato titolo II bilancio / I0196 - Importo titolo II bilancio pagabile per rispetto del Patto )                      | 100,00%   | 100,00%   | 0,00%     | -100,00% |
| IN201 - % risorse economiche destinate a opere previste nel P.O.P. (I0192 - Importo destinato a opere previste nel P.O.P. di competenza / I0024 - Importo titolo II ente )  | 182,02%   | 92,38%    | 129,54%   | 37,15%   |
| IN202 - Incidenza economica delle progettazioni interne (I0193 - Importo progettazioni interne nuove opere e manutenzioni straordinarie / I0194 - Importo totale progettazioni nuove opere e manutenzioni straordinarie ) | 80,00%    | 54,55%    | 39,38%    | -15,17%  |
| IN203 - % risorse destinate alla manutenzione straordinaria (I0197 - Spesa sostenuta per manutenzioni straordinarie / I0198 - Spesa stanziata manutenzioni straordinarie )  | 66,11%    | 100,00%   | 100,00%   | 0,00%    |
| IN853 - Costo unitario delle manutenzioni ordinarie (I0172 - Spesa sostenuta per manutenzioni ordinarie del patrimonio / I1095 - N. manutenzioni ordinarie effettuate )   | 230,83    | 363,64    | 477,19    | 113,55   |

|   |       |        |        |       |
|---|-------|--------|--------|-------|
| IN854 - % spending review utenze<br>(I1086 - ( Importo utenze anno precedente- Importo utenze anno corrente) / I1096 - Importo utenze anno precedente ) | 0,00% | 12,07% | 12,07% | 0,00% |
| <b>Qualità</b>  |       |        |        |       |
| IN1141 - Gradimento del servizio<br>(I544 - % gradimento del servizio )   | 0,00% | 0,00%  | 0,00%  | 0,00% |
| IN471 - % ricorsi relativi alle pratiche edilizie<br>(I0582 - N. ricorsi di edilizia / I0583 - N. pratiche di diniego )                                 | 0,00% | 0,00%  | 0,00%  | 0,00% |

| <b>RICAVI</b>  |       |                     |                   |                  |                  |
|--|-------|---------------------|-------------------|------------------|------------------|
| Descrizione  | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Accertato        | Riscosso         |
| 146800 - 0 - DIRITTI SEGRETERIA-UFFICIO TECNICO  | 100%  | 10.000,00           | 10.000,00         | 8.045,22         | 8.029,73         |
| 147810 - 0 - ENTRATE DA SANZIONI AMMINISTRATIVE IN MATERIA URBANISTICA E DI EDILIZIA IN CAPO A FAMIGLIE                                    | 100%  | 5.000,00            | 12.000,00         | 27.478,34        | 22.876,34        |
| 148270 - 0 - ENTRATE DA SANZIONI AMMINISTRATIVE IN CAPO A IMPRESE (IN MATERIA URBANISTICA, EDILIZIA E PER REGOLARIZZAZIONE DOCUMENTI GARE) | 100%  | 5.000,00            | 9.000,00          | 13.576,29        | 13.060,29        |
| 158400 - 0 - ENTRATE PER RILASCIO DI COPIE E STAMPATI PRODOTTI DALL'UFFICIO TECNICO  | 100%  | 2.000,00            | 2.000,00          | 2.401,85         | 2.401,85         |
| 158660 - 0 - ENTRATE DA CONTRIBUTO CARREFOUR PER MANUTENZIONE ORDINARIA PIAZZE E FONTANE (PROVENTO FINO AL 2015)                           | 100%  | 17.000,00           | 17.000,00         | 16.682,32        | 16.682,32        |
| <b>Totale Ricavi</b>   |       | <b>39.000,00</b>    | <b>50.000,00</b>  | <b>68.184,02</b> | <b>63.050,53</b> |

| <b>COSTI DIRETTI</b>   |       |                     |                   |                  |                  |
|--|-------|---------------------|-------------------|------------------|------------------|
| Descrizione  | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Impegnato        | Pagato           |
| 18000 - 0 - SPESE PER VESTIARIO IN DOTAZIONE AL PERSONALE DELL'UFFICIO TECNICO- ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                   | 100%  | 2.900,00            | 2.900,00          | 933,90           | 0,00             |
| 18250 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE ORDINARIA IMMOBILI  | 100%  | 1.500,00            | 1.500,00          | 1.500,00         | 1.000,00         |
| 18650 - 0 - SPESE PER ACQUA MAGAZZINO - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%  | 600,00              | 600,00            | 157,02           | 157,02           |
| 18800 - 0 - SPESE PER RISCALDAMENTO GAS MAGAZZINO - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%  | 3.500,00            | 3.500,00          | 817,86           | 601,27           |
| 18850 - 0 - SPESE PER ENERGIA ELETTRICA MAGAZZINO - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%  | 5.500,00            | 5.500,00          | 3.097,18         | 2.639,84         |
| 22400 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE ORDINARIA IMMOBILI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%  | 10.000,00           | 10.000,00         | 3.225,19         | 3.225,19         |
| 22600 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE IMPIANTI RISCALDAMENTO PRESSO MUNICIPIO E CASERMA CARABINIERI- ACQUISTO DI BENI E SERVIZI | 100%  | 16.200,00           | 16.200,00         | 10.480,97        | 7.336,68         |
| 23800 - 0 - SPESE PER UTENZE (ACQUA, LUCE, GAS) DI IMMOBILI ADIBITI A SERVIZI VARI (MAGAZZINO, MUNICIPIO ECC.)               | 100%  | 81.000,00           | 81.000,00         | 48.177,61        | 44.038,02        |
| 58000 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTI A FAVORE DELL'UFFICIO CATASTO DI SEREGNO- TRASFERIMENTI CORRENTI                            | 50%   | 9.000,00            | 9.000,00          | 7.194,09         | 7.194,09         |
| <b>Totale Spese</b>  |       | <b>130.200,00</b>   | <b>130.200,00</b> | <b>75.583,82</b> | <b>66.192,11</b> |

| <b>COSTI INDIRETTI</b> |                  |                   |
|------------------------|------------------|-------------------|
| Descrizione            | Valore atteso    | Valore realizzato |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>62.789,80</b> | <b>40.444,47</b>  |

| <b>COSTI DEL PERSONALE</b> |
|----------------------------|
|----------------------------|

| Nome e cognome                | Livello   | Profilo   | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale   |
|-------------------------------|-----------|---|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-------------------|
| MARTINO DE VITA               | DIRIGENTE | DirSicurezza - Dirigente Settore Sicurezza del Territorio e dei Cittadini | 5%    | 1.822,00                    | 91,10                                   | 1.822,00                    | 91,10                                   | 4.825,87          |
| AMBROGIO MANTEGAZZA           | DIRIGENTE | DirTecnico - Dirigente Settore Pianificazione e Gestione del Territorio   | 15%   | 1.822,00                    | 273,30                                  | 1.822,00                    | 273,30                                  | 15.666,98         |
| MARCELLA MALZANNI             | D5        | FunzTec - Funzionario Tecnico   | 20%   | 1.822,00                    | 364,40                                  | 1.822,00                    | 364,40                                  | 10.898,76         |
| FELICE TERESIO POZZI          | D5        | FunzTec - Funzionario Tecnico   | 50%   | 144,00                      | 72,00                                   | 144,00                      | 72,00                                   | 3.150,69          |
| ESTERINO NIGRO                | D3        | FunzTec - Funzionario Tecnico   | 45%   | 1.461,60                    | 657,72                                  | 1.461,60                    | 657,72                                  | 18.053,77         |
| GIUSEPPE PARENTE              | D3        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico  | 34%   | 1.821,60                    | 619,34                                  | 1.821,60                    | 619,34                                  | 13.595,47         |
| CHIARA VIGANO'                | D3        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico  | 40%   | 1.821,60                    | 728,64                                  | 1.821,60                    | 728,64                                  | 16.424,50         |
| ALESSANDRA ANNONI             | D1        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico  | 72%   | 1.360,80                    | 979,78                                  | 1.360,80                    | 979,78                                  | 18.155,62         |
| ANNA PASQUINI                 | D1        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico  | 65%   | 1.821,60                    | 1.184,04                                | 1.821,60                    | 1.184,04                                | 14.887,33         |
| MATTEO PONTIGGIA              | D1        | IDPL - Istruttore Direttivo Polizia Locale                                | 5%    | 1.812,00                    | 90,60                                   | 1.812,00                    | 90,60                                   | 2.021,07          |
| DANIELA OLGA RIZZI            | D1        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico  | 10%   | 1.821,60                    | 182,16                                  | 1.821,60                    | 182,16                                  | 3.473,83          |
| GIOVANNA MANDELLI             | C4        | IA - Istruttore Amministrativo  | 75%   | 1.619,20                    | 1.214,40                                | 1.619,20                    | 1.214,40                                | 21.158,13         |
| ROBERTA VELATI                | C4        | IA - Istruttore Amministrativo  | 68%   | 1.821,60                    | 1.238,69                                | 1.821,60                    | 1.238,69                                | 22.561,73         |
| SILVIA ANNA VIMERCATI         | C4        | IT - Istruttore Tecnico   | 70%   | 1.821,60                    | 1.275,12                                | 1.821,60                    | 1.275,12                                | 22.007,52         |
| GIANLUCA PAPASODARO           | C2        | AgPL - Agente Polizia Locale  | 15%   | 1.812,00                    | 271,80                                  | 1.812,00                    | 271,80                                  | 5.574,48          |
| TAMARA CICCARDI               | C1        | IA - Istruttore Amministrativo  | 10%   | 1.265,00                    | 126,50                                  | 1.265,00                    | 126,50                                  | 2.045,25          |
| ALESSANDRA ELLI               | C1        | IA - Istruttore Amministrativo  | 20%   | 1.821,60                    | 364,32                                  | 1.821,60                    | 364,32                                  | 6.168,87          |
| EMANUELA MIGNOLO              | C1        | IT - Istruttore Tecnico   | 30%   | 1.821,60                    | 546,48                                  | 1.821,60                    | 546,48                                  | 8.818,88          |
| CRISTINA PRINCIOTTA           | C1        | IT - Istruttore Tecnico   | 99%   | 453,60                      | 449,06                                  | 453,60                      | 449,06                                  | 7.375,39          |
| MONICA SANDRETTO              | C1        | IT - Istruttore Tecnico   | 30%   | 763,20                      | 228,96                                  | 763,20                      | 228,96                                  | 3.724,33          |
| MARCO CAPELLINI               | B5        | OpAltSpec - Operaio Altamente Specializzato                               | 45%   | 1.821,60                    | 819,72                                  | 1.821,60                    | 819,72                                  | 13.829,58         |
| ANTONIO CORIGLIANO            | B5        | OpAltSpec - Operaio Altamente Specializzato                               | 45%   | 1.821,60                    | 819,72                                  | 1.821,60                    | 819,72                                  | 14.510,98         |
| GIUSEPPE MAZZOTTA             | B5        | OpAltSpec - Operaio Altamente Specializzato                               | 45%   | 1.821,60                    | 819,72                                  | 1.821,60                    | 819,72                                  | 14.111,96         |
| MASSIMILIANO PEZZELLA         | B3        | OpAltSpec - Operaio Altamente Specializzato                               | 50%   | 1.821,60                    | 910,80                                  | 1.821,60                    | 910,80                                  | 13.760,56         |
| MAURIZIO ARENA                | B2        | OpSpec - Operaio Specializzato  | 50%   | 1.821,60                    | 910,80                                  | 1.821,60                    | 910,80                                  | 14.122,50         |
| <b>Totale costo personale</b> |           |   |       | <b>39.838,20</b>            | <b>15.239,17</b>                        | <b>39.838,20</b>            | <b>15.239,17</b>                        | <b>290.924,04</b> |

|  |                   |                                      |                   |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|
| <i>Costo a previsione del processo</i> | <b>483.913,84</b> | <i>Costo realizzato del processo</i> | <b>406.952,33</b> |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|

**Note del processo C5006 Gestire l'edilizia privata, progettare e gestire manutenzione straordinaria e opere pubbliche e la manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio (sedi istituzionali)**

|  |   |
|--|---|
| <b>CdR: 3 Settore pianificazione e gestione del territorio</b> | P.OO.PP. : le opere el 2015 sono state tutte avviate e sono in fase di ultimazione. Il P.OO.PP. è stato variato con D.CC n. 46/2015 con inserimento di un maggior numero di opere, tutte avviate (progetti approvati e bandi di gara pubblicati sia da parte della Centrale Unica di Committenza, sia da parte dell'Amministrazione Comunale) entro dicembre 2015 Le righe I093 e I094, per mero errore materiale vedono inserito, in fase di previsione, il dato relativo al numero delle progettazioni al posto dell'importo. |
| <b>CdR: 4 Settore sicurezza del territorio e dei cittadini</b> |   |

|   |
|---|
| <b>Processo C5007</b>   |
| Gestire i servizi demografici ed elettorali   |
| <b>Centro di Responsabilità</b>   |
| 4 - Settore sicurezza del territorio e dei cittadini,   |
| <b>Finalità</b>   |
| Gestire le attività di consulenza e supporto ai cittadini relativamente all'Anagrafe, allo Stato Civile e all'Elettorale e alla Leva, rivolti alla semplificazione ed alla tempestività dei procedimenti. |
| <b>Mission</b>  |
| Garantire ai cittadini un servizio efficace ed efficiente in materia Anagrafica, Elettorale e di Stato Civile   |
| <b>Stakeholder</b>  |
| Cittadini e Uffici Comunali   |

| Indici   | 2013       | 2014       | Media biennio | Atteso nell'anno | Raggiunto  |
|--|------------|------------|---------------|------------------|------------|
| G0052 - n. certificati rilasciati con timbro digitale                                | -          | -          | -             | 159,00           | 184,00     |
| G0053 - n. verifiche di veridicità dell'autocertificazione effettuate                | 750,00     | 820,00     | 785,00        | 850,00           | 870,00     |
| G0054 - tempo medio da arrivo richiesta ad evasione pratica divorzio breve in giorni | -          | -          | -             | 20,00            | 20,00      |
| G0055 - tempo medio da arrivo decreto a giuramento di cittadinanza in giorni         | 25,00      | 20,00      | 22,50         | 20,00            | 20,00      |
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre   | 25.211,00  | 25.491,00  | 25.351,00     | 25.594,00        | 25.529,00  |
| I0002 - Popolazione straniera  | 1.560,00   | 1.737,00   | 1.648,50      | 1.665,00         | 1.979,00   |
| I0018 - N. ore lavorative settimanali  | 36,00      | 36,00      | 36,00         | 36,00            | 36,00      |
| I0019 - Costo del processo   | 298.212,61 | 228.580,37 | 263.396,49    | 163.382,27       | 150.342,89 |
| I0027 - N. unità operative totali ente   | 104,72     | 103,78     | 104,25        | 103,93           | 103,93     |
| I0201 - N. unità operative del processo 7  | 4,54       | 4,42       | 4,48          | 4,24             | 4,24       |
| I0202 - Ore apertura settimanale servizi demografici                                 | 24,00      | 24,00      | 24,00         | 25,50            | 25,50      |
| I0203 - N. pratiche totali demografici   | 22.779,00  | 22.946,00  | 22.862,50     | 16.200,00        | 18.470,00  |
| I0212 - N. pratiche di residenza   | 1.486,00   | 1.533,00   | 1.509,50      | 1.400,00         | 1.541,00   |
| I0213 - N. pratiche di residenza rilasciate entro due giorni                         | 673,00     | 665,00     | 669,00        | 600,00           | 637,00     |
| I0214 - N. certificati totali demografici  | 14.187,00  | 12.500,00  | 13.343,50     | 7.200,00         | 7.924,00   |
| I0217 - N. accertamenti anagrafici   | 961,00     | 962,00     | 961,50        | 800,00           | 921,00     |
| I0218 - N. nuove residenze   | 673,00     | 665,00     | 669,00        | 600,00           | 637,00     |
| I0223 - N. tipologie di pratiche demografiche gestite on line                        | 20,00      | 30,00      | 25,00         | 50,00            | 1.455,00   |
| I0224 - N. unità operative del processo  | 4,54       | 4,42       | 4,48          | 4,24             | 4,24       |
| I544 - % gradimento del servizio   | -          | -          | -             | -                | 87,10      |

| Indicatore di performance | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|---------------------------|---------------|---------------|-------------------|-------------|
|---------------------------|---------------|---------------|-------------------|-------------|

| <b>Efficacia</b>   |          |          |          |        |
|--|----------|----------|----------|--------|
| IN220 - % personale dedicato al processo<br>(I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente )  | 4,30%    | 4,08%    | 4,08%    | 0,00%  |
| IN206 - Tasso di accessibilità dei demografici<br>(I0202 - Ore apertura settimanale servizi demografici / I0018 - N. ore lavorative settimanali )                          | 66,67%   | 70,83%   | 70,83%   | 0,00%  |
| IN208 - Popolazione media per addetto dei demografici<br>(I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre / I0201 - N. unità operative del processo 7 )                       | 5.658,71 | 6.036,32 | 6.020,99 | -15,33 |
| IN209 - Popolazione straniera per addetto dei demografici<br>(I0002 - Popolazione straniera / I0201 - N. unità operative del processo 7 )                                  | 367,97   | 392,69   | 466,75   | 74,06  |
| IN210 - Atti medi gestiti per addetto<br>(I0203 - N. pratiche totali demografici + I0214 - N. certificati totali demografici / I0201 - N. unità operative del processo 7 ) | 8.081,70 | 5.518,87 | 6.225,00 | 706,13 |
| IN211 - Tasso di accertamento anagrafico<br>(I0217 - N. accertamenti anagrafici / I0218 - N. nuove residenze )   | 1,44     | 1,33     | 1,45     | 0,11   |
| GIN0036 - % CERTIFICATI CON TIMBRO DIGITALE<br>(G0052 - n. certificati rilasciati con timbro digitale / I0214 - N. certificati totali demografici )                        | 0,00%    | 2,21%    | 2,32%    | 0,11%  |
| GIN0037 - % AUTONOMIA DEI CITTADINI<br>(G0053 - n. verifiche di veridicità dell'autocertificazione effettuate / I0214 - N. certificati totali demografici )                | 5,88%    | 11,81%   | 10,98%   | -0,83% |
| <b>Efficacia temporale</b>   |          |          |          |        |
| IN214 - % rispetto tempi rilascio pratiche di residenza<br>(I0213 - N. pratiche di residenza rilasciate entro due giorni / I0212 - N. pratiche di residenza )              | 44,32%   | 42,86%   | 41,34%   | -1,52% |
| GIN0038 - TEMPO MEDI EVASIONE PRATICHE DIVORZIO BREVE IN GIORNI<br>(G0054 - tempo medio da arrivo richiesta ad evasione pratica divorzio breve in giorni )                 | 0,00     | 20,00    | 20,00    | 0,00   |
| GIN0039 - TEMPO MEDIO EVASIONE PRATICHE DI CITTADINANZA IN GIORNI<br>(G0055 - tempo medio da arrivo decreto a giuramento di cittadinanza in giorni )                       | 22,50    | 20,00    | 20,00    | 0,00   |
| <b>Efficienza economica</b>  |          |          |          |        |
| IN004 - Costo pro capite del processo<br>(I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )  | 10,39    | 6,38     | 5,89     | -0,49  |
| IN215 - Costo medio atti demografici<br>(I0019 - Costo del processo / I0214 - N. certificati totali demografici + I0203 - N. pratiche totali demografici )                 | 7,27     | 6,98     | 5,70     | -1,29  |
| <b>Qualità</b>   |          |          |          |        |
| IN1141 - Gradimento del servizio<br>(I544 - % gradimento del servizio )  | 0,00%    | 0,00%    | 87,10%   | 87,10% |
| IN217 - % tipologie pratiche demografici on line<br>(I0223 - N. tipologie di pratiche demografiche gestite on line / I0203 - N. pratiche totali demografici )              | 0,11%    | 0,31%    | 7,88%    | 7,57%  |

| <b>RICAVI</b>  |       |                     |                   |           |          |
|--|-------|---------------------|-------------------|-----------|----------|
| Descrizione  | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Accertato | Riscosso |
| 142000 - 0 - ENTRATE DA REGIONE LOMBARDIA PER RIMBORSO SPESE PER CONSULTAZIONI ELETTORALI (ENTRATA 142000 FINALIZZATA NAL 2016 CON ENTRATA 140700 A SPESE 20900 20850 20100 20210 E 21690) | 100%  | 70.000,00           | 0,00              | 0,00      | 0,00     |

|  |      |                  |                  |                  |                  |
|--|------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 147400 - 0 - DIRITTI SERVIZI DEMOGRAFICI (CARTE IDENTITA' - SEGRETERIA - STATO CIVILE) | 100% | 23.500,00        | 23.500,00        | 17.670,10        | 17.670,10        |
| <b>Totale Ricavi</b>   |      | <b>93.500,00</b> | <b>23.500,00</b> | <b>17.670,10</b> | <b>17.670,10</b> |

| COSTI DIRETTI   |       |                     |                   |                 |                 |
|---|-------|---------------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| Descrizione   | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Impegnato       | Pagato          |
| 21000 - 0 - SPESE PER STAMPATI E CANCELLERIA DA DESTINARE AL SERVIZIO DEMOGRAFICO E URP - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                            | 100%  | 3.500,00            | 3.500,00          | 3.295,98        | 1.937,98        |
| 21200 - 0 - SPESE PER ACQUISTO DI REGISTRI DI STATO CIVILE E DI ALTRI STAMPATI DA DESTINARE AI SERVIZI DEMOGRAFICI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI | 100%  | 1.100,00            | 1.100,00          | 1.089,41        | 475,51          |
| 21300 - 0 - SPESE PER ABBONAMENTO A BANCHE DATI E PUBBLICAZIONI ON LINE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI  | 100%  | 600,00              | 600,00            | 599,98          | 599,98          |
| 21420 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE SCHEDARIO E ALTRI MACCHINARI IN USO PRESSO SERVIZIO DEMOGRAFIA - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                  | 100%  | 2.000,00            | 2.000,00          | 797,74          | 797,74          |
| 21600 - 0 - SPESE PER COMMISSIONE ELETTORALE COMUNALE- TRASFERIMENTI CORRENTI   | 100%  | 3.000,00            | 3.000,00          | 2.710,54        | 0,00            |
| <b>Totale Spese</b>   |       | <b>10.200,00</b>    | <b>10.200,00</b>  | <b>8.493,65</b> | <b>3.811,21</b> |

| COSTI INDIRETTI        |                  |                   |
|------------------------|------------------|-------------------|
| Descrizione            | Valore atteso    | Valore realizzato |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>31.845,54</b> | <b>20.512,51</b>  |

| COSTI DEL PERSONALE           |           |   |       |                             |   |                             |   |                   |
|-------------------------------|-----------|---|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-------------------|
| Nome e cognome                | Livello   | Profilo   | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale   |
| MARTINO DE VITA               | DIRIGENTE | DirSicurezza - Dirigente Settore Sicurezza del Territorio e dei Cittadini | 3%    | 1.822,00                    | 54,66                                   | 1.822,00                    | 54,66                                   | 2.895,52          |
| PAOLA ARRIGONI                | D5        | FunzAmm - Funzionario Amministrativo                                      | 40%   | 1.391,50                    | 556,60                                  | 1.391,50                    | 556,60                                  | 12.746,63         |
| TIZIANO MOTTA                 | D3        | IDA - Istruttore Direttivo Amministrativo                                 | 50%   | 1.821,60                    | 910,80                                  | 1.821,60                    | 910,80                                  | 19.481,35         |
| MARISA GAROFALO               | D2        | IDA - Istruttore Direttivo Amministrativo                                 | 97%   | 1.821,60                    | 1.766,95                                | 1.821,60                    | 1.766,95                                | 33.940,61         |
| ROBERTA CROCI                 | C4        | IA - Istruttore Amministrativo  | 75%   | 1.821,60                    | 1.366,20                                | 1.821,60                    | 1.366,20                                | 2.419,22          |
| CARMINE GRISI                 | C4        | AgPL - Agente Polizia Locale  | 15%   | 1.812,00                    | 271,80                                  | 1.812,00                    | 271,80                                  | 6.003,33          |
| ROBERTA CAPPELLINI            | C3        | IA - Istruttore Amministrativo  | 50%   | 1.821,60                    | 910,80                                  | 1.821,60                    | 910,80                                  | 15.572,50         |
| SILVANA FRANCESCHI            | B5        | CollAmm - Collaboratore Amministrativo                                    | 49%   | 1.821,60                    | 892,58                                  | 1.821,60                    | 892,58                                  | 14.003,96         |
| ENRICA CAMESASCA              | B3        | CollAmm - Collaboratore Amministrativo                                    | 99%   | 1.012,00                    | 1.001,88                                | 1.012,00                    | 1.001,88                                | 14.273,62         |
| <b>Totale costo personale</b> |           |   |       | <b>15.145,50</b>            | <b>7.732,28</b>                         | <b>15.145,50</b>            | <b>7.732,28</b>                         | <b>121.336,73</b> |

|  |                   |                                      |                   |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|
| <b>Costo a previsione del processo</b> | <b>163.382,27</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>150.342,89</b> |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|

**Note del processo C5007 Gestire i servizi demografici ed elettorali****CdR: 4 Settore sicurezza  
del territorio e dei cittadini**

L'indagine sul gradimento del servizio è relativa esclusivamente all'attivazione del portale online per l'emissione di certificati anagrafici e di stato civile, la compilazione assistita di autocertificazioni, la verifica delle proprie posizioni anagrafiche

|  |
|--|
| <b>Processo C5008</b>  |
| Servizi di supporto interno: gestire i sistemi informativi e statistici  |
| <b>Centro di Responsabilità</b>  |
| 2 - Settore economico finanziario e servizi alla persona,  |
| <b>Finalità</b>  |
| Assicurare la continuità del funzionamento dei servizi informativi attraverso l'approvvigionamento, la gestione e la manutenzione dei sistemi informatici comunali. Garantire la programmazione statistica locale per la diffusione dell'informazione statistica e la realizzazione del coordinamento statistico interno all'ente. |
| <b>Mission</b>   |
|  |
| <b>Stakeholder</b>   |
| Cittadini e Uffici Comunali  |

| Indici   | 2013          | 2014          | Media biennio | Atteso nell'anno | Raggiunto     |
|--|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------|
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre                           | 25.211,00     | 25.491,00     | 25.351,00     | 25.594,00        | 25.529,00     |
| I0019 - Costo del processo   | 220.122,82    | 213.826,90    | 216.974,86    | 249.002,44       | 237.512,56    |
| I0023 - Importo spese correnti ente                                    | 15.787.768,42 | 16.061.548,11 | 15.924.658,27 | 15.200.000,00    | 14.890.283,99 |
| I0027 - N. unità operative totali ente                                 | 104,72        | 103,78        | 104,25        | 103,93           | 103,93        |
| I0224 - N. unità operative del processo                                | 2,83          | 2,80          | 2,82          | 2,65             | 2,65          |
| I0225 - N. postazioni hardware (PC)                                    | 148,00        | 148,00        | 148,00        | 151,00           | 151,00        |
| I0226 - N. server (virtuali e fisici)                                  | 25,00         | 24,00         | 24,50         | 26,00            | 26,00         |
| I0227 - N. totale interventi sui sistemi informatici                   | 2.500,00      | 2.350,00      | 2.425,00      | 2.200,00         | 2.200,00      |
| I0228 - N. interventi sui sistemi informatici risolti all'interno      | 2.200,00      | 2.010,00      | 2.105,00      | 1.800,00         | 1.850,00      |
| I1099 - Ore di formazione fruite dai dipendenti (erogate internamente) | 276,00        | 220,00        | 248,00        | 420,00           | 420,00        |
| I1102 - Costo connettività   | 16.632,91     | 16.667,78     | 16.650,35     | 17.000,00        | 16.986,00     |
| I1107 - N. dipendenti da formare                                       | 85,00         | 85,00         | 85,00         | 82,00            | 82,00         |
| I1108 - Costo telefonia fissa  | 21.116,50     | 20.665,51     | 20.891,01     | 21.000,00        | 19.798,97     |
| I1109 - Costo telefonia mobile   | 12.086,01     | 10.441,95     | 11.263,98     | 10.000,00        | 9.824,28      |
| I1121 - N. linee telefoniche fisse                                     | 50,00         | 50,00         | 50,00         | 50,00            | 50,00         |
| I1122 - N. sim   | 68,00         | 70,00         | 69,00         | 67,00            | 67,00         |
| I544 - % gradimento del servizio                                       | -             | -             | -             | -                | -             |

| Indicatore di performance  | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|--|---------------|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia</b>   |               |               |                   |             |
| IN220 - % personale dedicato al processo (I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente ) | 2,70%         | 2,55%         | 2,55%             | 0,00%       |
| IN218 - Tasso sviluppo postazioni hardware (I0225 - N. postazioni hardware (PC) / I0027 - N. unità operative totali ente )   | 141,97%       | 145,29%       | 145,29%           | 0,00%       |

|   |          |          |          |        |
|---|----------|----------|----------|--------|
| IN219 - Tasso sviluppo server<br>(I0226 - N. server (virtuali e fisici) / I0027 - N. unità operative totali ente )  | 23,50%   | 25,02%   | 25,02%   | 0,00%  |
| IN858 - Numero ore di formazione mediamente fruite dai dipendenti<br>(I1099 - Ore di formazione fruite dai dipendenti (erogate internamente) / I1107 - N. dipendenti da formare ) | 2,92     | 5,12     | 5,12     | 0,00   |
| <b>Efficienza economica</b>   |          |          |          |        |
| IN004 - Costo pro capite del processo<br>(I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )   | 8,56     | 9,73     | 9,30     | -0,43  |
| IN223 - Costo medio postazione informatica<br>(I0019 - Costo del processo / I0225 - N. postazioni hardware (PC) )   | 1.466,05 | 1.649,02 | 1.572,93 | -76,09 |
| IN861 - % incidenza del costo della connettività sulle spese correnti<br>(I1102 - Costo connettività / I0023 - Importo spese correnti ente )                                      | 0,10%    | 0,11%    | 0,11%    | 0,00%  |
| IN866 - Costo unitario delle linee telefoniche fisse<br>(I1108 - Costo telefonia fissa / I1121 - N. linee telefoniche fisse )   | 417,82   | 420,00   | 395,98   | -24,02 |
| IN867 - Costo unitario delle sim<br>(I1109 - Costo telefonia mobile / I1122 - N. sim )  | 163,25   | 149,25   | 146,63   | -2,62  |
| <b>Qualità</b>  |          |          |          |        |
| IN1141 - Gradimento del servizio<br>(I544 - % gradimento del servizio )   | 0,00%    | 0,00%    | 0,00%    | 0,00%  |
| IN221 - Autonomia di intervento operativo<br>(I0228 - N. interventi sui sistemi informatici risolti all'interno / I0227 - N. totale interventi sui sistemi informatici )          | 86,80%   | 81,82%   | 84,09%   | 2,27%  |

| <b>COSTI DIRETTI</b>   |       |                     |                   |                   |                  |
|--|-------|---------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| Descrizione  | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Impegnato         | Pagato           |
| 22100 - 0 - SPESE PER MATERIALE INFORMATICO - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                   | 100%  | 23.500,00           | 21.700,00         | 21.549,17         | 12.950,25        |
| 23100 - 0 - SPESE PER SERVIZI INFORMATICI- ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                      | 100%  | 56.600,00           | 56.600,00         | 55.358,04         | 42.806,84        |
| 23110 - 0 - SPESE PER ACCESSO BANCHE DATI E PUBBLICAZIONI ON LINE IN MATERIA INFORMATICA   | 100%  | 6.000,00            | 6.300,00          | 6.290,94          | 4.348,70         |
| 23130 - 0 - SPESE PER POSTALIZZAZIONE INFORMATICA  | 100%  | 400,00              | 400,00            | 400,00            | 303,71           |
| 23150 - 0 - SPESE PER SERVIZI PER I SISTEMI E RELATIVA MANUTENZIONE IN MATERIA INFORMATICA | 100%  | 18.000,00           | 18.000,00         | 18.000,00         | 17.249,34        |
| 23300 - 0 - SPESE PER SERVIZI PER CONNETTIVITA' RETE INTERNET DEI SERVIZI COMUNALI         | 100%  | 17.000,00           | 17.000,00         | 13.995,12         | 11.192,79        |
| <b>Totale Spese</b>  |       | <b>121.500,00</b>   | <b>120.000,00</b> | <b>115.593,27</b> | <b>88.851,63</b> |

| <b>COSTI INDIRETTI</b> |                  |                   |
|------------------------|------------------|-------------------|
| Descrizione            | Valore atteso    | Valore realizzato |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>19.903,47</b> | <b>12.820,32</b>  |

| <b>COSTI DEL PERSONALE</b> |         |         |       |                             |   |                             |   |                 |
|----------------------------|---------|---------|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------|
| Nome e cognome             | Livello | Profilo | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale |

|                               |           |  |     |                 |                 |                 |                 |                   |
|-------------------------------|-----------|--|-----|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|
| MARCO RAFFAELE CASATI         | DIRIGENTE | DirEcoFin - Dirigente Settore Economico Finanziario e Servizi alla Persona | 6%  | 1.822,00        | 109,32          | 1.822,00        | 109,32          | 8.594,55          |
| MARIO VARENNA                 | D5        | FunzINF - Funzionario Sistemi Informativi e Statistica                     | 83% | 1.822,00        | 1.512,26        | 1.822,00        | 1.512,26        | 43.226,40         |
| ENRICA MARIA COLZANI          | D2        | IDInf - Istruttore Direttivo Sistemi Informativi e Statistica              | 79% | 1.821,60        | 1.439,06        | 1.821,60        | 1.439,06        | 27.515,08         |
| MARTA GRAZIA BITONTI          | C1        | Iinf - Istruttore Informatico  | 12% | 1.265,00        | 151,80          | 1.265,00        | 151,80          | 2.479,91          |
| MATTEO FANTE                  | C1        | Iinf - Istruttore Informatico  | 89% | 1.821,60        | 1.621,22        | 1.821,60        | 1.621,22        | 27.283,04         |
| <b>Totale costo personale</b> |           |  |     | <b>8.552,20</b> | <b>4.833,67</b> | <b>8.552,20</b> | <b>4.833,67</b> | <b>109.098,97</b> |

|  |                   |                                      |                   |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|
| <b>Costo a previsione del processo</b> | <b>249.002,44</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>237.512,56</b> |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|

**Note del processo C5008 Servizi di supporto interno: gestire i sistemi informativi e statistici**

**CdR: 2 Settore economico finanziario e servizi alla persona**

|   |
|---|
| <b>Processo C5009</b>   |
| Servizi di supporto interno: gestire le risorse umane   |
| <b>Centro di Responsabilità</b>   |
| 2 - Settore economico finanziario e servizi alla persona,   |
| <b>Finalità</b>   |
| Garantire una gestione efficace ed efficiente e costantemente aggiornata degli aspetti giuridici, economici e contrattuali del personale.   |
| <b>Mission</b>  |
| Sviluppare politiche del personale e programmi di gestione delle risorse umane coerenti con le trasformazioni in atto. Adeguare le strutture alle mutate esigenze di funzionamento dell'Ente rispetto al passato. Rendere operativa la responsabilità sui risultati della gestione nella conduzione del personale e nell'organizzazione del lavoro. |
| <b>Stakeholder</b>  |
| Dipendenti comunali   |

| Indici   | 2013       | 2014       | Media biennio | Atteso nell'anno | Raggiunto  |
|--|------------|------------|---------------|------------------|------------|
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre                                   | 25.211,00  | 25.491,00  | 25.351,00     | 25.594,00        | 25.529,00  |
| I0019 - Costo del processo   | 186.003,54 | 177.078,21 | 181.540,88    | 177.089,24       | 166.872,68 |
| I0027 - N. unità operative totali ente   | 104,72     | 103,78     | 104,25        | 103,93           | 103,93     |
| I0224 - N. unità operative del processo  | 3,65       | 3,51       | 3,58          | 3,52             | 3,52       |
| I0239 - N. unità operative totali dell'ente formate                            | 29,00      | 74,00      | 51,50         | 68,00            | 50,00      |
| I0240 - N. ore straordinario complessive (remunerate e in banca ore)           | 9.050,00   | 9.586,00   | 9.318,00      | 8.500,00         | 7.951,00   |
| I0241 - N. ore straordinario remunerate  | 3.822,00   | 2.638,00   | 3.230,00      | 1.900,00         | 1.975,00   |
| I0242 - N. cedolini complessivi (dipendenti, amministratori, Co.Co.Co.)        | 1.452,00   | 1.460,00   | 1.456,00      | 1.423,00         | 1.441,00   |
| I0249 - % rispetto tempistiche questionari PERLAPA                             | 100,00     | 100,00     | 100,00        | 100,00           | 100,00     |
| I0252 - N. variazioni-anomalie (interventi nel programma rilevazione presenze) | 12.170,00  | 8.388,00   | 10.279,00     | 8.900,00         | 9.735,00   |
| I0253 - N. registrazioni   | 26.646,00  | 20.552,00  | 23.599,00     | 23.000,00        | 22.118,00  |
| I1130 - N. ore formazione erogate  | 590,00     | 2.310,00   | 1.450,00      | 470,00           | 600,00     |
| I1132 - N. atti emessi da UPD (sanzioni, provvedimenti...)                     | 0,00       | 1,00       | 0,50          | 0,00             | 0,00       |
| I544 - % gradimento del servizio   | -          | -          | -             | -                | -          |

| Indicatore di performance  | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|--|---------------|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia</b>   |               |               |                   |             |
| IN220 - % personale dedicato al processo (I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente )   | 3,43%         | 3,39%         | 3,39%             | 0,00%       |
| IN229 - Popolazione media per addetto (I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre / I0027 - N. unità operative totali ente ) | 243,18        | 246,26        | 245,64            | -0,63       |

|   |         |         |         |         |
|---|---------|---------|---------|---------|
| IN230 - % ore straordinarie remunerate (I0241 - N. ore straordinario remunerate / I0240 - N. ore straordinario complessive (remunerate e in banca ore) )                        | 34,66%  | 22,35%  | 24,84%  | 2,49%   |
| IN231 - % personale formato - dato rilevato da 2016 - (I0239 - N. unità operative totali dell'ente formate / I0027 - N. unità operative totali ente )                           | 49,40%  | 65,43%  | 48,11%  | -17,32% |
| IN875 - Ore medie di formazione erogate ad ogni dipendente (I1130 - N. ore formazione erogate / I0027 - N. unità operative totali ente )  | 13,91   | 4,52    | 5,77    | 1,25    |
| <b>Efficacia temporale</b>  |         |         |         |         |
| IN234 - % rispetto tempistiche questionari PERLAPA (I0249 - % rispetto tempistiche questionari PERLAPA )  | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 0,00%   |
| <b>Efficienza economica</b>   |         |         |         |         |
| IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )  | 7,16    | 6,92    | 6,54    | -0,38   |
| IN236 - Costo cedolino (I0019 - Costo del processo / I0242 - N. cedolini complessivi (dipendenti, amministratori, Co.Co.Co.) )  | 124,68  | 124,45  | 115,80  | -8,64   |
| <b>Qualità</b>  |         |         |         |         |
| IN1141 - Gradimento del servizio (I544 - % gradimento del servizio )  | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%   |
| IN237 - % rettifiche timbrature cartellini (I0252 - N. variazioni-anomalie (interventi nel programma rilevazione presenze) / I0253 - N. registrazioni )                         | 43,56%  | 38,70%  | 44,01%  | 5,32%   |
| IN877 - % dipendenti con provvedimenti ufficio procedimenti disciplinari (I1132 - N. atti emessi da UPD (sanzioni, provvedimenti...) / I0027 - N. unità operative totali ente ) | 0,48%   | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%   |

| <b>COSTI DIRETTI</b>   |       |                     |                   |                 |             |
|--|-------|---------------------|-------------------|-----------------|-------------|
| Descrizione  | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Impegnato       | Pagato      |
| 9100 - 0 - SPESE PER COMPETENZE NUCLEO DI VALUTAZIONE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI | 100%  | 8.800,00            | 8.800,00          | 7.992,00        | 0,00        |
| <b>Totale Spese</b>  |       | <b>8.800,00</b>     | <b>8.800,00</b>   | <b>7.992,00</b> | <b>0,00</b> |

| <b>COSTI INDIRETTI</b> |                  |                   |
|------------------------|------------------|-------------------|
| Descrizione            | Valore atteso    | Valore realizzato |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>26.437,81</b> | <b>17.029,25</b>  |

| <b>COSTI DEL PERSONALE</b> |           |  |       |                             |   |                             |   |                 |
|----------------------------|-----------|--|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------|
| Nome e cognome             | Livello   | Profilo  | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale |
| MARCO RAFFAELE CASATI      | DIRIGENTE | DirEcoFin - Dirigente Settore Economico Finanziario e Servizi alla Persona | 15%   | 1.822,00                    | 273,30                                  | 1.822,00                    | 273,30                                  | 21.486,37       |
| DANIELA LONGONI            | D3        | IDF - Istruttore Direttivo Finanziario                                     | 99%   | 1.518,00                    | 1.502,82                                | 1.518,00                    | 1.502,82                                | 31.730,31       |
| RENZA TRAMARIN             | D3        | FunzAmm - Funzionario Amministrativo                                       | 93%   | 1.821,60                    | 1.694,09                                | 1.821,60                    | 1.694,09                                | 36.685,51       |

|                               |    |   |     |                 |                 |                 |                 |                   |
|-------------------------------|----|---|-----|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|
| ILARIA<br>CASTELLARI          | D1 | IDA - Istruttore<br>Direttivo<br>Amministrativo | 93% | 1.821,60        | 1.694,09        | 1.821,60        | 1.694,09        | 30.500,27         |
| LARA<br>BRENNNA               | C3 | IA - Istruttore<br>Amministrativo               | 99% | 1.265,00        | 1.252,35        | 1.265,00        | 1.252,35        | 21.448,97         |
| <b>Totale costo personale</b> |    |   |     | <b>8.248,20</b> | <b>6.416,65</b> | <b>8.248,20</b> | <b>6.416,65</b> | <b>141.851,43</b> |

|  |                   |                                      |                   |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|
| <b>Costo a previsione del<br/>processo</b> | <b>177.089,24</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>166.872,68</b> |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|

**Note del processo C5009 Servizi di supporto interno: gestire le risorse umane**

**CdR: 2 Settore economico  
finanziario e servizi alla  
persona**

|  |
|--|
| <b>Processo C5010</b>  |
| Gestire altri servizi generali: Sportello al cittadino e Controllo di gestione   |
| <b>Centro di Responsabilità</b>  |
| 1 - Settore organizzazione, programmazione e controlli,  |
| <b>Finalità</b>  |
| Gestire il funzionamento dei servizi e delle strutture di primo contatto dell'ente con i cittadini. Supportare l'intera struttura comunale nelle specifiche richieste di consulenze legali e di verifica dell'andamento della gestione attraverso il Controllo di Gestione |
| <b>Mission</b>   |
| Garantire una maggiore e più facile accessibilità ai servizi da parte dei cittadini  |
| <b>Stakeholder</b>   |
| Cittadini, Uffici Comunali, Organi Istituzionali   |

| Indici   | 2013      | 2014      | Media biennio | Atteso nell'anno | Raggiunto |
|--|-----------|-----------|---------------|------------------|-----------|
| G0003 - n. pratiche gestite dalla sportello al cittadino   | -         | -         | -             | 696,00           | 1.044,00  |
| G0004 - n. pratiche gestite dagli sportelli dell'Ente  | -         | -         | -             | 6.784,00         | 8.989,00  |
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre   | 25.211,00 | 25.491,00 | 25.351,00     | 25.594,00        | 25.529,00 |
| I0018 - N. ore lavorative settimanali  | -         | -         | -             | 36,00            | 36,00     |
| I0019 - Costo del processo   | 26.014,88 | 23.401,44 | 24.708,16     | 37.902,27        | 35.710,50 |
| I0027 - N. unità operative totali ente   | 104,72    | 103,78    | 104,25        | 103,93           | 103,93    |
| I0224 - N. unità operative del processo  | 0,41      | 0,39      | 0,40          | 0,82             | 0,82      |
| I0256 - Ore di apertura settimanale Sportello al Cittadino   | -         | -         | -             | 22,50            | 22,50     |
| I0257 - N. richieste evase Sportello al Cittadino - pratiche -   | -         | -         | -             | 1.000,00         | 3.375,00  |
| I0258 - N. richieste pervenute Sportello al Cittadino - pratiche -   | -         | -         | -             | 1.000,00         | 3.375,00  |
| I0259 - N. contatti Sportello al cittadino - telefonate, e-mail, informazioni sportello... -   | -         | -         | -             | 1.200,00         | 1.600,00  |
| I1135 - Tempo medio inoltro ufficio reclamo/riciesta in ore (da protocollo a inoltro agli uffici)  | -         | -         | -             | 4,00             | 4,00      |
| I1136 - Tempo medio inoltro risposta reclamo/riciesta al cittadino in ore (da ricevimento da parte dell'ufficio competente a protocollo in uscita) | -         | -         | -             | 48,00            | 48,00     |
| I1139 - N. procedimenti gestiti da URP Sportello al cittadino  | -         | -         | -             | 20,00            | 20,00     |
| I1155 - N. procedimenti totali dell'ente   | -         | -         | -             | 320,00           | 320,00    |
| I544 - % gradimento del servizio   | -         | -         | -             | 77,00            | 85,20     |

| Indicatore di performance | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|---------------------------|---------------|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia</b>          |               |               |                   |             |

|   |       |         |         |       |
|---|-------|---------|---------|-------|
| IN220 - % personale dedicato al processo<br>(I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente )   | 0,38% | 0,79%   | 0,79%   | 0,00% |
| IN239 - Tasso di accessibilità Ufficio Sportello al Cittadino<br>(I0256 - Ore di apertura settimanale Sportello al Cittadino / I0018 - N. ore lavorative settimanali )  | 0,00% | 62,50%  | 62,50%  | 0,00% |
| IN241 - % di richieste evase dall'Ufficio Sportello al Cittadino<br>(I0257 - N. richieste evase Sportello al Cittadino - pratiche - / I0258 - N. richieste pervenute Sportello al Cittadino - pratiche - )                | 0,00% | 100,00% | 100,00% | 0,00% |
| IN242 - Informazioni medie richieste all'Ufficio Sportello al Cittadino<br>(I0259 - N. contatti Sportello al cittadino - telefonate, e-mail, informazioni sportello... - / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre ) | 0,00  | 0,05    | 0,06    | 0,02  |
| IN883 - % procedimenti gestiti da urp sportello al cittadino<br>(I1139 - N. procedimenti gestiti da URP Sportello al cittadino / I1155 - N. procedimenti totali dell'ente )   | 0,00% | 6,25%   | 6,25%   | 0,00% |

### Efficacia temporale

|  |      |       |       |      |
|--|------|-------|-------|------|
| IN879 - Tempo medio inoltro ufficio reclami/richieste in ore<br>(I1135 - Tempo medio inoltro ufficio reclamo/richiesta in ore (da protocollo a inoltro agli uffici) )  | 0,00 | 4,00  | 4,00  | 0,00 |
| IN880 - Tempo medio inoltro risposta reclamo richiesta al cittadino in ore<br>(I1136 - Tempo medio inoltro risposta reclamo/richiesta al cittadino in ore (da ricevimento da parte dell'ufficio competente a protocollo in uscita) ) | 0,00 | 48,00 | 48,00 | 0,00 |

### Efficienza economica

|   |      |      |      |       |
|---|------|------|------|-------|
| IN004 - Costo pro capite del processo<br>(I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre ) | 0,97 | 1,48 | 1,40 | -0,08 |
|---|------|------|------|-------|

### Qualità

|  |       |        |        |       |
|--|-------|--------|--------|-------|
| IN1141 - Gradimento del servizio<br>(I544 - % gradimento del servizio )  | 0,00% | 77,00% | 85,20% | 8,20% |
| GIN0003 - % PRATICHE GESTITE DALLO SPORTELLO AL CITTADINO<br>(G0003 - n. pratiche gestite dalla sportello al cittadino / G0004 - n. pratiche gestite dagli sportelli dell'Ente ) | 0,00% | 10,26% | 11,61% | 1,35% |

### COSTI INDIRETTI

| Descrizione            | Valore atteso   | Valore realizzato |
|------------------------|-----------------|-------------------|
| <b>Costi indiretti</b> | <b>6.158,81</b> | <b>3.967,04</b>   |

### COSTI DEL PERSONALE

| Nome e cognome                | Livello    | Profilo                                   | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale  |
|-------------------------------|------------|---|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|------------------|
| FILIPPO VALENTINO BALLATORE   | Segretario | SG - Segretario Generale                  | 4%    | 1.220,50                    | 48,82                                   | 1.220,50                    | 48,82                                   | 4.611,71         |
| PAOLA ARRIGONI                | D5         | FunzAmm - Funzionario Amministrativo      | 20%   | 1.391,50                    | 278,30                                  | 1.391,50                    | 278,30                                  | 6.373,32         |
| MARIA MONICA ALFIERI          | D3         | IDA - Istruttore Direttivo Amministrativo | 44%   | 910,80                      | 400,75                                  | 910,80                      | 400,75                                  | 8.345,85         |
| OLGA VALERIA MARIANI          | C1         | IA - Istruttore Amministrativo            | 50%   | 1.533,60                    | 766,80                                  | 1.533,60                    | 766,80                                  | 12.412,59        |
| <b>Totale costo personale</b> |            |   |       | <b>5.056,40</b>             | <b>1.494,67</b>                         | <b>5.056,40</b>             | <b>1.494,67</b>                         | <b>31.743,46</b> |

|  |                  |                                      |                  |
|--|------------------|--------------------------------------|------------------|
| <i>Costo a previsione del processo</i> | <b>37.902,27</b> | <i>Costo realizzato del processo</i> | <b>35.710,50</b> |
|--|------------------|--------------------------------------|------------------|

**Note del processo C5010 Gestire altri servizi generali: Sportello al cittadino e Controllo di gestione**

**CdR: 1 Settore organizzazione, programmazione e controlli**

| Processo C5013  |
|---|
| Gestire la sicurezza stradale, la polizia amministrativa, la polizia commerciale e le sanzioni  |
| <b>Centro di Responsabilità</b>   |
| 4 - Settore sicurezza del territorio e dei cittadini,   |
| <b>Finalità</b>   |
| Garantire il presidio del territorio attraverso gli interventi in materia di sicurezza stradale, anche mediante la sperimentazione di servizi a maggior contatto con il cittadino e l'estensione dei servizi di sicurezza nelle fasce serali, nonché i controlli sul rispetto delle leggi, dei regolamenti e degli atti di pianificazione vigenti. Gestire le sanzioni, la polizia amministrativa e la polizia commerciale.   |
| <b>Mission</b>  |
| Garantire un elevato livello di sicurezza stradale sul territorio ed aumentare la percezione da parte della cittadinanza della presenza e del controllo da parte della Polizia Locale. Aumentare la prevenzione dei reati sul territorio ed intervenire su quei fenomeni che sono causa di disturbo alla convivenza delle persone eliminando le situazioni di degrado presenti. Gestire le procedure sanzionatorie e la riscossione dei proventi, il contenzioso e i ruoli. |
| <b>Stakeholder</b>  |
| Cittadini e Aziende, amministratori   |

| Indici  | 2013       | 2014       | Media biennio | Atteso nell'anno | Raggiunto  |
|---|------------|------------|---------------|------------------|------------|
| G0063 - n. posti di controllo per rilevazione di eccesso di velocità                | 113,00     | 89,00      | 101,00        | 45,00            | 45,00      |
| G0064 - n. posti di controllo complessivi   | 187,00     | 211,00     | 199,00        | 190,00           | 190,00     |
| G0065 - n. posti di controllo per rilevazione, revisione ed assicurazione           | -          | 25,00      | 25,00         | 85,00            | 88,00      |
| G0066 - n. pagamenti sanzioni on-line   | 9.469,00   | 6.874,00   | 8.171,50      | 3.700,00         | 3.990,00   |
| G0067 - n. pagamenti sanzioni totali  | 9.469,00   | 6.874,00   | 8.171,50      | 3.760,00         | 4.075,00   |
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre  | 25.211,00  | 25.491,00  | 25.351,00     | 25.594,00        | 25.529,00  |
| I0014 - Km. strade comunali   | 110,00     | 110,00     | 110,00        | 110,00           | 110,00     |
| I0019 - Costo del processo  | 659.048,90 | 675.257,41 | 667.153,16    | 673.599,19       | 596.838,24 |
| I0027 - N. unità operative totali ente  | 104,72     | 103,78     | 104,25        | 103,93           | 103,93     |
| I0224 - N. unità operative del processo   | 12,66      | 13,01      | 12,84         | 12,29            | 12,29      |
| I0272 - N. unità operative del processo   | 12,66      | 13,01      | 12,84         | 12,29            | 12,29      |
| I0273 - N. ore attività di controllo stradale e di vigilanza sul territorio annuali | 2.700,00   | 2.714,00   | 2.707,00      | 2.600,00         | 2.600,00   |
| I0274 - N. ore attività complessive pm/pl annuali                                   | 4.442,00   | 4.367,00   | 4.404,50      | 4.300,00         | 4.300,00   |
| I0281 - N. controlli su attività commerciali su aree pubbliche                      | 4,00       | 5,00       | 4,50          | 4,00             | 4,00       |
| I0282 - N. operatori attività commerciali su aree pubbliche                         | 136,00     | 136,00     | 136,00        | 136,00           | 136,00     |
| I0286 - N. sinistri annuali sul territorio comunale                                 | 104,00     | 130,00     | 117,00        | 100,00           | 103,00     |
| I0287 - N. violazioni al codice della strada immediatamente contestate              | 1.250,00   | 1.390,00   | 1.320,00      | 894,00           | 985,00     |
| I0288 - N. violazioni emesse totali al codice della strada                          | 12.493,00  | 8.747,00   | 10.620,00     | 5.700,00         | 5.305,00   |

|   |              |              |              |            |            |
|---|--------------|--------------|--------------|------------|------------|
| I0289 - N. ore vigilanza serale annuale   | 515,00       | 517,00       | 516,00       | 460,00     | 426,00     |
| I0290 - N. violazioni emesse totali amministrative  | 109,00       | 81,00        | 95,00        | 71,00      | 76,00      |
| I0295 - Tempo medio di intervento su chiamata in minuti sicurezza stradale - da segnalazione a intervento -       | 10,00        | 10,00        | 10,00        | 10,00      | 10,00      |
| I0296 - Tempo medio di intervento su chiamata in minuti sicurezza sul territorio - da segnalazione a intervento - | 10,00        | 10,00        | 10,00        | 10,00      | 10,00      |
| I0297 - % gradimento sulla sicurezza percepita (indagine)   | -            | -            | -            | -          | -          |
| I0299 - N. sanzioni a ruolo   | 0,00         | 2.039,00     | 1.019,50     | 2.424,00   | 2.424,00   |
| I0300 - N. sanzioni emesse  | 12.602,00    | 8.828,00     | 10.715,00    | 5.771,00   | 5.381,00   |
| I0301 - N. sanzioni incassate   | 9.619,00     | 6.902,00     | 8.260,50     | 3.778,00   | 4.077,00   |
| I0309 - Importo sanzioni codice della strada e amministrative incassati totali                                    | 1.906.376,37 | 883.291,66   | 1.394.834,02 | 600.000,00 | 542.446,41 |
| I0310 - Importo sanzioni codice della strada e amministrative accertati totali                                    | 2.098.831,67 | 1.103.342,11 | 1.601.086,89 | 335.892,00 | 751.578,41 |
| I0312 - Importo sanzioni codice della strada e amministrative incassati a ruolo                                   | 260.431,31   | 80.694,50    | 170.562,91   | 128.473,20 | 162.204,21 |
| I0313 - Importo sanzioni codice della strada e amministrative accertati a ruolo                                   | 400.000,00   | 250.000,00   | 325.000,00   | 150.000,00 | 150.000,00 |
| I0314 - Proventi di competenza sanzioni codice della strada   | 1.889.175,56 | 859.709,90   | 1.374.442,73 | 580.000,00 | 741.546,32 |
| I0315 - Proventi di competenza sanzioni amministrative  | 17.200,81    | 23.581,76    | 20.391,29    | 12.458,09  | 10.032,09  |
| I0316 - N. ricorsi polizia locale vinti per l'ente  | 99,00        | 38,00        | 68,50        | 46,00      | 46,00      |
| I0317 - N. ricorsi presentati alla polizia locale   | 104,00       | 43,00        | 73,50        | 49,00      | 49,00      |
| I1201 - N. auto sequestrate   | 11,00        | 12,00        | 11,50        | 19,00      | 19,00      |
| I1202 - N. ore vigilanza scuole   | 502,50       | 502,50       | 502,50       | 502,50     | 502,50     |
| I1203 - N. posti di blocco con controlli etilometro   | 0,00         | 0,00         | -            | 0,00       | 0,00       |
| I1210 - N. auto controllate   | 944,00       | 580,00       | 762,00       | 250,00     | 250,00     |
| I1211 - N. posti di blocco complessivi  | 0,00         | 0,00         | -            | 0,00       | 0,00       |

| Indicatore di performance   | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|---|---------------|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia</b>  |               |               |                   |             |
| IN220 - % personale dedicato al processo (I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente )  | 12,31%        | 11,83%        | 11,83%            | 0,00%       |
| IN250 - Vigilanza stradale e sul territorio (I0273 - N. ore attività di controllo stradale e di vigilanza sul territorio annuali / I0274 - N. ore attività complessive pm/ pl annuali ) | 61,46%        | 60,47%        | 60,47%            | 0,00%       |
| IN251 - Controlli medi effettuati (I0273 - N. ore attività di controllo stradale e di vigilanza sul territorio annuali / G0064 - n. posti di controllo complessivi )                    | 13,60         | 13,68         | 13,68             | 0,00        |
| IN252 - Tasso presenza (I0273 - N. ore attività di controllo stradale e di vigilanza sul territorio annuali / I0014 - Km. strade comunali )   | 24,61         | 23,64         | 23,64             | 0,00        |

|  |          |          |          |        |
|--|----------|----------|----------|--------|
| IN253 - Tasso sicurezza stradale<br>(I0286 - N. sinistri annuali sul territorio comunale /<br>I0014 - Km. strade comunali )  | 1,06     | 0,91     | 0,94     | 0,03   |
| IN254 - % sanzioni codice della strada immediatamente<br>contestate<br>(I0287 - N. violazioni al codice della strada<br>immediatamente contestate / I0288 - N. violazioni<br>emesse totali al codice della strada )        | 12,43%   | 15,68%   | 18,57%   | 2,88%  |
| IN255 - Presidio serale<br>(I0289 - N. ore vigilanza serale annuale / I0274 - N.<br>ore attività complessive pm/ pl annuali )  | 11,72%   | 10,70%   | 9,91%    | -0,79% |
| IN256 - Rapporto popolazione agenti<br>(I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre / I0272 -<br>N. unità operative del processo )  | 1.975,15 | 2.082,51 | 2.077,22 | -5,29  |
| IN259 - Controlli medi per operatore di attività<br>commerciali su aree pubbliche<br>(I0281 - N. controlli su attività commerciali su aree<br>pubbliche / I0282 - N. operatori attività commerciali su<br>aree pubbliche ) | 0,03     | 0,03     | 0,03     | 0,00   |
| IN266 - % sanzioni a ruolo<br>(I0299 - N. sanzioni a ruolo / I0300 - N. sanzioni<br>emesse )   | 9,51%    | 42,00%   | 45,05%   | 3,04%  |
| IN267 - % sanzioni incassate<br>(I0301 - N. sanzioni incassate / I0300 - N. sanzioni<br>emesse )   | 77,09%   | 65,47%   | 75,77%   | 10,30% |
| IN916 - % auto sequestrate<br>(I1201 - N. auto sequestrate / I1210 - N. auto<br>controllate )  | 1,51%    | 7,60%    | 7,60%    | 0,00%  |
| IN917 - % tempo dedicato alla vigilanza scuole<br>(I1202 - N. ore vigilanza scuole / I0274 - N. ore attività<br>complessive pm/ pl annuali )   | 11,41%   | 11,69%   | 11,69%   | 0,00%  |
| IN918 - % posti di blocco con controllo etilometro<br>(I1203 - N. posti di blocco con controlli etilometro /<br>I1211 - N. posti di blocco complessivi )   | 0,00%    | 0,00%    | 0,00%    | 0,00%  |
| GIN0045 - % POSTI DI CONTROLLI PER ECCESSO DI<br>VELOCITA'<br>(G0063 - n. posti di controllo per rilevazione di eccesso<br>di velocità / G0064 - n. posti di controllo complessivi )                                       | 50,75%   | 23,68%   | 23,68%   | 0,00%  |
| GIN0046 - % POSTI DI CONTROLLO PER RILEVAZIONE,<br>REVISIONE ED ASSICURAZIONE<br>(G0065 - n. posti di controllo per rilevazione, revisione<br>ed assicurazione / G0064 - n. posti di controllo<br>complessivi )            | 12,56%   | 44,74%   | 46,32%   | 1,58%  |
| GIN0047 - % PAGAMENTI SANZIONI ON-LINE<br>(G0066 - n. pagamenti sanzioni on-line / G0067 - n.<br>pagamenti sanzioni totali )   | 100,00%  | 98,40%   | 97,91%   | -0,49% |
| <b>Efficacia temporale</b>   |          |          |          |        |
| IN263 - Tempo medio di intervento su chiamata in<br>minuti - sicurezza stradale -<br>(I0295 - Tempo medio di intervento su chiamata in<br>minuti sicurezza stradale - da segnalazione a intervento<br>- )                  | 10,00    | 10,00    | 10,00    | 0,00   |
| IN264 - Tempo medio di intervento su chiamata in<br>minuti - sicurezza sul territorio -<br>(I0296 - Tempo medio di intervento su chiamata in<br>minuti sicurezza sul territorio - da segnalazione a<br>intervento - )      | 10,00    | 10,00    | 10,00    | 0,00   |
| <b>Efficienza economica</b>  |          |          |          |        |
| IN004 - Costo pro capite del processo<br>(I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione<br>residente al 31 dicembre )   | 26,32    | 26,32    | 23,38    | -2,94  |

|   |        |         |         |          |
|---|--------|---------|---------|----------|
| IN270 - % importo sanzioni incassate (I0309 - Importo sanzioni codice della strada e amministrative incassati totali / I0310 - Importo sanzioni codice della strada e amministrative accertati totali )           | 87,12% | 178,63% | 72,17%  | -106,45% |
| IN272 - % importo sanzioni a ruolo incassate (I0312 - Importo sanzioni codice della strada e amministrative incassati a ruolo / I0313 - Importo sanzioni codice della strada e amministrative accertati a ruolo ) | 52,48% | 85,65%  | 108,14% | 22,49%   |
| IN273 - Valore medio sanzioni amministrative (I0315 - Proventi di competenza sanzioni amministrative / I0290 - N. violazioni emesse totali amministrative )   | 214,65 | 175,47  | 132,00  | -43,46   |
| IN274 - Valore medio sanzioni codice della strada (I0314 - Proventi di competenza sanzioni codice della strada / I0288 - N. violazioni emesse totali al codice della strada )                                     | 129,42 | 101,75  | 139,78  | 38,03    |
| <b>Qualità</b>  |        |         |         |          |
| IN265 - % gradimento sulla sicurezza percepita (I0297 - % gradimento sulla sicurezza percepita (indagine) )   | 0,00%  | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%    |
| IN275 - % ricorsi polizia locale andate a buon fine (I0316 - N. ricorsi polizia locale vinti per l'ente / I0317 - N. ricorsi presentati alla polizia locale )   | 93,20% | 93,88%  | 93,88%  | 0,00%    |
| IN276 - % ricorsi polizia locale (I0317 - N. ricorsi presentati alla polizia locale / I0300 - N. sanzioni emesse )  | 0,69%  | 0,85%   | 0,91%   | 0,06%    |

| <b>RICAVI</b>  |       |                     |                   |                   |                   |
|--|-------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Descrizione  | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Accertato         | Riscosso          |
| 148000 - 0 - ENTRATE DA SANZIONI PER IRREGOLARITA' AL CODICE DELLA STRADA ACCERTATE MEDIANTE DISPOSITIVI ELETTRONICI A FAMIGLIE (ART.142)                                    | 100%  | 450.000,00          | 400.000,00        | 191.280,60        | 165.116,39        |
| 148010 - 0 - ENTRATE DA SANZIONI PER IRREGOLARITA' AL CODICE DELLA STRADA ACCERTATE DA AGENTI DI POLIZIA LOCALE A FAMIGLIE (ART.208)   | 100%  | 220.000,00          | 220.000,00        | 416.915,38        | 188.396,77        |
| 148250 - 0 - ENTRATE DA SANZIONI PER IRREGOLARITA' AL CODICE DELLA STRADA ACCERTATE MEDIANTE DISPOSITIVI ELETTRONICI A IMPRESE (ART.142)                                     | 100%  | 60.000,00           | 60.000,00         | 60.942,60         | 54.613,36         |
| 148260 - 0 - ENTRATE DA SANZIONI PER IRREGOLARITA' AL CODICE DELLA STRADA ACCERTATE DA AGENTI DI POLIZIA LOCALE A IMPRESE (ART.208)  | 100%  | 30.000,00           | 80.000,00         | 72.407,74         | 54.955,15         |
| 150000 - 0 - ENTRATE DA PARCHIMETRI (ENTRATA RILEVANTE AI FINI IVA)  | 100%  | 15.000,00           | 15.000,00         | 14.811,70         | 14.811,70         |
| 150100 - 0 - ENTRATE DI COMPETENZA DELLA POLIZIA LOCALE PER RILASCIO COPIE E STAMPATI  | 100%  | 8.000,00            | 8.000,00          | 5.508,00          | 5.508,00          |
| 158650 - 0 - ENTRATE DA CONTRIBUTO CARREFOUR PER PROGETTO SICUREZZA (PROVENTO PER TUTTA LA DURATA DELL'ESERCIZIO DELL'IMPIANTO DI DISTRIBUZIONE DEL CARBURANTE FINO AL 2019) | 50%   | 14.000,00           | 14.000,00         | 13.901,79         | 13.901,79         |
| <b>Totale Ricavi</b>   |       | <b>797.000,00</b>   | <b>797.000,00</b> | <b>775.767,81</b> | <b>497.303,16</b> |

| <b>COSTI DIRETTI</b>  |       |                     |                   |           |           |
|---|-------|---------------------|-------------------|-----------|-----------|
| Descrizione   | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Impegnato | Pagato    |
| 27400 - 0 - SPESE PER VESTIARIO DELLA POLIZIA LOCALE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI | 100%  | 12.000,00           | 12.000,00         | 11.988,92 | 10.442,11 |

|  |      |                   |                   |                  |                  |
|--|------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|
| 27590 - 0 - SPESE PER CARBURANTE AUTOMEZZI IN DOTAZIONE ALLA POLIZIA LOCALE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                       | 100% | 14.000,00         | 13.000,00         | 6.264,22         | 5.564,71         |
| 27610 - 0 - SPESE PER STAMPATI E MODULISTICA DELLA POLIZIA LOCALE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                                 | 100% | 15.000,00         | 15.000,00         | 13.670,41        | 13.232,43        |
| 27800 - 0 - SPESE PER FORMAZIONE POLIZIA LOCALE  | 100% | 1.500,00          | 1.716,00          | 1.520,00         | 1.520,00         |
| 27950 - 0 - SPESE PER SERVIZI POSTALI PER POLIZIA LOCALE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI  | 100% | 60.000,00         | 60.000,00         | 29.500,00        | 29.500,00        |
| 27980 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE ATTREZZATURE POLIZIA LOCALE   | 100% | 2.500,00          | 2.500,00          | 2.274,07         | 2.274,07         |
| 28000 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE AUTOMEZZI POLIZIA LOCALE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                                       | 100% | 9.000,00          | 10.000,00         | 9.470,71         | 4.537,01         |
| 28100 - 0 - SPESE PER ABBONAMENTO A BANCHE DATI SPECIALISTICHE DI COMPETENZA DELLA POLIZIA LOCALE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI | 100% | 5.950,00          | 5.950,00          | 2.728,49         | 2.227,28         |
| 28120 - 0 - SPESE PER TELEFONIA FISSA POLIZIA LOCALE   | 100% | 500,00            | 500,00            | 500,00           | 500,00           |
| 28150 - 0 - SPESE PER RIMBORSO DI SOMME INCASSATE IN ECCESO DA PARTE DELLA POLIZIA LOCALE                                      | 100% | 1.500,00          | 1.500,00          | 838,00           | 838,00           |
| 28200 - 0 - SPESE PER ASSICURAZIONE MEZZI DI TRASPORTO DELLA POLIZIA LOCALE  | 100% | 4.500,00          | 4.500,00          | 4.000,00         | 4.000,00         |
| <b>Totale Spese</b>  |      | <b>126.450,00</b> | <b>126.666,00</b> | <b>82.754,82</b> | <b>74.635,61</b> |

| COSTI INDIRETTI        |                  |                   |
|------------------------|------------------|-------------------|
| Descrizione            | Valore atteso    | Valore realizzato |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>92.307,01</b> | <b>59.457,24</b>  |

| COSTI DEL PERSONALE |           |   |       |                             |   |                             |   |                 |
|---------------------|-----------|---|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------|
| Nome e cognome      | Livello   | Profilo   | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale |
| MARTINO DE VITA     | DIRIGENTE | DirSicurezza - Dirigente Settore Sicurezza del Territorio e dei Cittadini | 20%   | 1.822,00                    | 364,40                                  | 1.822,00                    | 364,40                                  | 19.303,49       |
| SISTO POLITO        | D3        | IDPL_VC - Istruttore Direttivo P.L. - Vice Comandante                     | 60%   | 1.812,00                    | 1.087,20                                | 1.812,00                    | 1.087,20                                | 27.238,01       |
| MATTEO PONTIGGIA    | D1        | IDPL - Istruttore Direttivo Polizia Locale                                | 40%   | 1.812,00                    | 724,80                                  | 1.812,00                    | 724,80                                  | 16.168,53       |
| TIZIANO CRIPPA      | C4        | AgPL - Agente Polizia Locale  | 70%   | 1.812,00                    | 1.268,40                                | 1.812,00                    | 1.268,40                                | 27.078,14       |
| CARMINE GRISI       | C4        | AgPL - Agente Polizia Locale  | 50%   | 1.812,00                    | 906,00                                  | 1.812,00                    | 906,00                                  | 20.011,09       |
| ANTONIO MARINCOLA   | C4        | AgPL - Agente Polizia Locale  | 95%   | 1.812,00                    | 1.721,40                                | 1.812,00                    | 1.721,40                                | 35.297,55       |
| FERDINANDO REDAELLI | C4        | AgPL - Agente Polizia Locale  | 70%   | 1.812,00                    | 1.268,40                                | 1.812,00                    | 1.268,40                                | 27.023,26       |
| ANGELO VIGANO'      | C4        | AgPL - Agente Polizia Locale  | 95%   | 1.812,00                    | 1.721,40                                | 1.812,00                    | 1.721,40                                | 35.005,15       |
| GIANLUCA PAPASODARO | C2        | AgPL - Agente Polizia Locale  | 45%   | 1.812,00                    | 815,40                                  | 1.812,00                    | 815,40                                  | 16.723,44       |
| ANDREA BRIGNOLA     | C1        | AgPL - Agente Polizia Locale  | 90%   | 1.812,00                    | 1.630,80                                | 1.812,00                    | 1.630,80                                | 33.396,89       |
| ILARIA CONSONNI     | C1        | AgPL - Agente Polizia Locale  | 90%   | 1.812,00                    | 1.630,80                                | 1.812,00                    | 1.630,80                                | 22.899,23       |

|                               |    |                                |     |                  |                  |                  |                  |                   |
|-------------------------------|----|--------------------------------|-----|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| CINZIA DI ROMA                | C1 | AgPL - Agente Polizia Locale   | 90% | 1.812,00         | 1.630,80         | 1.812,00         | 1.630,80         | 29.029,21         |
| LUIGI GALANTI                 | C1 | AgPL - Agente Polizia Locale   | 90% | 1.812,00         | 1.630,80         | 1.812,00         | 1.630,80         | 32.245,35         |
| MARIA FILOMENA GALLO          | C1 | IA - Istruttore Amministrativo | 65% | 1.821,60         | 1.184,04         | 1.821,60         | 1.184,04         | 19.274,03         |
| ANTONIO GIANNELLA             | C1 | AgPL - Agente Polizia Locale   | 90% | 1.812,00         | 1.630,80         | 1.812,00         | 1.630,80         | 32.961,15         |
| MONICA ROSSI                  | C1 | AgPL - Agente Polizia Locale   | 85% | 1.812,00         | 1.540,20         | 1.812,00         | 1.540,20         | 28.951,37         |
| VANESSA VETTORELLO            | C1 | AgPL - Agente Polizia Locale   | 90% | 1.812,00         | 1.630,80         | 1.812,00         | 1.630,80         | 31.274,85         |
| MARCO PAGHERA                 | C1 | AgPL - Agente Polizia Locale   | 75% | 1,00             | 0,75             | 1,00             | 0,75             | 745,44            |
| <b>Totale costo personale</b> |    |                                |     | <b>30.824,60</b> | <b>22.387,19</b> | <b>30.824,60</b> | <b>22.387,19</b> | <b>454.626,18</b> |

|  |                   |                                      |                   |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|
| <b>Costo a previsione del processo</b> | <b>673.599,19</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>596.838,24</b> |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|

**Note del processo C5013 Gestire la sicurezza stradale, la polizia amministrativa, la polizia commerciale e le sanzioni**

**CdR: 4 Settore sicurezza del territorio e dei cittadini**

|   |
|---|
| <b>Processo C5014</b>   |
| Gestire le attività di supporto all'ordine pubblico e alla sicurezza  |
| <b>Centro di Responsabilità</b>   |
| 4 - Settore sicurezza del territorio e dei cittadini,   |
| <b>Finalità</b>   |
| Gestire l'esecuzione e la trasmissione degli atti conseguenti all'accertamento dei reati previsti dal Codice Penale e da norme penali speciali, unitamente a quelli connessi alla circolazione ed infortunistica stradale e alle violazioni edilizie. Programmare, coordinare e monitorare politiche, piani, programmi connessi all'ordine pubblico e alla sicurezza in ambito locale e territoriale. |
| <b>Mission</b>  |
| Garantire la prevenzione dei reati, per salvaguardare la sicurezza e l'ordine pubblico, per una civile convivenza   |
| <b>Stakeholder</b>  |
| Cittadini, Amministratori ed Enti territoriali  |

| Indici   | 2013       | 2014       | Media biennio | Atteso nell'anno | Raggiunto  |
|--|------------|------------|---------------|------------------|------------|
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre   | 25.211,00  | 25.491,00  | 25.351,00     | 25.594,00        | 25.529,00  |
| I0019 - Costo del processo   | 112.995,73 | 112.846,65 | 112.921,19    | 106.310,13       | 100.509,97 |
| I0027 - N. unità operative totali ente   | 104,72     | 103,78     | 104,25        | 103,93           | 103,93     |
| I0224 - N. unità operative del processo  | 2,27       | 2,31       | 2,29          | 2,17             | 2,17       |
| I0318 - N. unità operative del processo  | 2,27       | 2,31       | 2,29          | 2,17             | 2,17       |
| I0320 - N. procedimenti penali trattati (polizia diretti e procura)                        | 39,00      | 37,00      | 38,00         | 45,00            | 42,00      |
| I1218 - N. SDI inseriti  | 52,00      | 54,00      | 53,00         | 55,00            | 55,00      |
| I1219 - Tempo medio comunicazioni notizie di reato ad iniziativa invio alla Procura in ore | 48,00      | 48,00      | 48,00         | 48,00            | 48,00      |
| I1222 - Costo delle telecamere (compreso gestione)   | 1.865,82   | 6.832,00   | 4.348,91      | 9.500,00         | 15.489,62  |
| I1228 - N. telecamere  | 59,00      | 59,00      | 59,00         | 56,00            | 56,00      |
| I544 - % gradimento del servizio   | -          | -          | -             | -                | -          |

| Indicatore di performance   | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|---|---------------|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia</b>  |               |               |                   |             |
| IN220 - % personale dedicato al processo (I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente )  | 2,20%         | 2,09%         | 2,09%             | 0,00%       |
| IN281 - Procedimenti penali medi trattati da ogni agente (I0320 - N. procedimenti penali trattati (polizia diretti e procura) / I0318 - N. unità operative del processo ) | 16,59         | 20,74         | 19,35             | -1,38       |
| <b>Efficacia temporale</b>  |               |               |                   |             |
| IN926 - Grado di contribuzione alla sicurezza attraverso SDI (I1218 - N. SDI inseriti )   | 53,00         | 55,00         | 55,00             | 0,00        |

|   |       |        |        |        |
|---|-------|--------|--------|--------|
| IN927 - Tempo medio comunicazione notizie di reato ad iniziativa invio alla Procura in ore<br>(I1219 - Tempo medio comunicazioni notizie di reato ad iniziativa invio alla Procura in ore ) | 48,00 | 48,00  | 48,00  | 0,00   |
| <b>Efficienza economica</b>   |       |        |        |        |
| IN004 - Costo pro capite del processo<br>(I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )   | 4,45  | 4,15   | 3,94   | -0,22  |
| IN930 - Incidenza del costo delle telecamere sul costo del processo<br>(I1222 - Costo delle telecamere (compreso gestione) / I0019 - Costo del processo )                                   | 3,85% | 8,94%  | 15,41% | 6,47%  |
| IN931 - Costo unitario delle telecamere<br>(I1222 - Costo delle telecamere (compreso gestione) / I1228 - N. telecamere )  | 73,71 | 169,64 | 276,60 | 106,96 |
| <b>Qualità</b>  |       |        |        |        |
| IN1141 - Gradimento del servizio<br>(I544 - % gradimento del servizio )   | 0,00% | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  |

| <b>RICAVI</b>  |       |                     |                   |                  |                  |
|--|-------|---------------------|-------------------|------------------|------------------|
| Descrizione  | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Accertato        | Riscosso         |
| 158650 - 0 - ENTRATE DA CONTRIBUTO CARREFOUR PER PROGETTO SICUREZZA (PROVENTO PER TUTTA LA DURATA DELL'ESERCIZIO DELL'IMPIANTO DI DISTRIBUZIONE DEL CARBURANTE FINO AL 2019) | 50%   | 14.000,00           | 14.000,00         | 13.901,79        | 13.901,79        |
| <b>Totale Ricavi</b>   |       | <b>14.000,00</b>    | <b>14.000,00</b>  | <b>13.901,79</b> | <b>13.901,79</b> |

| <b>COSTI INDIRETTI</b> |                  |                   |
|------------------------|------------------|-------------------|
| Descrizione            | Valore atteso    | Valore realizzato |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>16.298,31</b> | <b>10.498,15</b>  |

| <b>COSTI DEL PERSONALE</b> |           |   |       |                             |   |                             |   |                 |
|----------------------------|-----------|---|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------|
| Nome e cognome             | Livello   | Profilo   | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale |
| MARTINO DE VITA            | DIRIGENTE | DirSicurezza - Dirigente Settore Sicurezza del Territorio e dei Cittadini | 13%   | 1.822,00                    | 236,86                                  | 1.822,00                    | 236,86                                  | 12.547,27       |
| SISTO POLITO               | D3        | IDPL_VC - Istruttore Direttivo P.L. - Vice Comandante                     | 30%   | 1.812,00                    | 543,60                                  | 1.812,00                    | 543,60                                  | 13.619,01       |
| MATTEO PONTIGGIA           | D1        | IDPL - Istruttore Direttivo Polizia Locale                                | 40%   | 1.812,00                    | 724,80                                  | 1.812,00                    | 724,80                                  | 16.168,53       |
| TIZIANO CRIPPA             | C4        | AgPL - Agente Polizia Locale  | 10%   | 1.812,00                    | 181,20                                  | 1.812,00                    | 181,20                                  | 3.868,31        |
| CARMINE GRISI              | C4        | AgPL - Agente Polizia Locale  | 10%   | 1.812,00                    | 181,20                                  | 1.812,00                    | 181,20                                  | 4.002,22        |
| ANTONIO MARINCOLA          | C4        | AgPL - Agente Polizia Locale  | 5%    | 1.812,00                    | 90,60                                   | 1.812,00                    | 90,60                                   | 1.857,77        |
| FERDINANDO REDAELLI        | C4        | AgPL - Agente Polizia Locale  | 10%   | 1.812,00                    | 181,20                                  | 1.812,00                    | 181,20                                  | 3.860,47        |
| ANGELO VIGANO'             | C4        | AgPL - Agente Polizia Locale  | 5%    | 1.812,00                    | 90,60                                   | 1.812,00                    | 90,60                                   | 1.842,38        |
| GIANLUCA PAPASODARO        | C2        | AgPL - Agente Polizia Locale  | 15%   | 1.812,00                    | 271,80                                  | 1.812,00                    | 271,80                                  | 5.574,48        |
| ANDREA BRIGNOLA            | C1        | AgPL - Agente Polizia Locale  | 10%   | 1.812,00                    | 181,20                                  | 1.812,00                    | 181,20                                  | 3.710,77        |

|                               |    |                                   |     |                  |                 |                  |                 |                  |
|-------------------------------|----|-----------------------------------|-----|------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|
| ILARIA<br>CONSONNI            | C1 | AgPL - Agente<br>Polizia Locale   | 10% | 1.812,00         | 181,20          | 1.812,00         | 181,20          | 2.544,36         |
| CINZIA DI<br>ROMA             | C1 | AgPL - Agente<br>Polizia Locale   | 10% | 1.812,00         | 181,20          | 1.812,00         | 181,20          | 3.225,47         |
| LUIGI<br>GALANTI              | C1 | AgPL - Agente<br>Polizia Locale   | 10% | 1.812,00         | 181,20          | 1.812,00         | 181,20          | 3.582,82         |
| MARIA<br>FILOMENA<br>GALLO    | C1 | IA - Istruttore<br>Amministrativo | 10% | 1.821,60         | 182,16          | 1.821,60         | 182,16          | 2.965,24         |
| ANTONIO<br>GIANNELLA          | C1 | AgPL - Agente<br>Polizia Locale   | 10% | 1.812,00         | 181,20          | 1.812,00         | 181,20          | 3.662,35         |
| MONICA<br>ROSSI               | C1 | AgPL - Agente<br>Polizia Locale   | 10% | 1.812,00         | 181,20          | 1.812,00         | 181,20          | 3.406,04         |
| VANESSA<br>VETTORELLO         | C1 | AgPL - Agente<br>Polizia Locale   | 10% | 1.812,00         | 181,20          | 1.812,00         | 181,20          | 3.474,98         |
| MARCO<br>PAGHERA              | C1 | AgPL - Agente<br>Polizia Locale   | 10% | 1,00             | 0,10            | 1,00             | 0,10            | 99,39            |
| <b>Totale costo personale</b> |    |                                   |     | <b>30.824,60</b> | <b>3.952,52</b> | <b>30.824,60</b> | <b>3.952,52</b> | <b>90.011,82</b> |

|  |                   |                                      |                   |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|
| <b>Costo a previsione del<br/>processo</b> | <b>106.310,13</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>100.509,97</b> |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|

**Note del processo C5014 Gestire le attività di supporto all'ordine pubblico e alla sicurezza**

**CdR: 4 Settore sicurezza  
del territorio e dei cittadini**

| Processo C5015   |
|--|
| Gestire le scuola dell'infanzia  |
| Centro di Responsabilità   |
| 2 - Settore economico finanziario e servizi alla persona, 3 - Settore pianificazione e gestione del territorio,  |
| Finalità   |
| Gestire e coordinare le scuole dell'infanzia comunali. Garantire il supporto alle scuole e altre istituzioni pubbliche e private che erogano istruzione prescolastica, la predisposizione dei programmi educativi, di aggiornamento e formazione del personale nonché l'adeguata manutenzione ordinaria delle strutture. |
| Mission  |
| Garantire l'ottimale gestione delle scuole dell'infanzia, ottimizzando le prestazioni, garantendo le necessarie condizioni di sicurezza.   |
| Stakeholder  |
| Bambine e bambini 3-6 anni, famiglie, Direzioni scolastiche  |
| Nota   |
| ,,   |

| Indici   | 2013       | 2014       | Media biennio | Atteso nell'anno | Raggiunto  |
|--|------------|------------|---------------|------------------|------------|
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre   | 25.211,00  | 25.491,00  | 25.351,00     | 25.594,00        | 25.529,00  |
| I0006 - Popolazione 3-6 anni   | 1.053,00   | 1.057,00   | 1.055,00      | 1.046,00         | 1.052,00   |
| I0019 - Costo del processo   | 590.859,97 | 607.370,63 | 599.115,30    | 622.363,53       | 601.926,32 |
| I0027 - N. unità operative totali ente   | 104,72     | 103,78     | 104,25        | 103,93           | 103,93     |
| I0187 - N. progettazioni totali manutenzioni straordinarie, riqualificazioni, ristrutturazioni e nuove opere                         | 9,00       | 12,00      | 10,50         | 12,00            | 12,00      |
| I0188 - N. progettazioni interne manutenzioni straordinarie, riqualificazioni, ristrutturazioni e nuove opere                        | 9,00       | 10,00      | 9,50          | 5,00             | 5,00       |
| I0224 - N. unità operative del processo  | 0,68       | 0,67       | 0,68          | 0,40             | 0,40       |
| I0326 - N. posti occupati scuola dell'infanzia   | 748,00     | 716,00     | 732,00        | 712,00           | 712,00     |
| I0329 - N. posti complessivamente disponibili -materne comunali, convenzionate, privati-   | 748,00     | 716,00     | 732,00        | 712,00           | 712,00     |
| I0337 - N. richieste pervenute interventi manutentivi ordinari scuola dell'infanzia  | 24,00      | 19,00      | 21,50         | 20,00            | 20,00      |
| I0338 - N. richieste evase interventi manutentivi ordinari scuola dell'infanzia  | 24,00      | 19,00      | 21,50         | 20,00            | 20,00      |
| I0342 - Tempo medio sopralluogo manutenzioni ordinarie scuola dell'infanzia in giorni (dalla segnalazione al sopralluogo effettuato) | 7,00       | 7,00       | 7,00          | 7,00             | 7,00       |
| I0346 - Spesa sostenuta per manutenzioni ordinarie scuola dell'infanzia  | 10.332,00  | 11.240,00  | 10.786,00     | 6.000,00         | 5.705,25   |
| I0347 - Spesa stanziata manutenzioni ordinarie scuola dell'infanzia  | 12.000,00  | 16.000,00  | 14.000,00     | 6.000,00         | 6.000,00   |
| I544 - % gradimento del servizio   | -          | -          | -             | -                | -          |

|   |            |            |            |            |            |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| I555 - N. manutenzioni straordinarie eseguite - scuole dell'infanzia          | 3,00       | 3,00       | 3,00       | 5,00       | 5,00       |
| I556 - Spesa impegnata per manutenzioni straordinarie - scuole dell'infanzia  | 0,00       | 29.000,00  | 14.500,00  | 350.000,00 | 317.641,70 |
| I558 - Spesa impegnata per manutenzioni ordinarie - scuole dell'infanzia      | 10.332,00  | 11.240,00  | 10.786,00  | 6.000,00   | 5.705,25   |
| I565 - Importo destinato agli alunni delle scuole dell'infanzia statali       | 125.500,00 | 145.500,00 | 135.500,00 | 166.000,00 | 169.532,00 |
| I566 - Importo destinato agli alunni delle scuole dell'infanzia paritarie     | 455.000,00 | 455.000,00 | 455.000,00 | 459.500,00 | 459.500,00 |
| I567 - N. manutenzioni straordinarie programmate - scuole dell'infanzia       | 3,00       | 3,00       | 3,00       | 5,00       | 5,00       |
| I568 - Spesa stanziata per manutenzioni straordinarie - scuole dell'infanzia  | 0,00       | 29.000,00  | 14.500,00  | 350.000,00 | 350.000,00 |
| I569 - N. interventi manutenzioni ordinarie effettuati - scuole dell'infanzia | 24,00      | 19,00      | 21,50      | 20,00      | 20,00      |
| I575 - N. alunni scuola dell'infanzia paritarie                               | 573,00     | 557,00     | 565,00     | 555,00     | 555,00     |

| Indicatore di performance   | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|---|---------------|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia</b>  |               |               |                   |             |
| IN220 - % personale dedicato al processo (I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente )  | 0,65%         | 0,38%         | 0,38%             | 0,00%       |
| IN285 - % soddisfazione del bisogno scuola dell'infanzia (I0329 - N. posti complessivamente disponibili -materne comunali, convenzionate, privati- / I0006 - Popolazione 3-6 anni )   | 69,38%        | 68,07%        | 67,68%            | -0,39%      |
| IN094 - % progettazioni interne di manutenzioni straordinarie, riqualificazioni, ristrutturazioni e nuove opere (I0188 - N. progettazioni interne manutenzioni straordinarie, riqualificazioni, ristrutturazioni e nuove opere / I0187 - N. progettazioni totali manutenzioni straordinarie, riqualificazioni, ristrutturazioni e nuove opere ) | 90,48%        | 41,67%        | 41,67%            | 0,00%       |
| IN1143 - % rispetto programmazione manutenzioni straordinarie (I555 - N. manutenzioni straordinarie eseguite - scuole dell'infanzia / I567 - N. manutenzioni straordinarie programmate - scuole dell'infanzia )   | 100,00%       | 100,00%       | 100,00%           | 0,00%       |
| IN292 - Efficacia degli interventi manutentivi nella scuola dell'infanzia (I0338 - N. richieste evase interventi manutentivi ordinari scuola dell'infanzia / I0337 - N. richieste pervenute interventi manutentivi ordinari scuola dell'infanzia )  | 100,00%       | 100,00%       | 100,00%           | 0,00%       |
| <b>Efficacia temporale</b>  |               |               |                   |             |
| IN295 - Tempo medio sopralluogo per guasti nella scuola dell'infanzia in giorni (I0342 - Tempo medio sopralluogo manutenzioni ordinarie scuola dell'infanzia in giorni (dalla segnalazione al sopralluogo effettuato) )   | 7,00          | 7,00          | 7,00              | 0,00        |
| <b>Efficienza economica</b>   |               |               |                   |             |
| IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )  | 23,63         | 24,32         | 23,58             | -0,74       |

|  |         |         |        |        |
|--|---------|---------|--------|--------|
| IN1153 - Importo unitario destinato agli alunni delle scuole dell'infanzia statali (I565 - Importo destinato agli alunni delle scuole dell'infanzia statali / I0326 - N. posti occupati scuola dell'infanzia )                                     | 185,11  | 233,15  | 238,11 | 4,96   |
| IN1154 - Importo unitario destinato agli alunni delle scuole dell'infanzia paritarie (I566 - Importo destinato agli alunni delle scuole dell'infanzia paritarie / I575 - N. alunni scuola dell'infanzia paritarie )                                | 805,31  | 827,93  | 827,93 | 0,00   |
| IN1144 - % risorse destinate alla manutenzione straordinaria - scuole dell'infanzia (I556 - Spesa impegnata per manutenzioni straordinarie - scuole dell'infanzia / I568 - Spesa stanziata per manutenzioni straordinarie - scuole dell'infanzia ) | 100,00% | 100,00% | 90,75% | -9,25% |
| IN1146 - Costo medio interventi manutenzione ordinaria - scuole dell'infanzia (I558 - Spesa impegnata per manutenzioni ordinarie - scuole dell'infanzia / I569 - N. interventi manutenzioni ordinarie effettuati - scuole dell'infanzia )          | 501,67  | 300,00  | 285,26 | -14,74 |
| IN301 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria della scuola dell'infanzia (I0346 - Spesa sostenuta per manutenzioni ordinarie scuola dell'infanzia / I0347 - Spesa stanziata manutenzioni ordinarie scuola dell'infanzia )                | 77,04%  | 100,00% | 95,09% | -4,91% |
| <b>Qualità</b>   |         |         |        |        |
| IN1141 - Gradimento del servizio (I544 - % gradimento del servizio )   | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%  |

| <b>COSTI DIRETTI</b>   |       |                     |                   |            |            |
|--|-------|---------------------|-------------------|------------|------------|
| Descrizione  | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Impegnato  | Pagato     |
| 30000 - 0 - SPESE PER MATERIALE DI CONSUMO - VARIE D'ESERCIZIO SCUOLA INFANZIA - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                        | 100%  | 300,00              | 300,00            | 0,00       | 0,00       |
| 30800 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE ORDINARIA SCUOLA INFANZIA - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI  | 100%  | 6.000,00            | 6.000,00          | 5.705,25   | 3.774,83   |
| 30810 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE VERDE SCUOLA INFANZIA   | 100%  | 8.000,00            | 8.000,00          | 8.000,00   | 3.200,00   |
| 30830 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE IMPIANTI E MACCHINARI SCUOLA INFANZIA   | 100%  | 5.000,00            | 5.000,00          | 5.000,00   | 4.500,00   |
| 31000 - 0 - SPESE PER RISCALDAMENTO SCUOLA INFANZIA - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%  | 37.100,00           | 36.124,00         | 22.355,53  | 15.648,87  |
| 31010 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE IMPIANTI RISCALDAMENTO CALORE SCUOLA INFANZIA - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                      | 100%  | 6.000,00            | 5.800,00          | 3.764,70   | 2.635,29   |
| 31150 - 0 - SPESE PER PULIZIE STRAORDINARIE SCUOLA INFANZIA - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%  | 0,00                | 976,00            | 976,00     | 976,00     |
| 31200 - 0 - SPESE PER UTENZE (ACQUA, ENERGIA ELETTRICA) SCUOLA INFANZIA - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                               | 100%  | 8.300,00            | 8.300,00          | 5.736,18   | 5.088,39   |
| 31210 - 0 - SPESE PER ACQUA SCUOLA INFANZIA  | 100%  | 2.200,00            | 2.400,00          | 2.300,04   | 2.300,04   |
| 31400 - 0 - SPESE PER TELEFONIA FISSA SCUOLA INFANZIA - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%  | 400,00              | 400,00            | 291,12     | 291,12     |
| 32200 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTI ALLE SCUOLE INFANZIA PARITARIE-TRASFERIMENTI CORRENTI   | 100%  | 268.200,00          | 268.200,00        | 268.200,00 | 268.200,00 |
| 32220 - 0 - SPESE PER SUSSIDI A FAVORE DELLA PARTECIPAZIONE AI CENTRI ESTIVI PRESSO LA SCUOLA DELL'INFANZIA-TRASFERIMENTI CORRENTI | 100%  | 12.000,00           | 13.200,00         | 13.160,68  | 13.160,68  |

|  |      |                   |                   |                   |                   |
|--|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 32400 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTO GESTIONE SCUOLA INFANZIA ALIPRANDI-TRASFERIMENTI CORRENTI                       | 100% | 191.300,00        | 191.300,00        | 191.300,00        | 191.300,00        |
| 32420 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTO STRAORDINARIO ALLA FONDAZIONE ALIPRANDI PER LA GESTIONE DELLA SCUOLA MATERNA    | 100% | 22.000,00         | 22.000,00         | 21.843,00         | 21.843,00         |
| 32430 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTI CONCERNENTI PROGETTI DIDATTICI SVOLTI DA SCUOLE MATERNE- TRASFERIMENTI CORRENTI | 100% | 14.000,00         | 14.000,00         | 14.000,00         | 14.000,00         |
| 32440 - 0 - SPESE PER INTERESSI SCUOLA INFANZIA CASSA DD.PP.   | 100% | 20.537,00         | 20.537,00         | 20.536,45         | 20.536,45         |
| <b>Totale Spese</b>  |      | <b>601.337,00</b> | <b>602.537,00</b> | <b>583.168,95</b> | <b>567.454,67</b> |

| COSTI INDIRETTI        |                 |                   |
|------------------------|-----------------|-------------------|
| Descrizione            | Valore atteso   | Valore realizzato |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>3.004,30</b> | <b>1.935,14</b>   |

| COSTI DEL PERSONALE           |           |  |       |                             |   |                             |   |                  |
|-------------------------------|-----------|--|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|------------------|
| Nome e cognome                | Livello   | Profilo  | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale  |
| MARCO RAFFAELE CASATI         | DIRIGENTE | DirEcoFin - Dirigente Settore Economico Finanziario e Servizi alla Persona | 2%    | 1.822,00                    | 36,44                                   | 1.822,00                    | 36,44                                   | 2.864,85         |
| MARCELLA MALZANNI             | D5        | FunzTec - Funzionario Tecnico  | 1%    | 1.822,00                    | 18,22                                   | 1.822,00                    | 18,22                                   | 544,94           |
| GIUSEPPE PARENTE              | D3        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico   | 1%    | 1.821,60                    | 18,22                                   | 1.821,60                    | 18,22                                   | 399,87           |
| ALESSANDRA POZZI              | D3        | IDA - Istruttore Direttivo Amministrativo                                  | 25%   | 1.821,60                    | 455,40                                  | 1.821,60                    | 455,40                                  | 9.637,08         |
| DANIELA OLGA RIZZI            | D1        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico   | 1%    | 1.821,60                    | 18,22                                   | 1.821,60                    | 18,22                                   | 347,38           |
| MARIA ANTONIA SANVITO         | C3        | IA - Istruttore Amministrativo   | 2%    | 1.518,00                    | 30,36                                   | 1.518,00                    | 30,36                                   | 531,88           |
| EMANUELA MIGNOLO              | C1        | IT - Istruttore Tecnico  | 1%    | 1.821,60                    | 18,22                                   | 1.821,60                    | 18,22                                   | 293,96           |
| MONICA SANDRETTO              | C1        | IT - Istruttore Tecnico  | 1%    | 763,20                      | 7,63                                    | 763,20                      | 7,63                                    | 124,14           |
| TOMMASINA SANGERMANO          | C1        | IA - Istruttore Amministrativo   | 5%    | 1.416,80                    | 70,84                                   | 1.416,80                    | 70,84                                   | 1.134,74         |
| MARCO CAPELLINI               | B5        | OpAltSpec - Operaio Altamente Specializzato                                | 1%    | 1.821,60                    | 18,22                                   | 1.821,60                    | 18,22                                   | 307,32           |
| ANTONIO CORIGLIANO            | B5        | OpAltSpec - Operaio Altamente Specializzato                                | 1%    | 1.821,60                    | 18,22                                   | 1.821,60                    | 18,22                                   | 322,47           |
| GIUSEPPE MAZZOTTA             | B5        | OpAltSpec - Operaio Altamente Specializzato                                | 1%    | 1.821,60                    | 18,22                                   | 1.821,60                    | 18,22                                   | 313,60           |
| <b>Totale costo personale</b> |           |  |       | <b>20.093,20</b>            | <b>728,19</b>                           | <b>20.093,20</b>            | <b>728,19</b>                           | <b>16.822,23</b> |

|  |                   |                                      |                   |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|
| <b>Costo a previsione del processo</b> | <b>622.363,53</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>601.926,32</b> |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|

| Note del processo C5015 Gestire le scuola dell'infanzia            |  |
|--|--|
| <b>CdR: 2 Settore economico finanziario e servizi alla persona</b> |  |



| Processo C5016  |
|---|
| Servizi di supporto all'istruzione primaria e secondaria  |
| <b>Centro di Responsabilità</b>   |
| 2 - Settore economico finanziario e servizi alla persona, 3 - Settore pianificazione e gestione del territorio,   |
| <b>Finalità</b>   |
| Garantire il sostegno alle scuole nello svolgimento delle attività didattiche attraverso l'organizzazione e/o il finanziamento di attività integrative, l'eventuale finanziamento degli Istituti comprensivi e l'adeguata manutenzione ordinaria delle strutture. |
| <b>Mission</b>  |
| Garantire l'ottimale gestione delle scuole primarie e secondarie, ottimizzando le prestazioni, garantendo le necessarie condizioni di sicurezza.  |
| <b>Stakeholder</b>  |
| Bambine e bambini 6-13 anni, famiglie, Direzioni scolastiche  |
| <b>Nota</b>   |
| ,,  |

| Indici  | 2013       | 2014       | Media biennio | Atteso nell'anno | Raggiunto  |
|---|------------|------------|---------------|------------------|------------|
| G0100 - n. giorni lavorativi annui  | 252,00     | 250,00     | 251,00        | 253,00           | 253,00     |
| G0105 - N. ore settimanali attività didattica   | 30,00      | 30,00      | 30,00         | 30,00            | 30,00      |
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre  | 25.211,00  | 25.491,00  | 25.351,00     | 25.594,00        | 25.529,00  |
| I0018 - N. ore lavorative settimanali   | 36,00      | 36,00      | 36,00         | 36,00            | 36,00      |
| I0019 - Costo del processo  | 869.305,80 | 976.767,32 | 923.036,56    | 933.995,69       | 806.127,76 |
| I0027 - N. unità operative totali ente  | 104,72     | 103,78     | 104,25        | 103,93           | 103,93     |
| I0187 - N. progettazioni totali manutenzioni straordinarie, riqualificazioni, ristrutturazioni e nuove opere  | 1,00       | 2,00       | 1,50          | 2,00             | 2,00       |
| I0188 - N. progettazioni interne manutenzioni straordinarie, riqualificazioni, ristrutturazioni e nuove opere | 1,00       | 2,00       | 1,50          | 3,00             | 2,00       |
| I0224 - N. unità operative del processo   | 0,76       | 0,75       | 0,76          | 0,46             | 0,46       |
| I0353 - N. richieste intervento manutenzioni ordinarie pervenute - scuole primarie e secondarie primo grado   | 235,00     | 235,00     | 235,00        | 235,00           | 235,00     |
| I0354 - N. interventi manutenzioni ordinarie effettuate - scuole primarie e secondarie primo grado            | 235,00     | 235,00     | 235,00        | 235,00           | 235,00     |
| I0357 - N. alunni scuole primarie   | 1.216,00   | 1.234,00   | 1.225,00      | 1.237,00         | 1.237,00   |
| I0358 - N. alunni scuole secondarie di primo grado  | 738,00     | 740,00     | 739,00        | 745,00           | 745,00     |
| I0360 - Tempo medio di sopralluogo guasti scuole primarie e secondarie primo grado in giorni                  | 7,00       | 7,00       | 7,00          | 7,00             | 7,00       |
| I0361 - Spesa impegnata per manutenzioni ordinarie scuole primarie e secondarie primo grado                   | 91.786,88  | 106.762,00 | 99.274,44     | 100.000,00       | 92.850,00  |

|   |              |              |              |              |              |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| I0362 - Spesa stanziata manutenzioni ordinarie scuole primarie e secondarie primo grado   | 95.000,00    | 135.000,00   | 115.000,00   | 100.000,00   | 100.000,00   |
| I0416 - N. ore annuali attività integrative finanziate tramite POF  | 1.402,00     | 627,00       | 1.014,50     | 488,00       | 440,00       |
| I0417 - N. ore annuali complessive di lezione   | 102.042,00   | 102.000,00   | 102.021,00   | 102.000,00   | 104.040,00   |
| I0421 - Entità contributo annuo erogato   | 5.800,00     | 5.800,00     | 5.800,00     | 5.800,00     | 5.800,00     |
| I0422 - N. alunni utenti della mediazione linguistica e culturale   | 168,00       | 170,00       | 169,00       | 183,00       | 183,00       |
| I0423 - N. ore di servizio Counselling settimanali  | 6,00         | 6,00         | 6,00         | 4,00         | 4,00         |
| I0424 - N. utenti annuali servizio Counselling  | -            | 120,00       | 120,00       | 100,00       | 120,00       |
| I0425 - Importo finanziamento erogato tramite POF   | 374.499,00   | 415.000,00   | 394.749,50   | 418.800,00   | 415.600,00   |
| I0428 - N. classi partecipanti a corsi, laboratori, attività  | 70,00        | 71,00        | 70,50        | 71,00        | 71,00        |
| I0429 - N. totale classi presenti nelle scuole  | 88,00        | 89,00        | 88,50        | 90,00        | 90,00        |
| I251 - N. manutenzioni straordinarie, riqualificazioni e messa in sicurezza eseguite - scuole primarie e secondarie primo grado         | 23,00        | 22,00        | 22,50        | 25,00        | 25,00        |
| I252 - N. manutenzioni straordinarie, riqualificazioni e messa in sicurezza programmate - scuole primarie e secondarie primo grado      | 23,00        | 22,00        | 22,50        | 25,00        | 25,00        |
| I253 - Spesa impegnata per manutenzioni straordinarie, riqualificazioni e messa in sicurezza - scuole primarie e secondarie primo grado | 200.000,00   | 405.000,00   | 302.500,00   | 265.060,00   | 265.060,00   |
| I254 - Spesa stanziata per manutenzioni straordinarie, riqualificazioni e messa in sicurezza - scuole primarie e secondarie primo grado | 200.000,00   | 405.000,00   | 302.500,00   | 265.060,00   | 265.060,00   |
| I256 - Spesa impegnata per manutenzioni ordinarie - scuole primarie e secondarie primo grado  | 91.786,88    | 106.762,00   | 99.274,44    | 100.000,00   | 92.850,00    |
| I257 - N. interventi manutenzioni ordinarie effettuati - scuole   | 235,00       | 235,00       | 235,00       | 235,00       | 235,00       |
| I266 - N. dote scuola elaborate   | 373,00       | 207,00       | 290,00       | 156,00       | 154,00       |
| I269 - N. borse di studio concesse  | 16,00        | 19,00        | 17,50        | 23,00        | 22,00        |
| I270 - N. borse di studio richieste   | 24,00        | 30,00        | 27,00        | 30,00        | 29,00        |
| I271 - Valore complessivo borse di studio   | 4.500,00     | 5.250,00     | 4.875,00     | 4.850,00     | 4.650,00     |
| I276 - N. alunni con buono libro  | 1.186,00     | 1.234,00     | 1.210,00     | 1.234,00     | 1.237,00     |
| I279 - Importo diritto allo studio per materiale di consumo - scuole primarie e secondarie di primo grado                               | 8.400,00     | 8.400,00     | 8.400,00     | 8.400,00     | 8.400,00     |
| I280 - Importo finanziamento erogato tramite POF  | 1.508.394,00 | 1.596.147,00 | 1.552.270,50 | 1.497.300,00 | 1.497.300,00 |
| I544 - % gradimento del servizio  | -            | -            | -            | -            | -            |

| Indicatore di performance | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|---------------------------|---------------|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia</b>          |               |               |                   |             |

|  |         |         |         |         |
|--|---------|---------|---------|---------|
| IN220 - % personale dedicato al processo<br>(I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente )  | 0,72%   | 0,44%   | 0,44%   | 0,00%   |
| IN355 - % di attività formative integrative<br>(I0416 - N. ore annuali attività integrative finanziate tramite POF / I0417 - N. ore annuali complessive di lezione )   | 0,99%   | 0,48%   | 0,42%   | -0,06%  |
| IN358 - Capacità di sostegno agli alunni stranieri<br>(I0421 - Entità contributo annuo erogato / I0422 - N. alunni utenti della mediazione linguistica e culturale )   | 34,32   | 31,69   | 31,69   | 0,00    |
| IN359 - % apertura settimanale sportello counselling nelle scuole secondarie di primo grado<br>(I0423 - N. ore di servizio Counselling settimanali / G0105 - N. ore settimanali attività didattica )   | 20,00%  | 13,33%  | 13,33%  | 0,00%   |
| IN360 - % utilizzo sportello Counselling nelle scuole secondarie di primo grado<br>(I0424 - N. utenti annuali servizio Counselling / I0358 - N. alunni scuole secondarie di primo grado )  | 16,24%  | 13,42%  | 16,11%  | 2,68%   |
| IN956 - Dote scuola elaborate da ogni addetto<br>(I266 - N. dote scuola elaborate / I0224 - N. unità operative del processo )  | 384,11  | 339,13  | 334,78  | -4,35   |
| IN958 - % soddisfazione delle richieste di borse di studio<br>(I269 - N. borse di studio concesse / I270 - N.borse di studio richieste )   | 64,81%  | 76,67%  | 75,86%  | -0,80%  |
| IN962 - % alunni con buono libro<br>(I276 - N. alunni con buono libro / I0357 - N. alunni scuole primarie )  | 98,78%  | 99,76%  | 100,00% | 0,24%   |
| IN094 - % progettazioni interne di manutenzioni straordinarie, riqualificazioni, ristrutturazioni e nuove opere<br>(I0188 - N. progettazioni interne manutenzioni straordinarie, riqualificazioni, ristrutturazioni e nuove opere / I0187 - N. progettazioni totali manutenzioni straordinarie, riqualificazioni, ristrutturazioni e nuove opere )   | 100,00% | 150,00% | 100,00% | -50,00% |
| IN306 - Efficacia degli interventi manutentivi nelle scuole primarie e secondarie primo grado<br>(I0354 - N. interventi manutenzioni ordinarie effettuate - scuole primarie e secondarie primo grado / I0353 - N. richieste intervento manutenzioni ordinarie pervenute - scuole primarie e secondarie primo grado )   | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 0,00%   |
| IN949 - % rispetto programmazione manutenzioni straordinarie, riqualificazioni e messa in sicurezza<br>(I251 - N. manutenzioni straordinarie, riqualificazioni e messa in sicurezza eseguite - scuole primarie e secondarie primo grado / I252 - N. manutenzioni straordinarie, riqualificazioni e messa in sicurezza programmate - scuole primarie e secondarie primo grado )   | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 0,00%   |
| IN950 - % risorse destinate alla manutenzione straordinaria, riqualificazioni e messa in sicurezza - scuole primarie e secondarie primo grado<br>(I253 - Spesa impegnata per manutenzioni straordinarie, riqualificazioni e messa in sicurezza -scuole primarie e secondarie primo grado / I254 - Spesa stanziata per manutenzioni straordinarie, riqualificazioni e messa in sicurezza - scuole primarie e secondarie primo grado ) | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 0,00%   |
| <b>Efficacia temporale</b>   |         |         |         |         |
| IN964 - % importo del diritto allo studio erogato per garantire alle scuole primarie e secondarie di primo grado il materiale di consumo<br>(I279 - Importo diritto allo studio per materiale di consumo - scuole primarie e secondarie di primo grado / I280 - Importo finanziamento erogato tramite POF )  | 0,01    | 0,01    | 0,01    | 0,00    |

|   |        |         |        |        |
|---|--------|---------|--------|--------|
| IN309 - Tempo medio sopralluogo guasti scuole primarie e secondarie primo grado in giorni (I0360 - Tempo medio di sopralluogo guasti scuole primarie e secondarie primo grado in giorni )   | 7,00   | 7,00    | 7,00   | 0,00   |
| <b>Efficienza economica</b>   |        |         |        |        |
| IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )  | 36,41  | 36,49   | 31,58  | -4,92  |
| IN362 - Contributo medio Piano dell'Offerta Formativa (I0425 - Importo finanziamento erogato tramite POF / I0357 - N. alunni scuole primarie + I0358 - N. alunni scuole secondarie di primo grado )   | 200,99 | 211,30  | 209,69 | -1,61  |
| IN959 - Valore unitario borse di studio (I271 - Valore complessivo borse di studio / I269 - N. borse di studio concesse )   | 278,57 | 210,87  | 211,36 | 0,49   |
| IN310 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria delle scuole primarie e secondarie primo grado (I0361 - Spesa impegnata per manutenzioni ordinarie scuole primarie e secondarie primo grado / I0362 - Spesa stanziata manutenzioni ordinarie scuole primarie e secondarie primo grado ) | 86,33% | 100,00% | 92,85% | -7,15% |
| IN951 - Costo medio interventi manutenzione ordinaria - scuole primarie e secondarie primo grado (I256 - Spesa impegnata per manutenzioni ordinarie - scuole primarie e secondarie primo grado / I257 - N. interventi manutenzioni ordinarie effettuati - scuole )                              | 422,44 | 425,53  | 395,11 | -30,43 |
| <b>Qualità</b>  |        |         |        |        |
| IN1141 - Gradimento del servizio (I544 - % gradimento del servizio )  | 0,00%  | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%  |
| IN364 - % classi coinvolte nel Piano dell'Offerta Formativa (I0428 - N. classi partecipanti a corsi, laboratori, attività / I0429 - N. totale classi presenti nelle scuole )  | 79,66% | 78,89%  | 78,89% | 0,00%  |

| <b>RICAVI</b>   |       |                     |                   |                 |                 |
|---|-------|---------------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| Descrizione   | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Accertato       | Riscosso        |
| 146090 - 0 - ENTRATE DA COMUNI PER SPESE ANTICIPATE PER CEDOLE LIBRARIE AD ALUNNI NON RESIDENTI | 100%  | 2.000,00            | 3.000,00          | 3.011,99        | 2.875,68        |
| <b>Totale Ricavi</b>  |       | <b>2.000,00</b>     | <b>3.000,00</b>   | <b>3.011,99</b> | <b>2.875,68</b> |

| <b>COSTI DIRETTI</b>  |       |                     |                   |            |            |
|---|-------|---------------------|-------------------|------------|------------|
| Descrizione   | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Impegnato  | Pagato     |
| 35800 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE ORDINARIA SCUOLA PRIMARIA - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%  | 50.000,00           | 45.000,00         | 28.718,07  | 13.481,49  |
| 35810 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE VERDE SCUOLA PRIMARIA  | 100%  | 32.000,00           | 32.000,00         | 32.000,00  | 12.800,00  |
| 35820 - 0 - SPESE PER MATERIALE DI CONSUMO DA DESTINARE AD INTERVENTI MANUTENTIVI PRESSO SCUOLE ELEMENTARI E MEDIE SVOLTI DA PERSONALE COMUNALE | 100%  | 0,00                | 12.000,00         | 4.837,28   | 2.756,69   |
| 35830 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE IMPIANTI E MACCHINARI SCUOLA PRIMARIA  | 100%  | 13.000,00           | 13.000,00         | 13.000,00  | 10.692,00  |
| 36000 - 0 - SPESE PER RISCALDAMENTO SCUOLA PRIMARIA - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI  | 100%  | 200.500,00          | 152.700,00        | 143.086,16 | 100.511,43 |
| 36010 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE IMPIANTI DI RISCALDAMENTO SCUOLA PRIMARIA - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                                       | 100%  | 41.000,00           | 32.700,00         | 20.734,90  | 11.427,90  |
| 36200 - 0 - SPESE PER UTENZE (ACQUA, LUCE, GAS) DELLE SCUOLE PRIMARIE   | 100%  | 65.000,00           | 66.600,00         | 54.422,88  | 46.603,51  |

|  |      |            |            |            |           |
|--|------|------------|------------|------------|-----------|
| 36210 - 0 - SPESE PER TELEFONIA FISSA SCUOLA PRIMARIA - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100% | 6.000,00   | 6.000,00   | 6.000,00   | 6.000,00  |
| 36400 - 0 - SPESE PER ACQUA SCUOLA PRIMARIA - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100% | 11.000,00  | 11.000,00  | 11.000,00  | 11.000,00 |
| 36800 - 0 - SPESE PER INTERESSI SCUOLA PRIMARIA - CASSA DD.PP.   | 100% | 88.655,00  | 88.655,00  | 88.654,43  | 88.654,43 |
| 37800 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE ORDINARIA SCUOLA SECONDARIA I° GRADO (SC. MEDIE) - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100% | 19.000,00  | 19.000,00  | 12.010,00  | 5.526,61  |
| 37810 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE VERDE SCUOLA SECONDARIA I° GRADO (SC. MEDIE)  | 100% | 50.000,00  | 50.000,00  | 50.000,00  | 20.000,00 |
| 37830 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE IMPIANTI E MACCHINARI SCUOLA SECONDARIA I° GRADO (SC. MEDIE)  | 100% | 8.000,00   | 8.000,00   | 8.000,00   | 3.147,66  |
| 38000 - 0 - SPESE PER RISCALDAMENTO (INCLUSO TELERISCALDAMENTO) SCUOLA SECONDARIA I° GRADO (SCUOLE MEDIE) - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100% | 157.000,00 | 156.700,00 | 108.156,01 | 85.124,13 |
| 38010 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE ORDINARIA IMPIANTI RISCALDAMENTO CALORE SCUOLA SECONDARIA I° GRADO (SC. MEDIE) - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100% | 10.500,00  | 8.500,00   | 7.882,23   | 5.517,56  |
| 38200 - 0 - SPESE PER UTENZE (ACQUA, LUCE, GAS) DELLE SCUOLE SECONDARIE DI PRIMO GRADO (SCUOLE MEDIE)  | 100% | 35.000,00  | 37.000,00  | 28.808,44  | 24.823,26 |
| 38400 - 0 - SPESE PER ACQUA SCUOLA SECONDARIA I° GRADO (SC. MEDIE) - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI  | 100% | 4.000,00   | 4.000,00   | 4.000,00   | 4.000,00  |
| 38600 - 0 - SPESE PER TELEFONIA FISSA SCUOLE MEDIE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI  | 100% | 2.000,00   | 2.000,00   | 1.966,83   | 1.966,83  |
| 40900 - 0 - SPESE PER INTERESSI SCUOLA D'ARTE-CASSA DD.PP.   | 100% | 27.636,00  | 27.636,00  | 27.635,42  | 27.635,42 |
| 43600 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTO LIBRI TESTO SCUOLA PRIMARIA A ALTRE IMPRESE-TRASFERIMENTI CORRENTI  | 100% | 35.000,00  | 56.000,00  | 56.000,00  | 21.789,28 |
| 43610 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTO LIBRI TESTO SCUOLA PRIMARIA A AMMINISTRAZIONI LOCALI- TRASFERIMENTI CORRENTI  | 100% | 1.000,00   | 2.000,00   | 1.705,95   | 351,71    |
| 43620 - 0 - SPESE PER TRASFERIMENTI CORRENTI AD ISTITUTI SCOLASTICI DESTINATI A DIVERSE INIZIATIVE SVOLTE DALLE SCUOLE DI COMPETENZA COMUNALE (ACQUISTO DEFIBRILLATORI, PROGETTO AUTISMO ECC.) | 100% | 0,00       | 5.000,00   | 274,00     | 0,00      |
| 43800 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTO LIBRI TESTO SCUOLA SECONDARIA I° GRADO (SC. MEDIE)- TRASFERIMENTI CORRENTI  | 100% | 4.000,00   | 4.000,00   | 4.000,00   | 1.600,00  |
| 43910 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTO ATTREZZATURE SCUOLA PRIMARIA-TRASFERIMENTI CORRENTI   | 100% | 12.500,00  | 12.500,00  | 12.500,00  | 12.500,00 |
| 43920 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTO ATTREZZATURE SCUOLA PRIMARIA E SCUOLA SECONDARIA I° GRADO (SC. MEDIE)-TRASFERIMENTI CORRENTI  | 100% | 12.500,00  | 12.500,00  | 12.500,00  | 6.459,00  |
| 43930 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTO SUPPORTO PROGRAMMAZIONE DIDATTICA-TRASFERIMENTI CORRENTI  | 100% | 26.000,00  | 26.000,00  | 26.000,00  | 12.331,34 |
| 43940 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTO A SUPPORTO DELLA PROGRAMMAZIONE DIDATTICA PER SCUOLA SECONDARIA II° GRADO - TRASFERIMENTI CORRENTI  | 100% | 2.800,00   | 2.800,00   | 2.800,00   | 2.800,00  |
| 43960 - 0 - SPESE PER TRASFERIMENTI IN MATERIA DI ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO   | 100% | 10.500,00  | 10.500,00  | 10.500,00  | 10.500,00 |

|   |      |                   |                   |                   |                   |
|---|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 43990 - 0 - SPESE PER FUNZIONAMENTO<br>SPORTELLI ASCOLTO- TRASFERIMENTI<br>CORRENTI | 100% | 4.000,00          | 3.400,00          | 3.360,00          | 3.360,00          |
| <b>Totale Spese</b>   |      | <b>928.591,00</b> | <b>907.191,00</b> | <b>780.552,60</b> | <b>553.360,25</b> |

| COSTI INDIRETTI        |                 |                   |
|------------------------|-----------------|-------------------|
| Descrizione            | Valore atteso   | Valore realizzato |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>3.454,94</b> | <b>2.225,41</b>   |

| COSTI DEL PERSONALE           |           |  |       |                             |   |                             |   |                  |
|-------------------------------|-----------|--|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|------------------|
| Nome e cognome                | Livello   | Profilo  | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale  |
| MARCO RAFFAELE CASATI         | DIRIGENTE | DirEcoFin - Dirigente Settore Economico Finanziario e Servizi alla Persona | 6%    | 1.822,00                    | 109,32                                  | 1.822,00                    | 109,32                                  | 8.594,55         |
| MARCELLA MALZANNI             | D5        | FunzTec - Funzionario Tecnico  | 1%    | 1.822,00                    | 18,22                                   | 1.822,00                    | 18,22                                   | 544,94           |
| GIUSEPPE PARENTE              | D3        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico   | 1%    | 1.821,60                    | 18,22                                   | 1.821,60                    | 18,22                                   | 399,87           |
| ALESSANDRA POZZI              | D3        | IDA - Istruttore Direttivo Amministrativo                                  | 25%   | 1.821,60                    | 455,40                                  | 1.821,60                    | 455,40                                  | 9.637,08         |
| DANIELA OLGA RIZZI            | D1        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico   | 1%    | 1.821,60                    | 18,22                                   | 1.821,60                    | 18,22                                   | 347,38           |
| MARIA ANTONIA SANVITO         | C3        | IA - Istruttore Amministrativo   | 5%    | 1.518,00                    | 75,90                                   | 1.518,00                    | 75,90                                   | 1.329,70         |
| EMANUELA MIGNOLO              | C1        | IT - Istruttore Tecnico  | 1%    | 1.821,60                    | 18,22                                   | 1.821,60                    | 18,22                                   | 293,96           |
| MONICA SANDRETTO              | C1        | IT - Istruttore Tecnico  | 1%    | 763,20                      | 7,63                                    | 763,20                      | 7,63                                    | 124,14           |
| TOMMASINA SANGERMANO          | C1        | IA - Istruttore Amministrativo   | 5%    | 1.416,80                    | 70,84                                   | 1.416,80                    | 70,84                                   | 1.134,74         |
| MARCO CAPELLINI               | B5        | OpAltSpec - Operaio Altamente Specializzato                                | 1%    | 1.821,60                    | 18,22                                   | 1.821,60                    | 18,22                                   | 307,32           |
| ANTONIO CORIGLIANO            | B5        | OpAltSpec - Operaio Altamente Specializzato                                | 1%    | 1.821,60                    | 18,22                                   | 1.821,60                    | 18,22                                   | 322,47           |
| GIUSEPPE MAZZOTTA             | B5        | OpAltSpec - Operaio Altamente Specializzato                                | 1%    | 1.821,60                    | 18,22                                   | 1.821,60                    | 18,22                                   | 313,60           |
| <b>Totale costo personale</b> |           |  |       | <b>20.093,20</b>            | <b>846,61</b>                           | <b>20.093,20</b>            | <b>846,61</b>                           | <b>23.349,75</b> |

|  |                   |                                      |                   |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|
| <b>Costo a previsione del processo</b> | <b>933.995,69</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>806.127,76</b> |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|

| Note del processo C5016 Servizi di supporto all'istruzione primaria e secondaria |   |
|--|---|
| <b>CdR: 2 Settore economico finanziario e servizi alla persona</b>               |   |
| <b>CdR: 3 Settore pianificazione e gestione del territorio</b>                   | Le progettazioni interne di manutenzione straordinaria sono due, il valore atteso quindi è comunque di 2 progettazioni e non di 3 ( errore materiale) |

| <b>Processo C5018</b>  |
|--|
| Gestire i servizi di assistenza scolastica (Trasporto, Refezione, Alunni Disabili, Post scuola, Centri estivi, ecc.)   |
| <b>Centro di Responsabilità</b>  |
| 2 - Settore economico finanziario e servizi alla persona,  |
| <b>Finalità</b>  |
| Erogare servizi di pre-post scuola, trasporto, refezione e di ogni ulteriore servizio di assistenza scolastica secondo criteri di qualità e di professionalità, garantendo sostegno alla frequentazione di alunni disabili e stranieri. Rispondere al bisogno di assistenza e custodia di minori durante il periodo estivo, offrendo ai ragazzi l'opportunità di ricreazione, sport, gioco e svago, attraverso attività ludiche, formative e socializzanti |
| <b>Mission</b>   |
| Garantire servizi di qualità alle famiglie   |
| <b>Stakeholder</b>   |
| Studenti, famiglie, insegnanti   |

| <b>Indici</b>  | <b>2013</b>  | <b>2014</b>  | <b>Media biennio</b> | <b>Atteso nell'anno</b> | <b>Raggiunto</b> |
|--|--------------|--------------|----------------------|-------------------------|------------------|
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre             | 25.211,00    | 25.491,00    | 25.351,00            | 25.594,00               | 25.529,00        |
| I0006 - Popolazione 3-6 anni                             | 1.053,00     | 1.057,00     | 1.055,00             | 1.046,00                | 1.052,00         |
| I0019 - Costo del processo                               | 1.050.846,72 | 1.226.169,47 | 1.138.508,10         | 1.193.034,45            | 1.106.717,60     |
| I0027 - N. unità operative totali ente                   | 104,72       | 103,78       | 104,25               | 103,93                  | 103,93           |
| I0224 - N. unità operative del processo                  | 2,12         | 2,04         | 2,08                 | 1,72                    | 1,72             |
| I0357 - N. alunni scuole primarie                        | 1.186,00     | 1.234,00     | 1.210,00             | 1.237,00                | 1.237,00         |
| I0358 - N. alunni scuole secondarie di primo grado       | 730,00       | 740,00       | 735,00               | 745,00                  | 745,00           |
| I0366 - N. domande centro estivo accolte                 | 80,00        | 91,00        | 85,50                | 77,00                   | 77,00            |
| I0367 - N. domande centro estivo presentate              | 80,00        | 91,00        | 85,50                | 77,00                   | 77,00            |
| I0368 - N. utenti centro estivo                          | 80,00        | 91,00        | 85,50                | 77,00                   | 77,00            |
| I0370 - Somma delle iscrizioni settimanali centro estivo | 294,00       | 325,00       | 309,50               | 279,00                  | 279,00           |
| I0371 - N. utenti complessivi                            | 2.017,00     | 1.679,00     | 1.848,00             | 1.974,00                | 1.974,00         |
| I0372 - N. domande pre-post scuola accolte               | 134,00       | 160,00       | 147,00               | 200,00                  | 218,00           |
| I0373 - N. domande pre-post scuola ricevute              | 134,00       | 160,00       | 147,00               | 200,00                  | 218,00           |
| I0375 - N. morosi pre-post scuola                        | 7,00         | 15,00        | 11,00                | 15,00                   | 30,00            |
| I0376 - N. utenti pre-post scuola                        | 134,00       | 160,00       | 147,00               | 200,00                  | 218,00           |
| I0377 - N. domande accolte trasporto scolastico          | 484,00       | 438,00       | 461,00               | 410,00                  | 471,00           |
| I0378 - N. domande presentate trasporto scolastico       | 484,00       | 438,00       | 461,00               | 410,00                  | 471,00           |
| I0379 - N. morosi trasporto scolastico                   | 63,00        | 55,00        | 59,00                | 50,00                   | 58,00            |
| I0380 - N. km percorsi trasporto scolastico              | 50.000,00    | 50.000,00    | 50.000,00            | 50.000,00               | 50.000,00        |

|  |              |              |              |              |              |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| I0382 - N. domande accolte refezione scolastica                                  | 1.319,00     | 990,00       | 1.154,50     | 1.287,00     | 1.003,00     |
| I0384 - N. pasti alunni  | 149.862,00   | 140.957,00   | 145.409,50   | 170.000,00   | 150.324,00   |
| I0385 - N. pasti corpo docente   | 10.800,00    | 10.800,00    | 10.800,00    | 10.800,00    | 10.856,00    |
| I0389 - N. settimane di apertura centri estivi                                   | 6,00         | 6,00         | 6,00         | 6,00         | 6,00         |
| I0390 - Ore di prestazioni settimanali erogate pre-post scuola                   | 35,00        | 35,00        | 35,00        | 47,00        | 47,00        |
| I0391 - Costo diretto del centro estivo  | 1.107,11     | 3.100,00     | 2.103,56     | 5.000,00     | 2.672,00     |
| I0392 - Costo diretto del pre post scuola  | 22.774,75    | 22.859,28    | 22.817,02    | 33.000,00    | 26.316,00    |
| I0393 - Costo diretto della refezione scolastica                                 | 78.778,09    | 45.931,50    | 62.354,80    | 60.000,00    | 85.795,00    |
| I0394 - Costo diretto del trasporto scolastico                                   | 356.608,65   | 339.551,73   | 348.080,19   | 320.000,00   | 337.519,00   |
| I0398 - Proventi di competenza pre-post scuola                                   | 19.640,01    | 21.528,00    | 20.584,01    | 35.000,00    | 40.398,00    |
| I0401 - Proventi di competenza trasporto scolastico                              | 50.877,53    | 51.064,06    | 50.970,80    | 50.000,00    | 60.302,00    |
| I0402 - Importo incassati su morosità trasporto scolastico                       | 2.587,25     | 2.560,00     | 2.573,63     | 2.500,00     | 562,00       |
| I0403 - Importo morosità accertate trasporto scolastico                          | 10.232,08    | 10.000,00    | 10.116,04    | 10.000,00    | 9.881,00     |
| I0404 - Proventi di competenza refezione scolastica da retta alunni              | 590.982,95   | 579.457,76   | 585.220,36   | 550.000,00   | 556.200,00   |
| I0405 - Proventi di competenza refezione scolastica da rimborso pasti insegnanti | 26.656,28    | 26.587,35    | 26.621,82    | 26.000,00    | 26.940,00    |
| I0406 - Proventi di competenza refezione scolastica da altri rimborsi            | 0,00         | 0,00         | -            | 0,00         | 0,00         |
| I0408 - Importo incassato su morosità refezione scolastica                       | 34.092,00    | 14.047,90    | 24.069,95    | 50.000,00    | 36.618,00    |
| I0409 - Importo morosità accertate refezione scolastica                          | 85.000,00    | 84.067,45    | 84.533,73    | 80.000,00    | 78.348,00    |
| I0410 - % gradimento del centro estivo   | -            | 89,00        | 89,00        | 89,00        | 89,00        |
| I0411 - % gradimento del pre-post scuola   | -            | -            | -            | -            | -            |
| I0412 - % gradimento della refezione scolastica                                  | -            | -            | -            | -            | -            |
| I0413 - % gradimento del trasporto scolastico                                    | -            | -            | -            | -            | -            |
| I298 - N. utenti refezione scolastica  | 1.319,00     | 990,00       | 1.154,50     | 1.287,00     | 1.003,00     |
| I301 - Ore assistenza erogate alunni disabili                                    | 20.165,00    | 22.879,00    | 21.522,00    | 24.000,00    | 24.388,00    |
| I302 - N. alunni disabili assistiti  | 90,00        | 108,00       | 99,00        | 112,00       | 114,00       |
| I303 - Costo assistenza alunni disabili  | 372.924,00   | 433.292,00   | 403.108,00   | 480.000,00   | 484.215,00   |
| I305 - Costo Pof   | 1.408.800,00 | 1.489.650,00 | 1.449.225,00 | 1.497.300,00 | 1.497.300,00 |
| I544 - % gradimento del servizio   | -            | -            | -            | -            | -            |

| Indicatore di performance  | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|--|---------------|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia</b>   |               |               |                   |             |
| IN220 - % personale dedicato al processo (I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente ) | 2,00%         | 1,65%         | 1,65%             | 0,00%       |

|   |          |          |          |         |
|---|----------|----------|----------|---------|
| IN978 - Ore assistenza erogate alunni disabili<br>(I301 - Ore assistenza erogate alunni disabili / I302 - N. alunni disabili assistiti )  | 217,39   | 214,29   | 213,93   | -0,36   |
| IN314 - % soddisfazione delle richieste centro estivo<br>(I0366 - N. domande centro estivo accolte / I0367 - N. domande centro estivo presentate )  | 100,00%  | 100,00%  | 100,00%  | 0,00%   |
| IN315 - % domande centro estivo su popolazione 3-6 anni<br>(I0366 - N. domande centro estivo accolte / I0006 - Popolazione 3-6 anni )   | 8,10%    | 7,36%    | 7,32%    | -0,04%  |
| IN317 - Presenza media settimanale centro estivo<br>(I0370 - Somma delle iscrizioni settimanali centro estivo / I0389 - N. settimane di apertura centri estivi )  | 51,58    | 46,50    | 46,50    | 0,00    |
| IN318 - % soddisfazione delle richieste pre-post scuola<br>(I0372 - N. domande pre-post scuola accolte / I0373 - N. domande pre-post scuola ricevute )  | 100,00%  | 100,00%  | 100,00%  | 0,00%   |
| IN320 - % di morosi pre-post scuola<br>(I0375 - N. morosi pre-post scuola / I0376 - N. utenti pre-post scuola )   | 7,48%    | 7,50%    | 13,76%   | 6,26%   |
| IN321 - % di utilizzo del trasporto scolastico su popolazione scolastica<br>(I0377 - N. domande accolte trasporto scolastico / I0357 - N. alunni scuole primarie + I0358 - N. alunni scuole secondarie di primo grado + ) | 23,70%   | 20,69%   | 23,76%   | 3,08%   |
| IN322 - % soddisfazione delle richieste trasporto scolastico<br>(I0377 - N. domande accolte trasporto scolastico / I0378 - N. domande presentate trasporto scolastico )   | 100,00%  | 100,00%  | 100,00%  | 0,00%   |
| IN323 - % di morosi trasporto scolastico<br>(I0379 - N. morosi trasporto scolastico / I0377 - N. domande accolte trasporto scolastico )   | 12,80%   | 12,20%   | 12,31%   | 0,12%   |
| IN324 - % di utilizzo della refezione scolastica<br>(I0382 - N. domande accolte refezione scolastica / I0357 - N. alunni scuole primarie + I0358 - N. alunni scuole secondarie di primo grado + )                         | 59,36%   | 64,93%   | 50,61%   | -14,33% |
| IN975 - Costo unitario alunno<br>(I0393 - Costo diretto della refezione scolastica / I298 - N. utenti refezione scolastica )  | 54,01    | 46,62    | 85,54    | 38,92   |
| <b>Efficacia temporale</b>  |          |          |          |         |
| IN329 - Settimane di apertura del centro estivo<br>(I0389 - N. settimane di apertura centri estivi )  | 6,00     | 6,00     | 6,00     | 0,00    |
| IN330 - Ore di prestazione settimanali erogate pre-post scuola<br>(I0390 - Ore di prestazioni settimanali erogate pre-post scuola )   | 35,00    | 47,00    | 47,00    | 0,00    |
| <b>Efficienza economica</b>   |          |          |          |         |
| IN004 - Costo pro capite del processo<br>(I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )   | 44,91    | 46,61    | 43,35    | -3,26   |
| IN979 - Costo unitario assistenza alunni disabili<br>(I303 - Costo assistenza alunni disabili / I302 - N. alunni disabili assistiti )   | 4.071,80 | 4.285,71 | 4.247,50 | -38,21  |
| IN980 - Incidenza costo sostegno alunni disabili sul POF<br>(I303 - Costo assistenza alunni disabili / I305 - Costo Pof )   | 0,28     | 0,32     | 0,32     | 0,00    |
| IN333 - Costo unitario del centro estivo<br>(I0391 - Costo diretto del centro estivo / I0368 - N. utenti centro estivo )  | 24,60    | 64,94    | 34,70    | -30,23  |
| IN335 - Costo unitario del processo<br>(I0019 - Costo del processo / I0371 - N. utenti complessivi )  | 616,08   | 604,37   | 560,65   | -43,73  |

|   |        |         |         |         |
|---|--------|---------|---------|---------|
| IN338 - Costo unitario del pre-post scuola<br>(I0392 - Costo diretto del pre post scuola / I0376 - N. utenti pre-post scuola )  | 155,22 | 165,00  | 120,72  | -44,28  |
| IN339 - Provento medio per utente pre-post scuola<br>(I0398 - Proventi di competenza pre-post scuola / I0376 - N. utenti pre-post scuola )  | 140,03 | 175,00  | 185,31  | 10,31   |
| IN340 - Costo kilometrico del trasporto scolastico<br>(I0394 - Costo diretto del trasporto scolastico / I0380 - N. km percorsi trasporto scolastico )   | 6,96   | 6,40    | 6,75    | 0,35    |
| IN341 - Provento medio per utente trasporto scolastico<br>(I0401 - Proventi di competenza trasporto scolastico / I0377 - N. domande accolte trasporto scolastico )  | 110,57 | 121,95  | 128,03  | 6,08    |
| IN343 - % Recupero morosità trasporto scolastico<br>(I0402 - Importo incassati su morosità trasporto scolastico / I0403 - Importo morosità accertate trasporto scolastico )   | 25,44% | 25,00%  | 5,69%   | -19,31% |
| IN344 - Costo unitario del trasporto scolastico<br>(I0394 - Costo diretto del trasporto scolastico / I0377 - N. domande accolte trasporto scolastico )  | 755,05 | 780,49  | 716,60  | -63,89  |
| IN345 - % copertura economica della refezione scolastica<br>(I0404 - Proventi di competenza refezione scolastica da retta alunni + I0405 - Proventi di competenza refezione scolastica da rimborso pasti insegnanti / I0393 - Costo diretto della refezione scolastica + I0404 - Proventi di competenza refezione scolastica da retta alunni) | 94,48% | 94,43%  | 90,83%  | -3,59%  |
| IN346 - Costo unitario pasto<br>(I0393 - Costo diretto della refezione scolastica / I0384 - N. pasti alunni + I0385 - N. pasti corpo docente )  | 0,40   | 0,33    | 0,53    | 0,20    |
| IN347 - Contribuzione comunale a pasto<br>(I0393 - Costo diretto della refezione scolastica - I0404 - Proventi di competenza refezione scolastica da retta alunni / I0384 - N. pasti alunni )   | -3,60  | -2,88   | -3,13   | -0,25   |
| IN348 - % morosità recuperate refezione scolastica<br>(I0408 - Importo incassato su morosità refezione scolastica / I0409 - Importo morosità accertate refezione scolastica )   | 28,47% | 62,50%  | 46,74%  | -15,76% |
| IN977 - % copertura economica della pre-postscuola<br>(I0398 - Proventi di competenza pre-post scuola / I0392 - Costo diretto del pre post scuola )   | 90,21% | 106,06% | 153,51% | 47,45%  |
| <b>Qualità</b>  |        |         |         |         |
| IN1141 - Gradimento del servizio<br>(I544 - % gradimento del servizio )   | 0,00%  | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%   |
| IN350 - % gradimento del centro estivo<br>(I0410 - % gradimento del centro estivo )   | 89,00% | 89,00%  | 89,00%  | 0,00%   |
| IN351 - % gradimento del pre-post scuola<br>(I0411 - % gradimento del pre-post scuola )   | 0,00%  | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%   |
| IN352 - % gradimento del trasporto scolastico<br>(I0413 - % gradimento del trasporto scolastico )   | 0,00%  | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%   |
| IN353 - % gradimento della refezione scolastica<br>(I0412 - % gradimento della refezione scolastica )   | 0,00%  | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%   |

| <b>RICAVI</b>  |       |                     |                   |           |          |
|--|-------|---------------------|-------------------|-----------|----------|
| Descrizione  | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Accertato | Riscosso |
| 145450 - 0 - ENTRATE DA PROVINCIA PER TRASPORTO PUBBLICO LOCALE (ENTRATA 145450 FINALIZZATA NEL 2016 A SPESA 43290)                        | 100%  | 48.000,00           | 48.000,00         | 45.413,55 | 0,00     |
| 145600 - 0 - ENTRATE DA PROVINCIA PER SUPPORTO SCOLASTICO AI DISABILI SENSORIALI (ENTRATA 145600 FINALIZZATA NEL 2016 A SPESE 74410 72430) | 100%  | 33.000,00           | 33.000,00         | 21.175,23 | 8.780,00 |

|  |      |                   |                   |                   |                   |
|--|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 145650 - 0 - ENTRATE DA PROVINCIA PER ASSISTENZA AD ALUNNI DISABILI FREQUENTANTI LE SCUOLE SUPERIORI (ENTRATA 145650 FINALIZZATA NEL 2016 A SPESE 72580 E 75380) | 100% | 58.000,00         | 58.000,00         | 47.080,27         | 13.860,00         |
| 148600 - 0 - ENTRATE DA CONTRIBUTO UTENTI PER ATTIVITA' INTEGRATIVA DELLA SCUOLA MATERNA ORGANIZZATA DAL COMUNE (ENTRATA RILEVANTE A FINI IVA)                   | 100% | 4.000,00          | 4.000,00          | 4.602,40          | 3.818,00          |
| 148800 - 0 - ENTRATE DA CONTRIBUTO UTENTI PER ATTIVITA' INTEGRATIVA DELLA SCUOLA ELEMENTARE (ENTRATA RILEVANTE AI FINI IVA)                                      | 100% | 17.000,00         | 17.000,00         | 30.465,68         | 20.963,38         |
| 149000 - 0 - ENTRATE DA UTENTI PER CONCORSO ALLE SPESE PER MENSE SCOLASTICHE   | 100% | 0,00              | 0,00              | 5.870,87          | 5.870,87          |
| 149010 - 0 - ENTRATE DA CONTRIBUTO UTENTI PER SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO (ENTRATA RILEVANTE AI FINI IVA)  | 100% | 30.000,00         | 30.000,00         | 85.926,40         | 71.125,45         |
| 158750 - 0 - ENTRATE DA TRASFERIMENTI DA ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE PER CONCORSO SPESA CENTRO RICREATIVO ESTIVO   | 100% | 5.500,00          | 5.500,00          | 4.342,63          | 2.798,35          |
| <b>Totale Ricavi</b>   |      | <b>195.500,00</b> | <b>195.500,00</b> | <b>244.877,03</b> | <b>127.216,05</b> |

| <b>COSTI DIRETTI</b>   |              |                            |                          |                  |               |
|--|--------------|----------------------------|--------------------------|------------------|---------------|
| <b>Descrizione</b>   | <b>Perc.</b> | <b>Previsione Iniziale</b> | <b>Previsione Finale</b> | <b>Impegnato</b> | <b>Pagato</b> |
| 31600 - 0 - SPESE PER MENSA SCUOLA INFANZIA - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%         | 24.000,00                  | 24.000,00                | 23.413,99        | 22.143,13     |
| 31800 - 0 - SPESE PER ATTIVITA' INTEGRATIVE SCUOLA INFANZIA - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%         | 2.000,00                   | 2.000,00                 | 0,00             | 0,00          |
| 43200 - 0 - SPESE PER MENSA SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA 1° GRADO (SC. MEDIE) - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%         | 160.000,00                 | 194.000,00               | 177.985,76       | 167.593,23    |
| 43390 - 0 - FONDO PER SERVIZI DI TRASPORTO SCOLASTICO A CARICO PROVINCIA (SPESA 43390 FINALIZZATA DA ENTRATA 145450 DAL 2016 SU SPESA 43290)   | 100%         | 48.000,00                  | 48.000,00                | 45.413,55        | 25.000,00     |
| 43400 - 0 - SPESE PER TRASPORTO SCOLASTICO A CARICO COMUNE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI  | 100%         | 350.000,00                 | 350.000,00               | 320.073,38       | 205.866,92    |
| 49000 - 0 - SPESE PER SERVIZI EDUCAZIONE PERMANENTE (ORGANIZZAZIONE CORSI DI INGLESE, PROGETTI DI ORIENTAMENTO, EDUCAZIONE MUSICALE ECC.)- ACQUISTO DI BENI E SERVIZI  | 100%         | 12.000,00                  | 4.200,00                 | 2.820,00         | 2.820,00      |
| 72430 - 0 - FONDO PER SERVIZI PER INTERVENTI A FAVORE DI ALUNNI CON DISABILITA' SENSORIALE A CARICO PROVINCIA (SPESA 72430 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATA 145600 CON SPESA 74410)                             | 100%         | 29.000,00                  | 29.000,00                | 21.644,00        | 19.782,00     |
| 72490 - 0 - SPESE PER INSERIMENTO SCOLASTICO DISABILI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%         | 330.000,00                 | 353.000,00               | 348.712,03       | 288.959,04    |
| 72580 - 0 - FONDO PER SERVIZI PER INTERVENTI A FAVORE DI ALUNNI DISABILI SCUOLA SUPERIORE A CARICO PROVINCIA - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI (SPESA 72580 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATA 145650 CON SPESA 75380) | 100%         | 40.000,00                  | 40.000,00                | 29.951,41        | 29.288,41     |
| 74200 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTI A FAVORE DI INTERVENTI ESTIVI PER MINORI (CENTRO RICREATIVO ESTIVO) - TRASFERIMENTI CORRENTI  | 100%         | 5.000,00                   | 3.750,00                 | 3.745,29         | 3.745,29      |

|   |      |                     |                     |                     |                   |
|---|------|---------------------|---------------------|---------------------|-------------------|
| 74410 - 0 - FONDO PER CONTRIBUTI A FAVORE DI ALUNNI CON DISABILITA' SENSORIALE A CARICO PROVINCIA - TRASFERIMENTI CORRENTI (SPESA 74410 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATA 145600 CON SPESA 72430) | 100% | 4.000,00            | 4.000,00            | 3.210,50            | 2.160,50          |
| 74420 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTI ALLE SCUOLE INFANZIA PARITARIE PER INTERVENTI A FAVORE DI ALUNNI DISABILI-TRASFERIMENTI CORRENTI   | 100% | 45.000,00           | 45.000,00           | 42.811,02           | 42.811,02         |
| 75380 - 0 - FONDO PER CONTRIBUTI ALUNNI DISABILI SCUOLA SUPERIORE A CARICO PROVINCIA (SPESA 75380 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATA 145650 CON SPESA 72580)                                       | 100% | 18.000,00           | 18.000,00           | 13.449,59           | 10.299,59         |
| <b>Totale Spese</b>   |      | <b>1.067.000,00</b> | <b>1.114.950,00</b> | <b>1.033.230,52</b> | <b>820.469,13</b> |

| COSTI INDIRETTI        |                  |                   |
|------------------------|------------------|-------------------|
| Descrizione            | Valore atteso    | Valore realizzato |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>12.918,48</b> | <b>8.321,11</b>   |

| COSTI DEL PERSONALE           |           |  |       |                             |   |                             |   |                  |
|-------------------------------|-----------|--|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|------------------|
| Nome e cognome                | Livello   | Profilo  | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale  |
| MARCO RAFFAELE CASATI         | DIRIGENTE | DirEcoFin - Dirigente Settore Economico Finanziario e Servizi alla Persona | 2%    | 1.822,00                    | 36,44                                   | 1.822,00                    | 36,44                                   | 2.864,85         |
| FRANCESCA TIDORI              | D6        | FunzAmm - Funzionario Amministrativo                                       | 16%   | 1.822,00                    | 291,52                                  | 1.822,00                    | 291,52                                  | 9.492,58         |
| FIORELLA MAURI                | D4        | AssSoc - Assistente sociale  | 55%   | 1.518,00                    | 834,90                                  | 1.518,00                    | 834,90                                  | 17.901,99        |
| ALESSANDRA POZZI              | D3        | IDA - Istruttore Direttivo Amministrativo                                  | 28%   | 1.821,60                    | 510,05                                  | 1.821,60                    | 510,05                                  | 10.793,53        |
| MARIA ANTONIA SANVITO         | C3        | IA - Istruttore Amministrativo   | 25%   | 1.518,00                    | 379,50                                  | 1.518,00                    | 379,50                                  | 6.648,50         |
| ISOLINA TOGNARELLI            | C3        | IA - Istruttore Amministrativo   | 2%    | 1.821,60                    | 36,43                                   | 1.821,60                    | 36,43                                   | 636,73           |
| ANTONELLA BRENNNA             | C1        | IA - Istruttore Amministrativo   | 7%    | 1.821,60                    | 127,51                                  | 1.821,60                    | 127,51                                  | 2.076,21         |
| TOMMASINA SANGERMANO          | C1        | IA - Istruttore Amministrativo   | 65%   | 1.416,80                    | 920,92                                  | 1.416,80                    | 920,92                                  | 14.751,59        |
| <b>Totale costo personale</b> |           |  |       | <b>13.561,60</b>            | <b>3.137,27</b>                         | <b>13.561,60</b>            | <b>3.137,27</b>                         | <b>65.165,97</b> |

|  |                     |                                      |                     |
|--|---------------------|--------------------------------------|---------------------|
| <b>Costo a previsione del processo</b> | <b>1.193.034,45</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>1.106.717,60</b> |
|--|---------------------|--------------------------------------|---------------------|

### Note del processo C5018 Gestire i servizi di assistenza scolastica (Trasporto, Refezione, Alunni Disabili, Post scuola, Centri estivi, ecc.)

|  |  |
|--|--|
| <b>CdR: 2 Settore economico finanziario e servizi alla persona</b> | Dati Centro estivo ad oggi inseriti: Centro Estivo scuola dell'obbligo - Servizi sociali L'indicatore "% copertura economica della refezione scolastica" è stato corretto perchè dava un dato non significativo; lo scostamento risultante tra atteso e realizzato è dovuto al fatto che nel dato "realizzato" è stato aggiunto il costo sostenuto dal Comune per coprire gli utenti che non pagano la tariffa intera e il dato "atteso" non è più modificabile. |
|--|--|

| Processo C5020   |
|--|
| Gestire la biblioteca, le attività culturali e le manifestazioni   |
| <b>Centro di Responsabilità</b>  |
| 2 - Settore economico finanziario e servizi alla persona, 3 - Settore pianificazione e gestione del territorio,  |
| <b>Finalità</b>  |
| Organizzare i servizi e le iniziative culturali promosse sul territorio sia dal Comune direttamente, sia collaborando con le associazioni e i cittadini attraverso la concessione di contributi e patrocini, garantendo il funzionamento e/o il sostegno alle strutture con finalita' culturali. Gestire la biblioteca e valorizzarne il patrimonio documentale anche attraverso l'organizzazione di attività finalizzate a promuovere la lettura presso la cittadinanza e mirate iniziative culturali per target d'età. |
| <b>Mission</b>   |
| Assicurare la migliore gestione della biblioteca civica, ottimizzando le prestazioni e garantendo le necessarie condizioni di sicurezza.   |
| <b>Stakeholder</b>   |
| Cittadini  |
| <b>Nota</b>  |
| ,,   |

| Indici  | 2013       | 2014       | Media biennio | Atteso nell'anno | Raggiunto  |
|---|------------|------------|---------------|------------------|------------|
| G0029 - n. iniziative culturali patrocinate dal Comune  | 33,00      | 36,00      | 34,50         | 32,00            | 70,00      |
| G0030 - n. accessi alle postazioni fisse internet biblioteca  | 470,00     | 358,00     | 414,00        | 282,00           | 267,00     |
| G0031 - n. bambini partecipanti alle iniziative di promozione della lettura                                     | 3.146,00   | 3.334,00   | 3.240,00      | 1.758,00         | 2.506,00   |
| G0032 - n. partecipanti ai corsi organizzati da terzi in collaborazione con la biblioteca                       | 60,00      | 60,00      | 60,00         | 83,00            | 85,00      |
| G0033 - n. corsi organizzati da terzi in collaborazione con la biblioteca                                       | 2,00       | 2,00       | 2,00          | 3,00             | 3,00       |
| G0034 - n. prestiti di periodici  | 2.999,00   | 2.883,00   | 2.941,00      | 2.700,00         | 2.417,00   |
| G0041 - n. iniziative culturali   | 51,00      | 75,00      | 63,00         | 81,00            | 84,00      |
| G0086 - spesa stanziata manutenzioni ordinarie Villa Mazenta  | 2.000,00   | 2.000,00   | 2.000,00      | 2.000,00         | 2.000,00   |
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre  | 25.211,00  | 25.491,00  | 25.351,00     | 25.594,00        | 25.529,00  |
| I0018 - N. ore lavorative settimanali   | 36,00      | 36,00      | 36,00         | 36,00            | 36,00      |
| I0019 - Costo del processo  | 518.120,94 | 514.388,75 | 516.254,85    | 496.564,87       | 436.986,71 |
| I0027 - N. unità operative totali ente  | 104,72     | 103,78     | 104,25        | 103,93           | 103,93     |
| I0224 - N. unità operative del processo   | 6,87       | 6,66       | 6,77          | 5,85             | 5,85       |
| I0431 - N. richieste intervento manutenzioni ordinarie pervenute - patrimonio storico ed artistico (Biblioteca) | 20,00      | 20,00      | 20,00         | 20,00            | 20,00      |
| I0432 - N. richieste intervento manutenzioni ordinarie evase - patrimonio storico ed artistico (Biblioteca)     | 20,00      | 20,00      | 20,00         | 20,00            | 20,00      |

|  |           |           |           |           |           |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| I0447 - N. utenti reali della biblioteca   | 4.820,00  | 5.160,00  | 4.990,00  | 5.200,00  | 5.510,00  |
| I0448 - N. prestiti di libri annuali   | 68.193,00 | 69.312,00 | 68.752,50 | 70.000,00 | 69.540,00 |
| I0449 - Ore di apertura settimanale della biblioteca   | 36,50     | 36,50     | 36,50     | 36,50     | 36,50     |
| I0450 - N. libri del patrimonio librario   | 42.485,00 | 47.528,00 | 45.006,50 | 48.000,00 | 44.277,00 |
| I0451 - N. prestiti con prenotazione on line   | 8.651,00  | 9.854,00  | 9.252,50  | 9.900,00  | 10.946,00 |
| I0453 - N. iniziative di promozione della lettura  | 62,00     | 57,00     | 59,50     | 57,00     | 60,00     |
| I0454 - N. partecipanti iniziative di promozione della lettura                               | 5.736,00  | 5.411,00  | 5.573,50  | 5.400,00  | 5.200,00  |
| I0462 - N. associazioni culturali e ricreative presenti sul territorio                       | 75,00     | 64,00     | 69,50     | 61,00     | 33,00     |
| I0467 - N. partecipanti iniziative culturali   | 8.000,00  | 10.000,00 | 9.000,00  | 10.000,00 | 10.000,00 |
| I0468 - N. iniziative culturali comunali   | 38,00     | 46,00     | 42,00     | 38,00     | 41,00     |
| I0469 - N. iniziative culturali comunali gratuite  | 28,00     | 33,00     | 30,50     | 22,00     | 25,00     |
| I0473 - Spesa acquisto materiale multimediale biblioteca                                     | 1.499,92  | 1.500,00  | 1.499,96  | 1.500,00  | 1.500,00  |
| I0474 - Spesa acquisto libri biblioteca  | 17.774,48 | 17.603,43 | 17.688,96 | 15.000,00 | 13.000,00 |
| I0475 - Spesa impegnata per manutenzioni ordinarie (Biblioteca)                              | 2.192,67  | 2.206,80  | 2.199,74  | 3.981,60  | 3.981,60  |
| I0476 - Spesa stanziata manutenzioni ordinarie (Biblioteca)                                  | 3.000,00  | 4.000,00  | 3.500,00  | 9.000,00  | 8.040,34  |
| I0477 - Importo contributi complessivamente erogati alle associazioni culturali e ricreative | 33.584,64 | 38.130,00 | 35.857,32 | 18.000,00 | 18.550,00 |
| I0481 - % gradimento biblioteca e iniziative promozione della lettura                        | -         | -         | -         | -         | -         |
| I316 - N. ore apertura sabato  | 6,50      | 6,50      | 6,50      | 6,50      | 6,50      |
| I317 - N. prestiti materiali multimediali  | 13.349,00 | 13.290,00 | 13.319,50 | 13.300,00 | 10.426,00 |
| I321 - N. manutenzioni straordinarie eseguite (Biblioteca)                                   | -         | -         | -         | -         | -         |
| I322 - N. manutenzioni straordinarie programmate (Biblioteca)                                | -         | -         | -         | -         | -         |
| I323 - Spesa impegnata per manutenzioni straordinarie biblioteca                             | -         | -         | -         | -         | 6.000,00  |
| I324 - Spesa stanziata manutenzioni straordinarie  | -         | -         | -         | -         | 6.000,00  |
| I328 - Spesa impegnata per manutenzioni straordinarie Villa Mazenta                          | -         | -         | -         | -         | -         |
| I329 - Spesa stanziata per manutenzioni straordinarie Villa Mazenta                          | -         | -         | -         | -         | -         |
| I331 - N. interventi manutenzioni ordinarie effettuati Villa Mazenta                         | 30,00     | 30,00     | 30,00     | 30,00     | 30,00     |
| I332 - N. richieste intervento manutenzioni ordinarie pervenute - Villa Mazenta              | 30,00     | 30,00     | 30,00     | 30,00     | 30,00     |
| I333 - Spesa impegnata per manutenzioni ordinarie Villa Mazenta                              | 1.000,00  | 1.000,00  | 1.000,00  | 1.000,00  | 1.000,00  |
| I544 - % gradimento del servizio   | -         | -         | -         | -         | -         |

| Indicatore di performance | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|---------------------------|---------------|---------------|-------------------|-------------|
|---------------------------|---------------|---------------|-------------------|-------------|

| <b>Efficacia</b>  |         |         |         |         |
|---|---------|---------|---------|---------|
| IN220 - % personale dedicato al processo<br>(I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente )   | 6,49%   | 5,63%   | 5,63%   | 0,00%   |
| IN378 - Indice di diffusione<br>(I0447 - N. utenti reali della biblioteca / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )  | 19,68%  | 20,32%  | 21,58%  | 1,27%   |
| IN379 - Media prestiti libri<br>(I0448 - N. prestiti di libri annuali / I0447 - N. utenti reali della biblioteca )  | 13,78   | 13,46   | 12,62   | -0,84   |
| IN380 - Tasso di accessibilità della biblioteca<br>(I0449 - Ore di apertura settimanale della biblioteca / I0018 - N. ore lavorative settimanali )  | 101,39% | 101,39% | 101,39% | 0,00%   |
| IN381 - Indici di prestito<br>(I0448 - N. prestiti di libri annuali / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )  | 2,71    | 2,74    | 2,72    | -0,01   |
| IN382 - Indice di circolazione<br>(I0448 - N. prestiti di libri annuali / I0450 - N. libri del patrimonio librario )  | 1,53    | 1,46    | 1,57    | 0,11    |
| IN384 - Partecipazione media incontri di promozione della lettura<br>(I0454 - N. partecipanti iniziative di promozione della lettura / I0453 - N. iniziative di promozione della lettura )  | 93,67   | 94,74   | 86,67   | -8,07   |
| IN385 - Prenotazioni libri on-line<br>(I0451 - N. prestiti con prenotazione on line / I0448 - N. prestiti di libri annuali )  | 13,46%  | 14,14%  | 15,74%  | 1,60%   |
| IN391 - Media partecipazione alle iniziative culturali comunali<br>(I0467 - N. partecipanti iniziative culturali / I0468 - N. iniziative culturali comunali )   | 214,29  | 263,16  | 243,90  | -19,26  |
| IN392 - % iniziative culturali comunali gratuite<br>(I0469 - N. iniziative culturali comunali gratuite / I0468 - N. iniziative culturali comunali )   | 72,62%  | 57,89%  | 60,98%  | 3,08%   |
| IN987 - Tasso accessibilità al sabato<br>(I316 - N. ore apertura sabato )   | 6,50    | 6,50    | 6,50    | 0,00    |
| IN988 - Indice prestito materiale multimediale<br>(I317 - N. prestiti materiali multimediali / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )   | 0,53    | 0,52    | 0,41    | -0,11   |
| IN1000 - Efficacia manutenzioni ordinarie Villa Mazenta<br>(I331 - N. interventi manutenzioni ordinarie effettuati Villa Mazenta / I332 - N. richieste intervento manutenzioni ordinarie pervenute - Villa Mazenta )  | 1,00    | 1,00    | 1,00    | 0,00    |
| IN365 - Efficacia manutenzioni ordinarie Biblioteca<br>(I0432 - N. richieste intervento manutenzioni ordinarie evase - patrimonio storico ed artistico (Biblioteca) / I0431 - N. richieste intervento manutenzioni ordinarie pervenute - patrimonio storico ed artistico (Biblioteca) ) | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 0,00%   |
| IN991 - % Rispetto programmazione manutenzioni straordinarie (Biblioteca)<br>(I321 - N. manutenzioni straordinarie eseguite (Biblioteca) / I322 - N. manutenzioni straordinarie programmate (Biblioteca) )  | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%   |
| IN993 - % risorse destinate alla manutenzione straordinaria della biblioteca<br>(I323 - Spesa impegnata per manutenzioni straordinarie biblioteca / I324 - Spesa stanziata manutenzioni straordinarie )   | 0,00%   | 0,00%   | 100,00% | 100,00% |
| GIN0021 - % INIZIATIVE CULTURALI PATROCINATE DAL COMUNE<br>(G0029 - n. iniziative culturali patrocinate dal Comune / G0041 - n. iniziative culturali + G0029 - n. iniziative culturali patrocinate dal Comune )   | 35,38%  | 28,32%  | 45,45%  | 17,14%  |

|   |        |        |        |        |
|---|--------|--------|--------|--------|
| GIN0022 - % UTENTI DELLA BIBLIOTECA CHE UTILIZZANO LE POSTAZIONI INTERNET (G0030 - n. accessi alle postazioni fisse internet biblioteca / I0447 - N. utenti reali della biblioteca )  | 8,30%  | 5,42%  | 4,85%  | -0,58% |
| GIN0023 - % BAMBINI PARTECIPANTI ALLE INIZIATIVE DI PROMOZIONE ALLA LETTURA (G0031 - n. bambini partecipanti alle iniziative di promozione della lettura / I0454 - N. partecipanti iniziative di promozione della lettura )   | 58,13% | 32,56% | 48,19% | 15,64% |
| GIN0024 - PARTECIPAZIONE MEDIA AI CORSI ORGANIZZATI DA TERZI IN COLLABORAZIONE CON LA BIBLIOTECA (G0032 - n. partecipanti ai corsi organizzati da terzi in collaborazione con la biblioteca / G0033 - n. corsi organizzati da terzi in collaborazione con la biblioteca ) | 30,00  | 27,67  | 28,33  | 0,67   |
| GIN0025 - MEDIA PRESTITO PERIODICI (G0034 - n. prestiti di periodici / I0447 - N. utenti reali della biblioteca )   | 0,59   | 0,52   | 0,44   | -0,08  |

### Efficienza economica

|  |        |        |        |        |
|--|--------|--------|--------|--------|
| IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )   | 20,36  | 19,40  | 17,12  | -2,28  |
| IN398 - Investimenti per materiale multimediale (I0473 - Spesa acquisto materiale multimediale biblioteca / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )   | 0,06   | 0,06   | 0,06   | 0,00   |
| IN399 - Investimenti per libri (I0474 - Spesa acquisto libri biblioteca / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )   | 0,70   | 0,59   | 0,51   | -0,08  |
| IN401 - Valore medio contributi erogati ad associazioni culturali (I0477 - Importo contributi complessivamente erogati alle associazioni culturali e ricreative / I0462 - N. associazioni culturali e ricreative presenti sul territorio ) | 515,93 | 295,08 | 562,12 | 267,04 |
| IN400 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria (Biblioteca) (I0475 - Spesa impegnata per manutenzioni ordinarie (Biblioteca) / I0476 - Spesa stanziata manutenzioni ordinarie (Biblioteca) )                                      | 62,85% | 44,24% | 49,52% | 5,28%  |
| IN1001 - Costo medio interventi manutenzione ordinaria Villa Mazenta (I333 - Spesa impegnata per manutenzioni ordinarie Villa Mazenta / I331 - N. interventi manutenzioni ordinarie effettuati Villa Mazenta )                             | 33,33  | 33,33  | 33,33  | 0,00   |
| IN997 - % risorse destinate alla manutenzione Straordinaria Villa Mazenta (I328 - Spesa impegnata per manutenzioni straordinarie Villa Mazenta / I329 - Spesa stanziata per manutenzioni straordinarie Villa Mazenta )                     | 0,00   | 0,00   | 0,00   | 0,00   |
| IN998 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria Villa Mazenta (I333 - Spesa impegnata per manutenzioni ordinarie Villa Mazenta / G0086 - spesa stanziata manutenzioni ordinarie Villa Mazenta )                                    | 50,00% | 50,00% | 50,00% | 0,00%  |

### Qualità

|  |       |       |       |       |
|--|-------|-------|-------|-------|
| IN1141 - Gradimento del servizio (I544 - % gradimento del servizio )   | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| IN406 - % gradimento biblioteca e iniziative promozione della lettura (I0481 - % gradimento biblioteca e iniziative promozione della lettura ) | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |

### RICAVI

| Descrizione | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Accertato | Riscosso |
|-------------|-------|---------------------|-------------------|-----------|----------|
|-------------|-------|---------------------|-------------------|-----------|----------|

|  |      |                  |                  |                  |                  |
|--|------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 145500 - 0 - ENTRATE DA PROVINCIA PER INIZIATIVE CULTURALI   | 100% | 2.000,00         | 2.000,00         | 0,00             | 0,00             |
| 158500 - 0 - ENTRATE DA UNIVERSITA' DELLA TERZA ETA' PER PARTECIPAZIONE ALLE SPESE DI GESTIONE DELLA SEDE - PROVENTO FINO AL 2019(SI VEDA SPESA 47220)           | 100% | 2.050,00         | 2.050,00         | 2.049,32         | 2.049,32         |
| 158670 - 0 - ENTRATE DA CONTRIBUTO CARREFOUR PER MANIFESTAZIONI CULTURALI E SPORTIVE DIVERSE (ENTRATA 158670 FINALIZZATA NEL 2016 A SPESE 49400 E 49780)         | 100% | 28.000,00        | 28.000,00        | 27.803,84        | 27.803,84        |
| 158690 - 0 - ENTRATE DA AEB-GELSIA PER MANIFESTAZIONI CULTURALI (ENTRATA 158690 FINALIZZATA NEL 2016 A SPESE 49430)  | 100% | 5.000,00         | 5.000,00         | 3.660,00         | 0,00             |
| 158800 - 0 - ENTRATE DA RECUPERO SPESE ANTICIPATE PER UTENZE E RISCALDAMENTO DEL BAR VILLA SARTIRANA (ENTRATA 158800 FINALIZZATA NEL 2016 A SPESE 46850 E 49860) | 100% | 13.700,00        | 13.700,00        | 5.309,30         | 3.505,46         |
| 158960 - 0 - ENTRATE DA DIVERSI SOGGETTI DA DESTINARE AD INIZIATIVE CULTURALI (ENTRATA 158960 FINALIZZATA NEL 2016 A SPESE 49580 E 47260)                        | 100% | 20.000,00        | 20.000,00        | 5.760,00         | 5.760,00         |
| <b>Totale Ricavi</b>   |      | <b>70.750,00</b> | <b>70.750,00</b> | <b>44.582,46</b> | <b>39.118,62</b> |

| COSTI DIRETTI  |       |                     |                   |           |           |
|--|-------|---------------------|-------------------|-----------|-----------|
| Descrizione  | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Impegnato | Pagato    |
| 45600 - 0 - SPESE PER GIORNALI, RIVISTE, PUBBLICAZIONI E LIBRI PER LA BIBLIOTECA-ACQUISTO DI BENI E SERVIZI  | 100%  | 20.000,00           | 18.000,00         | 17.862,87 | 8.672,76  |
| 46000 - 0 - SPESE PER PROMOZIONI CULTURALI E LIBRARIE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%  | 1.000,00            | 1.000,00          | 341,94    | 153,72    |
| 46250 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE ORDINARIA VILLA SARTIRANA E VILLA MAZENTA - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI  | 100%  | 9.000,00            | 11.000,00         | 8.040,34  | 3.081,60  |
| 46260 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE VERDE VILLA SARTIRANA - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI  | 100%  | 2.500,00            | 2.500,00          | 2.500,00  | 1.000,00  |
| 46400 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE IMPIANTI E MACCHINARI BIBLIOTECA - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%  | 2.000,00            | 2.000,00          | 2.000,00  | 1.500,00  |
| 46500 - 0 - SPESE PER UTENZE VILLA SARTIRANA (ENERGIA ELETTRICA- ACQUA) ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%  | 11.400,00           | 11.400,00         | 9.195,31  | 8.236,35  |
| 46510 - 0 - SPESE PER UTENZE VILLA MAZENTA   | 100%  | 600,00              | 1.000,00          | 915,93    | 915,93    |
| 46600 - 0 - SPESE PER PULIZIA VILLA SARTIRANA - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%  | 27.000,00           | 27.000,00         | 26.692,10 | 24.691,82 |
| 46700 - 0 - SPESE PER RISCALDAMENTO VILLA SARTIRANA E VILLA MAZENTA-ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%  | 24.100,00           | 23.700,00         | 15.601,60 | 10.979,11 |
| 46710 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE IMPIANTO RISCALDAMENTO VILLA SARTIRANA (APPALTO CALORE)- ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%  | 3.000,00            | 3.000,00          | 2.061,47  | 1.385,04  |
| 46800 - 0 - SPESE PER TELEFONIA FISSA BIBLIOTECA - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI  | 100%  | 1.100,00            | 1.100,00          | 953,20    | 953,20    |
| 46840 - 0 - FONDO PER MANUTENZIONI ANTICIPATE PER CONTO DEL BAR DI VILLA SARTIRANA   | 100%  | 6.200,00            | 6.100,00          | 0,00      | 0,00      |
| 46850 - 0 - FONDO PER UTENZE E SPESE DI RISCALDAMENTO ANTICIPATE PER CONTO DEL BAR DI VILLA SARTIRANA (SPESA 46850 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATA 158800 CON SPESA 49860) | 100%  | 7.000,00            | 7.100,00          | 5.327,77  | 4.618,00  |

|   |      |                   |                   |                   |                   |
|---|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 47200 - 0 - SPESE PER QUOTA ASSOCIATIVA SISTEMA BRIANZA BIBLIOTECHE MONZA-TRASFERIMENTI CORRENTI  | 100% | 25.400,00         | 25.491,00         | 25.491,00         | 25.491,00         |
| 47210 - 0 - SPESE PER CONCESSIONE DI BORSE DI STUDIO - EDUCAZIONE PERMANENTE  | 100% | 5.000,00          | 5.000,00          | 4.650,00          | 4.650,00          |
| 47220 - 0 - SPESE PER TRASFERIMENTI ALL'UNIVERSITA' DELLA TERZA ETA' (SI VEDA ENTRATA 158500)   | 100% | 1.000,00          | 1.000,00          | 1.000,00          | 1.000,00          |
| 47300 - 0 - SPESE PER INTERESSI ACQUISIZIONE E SISTEMAZIONE VILLA SARTIRANA - CASSA DD.PP.  | 100% | 54.397,00         | 54.397,00         | 54.396,79         | 54.396,79         |
| 49400 - 0 - FONDO PER SERVIZI IN MATERIA CULTURALE FINANZIATI DA CARREFOUR - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI (SPESA 49400 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATA 158670 CON SPESA 49780)            | 100% | 18.000,00         | 18.000,00         | 17.424,77         | 14.627,45         |
| 49410 - 0 - SPESE PER SERVIZI PER MANIFESTAZIONI CULTURALI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100% | 15.000,00         | 15.000,00         | 12.967,10         | 12.769,10         |
| 49430 - 0 - FONDO PER SERVIZI PER MANIFESTAZIONI CULTURALI A CARICO AEB/GELSIA (SPESA 49430 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATA 158690)   | 100% | 5.000,00          | 5.000,00          | 3.660,24          | 2.120,00          |
| 49580 - 0 - FONDO PER SERVIZI PER INIZIATIVE CULTURALI FINANZIATE DA SOGGETTI DIVERSI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI (SPESA 49580 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATA 158960 CON SPESA 47260) | 100% | 15.000,00         | 15.000,00         | 5.202,50          | 5.202,50          |
| 49750 - 0 - SPESE PER TRASFERIMENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE PER INIZIATIVE IN AMBITO RICREATIVO E CULTURALE GESTITE DAL SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE E SPORT                      | 100% | 8.000,00          | 7.909,00          | 1.470,30          | 751,00            |
| 49770 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTO A PRO-LOCO PER MANIFESTAZIONI INERENTI LA FESTA PATRONALE DELLA MADONNA DI OTTOBRE- TRASFERIMENTI CORRENTI   | 100% | 5.000,00          | 5.000,00          | 5.000,00          | 5.000,00          |
| 49780 - 0 - FONDO PER CONTRIBUTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE IN AMBITO CULTURALE FINANZIATO DA CARREFOUR (SPESA 49780 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATA 158670 CON SPESA 49400)         | 100% | 10.000,00         | 10.000,00         | 10.000,00         | 8.710,00          |
| 49800 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTO BANDE MUSICALI- TRASFERIMENTI CORRENTI   | 100% | 7.250,00          | 7.250,00          | 7.250,00          | 0,00              |
| <b>Totale Spese</b>   |      | <b>283.947,00</b> | <b>283.947,00</b> | <b>240.005,23</b> | <b>200.905,37</b> |

| COSTI INDIRETTI        |                  |                   |
|------------------------|------------------|-------------------|
| Descrizione            | Valore atteso    | Valore realizzato |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>43.937,84</b> | <b>28.301,45</b>  |

| COSTI DEL PERSONALE   |           |  |       |                             |   |                             |   |                 |
|-----------------------|-----------|--|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------|
| Nome e cognome        | Livello   | Profilo  | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale |
| MARCO RAFFAELE CASATI | DIRIGENTE | DirEcoFin - Dirigente Settore Economico Finanziario e Servizi alla Persona | 5%    | 1.822,00                    | 91,10                                   | 1.822,00                    | 91,10                                   | 7.162,12        |
| MARCELLA MALZANNI     | D5        | FunzTec - Funzionario Tecnico  | 1%    | 1.822,00                    | 18,22                                   | 1.822,00                    | 18,22                                   | 544,94          |
| CINZIA CERATI         | D4        | FunzAmm - Funzionario Amministrativo                                       | 95%   | 98,00                       | 93,10                                   | 98,00                       | 93,10                                   | 2.494,68        |

|                               |    |   |      |                  |                  |                  |                  |                   |
|-------------------------------|----|---|------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| GIUSEPPE PARENTE              | D3 | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico          | 1%   | 1.821,60         | 18,22            | 1.821,60         | 18,22            | 399,87            |
| ALESSANDRA POZZI              | D3 | IDA - Istruttore Direttivo Amministrativo   | 5%   | 1.821,60         | 91,08            | 1.821,60         | 91,08            | 1.927,42          |
| MARIA TERESA ANNA VARENNA     | D2 | Bibl - Bibliotecario                        | 100% | 1.821,60         | 1.821,60         | 1.821,60         | 1.821,60         | 34.318,56         |
| MARINA FUMAGALLI              | C4 | AssBibl - Assistente di biblioteca          | 100% | 1.506,00         | 1.506,00         | 1.506,00         | 1.506,00         | 28.160,77         |
| MARIA ANTONIA SANVITO         | C3 | IA - Istruttore Amministrativo              | 2%   | 1.518,00         | 30,36            | 1.518,00         | 30,36            | 531,88            |
| ISOLINA TOGNARELLI            | C3 | IA - Istruttore Amministrativo              | 90%  | 1.821,60         | 1.639,44         | 1.821,60         | 1.639,44         | 28.652,76         |
| STEFANIA ALESSANDRA CORBETTA  | C1 | AssBibl - Assistente di biblioteca          | 100% | 1.606,40         | 1.606,40         | 1.606,40         | 1.606,40         | 7.138,66          |
| EMANUELA MIGNOLO              | C1 | IT - Istruttore Tecnico                     | 1%   | 1.821,60         | 18,22            | 1.821,60         | 18,22            | 293,96            |
| MONICA SANDRETTO              | C1 | IT - Istruttore Tecnico                     | 1%   | 763,20           | 7,63             | 763,20           | 7,63             | 124,14            |
| TOMMASINA SANGERMANO          | C1 | IA - Istruttore Amministrativo              | 2%   | 1.416,80         | 28,34            | 1.416,80         | 28,34            | 453,90            |
| MARCO CAPELLINI               | B5 | OpAltSpec - Operaio Altamente Specializzato | 1%   | 1.821,60         | 18,22            | 1.821,60         | 18,22            | 307,32            |
| ANTONIO CORIGLIANO            | B5 | OpAltSpec - Operaio Altamente Specializzato | 1%   | 1.821,60         | 18,22            | 1.821,60         | 18,22            | 322,47            |
| GIUSEPPE MAZZOTTA             | B5 | OpAltSpec - Operaio Altamente Specializzato | 1%   | 1.821,60         | 18,22            | 1.821,60         | 18,22            | 313,60            |
| ENRICA FOSCHI                 | B4 | AppAmm - Applicato Amministrativo           | 100% | 1.807,20         | 1.807,20         | 1.807,20         | 1.807,20         | 30.657,71         |
| NAZARENO MIGNOLO              | B2 | OpSpec - Operaio Specializzato              | 100% | 1.821,60         | 1.821,60         | 1.821,60         | 1.821,60         | 24.875,27         |
| <b>Totale costo personale</b> |    |   |      | <b>28.754,00</b> | <b>10.653,15</b> | <b>28.754,00</b> | <b>10.653,15</b> | <b>168.680,03</b> |

|  |                   |                                      |                   |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|
| <b>Costo a previsione del processo</b> | <b>496.564,87</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>436.986,71</b> |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|

### Note del processo C5020 Gestire la biblioteca, le attività culturali e le manifestazioni

**CdR: 2 Settore economico finanziario e servizi alla persona**

**CdR: 3 Settore pianificazione e gestione del territorio**

per quanto riguardad le spese straordinarie in biblioteca è stata avviata laprocedura per affidamento dell'incarico di ottenimento del CPI

| Processo C5021  |
|---|
| Gestire strutture, servizi ed iniziative sportive e del tempo libero  |
| <b>Centro di Responsabilità</b>   |
| 2 - Settore economico finanziario e servizi alla persona, 3 - Settore pianificazione e gestione del territorio,   |
| <b>Finalità</b>   |
| Valorizzare gli impianti sportivi esistenti e le strutture ricreative (parchi, giochi, spiagge, ecc), garantendone la manutenzione per favorire il miglior l'utilizzo da parte della cittadinanza secondo modalita' gestionali atte al contenimento dei costi per l'amministrazione, anche attraverso l'utilizzo di impianti scolastici extra-orario. Organizzare i servizi sportivi e le iniziative ricreative promosse sul territorio sia dal Comune direttamente, sia collaborando con le associazioni e i cittadini attraverso la concessione di contributi e patrocini. Promuovere e sostenere attivita' sportive e motorie rivolte alle diverse categorie di utenti |
| <b>Mission</b>  |
| Promuovere la pratica sportiva ed altre attivita' ricreative in favore della popolazione  |
| <b>Stakeholder</b>  |
| Cittadini, Societa' sportive  |
| <b>Nota</b>   |
| ,,  |

| Indici  | 2013       | 2014       | Media biennio | Atteso nell'anno | Raggiunto  |
|---|------------|------------|---------------|------------------|------------|
| G0014 - n. partecipanti ai corsi sportivi organizzati dal Comune  | 390,00     | 342,00     | 366,00        | 300,00           | 352,00     |
| G0015 - n. corsi sportivi organizzati dal Comune  | 21,00      | 19,00      | 20,00         | 18,00            | 18,00      |
| G0016 - popolazione 14-80 anni  | 20.783,00  | 20.833,00  | 20.808,00     | 20.772,00        | 20.715,00  |
| G0017 - Entrate da corsi sportivi organizzati dal Comune  | 36.428,00  | 29.911,00  | 33.169,50     | 28.000,00        | 30.740,00  |
| G0018 - costo di corsi sportivi organizzati dal Comune  | 21.111,52  | 16.050,00  | 18.580,76     | 17.344,00        | 21.160,00  |
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre  | 25.211,00  | 25.491,00  | 25.351,00     | 25.594,00        | 25.529,00  |
| I0019 - Costo del processo  | 560.891,36 | 557.972,71 | 559.432,04    | 669.157,32       | 518.738,81 |
| I0027 - N. unità operative totali ente  | 104,72     | 103,78     | 104,25        | 103,93           | 103,93     |
| I0187 - N. progettazioni totali manutenzioni straordinarie, riqualificazioni, ristrutturazioni e nuove opere  | -          | -          | -             | 1,00             | 1,00       |
| I0188 - N. progettazioni interne manutenzioni straordinarie, riqualificazioni, ristrutturazioni e nuove opere | -          | -          | -             | -                | 1,00       |
| I0224 - N. unità operative del processo   | 1,75       | 1,72       | 1,74          | 1,69             | 1,69       |
| I0456 - N. interventi manutenzioni ordinaria effettuati   | 30,00      | 30,00      | 30,00         | 30,00            | 30,00      |
| I0484 - Ore settimanali di utilizzo degli impianti sportivi   | 184,00     | 184,00     | 184,00        | 120,00           | 90,00      |
| I0485 - Ore settimanali di apertura degli impianti sportivi   | 205,00     | 205,00     | 205,00        | 140,00           | 110,00     |

|  |            |            |            |            |            |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|
| I0486 - N. convenzioni attivate per la gestione degli impianti sportivi  | 3,00       | 3,00       | 3,00       | 2,00       | 2,00       |
| I0487 - N. impianti sportivi esistenti   | 4,00       | 4,00       | 4,00       | 4,00       | 4,00       |
| I0494 - N. richieste intervento manutenzioni ordinarie pervenute - impianti sportivi -                           | 32,00      | 38,00      | 35,00      | 30,00      | 30,00      |
| I0495 - N. richieste intervento manutenzioni ordinarie evase - impianti sportivi -                               | 32,00      | 38,00      | 35,00      | 30,00      | 30,00      |
| I0497 - N. domande di contributo da parte di associazioni per attività ricreative e del tempo libero             | 11,00      | 11,00      | 11,00      | 16,00      | 14,00      |
| I0510 - Spesa impegnata per manutenzioni ordinarie impianti sportivi   | 338.141,51 | 312.713,77 | 325.427,64 | 352.000,00 | 288.468,78 |
| I0511 - Spesa stanziata manutenzioni ordinarie impianti sportivi   | 340.000,00 | 324.351,43 | 332.175,72 | 352.000,00 | 352.000,00 |
| I0512 - Importo contributi complessivamente erogati alle associazioni per attività ricreative e del tempo libero | 5.560,00   | 3.239,00   | 4.399,50   | 4.300,00   | 3.250,00   |
| I0518 - Importo sponsorizzazioni manifestazioni sportive   | -          | -          | -          | -          | -          |
| I351 - N. ore richieste di utilizzo palestre scolastiche settimanali   | 210,00     | 215,00     | 212,50     | 218,00     | 230,00     |
| I352 - N. ore settimanali disponibilità palestre scolastiche   | 238,00     | 248,00     | 243,00     | -248,00    | 248,00     |
| I357 - Costo diretto manifestazioni sportive   | 1.700,00   | 1.540,00   | 1.620,00   | 1.200,00   | 0,00       |
| I358 - Proventi di competenza sport  | 23.330,31  | 23.314,17  | 23.322,24  | 25.776,17  | 21.406,00  |
| I362 - Spesa impegnata per manutenzioni straordinarie, riqualificazione e ristrutturazione impianti sportivi     | -          | -          | -          | 200.000,00 | 212.559,24 |
| I363 - Spesa stanziata manutenzioni straordinarie, riqualificazione e ristrutturazione impianti sportivi         | -          | -          | -          | 200.000,00 | 212.559,24 |
| I364 - N. manutenzioni straordinarie, riqualificazione e ristrutturazione eseguite impianti sportivi             | -          | -          | -          | 1,00       | 1,00       |
| I365 - N. manutenzioni straordinarie, riqualificazione e ristrutturazione programmate impianti sportivi          | -          | -          | -          | 1,00       | 1,00       |
| I366 - Spesa impegnata per manutenzioni ordinarie  | 338.141,51 | 324.351,43 | 331.246,47 | 352.000,00 | 352.000,00 |
| I544 - % gradimento del servizio   | -          | -          | -          | -          | -          |

| Indicatore di performance  | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|--|---------------|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia</b>   |               |               |                   |             |
| IN220 - % personale dedicato al processo (I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente )   | 1,66%         | 1,63%         | 1,63%             | 0,00%       |
| IN1012 - Disponibilità impianti sportivi scolastici (I351 - N. ore richieste di utilizzo palestre scolastiche settimanali / I352 - N. ore settimanali disponibilità palestre scolastiche ) | 0,87          | -0,88         | 0,93              | 1,81        |
| IN407 - Tasso di accesso degli impianti sportivi (I0484 - Ore settimanali di utilizzo degli impianti sportivi / I0485 - Ore settimanali di apertura degli                                  | 89,76%        | 85,71%        | 81,82%            | -3,90%      |

|   |           |           |           |         |
|---|-----------|-----------|-----------|---------|
| impianti sportivi )   |           |           |           |         |
| IN408 - Grado di utilizzabilità degli impianti sportivi (I0486 - N. convenzioni attivate per la gestione degli impianti sportivi / I0487 - N. impianti sportivi esistenti )   | 0,75      | 0,50      | 0,50      | 0,00    |
| IN094 - % progettazioni interne di manutenzioni straordinarie, riqualificazioni, ristrutturazioni e nuove opere (I0188 - N. progettazioni interne manutenzioni straordinarie, riqualificazioni, ristrutturazioni e nuove opere / I0187 - N. progettazioni totali manutenzioni straordinarie, riqualificazioni, ristrutturazioni e nuove opere ) | 0,00%     | 0,00%     | 100,00%   | 100,00% |
| IN413 - Efficacia degli interventi manutentivi impianti sportivi (I0495 - N. richieste intervento manutenzioni ordinarie evase - impianti sportivi - / I0494 - N. richieste intervento manutenzioni ordinarie pervenute - impianti sportivi - )   | 100,00%   | 100,00%   | 100,00%   | 0,00%   |
| GIN0010 - PARTECIPAZIONE MEDIA AI CORSI SPORTIVI ORGANIZZATI DAL COMUNE (G0014 - n. partecipanti ai corsi sportivi organizzati dal Comune / G0015 - n. corsi sportivi organizzati dal Comune )  | 18,30     | 16,67     | 19,56     | 2,89    |
| GIN0011 - % POPOLAZIONE CHE PARTECIPA AI CORSI SPORTIVI ORGANIZZATI DAL COMUNE (G0014 - n. partecipanti ai corsi sportivi organizzati dal Comune / G0016 - popolazione 14-80 anni )   | 1,76%     | 1,44%     | 1,70%     | 0,25%   |
| <b>Efficacia temporale</b>  |           |           |           |         |
| IN1019 - % Rispetto programmazione manutenzioni straordinarie, riqualificazione e ristrutturazione impianti sportivi (I364 - N. manutenzioni straordinarie, riqualificazione e ristrutturazione eseguite impianti sportivi / I365 - N. manutenzioni straordinarie, riqualificazione e ristrutturazione programmate impianti sportivi )          | 0,00%     | 100,00%   | 100,00%   | 0,00%   |
| <b>Efficienza economica</b>   |           |           |           |         |
| IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )  | 22,07     | 26,15     | 20,32     | -5,83   |
| IN1015 - % di copertura delle manifestazioni sportive (I0518 - Importo sponsorizzazioni manifestazioni sportive / I357 - Costo diretto manifestazioni sportive )  | 0,00%     | 0,00%     | 0,00%     | 0,00%   |
| IN1016 - % copertura costo Impianti sportivi (I358 - Proventi di competenza sport / I0019 - Costo del processo )  | 4,17%     | 3,85%     | 4,13%     | 0,27%   |
| IN422 - Valore medio contributi erogati ad associazioni per attività sportive e del tempo libero (I0512 - Importo contributi complessivamente erogati alle associazioni per attività ricreative e del tempo libero / I0497 - N. domande di contributo da parte di associazioni per attività ricreative e del tempo libero )                     | 399,95    | 268,75    | 232,14    | -36,61  |
| IN1018 - % risorse destinate alla manutenzione straordinaria, riqualificazione e ristrutturazione impianti sportivi (I362 - Spesa impegnata per manutenzioni straordinarie, riqualificazione e ristrutturazione impianti sportivi / I363 - Spesa stanziata manutenzioni straordinarie, riqualificazione e ristrutturazione impianti sportivi )  | 0,00%     | 100,00%   | 100,00%   | 0,00%   |
| IN1020 - Costo medio interventi manutenzione ordinaria impianti sportivi (I366 - Spesa impegnata per manutenzioni ordinarie / I0456 - N. interventi manutenzioni ordinaria effettuati )   | 11.041,55 | 11.733,33 | 11.733,33 | 0,00    |

|  |         |         |         |         |
|--|---------|---------|---------|---------|
| IN421 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria degli impianti sportivi (I0510 - Spesa impegnata per manutenzioni ordinarie impianti sportivi / I0511 - Spesa stanziata manutenzioni ordinarie impianti sportivi ) | 97,97%  | 100,00% | 81,95%  | -18,05% |
| GIN0012 - % COPERTURA DEI COSTI DEI CORSI SPORTIVI ORGANIZZATI DAL COMUNE (G0017 - Entrate da corsi sportivi organizzati dal Comune / G0018 - costo di corsi sportivi organizzati dal Comune )                             | 178,52% | 161,44% | 145,27% | -16,17% |
| <b>Qualità</b>   |         |         |         |         |
| IN1141 - Gradimento del servizio (I544 - % gradimento del servizio )   | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%   |

| <b>RICAVI</b>   |       |                     |                   |                   |                   |
|---|-------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Descrizione   | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Accertato         | Riscosso          |
| 141600 - 0 - ENTRATE DALLO STATO PER FINANZIAMENTO IN CONTO INTERESSI DI IMPIANTI SPORTIVI AI SENSI DELLA LEGGE 21/3/1988 N.92 (PROVENTO FINO AL 2015)  | 100%  | 14.815,00           | 14.815,00         | 0,00              | 0,00              |
| 142040 - 0 - ENTRATE DA REGIONE LOMBARDIA PER INIZIATIVA DOTE SPORT (ENTRATA 142040 FINALIZZATA NEL 2016 A SPESA 52320)   | 100%  | 0,00                | 30.000,00         | 0,00              | 0,00              |
| 149600 - 0 - ENTRATE DA UTENTI PER ATTIVITA' GINNICO-SPORTIVE (ENTRATA RILEVANTE AI FINI IVA)   | 100%  | 30.000,00           | 30.000,00         | 39.550,00         | 37.142,50         |
| 149800 - 0 - ENTRATE PER USO PALESTRE/CENTRO SPORTIVO (ENTRATA RILEVANTE AI FINI IVA)   | 100%  | 18.000,00           | 26.000,00         | 24.492,85         | 18.786,48         |
| 150650 - 0 - ENTRATE DA SODEXO E DA ALTRI SOGGETTI PER FINANZIAMENTI DI INIZIATIVE IN MATERIA SPORTIVA (ENTRATA 150650 FINALIZZATA NEL 2016 A SPESA 54110)  | 100%  | 2.800,00            | 2.800,00          | 2.800,00          | 0,00              |
| 158860 - 0 - ENTRATE DA RECUPERO SPESE PER RISCALDAMENTO E MANUTENZIONI SU IMPIANTI DI RISCALDAMENTO ANTICIPATE PER IL CIRCOLO TENNIS (ENTRATA 158860 FINALIZZATA NEL 2016 A SPESE 51990 E 51980) | 100%  | 55.000,00           | 55.000,00         | 53.678,80         | 53.678,80         |
| 158870 - 0 - ENTRATE DA RECUPERO SPESE RISCALDAMENTO E MANUTENZIONE SU IMPIANTI DI RISCALDAMENTO ANTICIPATE PER VIS NOVA (ENTRATA 158870 FINALIZZATA NEL 2016 A SPESE 52220 E 52030)              | 100%  | 26.000,00           | 26.000,00         | 17.148,29         | 0,00              |
| <b>Totale Ricavi</b>  |       | <b>146.615,00</b>   | <b>184.615,00</b> | <b>137.669,94</b> | <b>109.607,78</b> |

| <b>COSTI DIRETTI</b>   |       |                     |                   |            |            |
|--|-------|---------------------|-------------------|------------|------------|
| Descrizione  | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Impegnato  | Pagato     |
| 49990 - 0 - SPESE PER TRASFERIMENTI A GARANZIA DEL SERVIZIO PISCINA A DETERMINATE CATEGORIE DI UTENTI (PACCHETTO INGRESSI) | 100%  | 150.000,00          | 150.000,00        | 132.802,49 | 112.742,49 |
| 50800 - 0 - SPESE PER ACQUISTO DI MATERIALE DI CONSUMO DA DESTINARE AD ATTIVITA' SPORTIVE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI     | 100%  | 2.000,00            | 2.000,00          | 627,08     | 627,08     |
| 50810 - 0 - SPESE PER ORGANIZZAZIONE DI CORSI DI GINNASTICA  | 100%  | 18.000,00           | 18.000,00         | 14.611,79  | 10.097,84  |
| 51150 - 0 - SPESE PER SERVIZI DI PULIZIA PALESTRE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%  | 64.000,00           | 71.700,00         | 66.144,54  | 60.717,68  |
| 51600 - 0 - SPESE PER UTENZE (ENERGIA ELETTRICA, ACQUA) IMPIANTI SPORTIVI - PALESTRA DI ROBBIANO, CENTRO SPORTIVO DI PAINA | 100%  | 2.100,00            | 2.100,00          | 692,45     | 692,45     |

|   |      |           |           |           |           |
|---|------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 51800 - 0 - SPESE PER ENERGIA ELETTRICA IMPIANTO SPORTIVO   | 100% | 6.700,00  | 6.700,00  | 4.910,75  | 4.017,23  |
| 51810 - 0 - SPESE PER TELEFONIA FISSA IMMOBILI SPORTIVI   | 100% | 300,00    | 300,00    | 168,18    | 168,18    |
| 51980 - 0 - FONDO PER ONERI DI MANUTENZIONE SU IMPIANTI DI RISCALDAMENTO ANTICIPATI PER CONTO DEL CIRCOLO TENNIS (SPESA 51980 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATA 158860 CON SPESA 51990) | 100% | 5.000,00  | 2.800,00  | 2.030,59  | 507,65    |
| 51990 - 0 - FONDO PER ONERI DI RISCALDAMENTO ANTICIPATI PER CONTO DEL CIRCOLO TENNIS (SPESA 51990 FINALIZZATO NEL 2016 DA ENTRATA 158860 CON SPESA 51980)                             | 100% | 50.000,00 | 52.200,00 | 51.648,21 | 37.067,51 |
| 52000 - 0 - SPESE PER RISCALDAMENTO PALESTRA DI ROBBIANO E CAMPI DA TENNIS - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100% | 57.000,00 | 47.834,00 | 12.970,80 | 9.079,56  |
| 52010 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE IMPIANTI RISCALDAMENTO (APPALTO CALORE) PALESTRE E CAMPI TENNIS - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100% | 4.000,00  | 4.000,00  | 2.537,30  | 1.776,11  |
| 52030 - 0 - FONDO PER MANUTENZIONI SU IMPIANTI DI RISCALDAMENTO ANTICIPATE PER CONTO DI VIS NOVA CALCIO (SPESA 52030 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATA 158870 CON SPESA 52220)          | 100% | 3.000,00  | 3.000,00  | 511,24    | 127,81    |
| 52200 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONI ORDINARIE DI EDIFICI ED AREE DESTINATI AD ATTIVITA' SPORTIVE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI  | 100% | 15.500,00 | 16.400,00 | 14.846,70 | 13.166,70 |
| 52210 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE VERDE IMMOBILI SPORTIVI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100% | 47.000,00 | 56.066,00 | 56.065,70 | 18.800,00 |
| 52220 - 0 - FONDO PER SPESE DI RISCALDAMENTO ANTICIPATE PER CONTO DI VIS NOVA CALCIO (SPESA 52220 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATA 158870 CON SPESA 52030)                             | 100% | 23.000,00 | 23.000,00 | 16.637,05 | 11.876,00 |
| 52300 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTO A VIS NOVA PER LA GESTIONE DEI CAMPI DI CALCIO E PALESTRE (ONERE FINO AL 2022)-TRASFERIMENTI CORRENTI  | 100% | 18.500,00 | 18.500,00 | 18.500,00 | 18.500,00 |
| 52310 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTI VOLTI ALLA PROMOZIONE DELLO SPORT  | 100% | 6.000,00  | 6.000,00  | 3.335,37  | 3.135,37  |
| 52320 - 0 - "SPESE PER TRASFERIMENTI CONCERNENTI L'INIZIATIVA ""DOTE SPORT"" FINANZIATA DA REGIONE (SPESA 52320 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATA 142040)"                              | 100% | 0,00      | 30.000,00 | 0,00      | 0,00      |
| 52400 - 0 - SPESE PER INTERESSI IMPIANTI SPORTIVI-CASSA DD.PP.  | 100% | 784,00    | 784,00    | 783,24    | 783,24    |
| 52420 - 0 - SPESE PER INTERESSI PASSIVI MUTUI FIDEIUSSORI   | 100% | 51.685,00 | 51.685,00 | 27.110,00 | 0,00      |
| 53800 - 0 - SPESE PER SERVIZI PER INIZIATIVE IN MATERIA DI SPORT  | 100% | 500,00    | 500,00    | 260,00    | 195,00    |
| 54000 - 0 - SPESE PER PROMOZIONE ATTIVITA' SPORTIVE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI  | 100% | 4.500,00  | 4.500,00  | 974,18    | 974,18    |
| 54100 - 0 - FONDO PER SERVIZI PER ORGANIZZAZIONE DI MANIFESTAZIONI SPORTIVE FINANZIATA DA DIVERSI SOGGETTI  | 100% | 5.000,00  | 5.000,00  | 0,00      | 0,00      |
| 54110 - 0 - FONDO PER SERVIZI PER INIZIATIVE SPORTIVE FINANZIATE DA TERZI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI (SPESA 54110 FINALIZZATA NAL 2016 DA ENTRATA 150650)                           | 100% | 2.800,00  | 2.800,00  | 2.800,00  | 0,00      |
| 54200 - 0 - SPESE PER PROMOZIONE ATTIVITA' SPORTIVE DISABILI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100% | 1.000,00  | 1.000,00  | 0,00      | 0,00      |

|   |      |                   |                   |                   |                   |
|---|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 75580 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTO SERVIZIO PISCINA (ANZIANI-DISABILI-PARTORIENTI-BABY)- TRASFERIMENTI CORRENTI | 100% | 10.000,00         | 10.000,00         | 10.000,00         | 10.000,00         |
| <b>Totale Spese</b>   |      | <b>548.369,00</b> | <b>586.869,00</b> | <b>440.967,66</b> | <b>315.052,08</b> |

| COSTI INDIRETTI |               |                   |
|-----------------|---------------|-------------------|
| Descrizione     | Valore atteso | Valore realizzato |
| Costi indiretti | 12.693,15     | 8.175,98          |

| COSTI DEL PERSONALE           |           |  |       |                             |   |                             |   |                  |
|-------------------------------|-----------|--|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|------------------|
| Nome e cognome                | Livello   | Profilo  | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale  |
| MARCO RAFFAELE CASATI         | DIRIGENTE | DirEcoFin - Dirigente Settore Economico Finanziario e Servizi alla Persona | 7%    | 1.822,00                    | 127,54                                  | 1.822,00                    | 127,54                                  | 10.026,97        |
| AMBROGIO MANTEGAZZA           | DIRIGENTE | DirTecnico - Dirigente Settore Pianificazione e Gestione del Territorio    | 5%    | 1.822,00                    | 91,10                                   | 1.822,00                    | 91,10                                   | 5.222,33         |
| MARCELLA MALZANNI             | D5        | FunzTec - Funzionario Tecnico  | 10%   | 1.822,00                    | 182,20                                  | 1.822,00                    | 182,20                                  | 5.449,38         |
| GIUSEPPE PARENTE              | D3        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico   | 20%   | 1.821,60                    | 364,32                                  | 1.821,60                    | 364,32                                  | 7.997,33         |
| ALESSANDRA POZZI              | D3        | IDA - Istruttore Direttivo Amministrativo                                  | 10%   | 1.821,60                    | 182,16                                  | 1.821,60                    | 182,16                                  | 3.854,83         |
| DANIELA OLGA RIZZI            | D1        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico   | 20%   | 1.821,60                    | 364,32                                  | 1.821,60                    | 364,32                                  | 6.947,65         |
| MARIA ANTONIA SANVITO         | C3        | IA - Istruttore Amministrativo   | 65%   | 1.518,00                    | 986,70                                  | 1.518,00                    | 986,70                                  | 17.286,11        |
| ISOLINA TOGNARELLI            | C3        | IA - Istruttore Amministrativo   | 2%    | 1.821,60                    | 36,43                                   | 1.821,60                    | 36,43                                   | 636,73           |
| ALESSANDRA ELLI               | C1        | IA - Istruttore Amministrativo   | 5%    | 1.821,60                    | 91,08                                   | 1.821,60                    | 91,08                                   | 1.542,22         |
| EMANUELA MIGNOLO              | C1        | IT - Istruttore Tecnico  | 20%   | 1.821,60                    | 364,32                                  | 1.821,60                    | 364,32                                  | 5.879,25         |
| MONICA SANDRETTO              | C1        | IT - Istruttore Tecnico  | 20%   | 763,20                      | 152,64                                  | 763,20                      | 152,64                                  | 2.482,89         |
| TOMMASINA SANGERMANO          | C1        | IA - Istruttore Amministrativo   | 10%   | 1.416,80                    | 141,68                                  | 1.416,80                    | 141,68                                  | 2.269,48         |
| <b>Totale costo personale</b> |           |  |       | <b>20.093,60</b>            | <b>3.084,49</b>                         | <b>20.093,60</b>            | <b>3.084,49</b>                         | <b>69.595,17</b> |

|  |                   |                                      |                   |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|
| <b>Costo a previsione del processo</b> | <b>669.157,32</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>518.738,81</b> |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|

| Note del processo C5021 Gestire strutture, servizi ed iniziative sportive e del tempo libero |  |
|--|--|
| <b>CdR: 2 Settore economico finanziario e servizi alla persona</b>                           |  |
| <b>CdR: 3 Settore pianificazione e gestione del territorio</b>                               | entro dicembre 2015 sono stati impegnati i fondi per la manutenzione straordinaria / riqualificazione della palestra di Robbiano e degli spogliatoi dell'atletica presso il Centro sportivo Stefano Borgonovo. |

| Processo C5022  |
|---|
| Gestire interventi socio-educativi, formativi e ricreativi per i giovani  |
| Centro di Responsabilità  |
| 2 - Settore economico finanziario e servizi alla persona,   |
| Finalità  |
| Amministrazione e funzionamento delle attività destinate ai giovani, anche attraverso la fruibilità e l'utilizzo delle informazioni da parte dell'utenza giovanile relative alle seguenti tematiche: lavoro, professioni, scuola, cultura sport tempo libero, vita sociale, educazione permanente, turismo, associazionismo e volontariato) |
| Mission   |
| Offrire, attraverso il Servizio informagiovani, un luogo di accessibilità alle tematiche lavorative, scolastiche, tempo libero nonché favorire l'aggregazione giovanile in gruppi di lavoro per progetti  |
| Stakeholder   |
| Giovani   |

| Indici   | 2013      | 2014      | Media biennio | Atteso nell'anno | Raggiunto |
|--|-----------|-----------|---------------|------------------|-----------|
| G0100 - n. giorni lavorativi annui   | 252,00    | 250,00    | 251,00        | 253,00           | 253,00    |
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre   | 25.211,00 | 25.491,00 | 25.351,00     | 25.594,00        | 25.529,00 |
| I0019 - Costo del processo   | 25.148,15 | 22.221,89 | 23.685,02     | 24.432,29        | 20.349,43 |
| I0027 - N. unità operative totali ente   | 104,72    | 103,78    | 104,25        | 103,93           | 103,93    |
| I0224 - N. unità operative del processo  | 0,09      | 0,08      | 0,09          | 0,07             | 0,07      |
| I0526 - N. utenti Informagiovani   | 334,00    | 294,00    | 314,00        | 280,00           | 300,00    |
| I0528 - N. giovani residenti fasce d'età interessate da Informagiovani e/o CAG           | 2.588,00  | 2.591,00  | 2.589,50      | 2.608,00         | 2.600,00  |
| I0529 - N. presenza complessiva Informagiovani (somma delle presenze nei gg di attività) | 3.047,00  | 2.675,00  | 2.861,00      | 2.420,00         | 2.250,00  |
| I0531 - N. giornate annuali di attività Informagiovani                                   | 62,00     | 90,00     | 76,00         | 90,00            | 90,00     |
| I0533 - N. giornate annuali di apertura al pubblico Informagiovani                       | 62,00     | 90,00     | 76,00         | 90,00            | 90,00     |
| I544 - % gradimento del servizio   | -         | -         | -             | -                | -         |

| Indicatore di performance  | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|--|---------------|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia</b>   |               |               |                   |             |
| IN220 - % personale dedicato al processo (I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente )   | 0,08%         | 0,07%         | 0,07%             | 0,00%       |
| IN429 - % efficacia dell'Informagiovani (I0526 - N. utenti Informagiovani / I0528 - N. giovani residenti fasce d'età interessate da Informagiovani e/o CAG )                                   | 12,13%        | 10,74%        | 11,54%            | 0,80%       |
| IN432 - Presenza media all'Informagiovani (I0529 - N. presenza complessiva Informagiovani (somma delle presenze nei gg di attività) / I0531 - N. giornate annuali di attività Informagiovani ) | 37,64         | 26,89         | 25,00             | -1,89       |

|   |        |        |        |        |
|---|--------|--------|--------|--------|
| IN434 - Tasso di accessibilità dell'Informagiovani (I0533 - N. giornate annuali di apertura al pubblico Informagiovani / G0100 - n. giorni lavorativi annui ) | 30,28% | 35,57% | 35,57% | 0,00%  |
| <b>Efficienza economica</b>   |        |        |        |        |
| IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )  | 0,93   | 0,95   | 0,80   | -0,16  |
| IN1027 - Costo utente (I0019 - Costo del processo / I0526 - N. utenti Informagiovani )  | 75,43  | 87,26  | 67,83  | -19,43 |
| <b>Qualità</b>  |        |        |        |        |
| IN1141 - Gradimento del servizio (I544 - % gradimento del servizio )  | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  |

| <b>COSTI DIRETTI</b>  |       |                     |                   |                  |                  |
|---|-------|---------------------|-------------------|------------------|------------------|
| Descrizione   | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Impegnato        | Pagato           |
| 49510 - 0 - SPESE PER UTENZE INFORMAGIOVANI (ENERGIA ELETTRICA)- ACQUISTO DI BENI E SERVIZI | 100%  | 1.500,00            | 1.500,00          | 1.104,25         | 1.006,15         |
| 49530 - 0 - SPESE PER SERVIZI AUSILIARI INFORMAGIOVANI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI         | 100%  | 1.000,00            | 1.000,00          | 0,00             | 0,00             |
| 53810 - 0 - SPESE PER SERVIZI PER POLITICHE GIOVANILI - INFORMAGIOVANI (ex 49500)           | 100%  | 16.500,00           | 16.500,00         | 15.499,99        | 14.090,93        |
| 53860 - 0 - SPESE PER TRASFERIMENTI IN MATERIA DI POLITICHE GIOVANILI                       | 100%  | 1.500,00            | 1.500,00          | 0,00             | 0,00             |
| <b>Totale Spese</b>   |       | <b>20.500,00</b>    | <b>20.500,00</b>  | <b>16.604,24</b> | <b>15.097,08</b> |

| <b>COSTI INDIRETTI</b> |               |                   |
|------------------------|---------------|-------------------|
| Descrizione            | Valore atteso | Valore realizzato |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>525,75</b> | <b>338,65</b>     |

| <b>COSTI DEL PERSONALE</b>    |           |  |       |                             |   |                             |   |                 |
|-------------------------------|-----------|--|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------|
| Nome e cognome                | Livello   | Profilo  | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale |
| MARCO RAFFAELE CASATI         | DIRIGENTE | DirEcoFin - Dirigente Settore Economico Finanziario e Servizi alla Persona | 1%    | 1.822,00                    | 18,22                                   | 1.822,00                    | 18,22                                   | 1.432,42        |
| ALESSANDRA POZZI              | D3        | IDA - Istruttore Direttivo Amministrativo                                  | 1%    | 1.821,60                    | 18,22                                   | 1.821,60                    | 18,22                                   | 385,48          |
| TOMMASINA SANGERMANO          | C1        | IA - Istruttore Amministrativo   | 7%    | 1.416,80                    | 99,18                                   | 1.416,80                    | 99,18                                   | 1.588,63        |
| <b>Totale costo personale</b> |           |  |       | <b>5.060,40</b>             | <b>135,61</b>                           | <b>5.060,40</b>             | <b>135,61</b>                           | <b>3.406,54</b> |

|  |                  |                                      |                  |
|--|------------------|--------------------------------------|------------------|
| <b>Costo a previsione del processo</b> | <b>24.432,29</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>20.349,43</b> |
|--|------------------|--------------------------------------|------------------|

|   |  |
|---|--|
| <b>Note del processo C5022 Gestire interventi socio-educativi, formativi e ricreativi per i giovani</b> |  |
| <b>CdR: 2 Settore economico finanziario e servizi alla persona</b>                                      |  |

|   |
|---|
| <b>Processo C5024</b>   |
| Gestire l'urbanistica e la pianificazione territoriale  |
| <b>Centro di Responsabilità</b>   |
| 3 - Settore pianificazione e gestione del territorio,   |
| <b>Finalità</b>   |
| Gestire le procedure urbanistiche e programmare l'assetto territoriale, attraverso attività di pianificazione di opere relative a zone e strutture a beneficio della collettività, anche attraverso progetti di finanziamento. Gestire la manutenzione degli spazi pubblici esistenti quali piazze, aree pedonali, ecc. |
| <b>Mission</b>  |
| Proseguire la politica di miglioramento dei servizi offerti tramite l'attenzione al territorio. Creare risposte trasversali nell'ottica della sostenibilità sociale, ambientale ed economica.   |
| <b>Stakeholder</b>  |
| Cittadini, Progettisti, Imprese edili   |

| Indici  | 2013      | 2014      | Media biennio | Atteso nell'anno | Raggiunto |
|---|-----------|-----------|---------------|------------------|-----------|
| G0035 - tempo medio definizione Piani di attuazione - da richiesta a conclusione del procedimento in giorni | 70,00     | 70,00     | 70,00         | 70,00            | 70,00     |
| G0036 - mq recupero edifici esistenti - iniziati nell'anno in corso   | 5.000,00  | 6.000,00  | 5.500,00      | 0,00             | 0,00      |
| G0037 - mq nuove edificazioni iniziate nell'anno in corso   | 21.550,00 | 8.000,00  | 14.775,00     | 8.000,00         | 9.100,00  |
| G0115 - n. progetti opere di urbanizzazione piani attuativi o PdC convenzionati                             | 4,00      | 5,00      | 4,50          | 6,00             | 7,00      |
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre  | 25.211,00 | 25.491,00 | 25.351,00     | 25.594,00        | 25.529,00 |
| I0019 - Costo del processo  | 89.275,89 | 81.355,75 | 85.315,82     | 94.764,45        | 89.712,70 |
| I0027 - N. unità operative totali ente  | 104,72    | 103,78    | 104,25        | 103,93           | 103,93    |
| I0224 - N. unità operative del processo   | 1,47      | 1,46      | 1,47          | 1,89             | 1,89      |
| I0566 - N. piani attuativi e PdC Convenzionati approvati  | 3,00      | 3,00      | 3,00          | 4,00             | 4,00      |
| I0567 - N. piani attuativi e PdC Convenzionati presentati   | 3,00      | 3,00      | 3,00          | 4,00             | 4,00      |
| I387 - N. varianti al PUC-PGT-PRGC  | 0,00      | 0,00      | -             | 1,00             | 0,00      |
| I388 - Progetti in Variante   | 0,00      | 0,00      | -             | 0,00             | 2,00      |

| Indicatore di performance  | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|--|---------------|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia</b>   |               |               |                   |             |
| IN220 - % personale dedicato al processo (I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente )                                     | 1,41%         | 1,82%         | 1,82%             | 0,00%       |
| IN455 - % attuazione dei piani attuativi (I0566 - N. piani attuativi e PdC Convenzionati approvati / I0567 - N. piani attuativi e PdC Convenzionati presentati ) | 100,00%       | 100,00%       | 100,00%           | 0,00%       |
| IN1034 - N. varianti al PUC-PGT-PRGC + PROGETTI IN VARIANTE (I387 - N. varianti al PUC-PGT-PRGC + I388 - Progetti  | 0,00          | 1,00          | 2,00              | 1,00        |

|   |         |         |         |        |
|---|---------|---------|---------|--------|
| in Variante )   |         |         |         |        |
| GIN0100 - % realizzazione OO.UU.<br>(G0115 - n. progetti opere di urbanizzazione piani attuativi o PDC convenzionati / I0566 - N. piani attuativi e PdC Convenzionati approvati )   | 150,00% | 150,00% | 175,00% | 25,00% |
| <b>Efficacia temporale</b>  |         |         |         |        |
| GIN0026 - TEMPO MEDIO DEFINIZIONE PIANI DI ATTUAZIONE - DA RICHIESTA A CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO IN GIORNI<br>(G0035 - tempo medio definizione Piani di attuazione - da richiesta a conclusione del procedimento in giorni ) | 70,00   | 70,00   | 70,00   | 0,00   |
| <b>Efficienza economica</b>   |         |         |         |        |
| IN004 - Costo pro capite del processo<br>(I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )   | 3,37    | 3,70    | 3,51    | -0,19  |
| <b>Qualità</b>  |         |         |         |        |
| GIN0027 - TASSO DI RECUPERO EDIFICI<br>(G0036 - mq recupero edifici esistenti - iniziati nell'anno in corso / G0037 - mq nuove edificazioni iniziate nell'anno in corso )   | 0,37    | 0,00    | 0,00    | 0,00   |

| <b>COSTI INDIRETTI</b> |                  |                   |
|------------------------|------------------|-------------------|
| Descrizione            | Valore atteso    | Valore realizzato |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>14.195,30</b> | <b>9.143,55</b>   |

| <b>COSTI DEL PERSONALE</b>    |           |   |       |                             |   |                             |   |                  |
|-------------------------------|-----------|---|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|------------------|
| Nome e cognome                | Livello   | Profilo   | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale  |
| AMBROGIO MANTEGAZZA           | DIRIGENTE | DirTecnico - Dirigente Settore Pianificazione e Gestione del Territorio | 15%   | 1.822,00                    | 273,30                                  | 1.822,00                    | 273,30                                  | 15.666,98        |
| FELICE TERESIO POZZI          | D5        | FunzTec - Funzionario Tecnico   | 30%   | 144,00                      | 43,20                                   | 144,00                      | 43,20                                   | 1.890,41         |
| ESTERINO NIGRO                | D3        | FunzTec - Funzionario Tecnico   | 35%   | 1.461,60                    | 511,56                                  | 1.461,60                    | 511,56                                  | 14.041,82        |
| CHIARA VIGANO'                | D3        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico                                      | 56%   | 1.821,60                    | 1.020,10                                | 1.821,60                    | 1.020,10                                | 22.994,31        |
| ALESSANDRA ANNONI             | D1        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico                                      | 25%   | 1.360,80                    | 340,20                                  | 1.360,80                    | 340,20                                  | 6.304,04         |
| ANNA PASQUINI                 | D1        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico                                      | 25%   | 1.821,60                    | 455,40                                  | 1.821,60                    | 455,40                                  | 5.725,90         |
| GIOVANNA MANDELLI             | C4        | IA - Istruttore Amministrativo  | 23%   | 1.619,20                    | 372,42                                  | 1.619,20                    | 372,42                                  | 6.488,49         |
| ROBERTA VELATI                | C4        | IA - Istruttore Amministrativo  | 13%   | 1.821,60                    | 236,81                                  | 1.821,60                    | 236,81                                  | 4.313,27         |
| SILVIA ANNA VIMERCATI         | C4        | IT - Istruttore Tecnico   | 10%   | 1.821,60                    | 182,16                                  | 1.821,60                    | 182,16                                  | 3.143,93         |
| <b>Totale costo personale</b> |           |   |       | <b>13.694,00</b>            | <b>3.435,14</b>                         | <b>13.694,00</b>            | <b>3.435,14</b>                         | <b>80.569,15</b> |

|  |                  |                                      |                  |
|--|------------------|--------------------------------------|------------------|
| <b>Costo a previsione del processo</b> | <b>94.764,45</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>89.712,70</b> |
|--|------------------|--------------------------------------|------------------|

| <b>Note del processo C5024 Gestire l'urbanistica e la pianificazione territoriale</b> |  |
|---|--|
| <b>CdR: 3 Settore pianificazione e gestione del territorio</b>                        |  |

| Processo C5025   |
|--|
| Predisporre e gestire l'Edilizia Residenziale Pubblica   |
| <b>Centro di Responsabilità</b>  |
| 2 - Settore economico finanziario e servizi alla persona, 3 - Settore pianificazione e gestione del territorio,  |
| <b>Finalità</b>  |
| Gestire le procedure di assegnazione e controllo degli alloggi di edilizia residenziale pubblica e/o case comunali, fornendo adeguata manutenzione ordinaria agli edifici comunali ed amministrando le attività volte allo sviluppo abitativo. |
| <b>Mission</b>   |
| Proseguire la politica di miglioramento dei servizi offerti tramite l'attenzione agli insediamenti abitativi. Creare risposte trasversali nell'ottica della sostenibilità sociale, ambientale ed economica.                                    |
| <b>Stakeholder</b>   |
| Cittadini con difficoltà abitative   |
| <b>Nota</b>  |
| ,,   |

| Indici  | 2013       | 2014       | Media biennio | Atteso nell'anno | Raggiunto  |
|---|------------|------------|---------------|------------------|------------|
| G0019 - n. utenti morosi con piano di recupero dei pagamenti  | 0,00       | 34,00      | 17,00         | 34,00            | 29,00      |
| G0020 - n. utenti morosi che rispettano il piano di recupero dei pagamenti                                    | 0,00       | 28,00      | 14,00         | 20,00            | 20,00      |
| G0038 - n. trasformazioni diritto sup/prop. ERP   | 1,00       | 0,00       | 0,50          | 1,00             | 1,00       |
| G0039 - n. istanze di trasformazione diritto sup/prop   | 1,00       | 0,00       | 0,50          | 2,00             | 1,00       |
| G0040 - entrate da trasformazione diritto di superficie/proprietà ERP   | 10.467,89  | 0,00       | 5.233,95      | 12.000,00        | 12.235,34  |
| G0042 - tempo medio evasione autorizzazione seconda cessione e contributo miglioria in giorni                 | 30,00      | 30,00      | 30,00         | 30,00            | 30,00      |
| G0094 - n. beneficiari contributi solidarietà (Comune e ALER)   | 11,00      | 9,00       | 10,00         | 5,00             | 8,00       |
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre  | 25.211,00  | 25.491,00  | 25.351,00     | 25.594,00        | 25.529,00  |
| I0019 - Costo del processo  | 247.179,99 | 251.455,07 | 249.317,53    | 270.022,59       | 209.068,88 |
| I0027 - N. unità operative totali ente  | 104,72     | 103,78     | 104,25        | 103,93           | 103,93     |
| I0187 - N. progettazioni totali manutenzioni straordinarie, riqualificazioni, ristrutturazioni e nuove opere  | 0,00       | 6,00       | 3,00          | 12,00            | 12,00      |
| I0188 - N. progettazioni interne manutenzioni straordinarie, riqualificazioni, ristrutturazioni e nuove opere | 0,00       | 4,00       | 2,00          | 7,00             | 7,00       |
| I0224 - N. unità operative del processo   | 2,32       | 2,10       | 2,21          | 2,08             | 2,08       |
| I0455 - N. richieste intervento manutenzioni ordinarie pervenute  | 235,00     | 235,00     | 235,00        | 235,00           | 235,00     |
| I0456 - N. interventi manutenzioni ordinaria effettuati   | 235,00     | 235,00     | 235,00        | 235,00           | 235,00     |

|   |               |               |               |               |               |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| I0475 - Spesa impegnata per manutenzioni ordinarie (Biblioteca)                     | 2.192,67      | 9.970,92      | 6.081,80      | 4.000,00      | -             |
| I0476 - Spesa stanziata manutenzioni ordinarie (Biblioteca)                         | 3.000,00      | 10.000,00     | 6.500,00      | 9.000,00      | 9.000,00      |
| I0585 - % di occupazione degli alloggi ERP comunali                                 | 100,00        | 100,00        | 100,00        | 100,00        | 100,00        |
| I0586 - N. alloggi ERP assegnati nell'anno  | 3,00          | 3,00          | 3,00          | 0,00          | 0,00          |
| I0587 - N. richieste alloggi ERP  | 184,00        | 179,00        | 181,50        | 170,00        | 163,00        |
| I0592 - N. contratti alloggi ERP comunali in essere nell'anno                       | 57,00         | 57,00         | 57,00         | 57,00         | 57,00         |
| I0593 - N. morosi ERP comunale  | 30,00         | 35,00         | 32,50         | 35,00         | 47,00         |
| I0595 - Proventi previsti per alloggi ERP comunali da determinazione annuale canoni | 77.326,00     | 92.982,00     | 85.154,00     | 80.000,00     | 92.982,00     |
| I0596 - Importo contributi solidarietà morosi incolpevoli ERP (Comuni e ALER)       | 19.600,00     | 5.419,00      | 12.509,50     | 5.000,00      | 10.000,00     |
| I0597 - Importo reversato su alloggi ERP comunali                                   | 33.894,00     | 27.699,00     | 30.796,50     | 27.000,00     | 27.037,27     |
| I0598 - Importo non reversato canoni alloggi ERP comunali                           | 43.432,00     | 65.283,00     | 54.357,50     | 53.000,00     | 65.944,73     |
| I0994 - Costo del catasto   | 17.698.448,57 | 18.717.937,03 | 18.208.192,80 | 19.842.087,00 | 18.531.843,17 |
| I249 - Spesa impegnata per manutenzioni straordinarie                               | 0,00          | 0,00          | -             | 0,00          | 0,00          |
| I324 - Spesa stanziata manutenzioni straordinarie                                   | 0,00          | 0,00          | -             | 0,00          | 0,00          |
| I544 - % gradimento del servizio  | -             | -             | -             | -             | -             |

| Indicatore di performance   | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|---|---------------|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia</b>  |               |               |                   |             |
| IN220 - % personale dedicato al processo (I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente )  | 2,12%         | 2,00%         | 2,00%             | 0,00%       |
| IN472 - % di occupazione degli alloggi comunali ERP (I0585 - % di occupazione degli alloggi ERP comunali )  | 100,00%       | 100,00%       | 100,00%           | 0,00%       |
| IN473 - Efficacia dell'assegnazione alloggi ERP (I0586 - N. alloggi ERP assegnati nell'anno / I0587 - N. richieste alloggi ERP )  | 1,65%         | 0,00%         | 0,00%             | 0,00%       |
| IN476 - % utenti ERP comunali morosi (I0593 - N. morosi ERP comunale / I0592 - N. contratti alloggi ERP comunali in essere nell'anno )  | 57,02%        | 61,40%        | 82,46%            | 21,05%      |
| IN094 - % progettazioni interne di manutenzioni straordinarie, riqualificazioni, ristrutturazioni e nuove opere (I0188 - N. progettazioni interne manutenzioni straordinarie, riqualificazioni, ristrutturazioni e nuove opere / I0187 - N. progettazioni totali manutenzioni straordinarie, riqualificazioni, ristrutturazioni e nuove opere ) | 66,67%        | 58,33%        | 58,33%            | 0,00%       |
| IN1038 - Efficacia manutenzioni ordinarie ERP (I0456 - N. interventi manutenzioni ordinaria effettuati / I0455 - N. richieste intervento manutenzioni ordinarie pervenute )   | 1,00          | 1,00          | 1,00              | 0,00        |
| GIN0028 - % TRASFORMAZIONI DIRITTO DI SUPERFICIE/PROPRIETA' ERP (G0038 - n. trasformazioni diritto sup/prop. ERP / G0039 - n. istanze di trasformazione diritto sup/prop )  | 100,00%       | 50,00%        | 100,00%           | 50,00%      |

| Efficacia temporale   |             |             |             |            |
|---|-------------|-------------|-------------|------------|
| GIN0030 - TEMPO MEDIO EVASIONE AUTORIZZ.NE<br>SECONDA CESSIONE E CONTRIBUTO DI MIGLIORIA IN<br>GIORNI<br>(G0042 - tempo medio evasione autorizzazione seconda<br>cessione e contributo miglioria in giorni )  | 30,00       | 30,00       | 30,00       | 0,00       |
| Efficienza economica  |             |             |             |            |
| IN004 - Costo pro capite del processo<br>(I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione<br>residente al 31 dicembre )  | 9,83        | 10,55       | 8,19        | -2,36      |
| IN1142 - Costo pro capite del centro di costo<br>(I0994 - Costo del catasto / I0001 - Popolazione<br>residente al 31 dicembre )   | 718,24      | 775,26      | 725,91      | -49,35     |
| IN479 - Integrazione media contributi solidarietà per<br>morosi incolpevoli ERP (Comune e ALER)<br>(I0596 - Importo contributi solidarietà morosi<br>incolpevoli ERP (Comuni e ALER) / G0094 - n.<br>beneficiari contributi solidarietà (Comune e ALER) ) | 125.095,00% | 100.000,00% | 125.000,00% | 25.000,00% |
| IN480 - % importo morosità ERP comunali<br>(I0598 - Importo non reversato canoni alloggi ERP<br>comunali / I0595 - Proventi previsti per alloggi ERP<br>comunali da determinazione annuale canoni )   | 63,83%      | 66,25%      | 70,92%      | 4,67%      |
| IN481 - % importo reversato canoni alloggi ERP<br>comunali<br>(I0597 - Importo reversato su alloggi ERP comunali /<br>I0595 - Proventi previsti per alloggi ERP comunali da<br>determinazione annuale canoni )  | 36,17%      | 33,75%      | 29,08%      | -4,67%     |
| IN1040 - Costo medio interventi manutenzione<br>ordinaria<br>(I0475 - Spesa impegnata per manutenzioni ordinarie<br>(Biblioteca) / I0456 - N. interventi manutenzioni<br>ordinaria effettuati )   | 25,88       | 17,02       | 0,00        | -17,02     |
| IN1041 - % risorse destinate alla manutenzione<br>straordinaria della ERP<br>(I249 - Spesa impegnata per manutenzioni<br>straordinarie / I324 - Spesa stanziata manutenzioni<br>straordinarie )   | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%      |
| IN400 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria<br>(Biblioteca)<br>(I0475 - Spesa impegnata per manutenzioni ordinarie<br>(Biblioteca) / I0476 - Spesa stanziata manutenzioni<br>ordinarie (Biblioteca) )   | 93,57%      | 44,44%      | 0,00%       | -44,44%    |
| GIN0013 - % UTENTI MOROSI ERP CON PIANI DI<br>RECUPERO DEI PAGAMENTI<br>(G0019 - n. utenti morosi con piano di recupero dei<br>pagamenti / I0593 - N. morosi ERP comunale )   | 52,31%      | 97,14%      | 61,70%      | -35,44%    |
| GIN0014 - % UTENTI MOROSI CHE RISPETTANO I<br>PIANI DI RECUPERO DEI PAGAMENTI<br>(G0020 - n. utenti morosi che rispettano il piano di<br>recupero dei pagamenti / G0019 - n. utenti morosi con<br>piano di recupero dei pagamenti )                       | 82,35%      | 58,82%      | 68,97%      | 10,14%     |
| GIN0029 - ENTRATA MEDIA DA TRASFORMAZIONE<br>DIRITTO DI SUPERFICIE/PROPRIETA' ERP<br>(G0040 - entrate da trasformazione diritto di<br>superficie/proprietà ERP / G0038 - n. trasformazioni<br>diritto sup/prop. ERP )                                     | 10.467,89   | 12.000,00   | 12.235,34   | 235,34     |
| Qualità   |             |             |             |            |
| IN1141 - Gradimento del servizio<br>(I544 - % gradimento del servizio )   | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%      |

| RICAVI   |       |                     |                   |           |           |
|--|-------|---------------------|-------------------|-----------|-----------|
| Descrizione  | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Accertato | Riscosso  |
| 154850 - 0 - ENTRATE DA FITTI ATTIVI<br>ALLOGGI COMUNALI ERP | 100%  | 62.000,00           | 62.000,00         | 87.826,16 | 27.037,27 |

|  |      |                   |                   |                   |                  |
|--|------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| 158900 - 0 - ENTRATE PER RECUPERO DI SPESE ANTICIPATE PER GLI ALLOGGI DI VIA CONCILIAZIONE, MATELLA, CASCINA COSTA, FABBRICONE, LARGO EUROPA (ENTRATA 158900 FINALIZZATA NEL 2016 A SPESE 58300, 58310, 58350 E 58760) | 100% | 95.000,00         | 95.000,00         | 51.127,84         | 188,89           |
| <b>Totale Ricavi</b>   |      | <b>157.000,00</b> | <b>157.000,00</b> | <b>138.954,00</b> | <b>27.226,16</b> |

| COSTI DIRETTI   |       |                     |                   |                   |                  |
|---|-------|---------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| Descrizione   | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Impegnato         | Pagato           |
| 58240 - 0 - SPESE PER RISCALDAMENTO UTENZE (GAS ENERGIA ELETTRICA) STABILI  | 100%  | 500,00              | 500,00            | 40,90             | 36,00            |
| 58250 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE ORDINARIA DI STABILI ADIBITI A EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA- ACQUISTO DI BENI E SERVIZI  | 100%  | 14.000,00           | 14.000,00         | 2.411,60          | 2.411,60         |
| 58260 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE IMPIANTI E MACCHINARI STABILI ERP  | 100%  | 2.000,00            | 2.000,00          | 1.800,00          | 0,00             |
| 58280 - 0 - SPESE CONDOMINIALI DI ALLOGGI DI PROPRIETA' COMUNALE INCLUSE SPESE PER AMMINISTRATORI DI CONDOMINIO (VIA PASCOLI, FABBRICONE, CONDOMINIO GIRASOLE, LARGO EUROPA)  | 100%  | 6.000,00            | 6.000,00          | 5.759,97          | 4.359,96         |
| 58300 - 0 - FONDO PER UTENZE DI FABBRICATI COMUNALI ADIBITI A ERP (CONCILIAZIONE, CASCINA COSTA, FABBRICONE, MATELLA, LARGO EUROPA) (SPESA 58300 FIN. 2016 DA ENTRATA 158900 CON SPESE 58760 58310 E 5835)            | 100%  | 73.634,00           | 73.634,00         | 44.646,16         | 36.467,09        |
| 58310 - 0 - SPESE PER UTENZE ALLOGGI COMUNALI CASCINA COSTA (SPESA 58310 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATA 158900 CON SPESE 58760 58300 E 58350)  | 100%  | 366,00              | 366,00            | 366,00            | 366,00           |
| 58330 - 0 - FONDO PER ONERI A CARICO DI INQUILINI RESIDENTI IN EDIFICI COMUNALI NON ERP (SPESA 58330 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATA 158930 CON SPESA 58770)  | 100%  | 500,00              | 300,00            | 297,50            | 297,50           |
| 58350 - 0 - FONDO PER MANUTENZIONE ORDINARIA DI FABBRICATI COMUNALI ADIBITI A ERP (VIA CONCILIAZIONE, CASCINA COSTA, FABBRICONE, VIA MATELLA) (SPESA 58350 FIN. 2016 DA ENTRATA 158900 CON SPESE 58760 58310 E 58300) | 100%  | 20.000,00           | 18.000,00         | 4.084,66          | 1.050,64         |
| 58650 - 0 - SPESE PER INTERESSI PASSIVI SU MUTUI PER ALLOGGI RESIDENZIALI PUBBLICI - CASSA DD.PP.   | 100%  | 52.994,00           | 52.994,00         | 52.993,10         | 52.993,10        |
| <b>Totale Spese</b>   |       | <b>169.994,00</b>   | <b>167.794,00</b> | <b>112.399,89</b> | <b>97.981,89</b> |

| COSTI INDIRETTI        |                  |                   |
|------------------------|------------------|-------------------|
| Descrizione            | Valore atteso    | Valore realizzato |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>15.622,34</b> | <b>10.062,74</b>  |

| COSTI DEL PERSONALE   |           |  |       |                             |   |                             |   |                 |
|-----------------------|-----------|--|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------|
| Nome e cognome        | Livello   | Profilo  | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale |
| MARCO RAFFAELE CASATI | DIRIGENTE | DirEcoFin - Dirigente Settore Economico Finanziario e Servizi alla Persona | 3%    | 1.822,00                    | 54,66                                   | 1.822,00                    | 54,66                                   | 4.297,27        |
| AMBROGIO MANTEGAZZA   | DIRIGENTE | DirTecnico - Dirigente Settore Pianificazione e Gestione del Territorio    | 10%   | 1.822,00                    | 182,20                                  | 1.822,00                    | 182,20                                  | 10.444,66       |

|                               |    |   |     |                  |                 |                  |                 |                  |
|-------------------------------|----|---|-----|------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|
| FRANCESCA TIDORI              | D6 | FunzAmm - Funzionario Amministrativo      | 8%  | 1.822,00         | 145,76          | 1.822,00         | 145,76          | 4.746,29         |
| MARCELLA MALZANNI             | D5 | FunzTec - Funzionario Tecnico             | 15% | 1.822,00         | 273,30          | 1.822,00         | 273,30          | 8.174,07         |
| FELICE TERESIO POZZI          | D5 | FunzTec - Funzionario Tecnico             | 7%  | 144,00           | 10,08           | 144,00           | 10,08           | 441,10           |
| CRISTINA CAMILLA FOLCI        | D4 | IDF - Istruttore Direttivo Finanziario    | 1%  | 1.821,60         | 18,22           | 1.821,60         | 18,22           | 404,88           |
| ESTERINO NIGRO                | D3 | FunzTec - Funzionario Tecnico             | 5%  | 1.461,60         | 73,08           | 1.461,60         | 73,08           | 2.005,97         |
| GIUSEPPE PARENTE              | D3 | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico        | 20% | 1.821,60         | 364,32          | 1.821,60         | 364,32          | 7.997,33         |
| ROSANNA TERRANEO              | D3 | IDA - Istruttore Direttivo Amministrativo | 43% | 1.821,60         | 783,29          | 1.821,60         | 783,29          | 15.891,95        |
| DANIELA OLGA RIZZI            | D1 | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico        | 20% | 1.821,60         | 364,32          | 1.821,60         | 364,32          | 6.947,65         |
| ROBERTA VELATI                | C4 | IA - Istruttore Amministrativo            | 1%  | 1.821,60         | 18,22           | 1.821,60         | 18,22           | 331,79           |
| SILVIA MAGNI                  | C3 | IF - Istruttore Finanziario               | 25% | 1.821,60         | 455,40          | 1.821,60         | 455,40          | 7.843,99         |
| TAMARA CICCARDI               | C1 | IA - Istruttore Amministrativo            | 20% | 1.265,00         | 253,00          | 1.265,00         | 253,00          | 4.090,49         |
| ALESSANDRA ELLI               | C1 | IA - Istruttore Amministrativo            | 15% | 1.821,60         | 273,24          | 1.821,60         | 273,24          | 4.626,65         |
| EMANUELA MIGNOLO              | C1 | IT - Istruttore Tecnico                   | 20% | 1.821,60         | 364,32          | 1.821,60         | 364,32          | 5.879,25         |
| MONICA SANDRETTO              | C1 | IT - Istruttore Tecnico                   | 20% | 763,20           | 152,64          | 763,20           | 152,64          | 2.482,89         |
| <b>Totale costo personale</b> |    |   |     | <b>25.494,60</b> | <b>3.786,04</b> | <b>25.494,60</b> | <b>3.786,04</b> | <b>86.606,25</b> |

|  |                   |                                      |                   |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|
| <b>Costo a previsione del processo</b> | <b>270.022,59</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>209.068,88</b> |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|

### Note del processo C5025 Predisporre e gestire l'Edilizia Residenziale Pubblica

|  |  |
|--|--|
| <b>CdR: 2 Settore economico finanziario e servizi alla persona</b> | I0593: Dato presunto 2015 su dato reale 2014, da rideterminare e congruare   |
| <b>CdR: 3 Settore pianificazione e gestione del territorio</b>     | riga I 0475 : ERRORE : La spesa impegnata per le manutenzioni ordinarie biblioteca è già stata inserita al processo C5020. |

|   |
|---|
| <b>Processo C5026</b>   |
| Gestione del SIT  |
| <b>Centro di Responsabilità</b>   |
| 3 - Settore pianificazione e gestione del territorio,   |
| <b>Finalità</b>   |
| Garantire la tutela e la salvaguardia del territorio, dei fiumi, laghi e fasce costiere attraverso interventi volti alla riduzione del rischio idraulico e dei fenomeni di dissesto idro-geologico. Pianificare ed amministrare i Piani di bacino e per l'assetto idro-geologico e predisporre sistemi cartografici ed informativi territoriali implementando le banche dati dei suoli e geologici. |
| <b>Mission</b>  |
| <b>Stakeholder</b>  |
| Cittadini, Professionisti   |

| Indici                                       | 2013      | 2014      | Media biennio | Atteso nell'anno | Raggiunto |
|--|-----------|-----------|---------------|------------------|-----------|
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre | 25.211,00 | 25.491,00 | 25.351,00     | 25.594,00        | 25.529,00 |
| I0019 - Costo del processo                   | 20.997,52 | 19.083,48 | 20.040,50     | 20.175,19        | 18.731,83 |
| I0027 - N. unità operative totali ente       | 104,72    | 103,78    | 104,25        | 103,93           | 103,93    |
| I0224 - N. unità operative del processo      | 0,56      | 0,50      | 0,53          | 0,54             | 0,54      |
| I399 - N. mappe informatizzate               | 12,00     | 15,00     | 13,50         | 16,00            | 16,00     |
| I400 - N. totale mappe                       | 12,00     | 15,00     | 13,50         | 16,00            | 16,00     |

| Indicatore di performance  | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|--|---------------|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia</b>   |               |               |                   |             |
| IN220 - % personale dedicato al processo (I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente ) | 0,51%         | 0,52%         | 0,52%             | 0,00%       |
| IN1050 - % Aggiornamento SIT (I399 - N. mappe informatizzate / I400 - N. totale mappe )                                      | 1,00          | 1,00          | 1,00              | 0,00        |
| <b>Efficienza economica</b>  |               |               |                   |             |
| IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )           | 0,79          | 0,79          | 0,73              | -0,05       |

| COSTI INDIRETTI        |                 |                   |
|------------------------|-----------------|-------------------|
| Descrizione            | Valore atteso   | Valore realizzato |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>4.055,80</b> | <b>2.612,44</b>   |

| COSTI DEL PERSONALE           |         |                               |       |                             |   |                             |   |                  |
|-------------------------------|---------|-------------------------------|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|------------------|
| Nome e cognome                | Livello | Profilo                       | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale  |
| MARTA GRAZIA BITONTI          | C1      | Iinf - Istruttore Informatico | 78%   | 1.265,00                    | 986,70                                  | 1.265,00                    | 986,70                                  | 16.119,39        |
| <b>Totale costo personale</b> |         |                               |       | <b>1.265,00</b>             | <b>986,70</b>                           | <b>1.265,00</b>             | <b>986,70</b>                           | <b>16.119,39</b> |

|                               |                  |                                      |                  |
|-------------------------------|------------------|--------------------------------------|------------------|
| <b>Costo a previsione del</b> | <b>20.175,19</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>18.731,83</b> |
|-------------------------------|------------------|--------------------------------------|------------------|

|                 |  |  |  |
|-----------------|--|--|--|
| <i>processo</i> |  |  |  |
|-----------------|--|--|--|

|   |  |
|---|--|
| <b>Note del processo C5026 Gestione del SIT</b> |  |
|---|--|

|  |  |
|--|--|
| <b>CdR: 3 Settore<br/>pianificazione e gestione<br/>del territorio</b> |  |
|--|--|

| Processo C5027   |
|--|
| Valorizzazione ambientale e gestione del verde urbano  |
| <b>Centro di Responsabilità</b>  |
| 3 - Settore pianificazione e gestione del territorio, 4 - Settore sicurezza del territorio e dei cittadini,  |
| <b>Finalità</b>  |
| Gestire, coordinare e sostenere le attività di tutela dell'ambiente e di sviluppo sostenibile (recupero cave e miniere, gestione animali randagi, VIA, bonifiche amianto, ecc.) Tutelare il verde pubblico, assicurando la manutenzione dei giardini e del verde in relazione alle risorse economiche disponibili. |
| <b>Mission</b>   |
| Progettare e gestire lavori per giardini e verde pubblico, fornendo alla cittadinanza prestazioni efficaci ed efficienti.  |
| <b>Stakeholder</b>   |
| Cittadini, Studenti  |
| <b>Nota</b>  |
| ,,   |

| Indici  | 2013       | 2014       | Media biennio | Atteso nell'anno | Raggiunto  |
|---|------------|------------|---------------|------------------|------------|
| G0062 - n. controlli ambientali effettuati  | 105,00     | 60,00      | 82,50         | 51,00            | 53,00      |
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre  | 25.211,00  | 25.491,00  | 25.351,00     | 25.594,00        | 25.529,00  |
| I0013 - Mq. verde pubblico  | 190.000,00 | 190.000,00 | 190.000,00    | 190.000,00       | 195.000,00 |
| I0019 - Costo del processo  | 300.897,04 | 309.461,19 | 305.179,12    | 281.813,69       | 163.418,39 |
| I0027 - N. unità operative totali ente  | 104,72     | 103,78     | 104,25        | 103,93           | 103,93     |
| I0224 - N. unità operative del processo   | 2,43       | 2,19       | 2,31          | 2,25             | 2,25       |
| I0456 - N. interventi manutenzioni ordinaria effettuati   | 2.000,00   | 2.060,00   | 2.030,00      | 2.000,00         | 2.000,00   |
| I0475 - Spesa impegnata per manutenzioni ordinarie (Biblioteca)                                 | 2.113,00   | 2.500,00   | 2.306,50      | 2.500,00         | 2.500,00   |
| I0639 - N. manutenzioni ordinarie verde pubblico e arredo urbano effettuate                     | 2.000,00   | 2.060,00   | 2.030,00      | 2.000,00         | 2.000,00   |
| I0640 - N. manutenzioni ordinarie verde pubblico e arredo urbano programmate                    | 1.930,00   | 1.910,00   | 1.920,00      | 1.900,00         | 1.900,00   |
| I0641 - Mq. aree verde pubblico a patrimonio  | 190.000,00 | 190.000,00 | 190.000,00    | 190.000,00       | 195.000,00 |
| I0642 - Mq. aree verde pubblico programmate   | 0,00       | 0,00       | -             | 0,00             | 0,00       |
| I0643 - Mq. verde pubblico mantenuti attraverso sponsorizzazioni/da privati                     | 18.700,00  | 24.500,00  | 21.600,00     | 24.500,00        | 24.500,00  |
| I0644 - Mq. verde pubblico attrezzati con giochi  | 27.000,00  | 32.000,00  | 29.500,00     | 32.000,00        | 32.000,00  |
| I0645 - Mq. verde pubblico dedicato ai cani   | 3.450,00   | 3.450,00   | 3.450,00      | 3.450,00         | 3.450,00   |
| I0648 - N. richieste intervento manutenzioni ordinarie verde pubblico e arredo urbano pervenute | 31,00      | 31,00      | 31,00         | 31,00            | 31,00      |
| I0651 - Spesa sostenuta per manutenzione verde pubblico e arredo urbano                         | 291.447,75 | 406.500,00 | 348.973,88    | 205.917,91       | 214.983,61 |

|   |            |            |            |            |            |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| I0652 - Spesa programmata per manutenzione verde pubblico e arredo urbano                 | 291.447,75 | 406.500,00 | 348.973,88 | 205.917,91 | 214.983,61 |
| I0653 - % gradimento giardini, verde pubblico e arredo urbano                             | -          | -          | -          | -          | -          |
| I414 - N. illeciti ambientali sanati  | -          | -          | -          | 8,00       | 11,00      |
| I415 - N. illeciti ambientali registrati  | 50,00      | 36,00      | 43,00      | 13,00      | 19,00      |
| I416 - N. provvedimenti attivati per bonifiche amianto, malsanie terreni, ecc. rilasciate | -          | -          | -          | 20,00      | 20,00      |
| I417 - N. segnalazioni pervenute  | -          | -          | -          | 45,00      | 45,00      |
| I418 - N. manutenzioni straordinarie eseguite   | 29,00      | 26,00      | 27,50      | 20,00      | 20,00      |
| I419 - N. manutenzioni straordinarie programmate  | 29,00      | 26,00      | 27,50      | 20,00      | 20,00      |
| I420 - Spesa impegnata per manutenzioni straordinarie verde                               | 28.097,00  | 15.500,00  | 21.798,50  | 15.419,79  | 15.419,79  |
| I421 - Spesa stanziata manutenzioni straordinarie verde                                   | 28.097,00  | 15.500,00  | 21.798,50  | 15.419,79  | 15.419,79  |
| I451 - N. km strade   | 88,00      | 88,00      | 88,00      | 88,00      | 88,00      |
| I544 - % gradimento del servizio  | -          | -          | -          | -          | -          |
| I8001 - Costo diretto del verde   | 291.447,75 | 406.500,00 | 348.973,88 | 205.917,91 | 230.403,40 |

| Indicatore di performance   | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|---|---------------|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia</b>  |               |               |                   |             |
| IN220 - % personale dedicato al processo (I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente )  | 2,22%         | 2,16%         | 2,16%             | 0,00%       |
| IN1060 - % Efficacia azione su illeciti ambientali (I414 - N. illeciti ambientali sanati / I415 - N. illeciti ambientali registrati )   | 0,00%         | 61,54%        | 57,89%            | -3,64%      |
| IN1062 - % Rispetto programmazione manutenzioni straordinarie (I418 - N. manutenzioni straordinarie eseguite / I419 - N. manutenzioni straordinarie programmate )   | 100,00%       | 100,00%       | 100,00%           | 0,00%       |
| IN508 - Stato di conservazione del verde pubblico (I0639 - N. manutenzioni ordinarie verde pubblico e arredo urbano effettuate / I0640 - N. manutenzioni ordinarie verde pubblico e arredo urbano programmate )   | 105,73%       | 105,26%       | 105,26%           | 0,00%       |
| IN509 - % realizzazione nuove aree verdi (I0641 - Mq. aree verde pubblico a patrimonio / I0642 - Mq. aree verde pubblico programmate )  | 0,00%         | 0,00%         | 0,00%             | 0,00%       |
| IN511 - Efficacia degli interventi manutentivi ordinari verde pubblico e arredo urbano (I0639 - N. manutenzioni ordinarie verde pubblico e arredo urbano effettuate / I0648 - N. richieste intervento manutenzioni ordinarie verde pubblico e arredo urbano pervenute ) | 6.548,39%     | 6.451,61%     | 6.451,61%         | 0,00%       |
| GIN0044 - EFFICACIA DEI CONTROLLI AMBIENTALI (G0062 - n. controlli ambientali effettuati / I451 - N. km strade )  | 0,94          | 0,58          | 0,60              | 0,02        |
| IN1061 - % Provvedimenti attivati bonifiche amianto (I416 - N. provvedimenti attivati per bonifiche amianto, malsanie terreni, ecc. rilasciate / I417 - N. segnalazioni pervenute )   | 0,00%         | 44,44%        | 44,44%            | 0,00%       |
| <b>Efficienza economica</b>   |               |               |                   |             |

|   |         |         |         |        |
|---|---------|---------|---------|--------|
| IN004 - Costo pro capite del processo<br>(I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )   | 12,04   | 11,01   | 6,40    | -4,61  |
| IN1063 - Costo medio interventi manutenzione ordinaria<br>(I0475 - Spesa impegnata per manutenzioni ordinarie (Biblioteca) / I0456 - N. interventi manutenzioni ordinaria effettuati )  | 1,14    | 1,25    | 1,25    | 0,00   |
| IN1064 - % risorse destinate alla manutenzione straordinaria della verde<br>(I420 - Spesa impegnata per manutenzioni straordinarie verde / I421 - Spesa stanziata manutenzioni straordinarie verde )  | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 0,00%  |
| IN515 - % risorse destinate manutenzione ordinaria verde pubblico e arredo urbano<br>(I0651 - Spesa sostenuta per manutenzione verde pubblico e arredo urbano / I0652 - Spesa programmata per manutenzione verde pubblico e arredo urbano ) | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 0,00%  |
| IN516 - Costo medio mq verde pubblico<br>(I8001 - Costo diretto del verde / I0013 - Mq. verde pubblico )  | 1,84    | 1,08    | 1,18    | 0,10   |
| IN517 - % mq verde mantenuti attraverso sponsorizzazioni<br>(I0643 - Mq. verde pubblico mantenuti attraverso sponsorizzazioni/da privati / I0013 - Mq. verde pubblico )   | 11,37%  | 12,89%  | 12,56%  | -0,33% |
| <b>Qualità</b>  |         |         |         |        |
| IN1141 - Gradimento del servizio<br>(I544 - % gradimento del servizio )   | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%  |
| IN518 - % gradimento verde pubblico<br>(I0653 - % gradimento giardini, verde pubblico e arredo urbano )   | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%  |
| IN519 - % mq verde attrezzato a gioco per bimbe e bimbi<br>(I0644 - Mq. verde pubblico attrezzati con giochi / I0013 - Mq. verde pubblico )   | 15,53%  | 16,84%  | 16,41%  | -0,43% |
| IN520 - % mq verde dedicato ai cani<br>(I0645 - Mq. verde pubblico dedicato ai cani / I0013 - Mq. verde pubblico )  | 1,82%   | 1,82%   | 1,77%   | -0,05% |

| <b>COSTI DIRETTI</b>  |       |                     |                   |           |          |
|---|-------|---------------------|-------------------|-----------|----------|
| Descrizione   | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Impegnato | Pagato   |
| 64600 - 0 - SPESE PER MATERIALE DI CONSUMO ECOLOGIA ED AMBIENTE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI (FINANZIATA DA TARI) | 100%  | 1.000,00            | 1.000,00          | 0,00      | 0,00     |
| 64700 - 0 - SPESE PER CARBURANTE AUTOMEZZI ECOLOGIA ED AMBIENTE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI (FINANZIATA DA TARI) | 100%  | 600,00              | 600,00            | 201,03    | 170,07   |
| 64710 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE AUTOMEZZI ECOLOGIA ED AMBIENTE   | 100%  | 1.000,00            | 1.000,00          | 500,00    | 449,48   |
| 65000 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE ZONA LAGHETTO - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                                     | 100%  | 10.000,00           | 10.000,00         | 756,40    | 256,20   |
| 65200 - 0 - SPESE PER SERVIZI ECOLOGIA ED AMBIENTE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI (FINANZIATA DA TARI)              | 100%  | 3.000,00            | 3.000,00          | 2.694,00  | 2.694,00 |
| 65400 - 0 - SPESE PER DISINFESTAZIONE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI (FINANZIATA DA TARI)                           | 100%  | 8.000,00            | 8.000,00          | 7.134,56  | 7.134,56 |
| 65420 - 0 - SPESE PER EDUCAZIONE AMBIENTALE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI  | 100%  | 2.500,00            | 2.500,00          | 650,00    | 650,00   |

|   |      |                   |                   |                  |                  |
|---|------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|
| 65600 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE VERDE PARCHI E GIARDINI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI | 100% | 134.000,00        | 134.000,00        | 35.917,91        | 23.350,93        |
| 65800 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTO PARCO REGIONALE VALLE LAMBRO- TRASFERIMENTI CORRENTI   | 100% | 21.000,00         | 21.000,00         | 20.864,82        | 20.864,82        |
| 66000 - 0 - SPESE PER INTERESSI SISTEMAZIONE LAGHETTO - CASSA DD.PP.                    | 100% | 7.306,00          | 7.306,00          | 7.305,98         | 7.305,98         |
| <b>Totale Spese</b>   |      | <b>188.406,00</b> | <b>188.406,00</b> | <b>76.024,70</b> | <b>62.876,04</b> |

| COSTI INDIRETTI        |                  |                   |
|------------------------|------------------|-------------------|
| Descrizione            | Valore atteso    | Valore realizzato |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>16.899,17</b> | <b>10.885,17</b>  |

| COSTI DEL PERSONALE           |           |   |       |                             |   |                             |   |                  |
|-------------------------------|-----------|---|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|------------------|
| Nome e cognome                | Livello   | Profilo   | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale  |
| MARTINO DE VITA               | DIRIGENTE | DirSicurezza - Dirigente Settore Sicurezza del Territorio e dei Cittadini | 4%    | 1.822,00                    | 72,88                                   | 1.822,00                    | 72,88                                   | 3.860,70         |
| AMBROGIO MANTEGAZZA           | DIRIGENTE | DirTecnico - Dirigente Settore Pianificazione e Gestione del Territorio   | 5%    | 1.822,00                    | 91,10                                   | 1.822,00                    | 91,10                                   | 5.222,33         |
| MARCELLA MALZANNI             | D5        | FunzTec - Funzionario Tecnico   | 5%    | 1.822,00                    | 91,10                                   | 1.822,00                    | 91,10                                   | 2.724,69         |
| ELENA GRIFFINI                | D3        | FunzTec - Funzionario Tecnico   | 49%   | 1.413,60                    | 692,66                                  | 1.413,60                    | 692,66                                  | 8.502,56         |
| GIUSEPPE PARENTE              | D3        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico  | 5%    | 1.821,60                    | 91,08                                   | 1.821,60                    | 91,08                                   | 1.999,33         |
| LAURA FUMAROLA                | D1        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico  | 39%   | 1.329,00                    | 518,31                                  | 1.329,00                    | 518,31                                  | 9.949,13         |
| DANIELA OLGA RIZZI            | D1        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico  | 36%   | 1.821,60                    | 655,78                                  | 1.821,60                    | 655,78                                  | 12.505,78        |
| FERDINANDO REDAELLI           | C4        | AgPL - Agente Polizia Locale  | 5%    | 1.812,00                    | 90,60                                   | 1.812,00                    | 90,60                                   | 1.930,23         |
| GIANLUCA PAPASODARO           | C2        | AgPL - Agente Polizia Locale  | 10%   | 1.812,00                    | 181,20                                  | 1.812,00                    | 181,20                                  | 3.716,32         |
| TAMARA CICCARDI               | C1        | IA - Istruttore Amministrativo  | 15%   | 1.265,00                    | 189,75                                  | 1.265,00                    | 189,75                                  | 3.067,87         |
| ALESSANDRA ELLI               | C1        | IA - Istruttore Amministrativo  | 15%   | 1.821,60                    | 273,24                                  | 1.821,60                    | 273,24                                  | 4.626,65         |
| MARIA FILOMENA GALLO          | C1        | IA - Istruttore Amministrativo  | 5%    | 1.821,60                    | 91,08                                   | 1.821,60                    | 91,08                                   | 1.482,62         |
| EMANUELA MIGNOLO              | C1        | IT - Istruttore Tecnico   | 10%   | 1.821,60                    | 182,16                                  | 1.821,60                    | 182,16                                  | 2.939,63         |
| MONICA SANDRETTO              | C1        | IT - Istruttore Tecnico   | 10%   | 763,20                      | 76,32                                   | 763,20                      | 76,32                                   | 1.241,44         |
| MARIA LIVIANA BALIO           | B4        | CollAmm - Collaboratore Amministrativo                                    | 44%   | 1.821,60                    | 801,50                                  | 1.821,60                    | 801,50                                  | 12.739,24        |
| <b>Totale costo personale</b> |           |   |       | <b>24.790,40</b>            | <b>4.098,76</b>                         | <b>24.790,40</b>            | <b>4.098,76</b>                         | <b>76.508,52</b> |

|  |                   |                                      |                   |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|
| <b>Costo a previsione del processo</b> | <b>281.813,69</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>163.418,39</b> |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|

**Note del processo C5027 Valorizzazione ambientale e gestione del verde urbano**

|  |  |
|--|--|
| <b>CdR: 3 Settore pianificazione e gestione del territorio</b> | Costo diretto verde= somma di spesa programmata e manutenzione straordinaria |
| <b>CdR: 4 Settore sicurezza del territorio e dei cittadini</b> |  |

|  |
|--|
| <b>Processo C5028</b>  |
| Gestire il servizio di Igiene urbana   |
| <b>Centro di Responsabilità</b>  |
| 4 - Settore sicurezza del territorio e dei cittadini,  |
| <b>Finalità</b>  |
| Assicurare il funzionamento, la gestione ed il controllo del sistema di raccolta, conferimento e smaltimento dei rifiuti |
| <b>Mission</b>   |
|  |
| <b>Stakeholder</b>   |
| Cittadini  |

| Indici   | 2013         | 2014         | Media biennio | Atteso nell'anno | Raggiunto    |
|--|--------------|--------------|---------------|------------------|--------------|
| G0057 - tonnellate di terra spazzamento  | 397,00       | 298,00       | 347,50        | 270,00           | 297,60       |
| G0058 - tonnellate rifiuti raccolti  | 10.850,00    | 10.693,00    | 10.771,50     | 10.466,00        | 10.478,47    |
| G0059 - n. utenze che utilizzano la piattaforma                                  | -            | -            | -             | 6.640,00         | 6.781,00     |
| G0060 - n. utenze che utilizzano il servizio di raccolta ingombranti a domicilio | 480,00       | 520,00       | 500,00        | 450,00           | 500,00       |
| G0061 - n. utenze private raccolta rifiuti                                       | 10.340,00    | 10.293,00    | 10.316,50     | 10.543,00        | 10.443,00    |
| G0100 - n. giorni lavorativi annui   | 252,00       | 250,00       | 251,00        | 253,00           | 253,00       |
| G0101 - Costo smaltimento rifiuti  | 529.351,46   | 517.591,39   | 523.471,43    | 530.000,00       | 502.043,13   |
| G0102 - Costo raccolta rifiuti e gestione Piattaforma ecologica                  | 1.322.300,28 | 1.325.866,30 | 1.324.083,29  | 1.296.500,00     | 1.259.054,08 |
| G0103 - Costo pulizia suolo pubblico   | 784.999,97   | 767.817,43   | 776.408,70    | 835.000,00       | 815.000,00   |
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre                                     | 25.211,00    | 25.491,00    | 25.351,00     | 25.594,00        | 25.529,00    |
| I0019 - Costo del processo   | 2.929.773,04 | 2.867.560,75 | 2.898.666,90  | 2.841.567,23     | 2.799.541,04 |
| I0027 - N. unità operative totali ente   | 104,72       | 103,78       | 104,25        | 103,93           | 103,93       |
| I0224 - N. unità operative del processo  | 1,34         | 1,26         | 1,30          | 1,24             | 1,24         |
| I0655 - Ql. raccolta differenziata   | 65.380,00    | 67.895,00    | 66.637,50     | 65.890,00        | 65.861,68    |
| I0658 - N. sanzioni conferimento / abbandono rifiuti                             | 67,00        | 47,00        | 57,00         | 18,00            | 19,00        |
| I0659 - N. controlli conferimento / abbandono rifiuti                            | 210,00       | 245,00       | 227,50        | 35,00            | 35,00        |
| I0660 - N. interventi rimozione rifiuti abbandonati                              | 12,00        | 11,00        | 11,50         | 11,00            | 11,00        |
| I0661 - Ql. totali rifiuti (RSU + differenziata)                                 | 108.500,00   | 106.937,00   | 107.718,50    | 104.660,00       | 104.784,68   |
| I0662 - N. utenze raccolta rifiuti   | 11.031,00    | 11.745,00    | 11.388,00     | 11.690,00        | 11.628,00    |
| I0663 - Tempo medio rimozione rifiuti abbandonati in giorni                      | 1,00         | 1,00         | 1,00          | 1,00             | 1,00         |
| I0664 - N. passaggi raccolta rifiuti settimanali                                 | 6,00         | 6,00         | 6,00          | 6,00             | 6,00         |
| I0665 - Proventi raccolta rifiuti da utenti                                      | 2.925.396,00 | 2.903.403,00 | 2.914.399,50  | 2.614.201,00     | 2.614.201,00 |

|   |              |              |              |              |              |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| I0666 - Proventi raccolta rifiuti                 | 2.790.524,53 | 2.789.637,17 | 2.790.080,85 | 2.788.749,81 | 2.896.317,37 |
| I0669 - N. disservizi raccolta rifiuti segnalati  | 450,00       | 400,00       | 425,00       | 300,00       | 148,00       |
| I0671 - N. reclami relativi alla raccolta rifiuti | 20,00        | 20,00        | 20,00        | 20,00        | 12,00        |
| I544 - % gradimento del servizio                  | -            | -            | -            | -            | -            |

| Indicatore di performance   | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|---|---------------|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia</b>  |               |               |                   |             |
| IN220 - % personale dedicato al processo (I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente )  | 1,25%         | 1,19%         | 1,19%             | 0,00%       |
| IN521 - % raccolta differenziata (I0655 - Ql. raccolta differenziata / I0661 - Ql. totali rifiuti (RSU + differenziata) )   | 61,86%        | 62,96%        | 62,85%            | -0,10%      |
| IN522 - % sanzioni erogate conferimento e abbandono rifiuti (I0658 - N. sanzioni conferimento / abbandono rifiuti / I0659 - N. controlli conferimento / abbandono rifiuti )   | 25,05%        | 51,43%        | 54,29%            | 2,86%       |
| IN523 - % intervento per abbandono rifiuti (I0660 - N. interventi rimozione rifiuti abbandonati / G0100 - n. giorni lavorativi annui )  | 4,58%         | 4,35%         | 4,35%             | 0,00%       |
| IN524 - Produzione rifiuti pro capite (I0661 - Ql. totali rifiuti (RSU + differenziata) / I0662 - N. utenze raccolta rifiuti )  | 9,46          | 8,95          | 9,01              | 0,06        |
| IN534 - % disservizi relativi al servizio di igiene urbana (I0669 - N. disservizi raccolta rifiuti segnalati / I0662 - N. utenze raccolta rifiuti )   | 3,73%         | 2,57%         | 1,27%             | -1,29%      |
| GIN0041 - % INCIDENZA DELLA TERRA DI SPAZZAMENTO SULLA RACCOLTA (G0057 - tonnellate di terra spazzamento / G0058 - tonnellate rifiuti raccolti )  | 3,23%         | 2,58%         | 2,84%             | 0,26%       |
| GIN0042 - % UTENZE CHE UTILIZZANO LA PIATTAFORMA (G0059 - n. utenze che utilizzano la piattaforma / I0662 - N. utenze raccolta rifiuti )  | 0,00%         | 56,80%        | 58,32%            | 1,52%       |
| GIN0043 - % UTENZE CHE UTILIZZANO IL SERVIZIO DI RACCOLTA INGOMBRANTI A DOMICILIO (G0060 - n. utenze che utilizzano il servizio di raccolta ingombranti a domicilio / G0061 - n. utenze private raccolta rifiuti )                        | 4,85%         | 4,27%         | 4,79%             | 0,52%       |
| <b>Efficacia temporale</b>  |               |               |                   |             |
| IN526 - Frequenza raccolta rifiuti (I0664 - N. passaggi raccolta rifiuti settimanali )  | 6,00          | 6,00          | 6,00              | 0,00        |
| IN527 - Tempo medio rimozione rifiuti abbandonati in giorni (I0663 - Tempo medio rimozione rifiuti abbandonati in giorni )  | 1,00          | 1,00          | 1,00              | 0,00        |
| <b>Efficienza economica</b>   |               |               |                   |             |
| IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )  | 114,34        | 111,02        | 109,66            | -1,36       |
| IN528 - Costo medio quintale rifiuti (I0019 - Costo del processo / I0661 - Ql. totali rifiuti (RSU + differenziata) )   | 26,91         | 27,15         | 26,72             | -0,43       |
| IN529 - Tasso di copertura del servizio di igiene urbana (I0666 - Proventi raccolta rifiuti / G0101 - Costo smaltimento rifiuti + G0102 - Costo raccolta rifiuti e gestione Piattaforma ecologica + G0103 - Costo pulizia suolo pubblico) | 106,33%       | 104,78%       | 112,43%           | 7,65%       |

|  |        |        |        |        |
|--|--------|--------|--------|--------|
| IN530 - Provento medio utente<br>(I0665 - Proventi raccolta rifiuti da utenti / I0662 - N. utenze raccolta rifiuti )                                 | 255,92 | 223,63 | 224,82 | 1,19   |
| <b>Qualità</b>   |        |        |        |        |
| IN1141 - Gradimento del servizio<br>(I544 - % gradimento del servizio )  | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  |
| IN535 - % reclami relativi al servizio di igiene urbana<br>(I0671 - N. reclami relativi alla raccolta rifiuti / I0662 - N. utenze raccolta rifiuti ) | 0,18%  | 0,17%  | 0,10%  | -0,07% |

| <b>RICAVI</b>   |       |                     |                   |                   |                   |
|---|-------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Descrizione   | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Accertato         | Riscosso          |
| 152400 - 0 - ENTRATE DA CO.NA.I. PER RACCOLTA DIFFERENZIATA [LA RISORSA HA RILEVANZA AI FINI IVA] | 100%  | 230.000,00          | 320.000,00        | 375.817,88        | 222.585,97        |
| <b>Totale Ricavi</b>  |       | <b>230.000,00</b>   | <b>320.000,00</b> | <b>375.817,88</b> | <b>222.585,97</b> |

| <b>COSTI DIRETTI</b>  |       |                     |                     |                     |                     |
|---|-------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Descrizione   | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale   | Impegnato           | Pagato              |
| 62600 - 0 - SPESE PER GESTIONE PIATTAFORMA ECOLOGICA - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI (FINANZIATA DA TARI)                                      | 100%  | 146.500,00          | 146.500,00          | 145.000,00          | 134.106,63          |
| 62800 - 0 - SPESE PER PULIZIA STRADE, MARCIAPIEDI E LUOGHI PUBBLICI GESTIONE RIFIUTI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI (FINANZIATA DA TARI)      | 98%   | 818.300,00          | 818.300,00          | 810.597,20          | 740.769,04          |
| 63000 - 0 - SPESE PER CANONE SERVIZIO RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI (FINANZIATA DA TARI)                        | 98%   | 1.127.000,00        | 1.127.000,00        | 1.117.190,57        | 991.014,35          |
| 63200 - 0 - SPESE PER SMALTIMENTO RIFIUTI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI (FINANZIATA DA TARI)   | 100%  | 530.000,00          | 530.000,00          | 513.661,76          | 510.631,06          |
| 63400 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTO A CONSORZIO PROVINCIALE BRIANZA MILANESE ED ALTRI TRASFERIMENTI IN MATERIA DI RIFIUTI (FINANZIATA DA TARI) | 100%  | 45.000,00           | 47.473,00           | 47.472,79           | 47.472,79           |
| 63410 - 0 - SPESE PER TRASFERIMENTI ALLA PROVINCIA DI MONZA E DELLA BRIANZA DELL' ADDIZIONALE SULLA TASSA RIFIUTI                           | 100%  | 126.000,00          | 123.527,00          | 120.165,87          | 120.165,87          |
| <b>Totale Spese</b>   |       | <b>2.792.800,00</b> | <b>2.792.800,00</b> | <b>2.754.088,19</b> | <b>2.544.159,74</b> |

| <b>COSTI INDIRETTI</b> |                 |                   |
|------------------------|-----------------|-------------------|
| Descrizione            | Valore atteso   | Valore realizzato |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>9.313,32</b> | <b>5.998,94</b>   |

| <b>COSTI DEL PERSONALE</b> |           |   |       |                             |   |                             |   |                 |
|----------------------------|-----------|---|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------|
| Nome e cognome             | Livello   | Profilo   | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale |
| MARTINO DE VITA            | DIRIGENTE | DirSicurezza - Dirigente Settore Sicurezza del Territorio e dei Cittadini | 4%    | 1.822,00                    | 72,88                                   | 1.822,00                    | 72,88                                   | 3.860,70        |
| ELENA GRIFFINI             | D3        | FunzTec - Funzionario Tecnico   | 40%   | 1.413,60                    | 565,44                                  | 1.413,60                    | 565,44                                  | 6.940,87        |
| LAURA FUMAROLA             | D1        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico  | 40%   | 1.329,00                    | 531,60                                  | 1.329,00                    | 531,60                                  | 10.204,23       |
| GIANLUCA PAPASODARO        | C2        | AgPL - Agente Polizia Locale  | 10%   | 1.812,00                    | 181,20                                  | 1.812,00                    | 181,20                                  | 3.716,32        |
| MONICA ROSSI               | C1        | AgPL - Agente Polizia Locale  | 5%    | 1.812,00                    | 90,60                                   | 1.812,00                    | 90,60                                   | 1.703,02        |

|                               |    |  |     |                  |                 |                  |                 |                  |
|-------------------------------|----|--|-----|------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|
| MARIA<br>LIVIANA<br>BALIO     | B4 | CollAmm -<br>Collaboratore<br>Amministrativo | 45% | 1.821,60         | 819,72          | 1.821,60         | 819,72          | 13.028,77        |
| <b>Totale costo personale</b> |    |  |     | <b>10.010,20</b> | <b>2.261,44</b> | <b>10.010,20</b> | <b>2.261,44</b> | <b>39.453,91</b> |

|  |                     |                                      |                     |
|--|---------------------|--------------------------------------|---------------------|
| <b>Costo a previsione del<br/>processo</b> | <b>2.841.567,23</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>2.799.541,04</b> |
|--|---------------------|--------------------------------------|---------------------|

### Note del processo C5028 Gestire il servizio di Igiene urbana

**CdR: 4 Settore sicurezza  
del territorio e dei cittadini**

|  |
|--|
| <b>Processo C5029</b>  |
| Gestire il Servizio Idrico integrato   |
| <b>Centro di Responsabilità</b>  |
| 3 - Settore pianificazione e gestione del territorio,  |
| <b>Finalità</b>  |
| Gestire le attività di funzionamento e vigilanza del sistema idrico integrato, dall'approvvigionamento allo smaltimento delle acque reflue. Assicurare la manutenzione delle infrastrutture della rete idrica. |
| <b>Mission</b>   |
| Provvedere alla gestione della rete idrica per fornire alla cittadinanza prestazioni efficaci ed efficienti.   |
| <b>Stakeholder</b>   |
| Cittadini, Imprese   |

| Indici  | 2013       | 2014       | Media biennio | Atteso nell'anno | Raggiunto  |
|---|------------|------------|---------------|------------------|------------|
| G0048 - n. servizi richiesti da ente ed implementati                | 6.000,00   | 6.000,00   | 6.000,00      | 6.000,00         | 7.965,00   |
| G0049 - n. servizi richiesti  | 6.000,00   | 6.000,00   | 6.000,00      | 6.000,00         | 7.965,00   |
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre                        | 25.211,00  | 25.491,00  | 25.351,00     | 25.594,00        | 25.529,00  |
| I0019 - Costo del processo  | 111.480,55 | 115.045,36 | 113.262,96    | 122.111,70       | 108.788,17 |
| I0027 - N. unità operative totali ente                              | 104,72     | 103,78     | 104,25        | 103,93           | 103,93     |
| I0224 - N. unità operative del processo                             | 1,05       | 1,28       | 1,17          | 1,17             | 1,17       |
| I0674 - N. interventi totali effettuati - fognatura                 | 500,00     | 550,00     | 525,00        | 530,00           | 1.500,00   |
| I0684 - N. disservizi segnalati sulla rete fognaria                 | 10,00      | 10,00      | 10,00         | 10,00            | 10,00      |
| I427 - Tempo medio di intervento manutenzione da segnalazione in gg | 5,00       | 5,00       | 5,00          | 5,00             | 5,00       |
| I428 - N. interventi manutenzione realizzati in ritardo             | 0,00       | 0,00       | -             | 0,00             | 0,00       |
| I544 - % gradimento del servizio                                    | -          | -          | -             | -                | -          |

| Indicatore di performance   | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|---|---------------|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia</b>  |               |               |                   |             |
| IN220 - % personale dedicato al processo (I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente )      | 1,12%         | 1,13%         | 1,13%             | 0,00%       |
| IN1069 - N. interventi realizzati in ritardo (I428 - N. interventi manutenzione realizzati in ritardo )                           | 0,00          | 0,00          | 0,00              | 0,00        |
| GIN0034 - % SERVIZI RICHIESTI IMPLEMENTATI (G0048 - n. servizi richiesti da ente ed implementati / G0049 - n. servizi richiesti ) | 100,00%       | 100,00%       | 100,00%           | 0,00%       |
| <b>Efficacia temporale</b>  |               |               |                   |             |
| IN1068 - Tempo medio di intervento su segnalazione in gg (I427 - Tempo medio di intervento manutenzione da segnalazione in gg )   | 5,00          | 5,00          | 5,00              | 0,00        |
| <b>Efficienza economica</b>   |               |               |                   |             |

|   |       |       |       |        |
|---|-------|-------|-------|--------|
| IN004 - Costo pro capite del processo<br>(I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )   | 4,47  | 4,77  | 4,26  | -0,51  |
| <b>Qualità</b>  |       |       |       |        |
| IN1141 - Gradimento del servizio<br>(I544 - % gradimento del servizio )   | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00%  |
| IN545 - % disservizi sul sistema idrico integrato<br>(I0684 - N. disservizi segnalati sulla rete fognaria / I0674 - N. interventi totali effettuati - fognatura ) | 1,90% | 1,89% | 0,67% | -1,22% |

| <b>RICAVI</b>   |       |                     |                   |                 |                 |
|---|-------|---------------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| Descrizione   | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Accertato       | Riscosso        |
| 150610 - 0 - PROVENTI ALLACCIAMENTO ACQUEDOTTO COMUNALE 2014    | 100%  | 1.000,00            | 1.000,00          | 1.082,61        | 1.082,61        |
| 151800 - 0 - ENTRATE PER CONTRIBUTO ALLACCIAMENTO RETE FOGNARIA | 100%  | 5.000,00            | 5.000,00          | 2.476,50        | 2.476,50        |
| <b>Totale Ricavi</b>  |       | <b>6.000,00</b>     | <b>6.000,00</b>   | <b>3.559,11</b> | <b>3.559,11</b> |

| <b>COSTI DIRETTI</b>  |       |                     |                   |                  |                  |
|---|-------|---------------------|-------------------|------------------|------------------|
| Descrizione   | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Impegnato        | Pagato           |
| 59600 - 0 - SPESE PER CONSUMI DI ACQUA PER SERVIZI PUBBLICI (FONTANE, GIARDINI PUBBLICI ECC.) | 100%  | 8.000,00            | 12.000,00         | 7.804,29         | 7.804,29         |
| 59700 - 0 - SPESE PER PULIZIA FOSSI SCOLMATORI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                   | 100%  | 10.000,00           | 6.000,00          | 0,00             | 0,00             |
| 61000 - 0 - SPESE PER INTERESSI FOGNATURE - CASSA DD.PP.                                      | 100%  | 46.464,00           | 46.464,00         | 46.463,46        | 46.463,46        |
| <b>Totale Spese</b>   |       | <b>64.464,00</b>    | <b>64.464,00</b>  | <b>54.267,75</b> | <b>54.267,75</b> |

| <b>COSTI INDIRETTI</b> |                 |                   |
|------------------------|-----------------|-------------------|
| Descrizione            | Valore atteso   | Valore realizzato |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>8.787,57</b> | <b>5.660,29</b>   |

| <b>COSTI DEL PERSONALE</b>    |           |   |       |                             |   |                             |   |                  |
|-------------------------------|-----------|---|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|------------------|
| Nome e cognome                | Livello   | Profilo   | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale  |
| AMBROGIO MANTEGAZZA           | DIRIGENTE | DirTecnico - Dirigente Settore Pianificazione e Gestione del Territorio | 10%   | 1.822,00                    | 182,20                                  | 1.822,00                    | 182,20                                  | 10.444,66        |
| MARCELLA MALZANNI             | D5        | FunzTec - Funzionario Tecnico   | 10%   | 1.822,00                    | 182,20                                  | 1.822,00                    | 182,20                                  | 5.449,38         |
| RITA MARIA LONGONI            | D2        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico                                      | 30%   | 910,80                      | 273,24                                  | 910,80                      | 273,24                                  | 5.119,60         |
| FAUSTO PARISI                 | D1        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico                                      | 30%   | 1.821,60                    | 546,48                                  | 1.821,60                    | 546,48                                  | 11.004,44        |
| TAMARA CICCARDI               | C1        | IA - Istruttore Amministrativo  | 10%   | 1.265,00                    | 126,50                                  | 1.265,00                    | 126,50                                  | 2.045,25         |
| CRISTINA MINA'                | C1        | IT - Istruttore Tecnico   | 45%   | 1.821,60                    | 819,72                                  | 1.821,60                    | 819,72                                  | 14.796,82        |
| <b>Totale costo personale</b> |           |   |       | <b>9.463,00</b>             | <b>2.130,34</b>                         | <b>9.463,00</b>             | <b>2.130,34</b>                         | <b>48.860,13</b> |

|  |                   |                                      |                   |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|
| <b>Costo a previsione del processo</b> | <b>122.111,70</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>108.788,17</b> |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|

**Note del processo C5029 Gestire il Servizio Idrico integrato**

**CdR: 3 Settore  
pianificazione e gestione  
del territorio**

G0048 e G0049: sono i metri lineari di condotte pulite nel corso dell'anno.  
I0674: 530 numero interventi stimati ante rilievo dei punti di ispezione;  
1500 punti di ispezione soggetti ad intervento individuati a seguito di  
effettivo rilievo.

|   |
|---|
| <b>Processo C5032</b>   |
| Gestire i trasporti pubblici locali                                   |
| <b>Centro di Responsabilità</b>                                       |
| 2 - Settore economico finanziario e servizi alla persona,             |
| <b>Finalità</b>   |
| Gestire il servizio di trasporto urbano a chiamata                    |
| <b>Mission</b>  |
| Offrire alla cittadinanza un servizio di trasporto urbano "su misura" |
| <b>Stakeholder</b>  |
| Cittadini   |

| Indici                                       | 2013      | 2014      | Media biennio | Atteso nell'anno | Raggiunto |
|--|-----------|-----------|---------------|------------------|-----------|
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre | 25.211,00 | 25.491,00 | 25.351,00     | 25.594,00        | 25.529,00 |
| I0019 - Costo del processo                   | 33.491,44 | 18.498,63 | 25.995,04     | 18.507,53        | 16.388,76 |
| I0027 - N. unità operative totali ente       | 104,72    | 103,78    | 104,25        | 103,93           | 103,93    |
| I0224 - N. unità operative del processo      | 0,01      | 0,01      | 0,01          | 0,01             | 0,01      |

| Indicatore di performance  | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|--|---------------|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia</b>   |               |               |                   |             |
| IN220 - % personale dedicato al processo (I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente ) | 0,01%         | 0,01%         | 0,01%             | 0,00%       |
| <b>Efficienza economica</b>  |               |               |                   |             |
| IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )           | 1,03          | 0,72          | 0,64              | -0,08       |

| <b>RICAVI</b>   |       |                     |                   |                 |               |
|---|-------|---------------------|-------------------|-----------------|---------------|
| Descrizione   | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Accertato       | Riscosso      |
| 150210 - 0 - ENTRATE DA CONTRIBUTO UTENTI PER SERVIZIO DI TRASPORTO URBANO NON SCOLASTICO [LA RISORSA HA RILEVANZA AI FINI IVA] | 100%  | 1.500,00            | 1.500,00          | 1.560,00        | 866,00        |
| <b>Totale Ricavi</b>  |       | <b>1.500,00</b>     | <b>1.500,00</b>   | <b>1.560,00</b> | <b>866,00</b> |

| <b>COSTI DIRETTI</b>  |       |                     |                   |                  |                 |
|---|-------|---------------------|-------------------|------------------|-----------------|
| Descrizione   | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Impegnato        | Pagato          |
| 57400 - 0 - SPESE PER TRASPORTO PUBBLICO LOCALE A CHIAMATA - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI | 100%  | 17.000,00           | 17.000,00         | 14.907,96        | 9.507,96        |
| <b>Totale Spese</b>   |       | <b>17.000,00</b>    | <b>17.000,00</b>  | <b>14.907,96</b> | <b>9.507,96</b> |

| <b>COSTI INDIRETTI</b> |               |                   |
|------------------------|---------------|-------------------|
| Descrizione            | Valore atteso | Valore realizzato |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>75,11</b>  | <b>48,38</b>      |

| <b>COSTI DEL PERSONALE</b> |
|----------------------------|
|----------------------------|

| Nome e cognome                | Livello   | Profilo  | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale |
|-------------------------------|-----------|--|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------|
| MARCO RAFFAELE CASATI         | DIRIGENTE | DirEcoFin - Dirigente Settore Economico Finanziario e Servizi alla Persona | 1%    | 1.822,00                    | 18,22                                   | 1.822,00                    | 18,22                                   | 1.432,42        |
| <b>Totale costo personale</b> |           |  |       | <b>1.822,00</b>             | <b>18,22</b>                            | <b>1.822,00</b>             | <b>18,22</b>                            | <b>1.432,42</b> |

|  |                  |                                      |                  |
|--|------------------|--------------------------------------|------------------|
| <b>Costo a previsione del processo</b> | <b>18.507,53</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>16.388,76</b> |
|--|------------------|--------------------------------------|------------------|

| Processo C5033   |
|--|
| Progettare e gestire viabilità, circolazione e servizi connessi (manutenzioni, segnaletica, illuminazione, parcheggi)  |
| Centro di Responsabilità   |
| 3 - Settore pianificazione e gestione del territorio, 4 - Settore sicurezza del territorio e dei cittadini,  |
| Finalità   |
| Garantire e migliorare la circolazione stradale in condizioni di sicurezza attraverso la progettazione del Piano di Viabilità / Mobilità e la sua gestione. Assicurare la manutenzione ordinaria e straordinaria delle strade, delle strutture destinate ai parcheggi, delle piste ciclabili, ecc. in relazione alle risorse economiche disponibili, garantendo l'efficienza della segnaletica stradale, della funzionalità dei semafori, della illuminazione pubblica e delle infrastrutture. Regolamentare la circolazione nelle zone a traffico limitato. |
| Mission  |
| Assicurare la sicurezza dei cittadini, migliorando le condizioni e l'efficienza della rete stradale  |
| Stakeholder  |
| Cittadini, Automobilisti   |
| Nota   |
| ,,   |

| Indici   | 2013         | 2014         | Media biennio | Atteso nell'anno | Raggiunto    |
|--|--------------|--------------|---------------|------------------|--------------|
| G0043 - gg. ritardo interventi manutenzione su illuminazione pubblica - per impianti non gestiti da Enel Sole  | 0,00         | 0,00         | -             | 0,00             | 0,00         |
| G0044 - n. controlli con verifiche di non conformità rilevate  | -            | -            | -             | 2,00             | 2,00         |
| G0045 - n. controlli effettuati  | 162,00       | 210,00       | 186,00        | 202,00           | 202,00       |
| G0046 - n. controlli effettuati su ripristini strade   | 101,00       | 101,00       | 101,00        | 101,00           | 101,00       |
| G0047 - n. ripristino strade   | 101,00       | 101,00       | 101,00        | 101,00           | 101,00       |
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre   | 25.211,00    | 25.491,00    | 25.351,00     | 25.594,00        | 25.529,00    |
| I0014 - Km. strade comunali  | 220,00       | 220,00       | 220,00        | 220,00           | 220,00       |
| I0019 - Costo del processo   | 1.682.198,44 | 1.484.128,82 | 1.583.163,63  | 1.540.231,74     | 1.333.098,99 |
| I0027 - N. unità operative totali ente   | 104,72       | 103,78       | 104,25        | 103,93           | 103,93       |
| I0224 - N. unità operative del processo  | 5,75         | 5,85         | 5,80          | 5,53             | 5,53         |
| I0600 - N. interventi manutentizioni ordinarie effettuati - strade ed illuminazione pubblica -                 | 450,00       | 460,00       | 455,00        | 460,00           | 460,00       |
| I0601 - N. interventi manutentizioni ordinarie effettuati su segnalazione - strade ed illuminazione pubblica - | 280,00       | 280,00       | 280,00        | 280,00           | 280,00       |
| I0603 - Km. strade comunali ripavimentate  | 14,00        | 9,00         | 11,50         | 1,00             | 1,00         |
| I0604 - Km. strade comunali illuminate   | 110,00       | 110,00       | 110,00        | 110,00           | 110,00       |
| I0609 - Km. marciapiedi e camminamenti   | 85,00        | 85,00        | 85,00         | 85,00            | 85,00        |
| I0611 - Km. marciapiedi e camminamenti mantenuti nell'anno   | -            | -            | -             | 3,00             | 6,00         |
| I0613 - N. punti luce totali   | 2.643,00     | 2.643,00     | 2.643,00      | 2.643,00         | 2.643,00     |

|  |            |            |            |            |            |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|
| I0614 - N. punti luce comunali   | 924,00     | 924,00     | 924,00     | 924,00     | 924,00     |
| I0615 - N. punti luce a norma  | 1.450,00   | 1.450,00   | 1.450,00   | 1.450,00   | 1.450,00   |
| I0616 - N. segnali   | 10.458,00  | 11.068,00  | 10.763,00  | 10.824,00  | 11.148,00  |
| I0618 - N. segnali sostituiti  | 300,00     | 260,00     | 280,00     | 308,00     | 318,00     |
| I0619 - N. interventi effettuati PUT   | -          | -          | -          | -          | -          |
| I0620 - N. interventi programmati PUT  | -          | -          | -          | -          | -          |
| I0623 - Tempo medio durata cantieri stradali segnaletica in giorni   | 90,00      | 90,00      | 90,00      | 90,00      | 90,00      |
| I0624 - Tempo medio di intervento rappezzo buche in giorni (da segnalazione a intervento)  | 2,00       | 2,00       | 2,00       | 2,00       | 2,00       |
| I0630 - Costo diretto del servizio illuminazione pubblica  | 114.850,00 | 150.000,00 | 132.425,00 | -          | -          |
| I0631 - Costo segnaletica titolo I   | 47.385,23  | 50.133,74  | 48.759,49  | 49.535,09  | 45.492,38  |
| I0634 - N. richieste risarcimento sinistri strade  | 126,00     | 108,00     | 117,00     | 72,00      | 71,00      |
| I0636 - % gradimento manutenzione ordinaria strade   | -          | -          | -          | -          | -          |
| I447 - N. incidenti stradali rilevati  | 104,00     | 130,00     | 117,00     | 100,00     | 103,00     |
| I448 - N. segnalazioni cittadini gestite on - line   | 120,00     | 120,00     | 120,00     | 120,00     | 120,00     |
| I449 - N. segnalazioni totali ricevute   | 300,00     | 290,00     | 295,00     | 290,00     | 290,00     |
| I450 - N. km piste ciclabili   | 10,00      | 10,00      | 10,00      | 10,00      | 10,00      |
| I451 - N. km strade  | 110,00     | 110,00     | 110,00     | 110,00     | 110,00     |
| I454 - Costo rimozione neve  | 148.085,00 | 150.000,00 | 149.042,50 | 61.314,33  | 40.629,49  |
| I455 - Costo diretto viabilità   | 54.500,00  | 77.000,00  | 65.750,00  | 67.781,35  | 28.081,35  |
| I456 - Tempo medio di intervento su illuminazione pubblica in gg da segnalazione   | 1,00       | 1,00       | 1,00       | 1,00       | 3,00       |
| I457 - N. interventi su illuminazione effettuati in ritardo  | 0,00       | 0,00       | -          | 0,00       | 10,00      |
| I458 - N. punti luce a basso consumo installati  | 0,00       | 0,00       | -          | 0,00       | 0,00       |
| I459 - N. punti luce   | 3.000,00   | 3.000,00   | 3.000,00   | 3.000,00   | 2.643,00   |
| I460 - Costo diretto illuminazione   | 114.850,00 | 150.000,00 | 132.425,00 | 155.072,49 | 455.337,13 |
| I461 - Spesa impegnata per manutenzioni ordinarie illuminazione pubblica   | 114.000,00 | 114.000,00 | 114.000,00 | 114.000,00 | 170.164,83 |
| I462 - Spesa programmata per manutenzioni ordinarie  | 54.500,00  | 77.000,00  | 65.750,00  | 67.781,35  | 47.000,00  |
| I463 - Costo diretto illuminazione anno precedente - Costo diretto illuminazione anno corrente (Risparmio per sviluppo impianti a basso consumo) | -          | -35.150,00 | -          | -5.072,49  | 67.886,17  |
| I464 - Proventi da parcometri  | 12.875,15  | 12.346,10  | 12.610,63  | 12.100,00  | 12.050,90  |
| I465 - Costo diretto parcheggi   | 1.219,98   | 840,09     | 1.030,04   | 0,00       | 1.000,00   |
| I467 - N. posti auto a pagamento   | 101,00     | 101,00     | 101,00     | 101,00     | 101,00     |
| I473 - Spesa impegnata per manutenzioni ordinarie  | 54.500,00  | 77.000,00  | 65.750,00  | 67.781,35  | 28.081,35  |

| Indicatore di performance | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|---------------------------|---------------|---------------|-------------------|-------------|
|---------------------------|---------------|---------------|-------------------|-------------|

| <b>Efficacia</b>   |         |         |         |         |
|--|---------|---------|---------|---------|
| IN220 - % personale dedicato al processo<br>(I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente )  | 5,56%   | 5,32%   | 5,32%   | 0,00%   |
| IN1084 - N. incidenti stradali<br>(I447 - N. incidenti stradali rilevati )   | 117,00  | 100,00  | 103,00  | 3,00    |
| IN1085 - % segnalazioni cittadini gestite on - line<br>(I448 - N. segnalazioni cittadini gestite on - line / I449 - N. segnalazioni totali ricevute )  | 40,68%  | 41,38%  | 41,38%  | 0,00%   |
| IN489 - Segnali stradali medi per km<br>(I0616 - N. segnali / I0014 - Km. strade comunali )  | 48,92   | 49,20   | 50,67   | 1,47    |
| IN490 - % segnali stradali sostituiti<br>(I0618 - N. segnali sostituiti / I0616 - N. segnali )   | 2,60%   | 2,85%   | 2,85%   | 0,01%   |
| IN491 - % realizzazione del Piano Urbano del Traffico<br>(I0619 - N. interventi effettuati PUT / I0620 - N. interventi programmati PUT )   | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%   |
| IN1086 - % Km piste ciclabili<br>(I450 - N. km piste ciclabili / I451 - N. km strade )   | 9,09%   | 9,09%   | 9,09%   | 0,00%   |
| IN1091 - % Punti luce a basso consumo<br>(I458 - N. punti luce a basso consumo installati / I459 - N. punti luce )   | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%   | 0,00%   |
| IN1093 - % Rispetto programmazione manutenzioni ordinarie illuminazione pubblica<br>(I461 - Spesa impegnata per manutenzioni ordinarie illuminazione pubblica / I462 - Spesa programmata per manutenzioni ordinarie )  | 173,38% | 168,19% | 362,05% | 193,86% |
| IN11401 - % Rispetto programmazione manutenzioni ordinarie strade<br>(I473 - Spesa impegnata per manutenzioni ordinarie / I462 - Spesa programmata per manutenzioni ordinarie )  | 100,00% | 100,00% | 59,75%  | -40,25% |
| IN483 - % segnalazioni interventi stradali risolte<br>(I0601 - N. interventi manutentizioni ordinarie effettuati su segnalazione - strade ed illuminazione pubblica - / I0600 - N. interventi manutentizioni ordinarie effettuati - strade ed illuminazione pubblica - ) | 61,54%  | 60,87%  | 60,87%  | 0,00%   |
| IN484 - % km strade del patrimonio ripavimentate<br>(I0603 - Km. strade comunali ripavimentate / I0014 - Km. strade comunali )   | 5,23%   | 0,45%   | 0,45%   | 0,00%   |
| IN485 - % di camminamenti e marciapiedi mantenuti<br>(I0611 - Km. marciapiedi e camminamenti mantenuti nell'anno / I0609 - Km. marciapiedi e camminamenti )  | 0,00%   | 3,53%   | 7,06%   | 3,53%   |
| IN486 - % km strade del patrimonio illuminate<br>(I0604 - Km. strade comunali illuminate / I0014 - Km. strade comunali )   | 50,00%  | 50,00%  | 50,00%  | 0,00%   |
| IN487 - % punti luce a norma<br>(I0615 - N. punti luce a norma / I0613 - N. punti luce totali )  | 54,86%  | 54,86%  | 54,86%  | 0,00%   |
| IN488 - % punti luce di proprietà comunale<br>(I0614 - N. punti luce comunali / I0613 - N. punti luce totali )   | 34,96%  | 34,96%  | 34,96%  | 0,00%   |
| GIN0032 - % CONTROLLI CON VERIFICHE DI NON CONFORMITA' RILEVATE<br>(G0044 - n. controlli con verifiche di non conformità rilevate / G0045 - n. controlli effettuati )  | 0,00%   | 0,99%   | 0,99%   | 0,00%   |
| GIN0033 - % CONTROLLI EFFETTUATI INTERNAMENTE SU RIPRISTINO STRADE<br>(G0046 - n. controlli effettuati su ripristini strade / G0047 - n. ripristino strade )   | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 0,00%   |
| <b>Efficacia temporale</b>   |         |         |         |         |

|   |          |           |           |           |
|---|----------|-----------|-----------|-----------|
| IN493 - Tempo medio durata cantieri stradali segnaletica in giorni<br>(I0623 - Tempo medio durata cantieri stradali segnaletica in giorni )   | 90,00    | 90,00     | 90,00     | 0,00      |
| IN1089 - Tempo medio di intervento su illuminazione pubblica in gg<br>(I456 - Tempo medio di intervento su illuminazione pubblica in gg da segnalazione )   | 1,00     | 1,00      | 3,00      | 2,00      |
| IN1090 - Ritardo interventi manutenzione su illuminazione pubblica Enel-Sole<br>(I457 - N. interventi su illuminazione effettuati in ritardo )  | 0,00     | 0,00      | 10,00     | 10,00     |
| IN494 - Tempo medio di intervento rappezzo buche in giorni<br>(I0624 - Tempo medio di intervento rappezzo buche in giorni (da segnalazione a intervento) )  | 2,00     | 2,00      | 2,00      | 0,00      |
| GIN0031 - RITARDO INTERVENTI MANUTENZIONE SU ILLUMINAZIONE PUBBLICA - PER IMPIANTI NON GESTITI DA ENEL SOLE<br>(G0043 - gg. ritardo interventi manutenzione su illuminazione pubblica - per impianti non gestiti da Enel Sole ) | 0,00     | 0,00      | 0,00      | 0,00      |
| <b>Efficienza economica</b>   |          |           |           |           |
| IN004 - Costo pro capite del processo<br>(I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )   | 62,45    | 60,18     | 52,22     | -7,96     |
| IN1095 - Copertura da proventi parcometri<br>(I464 - Proventi da parcometri / I465 - Costo diretto parcheggi )  | 12,24    | 0,00      | 12,05     | 12,05     |
| IN1097 - Provento medio posto auto a pagamento<br>(I464 - Proventi da parcometri / I467 - N. posti auto a pagamento )   | 124,86   | 119,80    | 119,32    | -0,49     |
| IN497 - Costo medio km strade<br>(I0019 - Costo del processo / I0014 - Km. strade comunali )  | 7.196,20 | 7.001,05  | 6.059,54  | -941,51   |
| IN501 - Costo medio della segnaletica per km<br>(I0631 - Costo segnaletica titolo I / I0014 - Km. strade comunali )   | 221,63   | 225,16    | 206,78    | -18,38    |
| IN1088 - Incidenza Costo neve<br>(I454 - Costo rimozione neve / I0019 - Costo del processo )  | 0,09     | 0,04      | 0,03      | -0,01     |
| IN1092 - Costo medio punto luce<br>(I460 - Costo diretto illuminazione / I459 - N. punti luce )   | 44,14    | 51,69     | 172,28    | 120,59    |
| IN1094 - Risparmio su illuminazione pubblica<br>(I463 - Costo diretto illuminazione anno precedente - Costo diretto illuminazione anno corrente (Risparmio per sviluppo impianti a basso consumo) )                             | 0,00     | -5.072,49 | 67.886,17 | 72.958,66 |
| IN500 - Costo al km dell'illuminazione pubblica<br>(I0630 - Costo diretto del servizio illuminazione pubblica / I0604 - Km. strade comunali illuminate )  | 1.203,86 | 0,00      | 0,00      | 0,00      |
| <b>Qualità</b>  |          |           |           |           |
| IN505 - Qualità degli interventi stradali<br>(I0634 - N. richieste risarcimento sinistri strade / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )  | 0,46%    | 0,28%     | 0,28%     | 0,00%     |
| IN504 - % gradimento della manutenzione ordinaria delle strade<br>(I0636 - % gradimento manutenzione ordinaria strade )   | 0,00%    | 0,00%     | 0,00%     | 0,00%     |

| <b>COSTI DIRETTI</b> |       |                     |                   |           |        |
|----------------------|-------|---------------------|-------------------|-----------|--------|
| Descrizione          | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Impegnato | Pagato |

|  |      |                     |                     |                     |                   |
|--|------|---------------------|---------------------|---------------------|-------------------|
| 54600 - 0 - SPESE PER SICUREZZA STRADALE - SEGNALETICA VERTICALE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI  | 100% | 8.000,00            | 10.000,00           | 8.000,00            | 8.000,00          |
| 55000 - 0 - SPESE PER SICUREZZA STRADALE - ACQUISTO DI MATERIALE DI CONSUMO DESTINATO AD INTERVENTI IN MATERIA DI VIABILITA'                               | 100% | 22.000,00           | 22.000,00           | 3.081,35            | 0,00              |
| 55200 - 0 - SPESE PER SICUREZZA STRADALE - MANUTENZIONE IMPIANTI SEMAFORICI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100% | 5.000,00            | 5.000,00            | 5.000,00            | 5.000,00          |
| 55250 - 0 - SPESE PER SICUREZZA STRADALE - SEGNALETICA ORIZZONTALE, SEGNALETICA VERTICALE, IMPIANTI SEMAFORICI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                | 100% | 40.000,00           | 44.000,00           | 40.029,99           | 39.999,99         |
| 55260 - 0 - SPESE PER SICUREZZA STRADALE - MONITORAGGIO E SEGNALETICA - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100% | 5.000,00            | 5.000,00            | 5.000,00            | 5.000,00          |
| 55300 - 0 - SPESE PER SICUREZZA STRADALE - MANUTENZIONE ORDINARIA DEGLI IMPIANTI DI RILEVAZIONE DI INFRAZIONI STRADALI E DI PANNELLI A MESSAGGIO VARIABILE | 100% | 12.000,00           | 12.000,00           | 9.453,39            | 9.453,39          |
| 55400 - 0 - SPESE PER SICUREZZA STRADALE - SGOMBERO NEVE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI  | 100% | 80.000,00           | 85.000,00           | 40.629,49           | 0,00              |
| 55600 - 0 - SPESE PER SICUREZZA STRADALE - MANUTENZIONE ORDINARIA INFRASTRUTTURE STRADALI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                                     | 100% | 25.000,00           | 25.000,00           | 25.000,00           | 16.994,60         |
| 55610 - 0 - SPESE PER SICUREZZA STRADALE - MANUTENZIONE VERDE BANCHINE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI  | 100% | 31.000,00           | 31.000,00           | 30.000,00           | 12.000,00         |
| 55620 - 0 - SPESE PER INTERVENTI PRESSO PIAZZE COMUNALI E FONTANE- ACQUISTO DI BENI E SERVIZI  | 100% | 6.500,00            | 20.500,00           | 1.037,00            | 1.037,00          |
| 55800 - 0 - SPESE PER GESTIONE PARCHIMETRI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI  | 100% | 2.000,00            | 2.000,00            | 1.352,09            | 1.352,09          |
| 56200 - 0 - SPESE PER INTERESSI STRADE - CASSA DD.PP.  | 100% | 271.668,00          | 271.668,00          | 271.667,25          | 271.667,25        |
| 56220 - 0 - SPESE PER INTERESSI STRADE - UNICREDIT   | 100% | 31.782,00           | 31.832,00           | 31.796,12           | 31.796,12         |
| 56240 - 0 - SPESE PER INTERESSI VARIABILITA' TASSI E MORA  | 100% | 10.000,00           | 2.900,00            | 0,00                | 0,00              |
| 56600 - 0 - SPESE PER ILLUMINAZIONE PUBBLICA - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI  | 100% | 570.000,00          | 541.000,00          | 455.337,13          | 403.261,10        |
| 56610 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE ORDINARIA ILLUMINAZIONE PUBBLICA - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100% | 167.000,00          | 181.000,00          | 170.164,83          | 152.536,63        |
| 56700 - 0 - SPESE PER INTERESSI ILLUMINAZIONE PUBBLICA - CASSA DD.PP.  | 100% | 3.915,00            | 3.915,00            | 3.914,67            | 3.914,67          |
| <b>Totale Spese</b>  |      | <b>1.290.865,00</b> | <b>1.293.815,00</b> | <b>1.101.463,31</b> | <b>962.012,84</b> |

#### COSTI INDIRETTI

| Descrizione            | Valore atteso    | Valore realizzato |
|------------------------|------------------|-------------------|
| <b>Costi indiretti</b> | <b>41.534,40</b> | <b>26.753,34</b>  |

#### COSTI DEL PERSONALE

| Nome e cognome  | Livello   | Profilo   | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale |
|-----------------|-----------|---|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------|
| MARTINO DE VITA | DIRIGENTE | DirSicurezza - Dirigente Settore Sicurezza del Territorio e dei Cittadini | 15%   | 1.822,00                    | 273,30                                  | 1.822,00                    | 273,30                                  | 14.477,61       |

|                               |           |   |     |                  |                  |                  |                  |                   |
|-------------------------------|-----------|---|-----|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| AMBROGIO MANTEGAZZA           | DIRIGENTE | DirTecnico - Dirigente Settore Pianificazione e Gestione del Territorio | 20% | 1.822,00         | 364,40           | 1.822,00         | 364,40           | 20.889,31         |
| MARCELLA MALZANNI             | D5        | FunzTec - Funzionario Tecnico   | 10% | 1.822,00         | 182,20           | 1.822,00         | 182,20           | 5.449,38          |
| SISTO POLITO                  | D3        | IDPL_VC - Istruttore Direttivo P.L. - Vice Comandante                   | 4%  | 1.812,00         | 72,48            | 1.812,00         | 72,48            | 1.815,87          |
| RITA MARIA LONGONI            | D2        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico                                      | 67% | 910,80           | 610,24           | 910,80           | 610,24           | 11.433,76         |
| FAUSTO PARISI                 | D1        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico                                      | 67% | 1.821,60         | 1.220,47         | 1.821,60         | 1.220,47         | 24.576,57         |
| ANNA PASQUINI                 | D1        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico                                      | 5%  | 1.821,60         | 91,08            | 1.821,60         | 91,08            | 1.145,18          |
| MATTEO PONTIGGIA              | D1        | IDPL - Istruttore Direttivo Polizia Locale                              | 4%  | 1.812,00         | 72,48            | 1.812,00         | 72,48            | 1.616,85          |
| TIZIANO CRIPPA                | C4        | AgPL - Agente Polizia Locale  | 14% | 1.812,00         | 253,68           | 1.812,00         | 253,68           | 5.415,63          |
| CARMINE GRISI                 | C4        | AgPL - Agente Polizia Locale  | 5%  | 1.812,00         | 90,60            | 1.812,00         | 90,60            | 2.001,11          |
| FERDINANDO REDAELLI           | C4        | AgPL - Agente Polizia Locale  | 15% | 1.812,00         | 271,80           | 1.812,00         | 271,80           | 5.790,70          |
| SILVIA ANNA VIMERCATI         | C4        | IT - Istruttore Tecnico   | 10% | 1.821,60         | 182,16           | 1.821,60         | 182,16           | 3.143,93          |
| GIANLUCA PAPASODARO           | C2        | AgPL - Agente Polizia Locale  | 5%  | 1.812,00         | 90,60            | 1.812,00         | 90,60            | 1.858,16          |
| TAMARA CICCARDI               | C1        | IA - Istruttore Amministrativo  | 30% | 1.265,00         | 379,50           | 1.265,00         | 379,50           | 6.135,74          |
| ALESSANDRA ELLI               | C1        | IA - Istruttore Amministrativo  | 20% | 1.821,60         | 364,32           | 1.821,60         | 364,32           | 6.168,87          |
| MARIA FILOMENA GALLO          | C1        | IA - Istruttore Amministrativo  | 10% | 1.821,60         | 182,16           | 1.821,60         | 182,16           | 2.965,24          |
| CRISTINA MINA'                | C1        | IT - Istruttore Tecnico   | 45% | 1.821,60         | 819,72           | 1.821,60         | 819,72           | 14.796,82         |
| MARCO PAGHERA                 | C1        | AgPL - Agente Polizia Locale  | 15% | 1,00             | 0,15             | 1,00             | 0,15             | 149,09            |
| MARCO CAPELLINI               | B5        | OpAltSpec - Operaio Altamente Specializzato                             | 50% | 1.821,60         | 910,80           | 1.821,60         | 910,80           | 15.366,20         |
| ANTONIO CORIGLIANO            | B5        | OpAltSpec - Operaio Altamente Specializzato                             | 50% | 1.821,60         | 910,80           | 1.821,60         | 910,80           | 16.123,31         |
| GIUSEPPE MAZZOTTA             | B5        | OpAltSpec - Operaio Altamente Specializzato                             | 50% | 1.821,60         | 910,80           | 1.821,60         | 910,80           | 15.679,95         |
| MASSIMILIANO PEZZELLA         | B3        | OpAltSpec - Operaio Altamente Specializzato                             | 50% | 1.821,60         | 910,80           | 1.821,60         | 910,80           | 13.760,56         |
| MAURIZIO ARENA                | B2        | OpSpec - Operaio Specializzato  | 50% | 1.821,60         | 910,80           | 1.821,60         | 910,80           | 14.122,50         |
| <b>Totale costo personale</b> |           |   |     | <b>38.552,40</b> | <b>10.075,34</b> | <b>38.552,40</b> | <b>10.075,34</b> | <b>204.882,34</b> |

|  |                     |                                      |                     |
|--|---------------------|--------------------------------------|---------------------|
| <b>Costo a previsione del processo</b> | <b>1.540.231,74</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>1.333.098,99</b> |
|--|---------------------|--------------------------------------|---------------------|

**Note del processo C5033 Progettare e gestire viabilità, circolazione e servizi connessi (manutenzioni, segnaletica, illuminazione, parcheggi)**

|  |   |
|--|---|
| <b>CdR: 3 Settore pianificazione e gestione del territorio</b> | I462: somma stanziata 2015 capitoli 55600 e 55000; I473: somma impegnata 2015 capitoli 55600 e 55000; I460: costo energia i.p. capitolo 56600; I461: somma impegnata capitolo 56610 |
|--|---|



|  |
|--|
| <b>Processo C5034</b>  |
| Gestire la protezione civile   |
| <b>Centro di Responsabilità</b>  |
| 4 - Settore sicurezza del territorio e dei cittadini,  |
| <b>Finalità</b>  |
| Garantire lo sviluppo delle attività di prevenzione dei rischi sul territorio mediante il rafforzamento della pianificazione anche intercomunale e investimenti a sostegno del gruppo di volontari della protezione civile |
| <b>Mission</b>   |
| Prevenire le situazioni di emergenza, assicurando l'attuazione delle misure previste nel Piano d'Emergenza Comunale  |
| <b>Stakeholder</b>   |
| Cittadini, Volontari   |

| Indici  | 2013      | 2014      | Media biennio | Atteso nell'anno | Raggiunto |
|---|-----------|-----------|---------------|------------------|-----------|
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre                      | 25.211,00 | 25.491,00 | 25.351,00     | 25.594,00        | 25.529,00 |
| I0008 - Popolazione 25-64 anni                                    | 14.351,00 | 14.427,00 | 14.389,00     | 14.440,00        | 14.386,00 |
| I0019 - Costo del processo  | 17.024,94 | 15.178,59 | 16.101,77     | 21.676,36        | 20.089,07 |
| I0027 - N. unità operative totali ente                            | 104,72    | 103,78    | 104,25        | 103,93           | 103,93    |
| I0224 - N. unità operative del processo                           | 0,17      | 0,17      | 0,17          | 0,17             | 0,17      |
| I0703 - N. volontari della Protezione Civile                      | 9,00      | 8,00      | 8,50          | 15,00            | 15,00     |
| I0704 - N. iniziative realizzate dalla Protezione Civile          | 30,00     | 25,00     | 27,50         | 30,00            | 31,00     |
| I0705 - N. attività progettate dalla Protezione Civile            | 4,00      | 3,00      | 3,50          | 3,00             | 3,00      |
| I0710 - Importo finanziato da altri enti per la Protezione Civile | 0,00      | 0,00      | -             | 0,00             | 0,00      |
| I0711 - Spese titolo I per Protezione civile                      | 607,62    | 2.169,64  | 1.388,63      | 6.800,00         | 8.863,35  |
| I468 - N. interventi effettuati                                   | 4,00      | 8,00      | 6,00          | 1,00             | 1,00      |
| I469 - n. interventi richiesti                                    | 4,00      | 8,00      | 6,00          | 1,00             | 1,00      |
| I544 - % gradimento del servizio                                  | -         | -         | -             | -                | -         |

| Indicatore di performance   | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|---|---------------|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia</b>  |               |               |                   |             |
| IN220 - % personale dedicato al processo (I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente )                      | 0,16%         | 0,16%         | 0,16%             | 0,00%       |
| IN1098 - Grado di efficacia della Protezione Civile (I468 - N. interventi effettuati / I469 - n. interventi richiesti )                           | 1,00          | 1,00          | 1,00              | 0,00        |
| IN560 - % Volontari di protezione civile presenti sul territorio (I0703 - N. volontari della Protezione Civile / I0008 - Popolazione 25-64 anni ) | 0,06%         | 0,10%         | 0,10%             | 0,00%       |

|  |         |           |           |        |
|--|---------|-----------|-----------|--------|
| IN561 - Grado di realizzazione iniziative di Protezione Civile<br>(I0704 - N. iniziative realizzate dalla Protezione Civile / I0705 - N. attività progettate dalla Protezione Civile ) | 785,71% | 1.000,00% | 1.033,33% | 33,33% |
| <b>Efficienza economica</b>  |         |           |           |        |
| IN004 - Costo pro capite del processo<br>(I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )  | 0,64    | 0,85      | 0,79      | -0,06  |
| IN565 - Grado di compartecipazione alla Protezione Civile<br>(I0710 - Importo finanziato da altri enti per la Protezione Civile / I0711 - Spese titolo I per Protezione civile )       | 0,00%   | 0,00%     | 0,00%     | 0,00%  |
| <b>Qualità</b>   |         |           |           |        |
| IN1141 - Gradimento del servizio<br>(I544 - % gradimento del servizio )  | 0,00%   | 0,00%     | 0,00%     | 0,00%  |

| <b>COSTI DIRETTI</b>  |       |                     |                   |                  |                 |
|---|-------|---------------------|-------------------|------------------|-----------------|
| Descrizione   | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Impegnato        | Pagato          |
| 59100 - 0 - SPESE PER MATERIALE DI CONSUMO PROTEZIONE CIVILE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI | 100%  | 4.000,00            | 8.000,00          | 7.894,67         | 5.325,06        |
| 59170 - 0 - SPESE PER CARBURANTE AUTOMEZZI PROTEZIONE CIVILE                              | 100%  | 600,00              | 600,00            | 386,88           | 386,88          |
| 59180 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE AUTOMEZZI PROTEZIONE CIVILE                            | 100%  | 1.200,00            | 1.200,00          | 1.200,00         | 803,19          |
| 59190 - 0 - SPESE PER TELEFONIA PROTEZIONE CIVILE   | 100%  | 300,00              | 300,00            | 173,93           | 173,93          |
| 59200 - 0 - SPESE PER SERVIZI DI SICUREZZA PROTEZIONE CIVILE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI | 100%  | 1.700,00            | 1.700,00          | 1.011,62         | 767,62          |
| <b>Totale Spese</b>   |       | <b>7.800,00</b>     | <b>11.800,00</b>  | <b>10.667,10</b> | <b>7.456,68</b> |

| <b>COSTI INDIRETTI</b> |                 |                   |
|------------------------|-----------------|-------------------|
| Descrizione            | Valore atteso   | Valore realizzato |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>1.276,83</b> | <b>822,44</b>     |

| <b>COSTI DEL PERSONALE</b>    |           |   |       |                             |   |                             |   |                 |
|-------------------------------|-----------|---|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------|
| Nome e cognome                | Livello   | Profilo   | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale |
| MARTINO DE VITA               | DIRIGENTE | DirSicurezza - Dirigente Settore Sicurezza del Territorio e dei Cittadini | 5%    | 1.822,00                    | 91,10                                   | 1.822,00                    | 91,10                                   | 4.825,87        |
| MATTEO PONTIGGIA              | D1        | IDPL - Istruttore Direttivo Polizia Locale                                | 2%    | 1.812,00                    | 36,24                                   | 1.812,00                    | 36,24                                   | 808,43          |
| MARIA FILOMENA GALLO          | C1        | IA - Istruttore Amministrativo  | 10%   | 1.821,60                    | 182,16                                  | 1.821,60                    | 182,16                                  | 2.965,24        |
| <b>Totale costo personale</b> |           |   |       | <b>5.455,60</b>             | <b>309,50</b>                           | <b>5.455,60</b>             | <b>309,50</b>                           | <b>8.599,53</b> |

|  |                  |                                      |                  |
|--|------------------|--------------------------------------|------------------|
| <b>Costo a previsione del processo</b> | <b>21.676,36</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>20.089,07</b> |
|--|------------------|--------------------------------------|------------------|

### Note del processo C5034 Gestire la protezione civile

**CdR: 4 Settore sicurezza del territorio e dei cittadini**

|  |
|--|
| <b>Processo C5035</b>  |
| Gestire l'asilo nido   |
| <b>Centro di Responsabilità</b>  |
| 2 - Settore economico finanziario e servizi alla persona, 3 - Settore pianificazione e gestione del territorio,  |
| <b>Finalità</b>  |
| Garantire la gestione dei servizi educativi e di supporto.   |
| <b>Mission</b>   |
| Sostenere le famiglie con figli, offrendo una rete differenziata e qualificata di servizi per la prima infanzia. |
| <b>Stakeholder</b>   |
| Famiglie con bimbi in eta' 0-3 anni  |
| <b>Nota</b>  |
| ,,   |

| Indici   | 2013       | 2014       | Media biennio | Atteso nell'anno | Raggiunto  |
|--|------------|------------|---------------|------------------|------------|
| G0050 - spesa impegnata per manutenzioni straordinarie asilo nido  | -          | -          | -             | -                | -          |
| G0051 - spesa stanziata manutenzioni straordinarie asilo nido  | -          | -          | -             | -                | -          |
| G0100 - n. giorni lavorativi annui   | 252,00     | 250,00     | 251,00        | 253,00           | 253,00     |
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre   | 25.211,00  | 25.491,00  | 25.351,00     | 25.594,00        | 25.529,00  |
| I0004 - Popolazione 0-3 anni   | 464,00     | 725,00     | 594,50        | 969,00           | 968,00     |
| I0019 - Costo del processo   | 520.824,80 | 481.882,99 | 501.353,90    | 495.838,32       | 455.797,49 |
| I0027 - N. unità operative totali ente   | 104,72     | 103,78     | 104,25        | 103,93           | 103,93     |
| I0224 - N. unità operative del processo  | 9,49       | 9,23       | 9,36          | 9,45             | 9,45       |
| I0714 - N. posti occupati asilo nido   | 39,00      | 40,00      | 39,50         | 38,00            | 39,00      |
| I0715 - N. posti disponibili asilo nido  | 40,00      | 40,00      | 40,00         | 40,00            | 40,00      |
| I0716 - N. richieste pervenute asilo nido  | 64,00      | 45,00      | 54,50         | 51,00            | 50,00      |
| I0717 - N. posti complessivamente disponibili -nidi comunali, convenzionati, privati-                                      | 187,00     | 187,00     | 187,00        | 187,00           | 212,00     |
| I0719 - N. giorni apertura servizio asilo nido annuali   | 444,00     | 442,00     | 443,00        | 450,00           | 450,00     |
| I0725 - N. richieste pervenute interventi manutentivi ordinari asilo nido  | 36,00      | 36,00      | 36,00         | 39,00            | 39,00      |
| I0726 - N. richieste evase interventi manutentivi ordinari asilo nido  | 36,00      | 36,00      | 36,00         | 39,00            | 39,00      |
| I0730 - Tempo medio sopralluogo manutenzioni ordinarie asilo nido in giorni (dalla segnalazione al sopralluogo effettuato) | 1,00       | 1,00       | 1,00          | 1,00             | 1,00       |
| I0731 - Entrate totali   | 143.578,00 | 139.689,00 | 141.633,50    | 136.000,00       | 132.387,77 |
| I0733 - Spesa impegnata per manutenzioni ordinarie asilo nido  | 2.292,18   | 1.007,32   | 1.649,75      | 1.346,32         | 1.346,32   |
| I0734 - Spesa stanziata manutenzioni ordinarie asilo nido  | 6.000,00   | 6.000,00   | 6.000,00      | 1.500,00         | 1.500,00   |

|  |            |            |            |            |            |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|
| I0737 - N. segnalazioni guasti asilo nido        | 36,00      | 36,00      | 36,00      | 39,00      | 39,00      |
| I0749 - Entrate da finanziamento di altri enti   | 28.787,00  | 31.431,00  | 30.109,00  | 28.000,00  | 26.790,14  |
| I470 - Entrate da quote compartecipazione utenza | 114.791,00 | 108.258,00 | 111.524,50 | 108.000,00 | 105.597,63 |
| I544 - % gradimento del servizio                 | 85,00      | 84,00      | 84,50      | 85,00      | 85,44      |

| Indicatore di performance  | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|--|---------------|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia</b>   |               |               |                   |             |
| IN220 - % personale dedicato al processo (I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente )   | 8,98%         | 9,09%         | 9,09%             | 0,00%       |
| IN567 - % di copertura posti asilo nido (I0714 - N. posti occupati asilo nido / I0715 - N. posti disponibili asilo nido )  | 98,75%        | 95,00%        | 97,50%            | 2,50%       |
| IN568 - Grado di richiesta del servizio (% di utenti su domanda potenziale) (I0716 - N. richieste pervenute asilo nido / I0004 - Popolazione 0-3 anni )  | 9,17%         | 5,26%         | 5,17%             | -0,10%      |
| IN569 - Grado di soddisfazione della domanda (I0716 - N. richieste pervenute asilo nido / I0715 - N. posti disponibili asilo nido )  | 136,25%       | 127,50%       | 125,00%           | -2,50%      |
| IN570 - Grado di copertura della domanda potenziale (Indice di Lisbona) (I0717 - N. posti complessivamente disponibili -nidi comunali, convenzionati, privati- / I0004 - Popolazione 0-3 anni )                | 31,46%        | 19,30%        | 21,90%            | 2,60%       |
| IN571 - Giorni di apertura annuali asilo nido (I0719 - N. giorni apertura servizio asilo nido annuali / G0100 - n. giorni lavorativi annui )   | 176,49%       | 177,87%       | 177,87%           | 0,00%       |
| IN577 - Efficacia degli interventi manutentivi asilo nido (I0726 - N. richieste evase interventi manutentivi ordinari asilo nido / I0725 - N. richieste pervenute interventi manutentivi ordinari asilo nido ) | 100,00%       | 100,00%       | 100,00%           | 0,00%       |
| IN584 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria asilo nido (I0733 - Spesa impegnata per manutenzioni ordinarie asilo nido / I0734 - Spesa stanziata manutenzioni ordinarie asilo nido )                | 27,50%        | 89,75%        | 89,75%            | 0,00%       |
| <b>Efficacia temporale</b>   |               |               |                   |             |
| IN581 - Tempo medio sopralluogo per guasti asilo nido in giorni (I0730 - Tempo medio sopralluogo manutenzioni ordinarie asilo nido in giorni (dalla segnalazione al sopralluogo effettuato) )                  | 1,00          | 1,00          | 1,00              | 0,00        |
| <b>Efficienza economica</b>  |               |               |                   |             |
| IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )   | 19,78         | 19,37         | 17,85             | -1,52       |
| IN640 - Tasso di copertura da finanziamento di altri enti (I0749 - Entrate da finanziamento di altri enti / I0019 - Costo del processo )   | 6,01%         | 5,65%         | 5,88%             | 0,23%       |
| IN11400 - Tasso di copertura del servizio da compartecipazione utenti (I470 - Entrate da quote compartecipazione utenza / I0019 - Costo del processo )   | 22,24%        | 21,78%        | 23,17%            | 1,39%       |
| IN582 - Tasso totale di copertura (I0731 - Entrate totali / I0019 - Costo del processo )   | 28,25%        | 27,43%        | 29,05%            | 1,62%       |

|   |           |           |           |           |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| IN583 - Costo unitario posto asilo nido<br>(I0019 - Costo del processo / I0714 - N. posti occupati<br>asilo nido )  | 12.692,50 | 13.048,38 | 11.687,12 | -1.361,26 |
| GIN0035 - % RISORSE DESTINATE ALLA<br>MANUTENZIONE STRAORDINARIA ASILO NIDO<br>(G0050 - spesa impegnata per manutenzioni<br>straordinarie asilo nido / G0051 - spesa stanziata<br>manutenzioni straordinarie asilo nido ) | 0,00%     | 0,00%     | 0,00%     | 0,00%     |
| <b>Qualità</b>  |           |           |           |           |
| IN1141 - Gradimento del servizio<br>(I544 - % gradimento del servizio )   | 84,50%    | 85,00%    | 85,44%    | 0,44%     |
| IN587 - Incidenza delle segnalazioni relative a guasti<br>sul servizio<br>(I0737 - N. segnalazioni guasti asilo nido / I0719 - N.<br>giorni apertura servizio asilo nido annuali )  | 8,13%     | 8,67%     | 8,67%     | 0,00%     |

| <b>RICAVI</b>  |       |                        |                   |                   |                  |
|--|-------|------------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| Descrizione  | Perc. | Previsione<br>Iniziale | Previsione Finale | Accertato         | Riscosso         |
| 143400 - 0 - ENTRATE DA REGIONE<br>LOMBARDIA TRAMITE COMUNE DI SEREGNO<br>PER ASILO NIDO | 100%  | 30.000,00              | 28.000,00         | 26.790,14         | 0,00             |
| 152600 - 0 - ENTRATE DA RETTE FREQUENZA<br>ASILO NIDO (ENTRATA RILEVANTE AI FINI<br>IVA) | 100%  | 108.000,00             | 108.000,00        | 105.597,63        | 84.521,57        |
| <b>Totale Ricavi</b>   |       | <b>138.000,00</b>      | <b>136.000,00</b> | <b>132.387,77</b> | <b>84.521,57</b> |

| <b>COSTI DIRETTI</b>  |       |                        |                   |           |           |
|---|-------|------------------------|-------------------|-----------|-----------|
| Descrizione   | Perc. | Previsione<br>Iniziale | Previsione Finale | Impegnato | Pagato    |
| 67600 - 0 - SPESE PER MATERIALI DI<br>CONSUMO ASILO NIDO - ACQUISTO DI BENI<br>E SERVIZI  | 100%  | 2.000,00               | 2.000,00          | 1.913,16  | 461,16    |
| 68000 - 0 - SPESE PER MATERIALE LUDICO<br>ASILO NIDO - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%  | 500,00                 | 500,00            | 500,00    | 0,00      |
| 68200 - 0 - SPESE PER MATERIALE IGIENICO<br>SANITARIO ASILO NIDO - ACQUISTO DI BENI<br>E SERVIZI                                  | 100%  | 4.500,00               | 4.500,00          | 4.463,74  | 4.463,74  |
| 68490 - 0 - SPESE PER PRESTAZIONI<br>PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE ASILO<br>NIDO - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                    | 100%  | 3.100,00               | 3.100,00          | 3.054,53  | 3.054,53  |
| 68500 - 0 - SPESE PER FORMAZIONE<br>SPECIALISTICA ED OBBLIGATORIA PER<br>PERSONALE DELL'ASILO NIDO AI SENSI DI<br>LEGGE REGIONALE | 100%  | 500,00                 | 500,00            | 0,00      | 0,00      |
| 68550 - 0 - SPESE PER MENSA ASILO NIDO -<br>ACQUISTO DI BENI E SERVIZI  | 100%  | 36.000,00              | 36.000,00         | 32.675,81 | 29.461,81 |
| 68560 - 0 - SPESE PER CONTRATTI DI<br>SERVIZIO ASILO NIDO - ACQUISTO DI BENI E<br>SERVIZI   | 100%  | 37.000,00              | 38.000,00         | 36.347,12 | 32.293,70 |
| 68600 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE<br>ORDINARIA ASILO NIDO - ACQUISTO DI BENI<br>E SERVIZI  | 100%  | 1.500,00               | 1.500,00          | 1.346,32  | 1.316,32  |
| 68610 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE<br>VERDE ASILO NIDO  | 100%  | 500,00                 | 500,00            | 500,00    | 200,00    |
| 68630 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE<br>IMPIANTI E MACCHINARI ASILO NIDO  | 100%  | 2.000,00               | 2.000,00          | 2.000,00  | 0,00      |
| 68800 - 0 - SPESE PER RISCALDAMENTO<br>ASILO NIDO - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI  | 100%  | 13.000,00              | 13.000,00         | 8.269,17  | 5.749,89  |
| 68810 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE<br>IMPIANTO RISCALDAMENTO ASILO NIDO -<br>ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                           | 100%  | 1.500,00               | 1.500,00          | 895,73    | 627,01    |
| 69000 - 0 - SPESE PER UTENZE ASILO NIDO -<br>ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%  | 8.100,00               | 8.100,00          | 4.479,91  | 3.989,65  |
| 69010 - 0 - SPESE PER ACQUA ASILO NIDO  | 100%  | 900,00                 | 900,00            | 899,77    | 899,77    |

|  |      |                   |                   |                   |                  |
|--|------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| 69020 - 0 - SPESE PER TELEFONIA FISSA<br>ASILO NIDO                              | 100% | 700,00            | 700,00            | 672,69            | 672,69           |
| 69450 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTI<br>SOSTEGNO INFANZIA- TRASFERIMENTI<br>CORRENTI | 100% | 5.000,00          | 5.000,00          | 5.000,00          | 1.015,25         |
| <b>Totale Spese</b>  |      | <b>116.800,00</b> | <b>117.800,00</b> | <b>103.017,95</b> | <b>84.205,52</b> |

| COSTI INDIRETTI        |                  |                   |
|------------------------|------------------|-------------------|
| Descrizione            | Valore atteso    | Valore realizzato |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>70.976,51</b> | <b>45.717,73</b>  |

| COSTI DEL PERSONALE       |           |  |       |                             |   |                             |   |                 |
|---------------------------|-----------|--|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------|
| Nome e cognome            | Livello   | Profilo  | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale |
| MARCO RAFFAELE CASATI     | DIRIGENTE | DirEcoFin - Dirigente Settore Economico Finanziario e Servizi alla Persona | 2%    | 1.822,00                    | 36,44                                   | 1.822,00                    | 36,44                                   | 2.864,85        |
| FRANCESCA TIDORI          | D6        | FunzAmm - Funzionario Amministrativo                                       | 8%    | 1.822,00                    | 145,76                                  | 1.822,00                    | 145,76                                  | 4.746,29        |
| MARCELLA MALZANNI         | D5        | FunzTec - Funzionario Tecnico  | 1%    | 1.822,00                    | 18,22                                   | 1.822,00                    | 18,22                                   | 544,94          |
| GIUSEPPE PARENTE          | D3        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico   | 1%    | 1.821,60                    | 18,22                                   | 1.821,60                    | 18,22                                   | 399,87          |
| DANIELA OLGA RIZZI        | D1        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico   | 1%    | 1.821,60                    | 18,22                                   | 1.821,60                    | 18,22                                   | 347,38          |
| LUCIANA CORAZZA           | C4        | EduAsilo - Educatrice Asilo Nido   | 100%  | 1.821,60                    | 1.821,60                                | 1.821,60                    | 1.821,60                                | 35.901,75       |
| BARBARA CONCETTA LETTIERI | C4        | EduAsilo - Educatrice Asilo Nido   | 100%  | 1.821,60                    | 1.821,60                                | 1.821,60                    | 1.821,60                                | 34.454,22       |
| STEFANIA MENDOZZI         | C4        | EduAsilo - Educatrice Asilo Nido   | 100%  | 1.821,60                    | 1.821,60                                | 1.821,60                    | 1.821,60                                | 35.616,78       |
| MARIA CARMELA ZAPPA       | C4        | EduAsilo - Educatrice Asilo Nido   | 100%  | 1.821,60                    | 1.821,60                                | 1.821,60                    | 1.821,60                                | 35.878,12       |
| NADIA SCHIAVOLIN          | C3        | EduAsilo - Educatrice Asilo Nido   | 100%  | 1.821,60                    | 1.821,60                                | 1.821,60                    | 1.821,60                                | 33.997,46       |
| ELENA BELLEBONO           | C1        | EduAsilo - Educatrice Asilo Nido   | 100%  | 1.113,20                    | 1.113,20                                | 1.113,20                    | 1.113,20                                | 18.800,50       |
| GLENDA CATTANEO           | C1        | IA - Istruttore Amministrativo   | 40%   | 1.821,60                    | 728,64                                  | 1.821,60                    | 728,64                                  | 11.867,37       |
| EMANUELA MIGNOLO          | C1        | IT - Istruttore Tecnico  | 1%    | 1.821,60                    | 18,22                                   | 1.821,60                    | 18,22                                   | 293,96          |
| MONICA SANDRETTO          | C1        | IT - Istruttore Tecnico  | 1%    | 763,20                      | 7,63                                    | 763,20                      | 7,63                                    | 124,14          |
| SILVANA TORRE             | C1        | EduAsilo - Educatrice Asilo Nido   | 100%  | 1.289,60                    | 1.289,60                                | 1.289,60                    | 1.289,60                                | 22.960,19       |
| MARCO CAPELLINI           | B5        | OpAltSpec - Operaio Altamente Specializzato                                | 1%    | 1.821,60                    | 18,22                                   | 1.821,60                    | 18,22                                   | 307,32          |
| ANTONIO CORIGLIANO        | B5        | OpAltSpec - Operaio Altamente Specializzato                                | 1%    | 1.821,60                    | 18,22                                   | 1.821,60                    | 18,22                                   | 322,47          |
| GIUSEPPE MAZZOTTA         | B5        | OpAltSpec - Operaio Altamente Specializzato                                | 1%    | 1.821,60                    | 18,22                                   | 1.821,60                    | 18,22                                   | 313,60          |

|                               |    |   |      |                  |                  |                  |                  |                   |
|-------------------------------|----|---|------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| ELSA LUISA BELLOTTI           | B2 | EsecScol - Esecutore Scolastico Specializzato | 100% | 1.821,60         | 1.821,60         | 1.821,60         | 1.821,60         | 27.194,12         |
| GRAZIA SCUTERI                | B2 | EsecScol - Esecutore Scolastico Specializzato | 100% | 1.821,60         | 1.821,60         | 1.821,60         | 1.821,60         | 27.027,17         |
| ELISABETTA PROSERPIO          | A2 | OpSerScol - Operatore Servizi Scolastici      | 100% | 1.012,00         | 1.012,00         | 1.012,00         | 1.012,00         | 13.099,31         |
| <b>Totale costo personale</b> |    |   |      | <b>35.146,40</b> | <b>17.211,99</b> | <b>35.146,40</b> | <b>17.211,99</b> | <b>307.061,81</b> |

|  |                   |                                      |                   |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|
| <b>Costo a previsione del processo</b> | <b>495.838,32</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>455.797,49</b> |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|

| <b>Note del processo C5035 Gestire l'asilo nido</b>                |  |
|--|--|
| <b>CdR: 2 Settore economico finanziario e servizi alla persona</b> |  |
| <b>CdR: 3 Settore pianificazione e gestione del territorio</b>     |  |

|   |
|---|
| <b>Processo C5036</b>   |
| Gestire i servizi per l'infanzia e di tutela minori   |
| <b>Centro di Responsabilità</b>   |
| 2 - Settore economico finanziario e servizi alla persona,   |
| <b>Finalità</b>   |
| Garantire tutte le attività finalizzate al sostegno, alla prevenzione e al recupero di minori in situazioni di fragilità o a rischio e delle loro famiglie. Garantire l'assolvimento dei mandati conferiti al Servizio dall'Autorità Giudiziaria, ordinaria o minorile, in favore dei minori in Tutela. |
| <b>Mission</b>  |
| Mantenere, nell'attuale contesto di contrazione delle risorse, la continuità e qualità dei servizi educativi e di supporto rivolti ai minori e alle famiglie, anche estendendo la collaborazione con il Terzo Settore. Consolidare i servizi di Tutela Minori, comunali e associati.                    |
| <b>Stakeholder</b>  |
| Famiglie con minori   |

| Indici   | 2013       | 2014       | Media biennio | Atteso nell'anno | Raggiunto  |
|--|------------|------------|---------------|------------------|------------|
| G0021 - costo dei minori inseriti in strutture semiresidenziali        | 48.139,00  | 55.857,00  | 51.998,00     | 61.000,00        | 43.179,00  |
| G0022 - n. dei minori inseriti in strutture semiresidenziali           | 11,00      | 12,00      | 11,50         | 12,00            | 13,00      |
| G0023 - n. minori con decreto del Tribunale                            | 70,00      | 91,00      | 80,50         | 95,00            | 92,00      |
| g0120 - n. nuove segnalazione nell'anno                                | 44,00      | 61,00      | 52,50         | 56,00            | 52,00      |
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre                           | 25.211,00  | 25.491,00  | 25.351,00     | 25.594,00        | 25.529,00  |
| I0005 - Popolazione 0-18 anni  | 4.227,00   | 4.502,00   | 4.364,50      | 4.743,00         | 4.723,00   |
| I0019 - Costo del processo   | 494.929,05 | 581.258,13 | 538.093,59    | 641.943,77       | 609.360,51 |
| I0027 - N. unità operative totali ente                                 | 104,72     | 103,78     | 104,25        | 103,93           | 103,93     |
| I0224 - N. unità operative del processo                                | 2,94       | 3,15       | 3,05          | 2,93             | 2,93       |
| I0739 - N. casi seguiti -minori e famiglie- (n. fascicoli aperte)      | 296,00     | 356,00     | 326,00        | 352,00           | 256,00     |
| I0740 - N. nuove prese in carico nell'anno (n. nuovi fascicoli aperti) | 44,00      | 61,00      | 52,50         | 56,00            | 52,00      |
| I0741 - N. minori complessivamente in carico                           | 154,00     | 206,00     | 180,00        | 270,00           | 194,00     |
| I0742 - N. utenti ADM  | 56,00      | 64,00      | 60,00         | 60,00            | 62,00      |
| I0743 - N. ore di ADM erogate annualmente                              | 5.570,00   | 4.975,00   | 5.272,50      | 4.500,00         | 5.399,50   |
| I0744 - N. minori in affido  | 13,00      | 11,00      | 12,00         | 10,00            | 13,00      |
| I0745 - N. minori in comunità  | 6,00       | 10,00      | 8,00          | 7,00             | 7,00       |
| I0747 - Costo diretto servizio affido minori                           | 45.870,00  | 35.916,00  | 40.893,00     | 39.000,00        | 37.709,00  |
| I0748 - Costo diretto servizio comunità minori                         | 100.783,00 | 141.375,00 | 121.079,00    | 169.000,00       | 175.721,00 |
| I0749 - Entrate da finanziamento di altri enti                         | 81.928,00  | 129.154,00 | 105.541,00    | 130.500,00       | 101.930,00 |
| ISA525 - tempo medio di attivazione ADM                                | 15,00      | 15,00      | 15,00         | 15,00            | 15,00      |

|                                     |            |            |            |            |            |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| ISA531 - costo diretto servizio ADM | 125.700,00 | 119.126,00 | 122.413,00 | 133.700,00 | 128.199,00 |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|

| Indicatore di performance   | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|---|---------------|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia</b>  |               |               |                   |             |
| IN220 - % personale dedicato al processo (I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente )  | 2,92%         | 2,82%         | 2,82%             | 0,00%       |
| IN588 - tasso annuale di nuove prese in carico (I0740 - N. nuove prese in carico nell'anno (n. nuovi fascicoli aperti) / I0739 - N. casi seguiti -minori e famiglie- (n. fascicoli aperte) )              | 16,10%        | 15,91%        | 20,31%            | 4,40%       |
| IN589 - % minori in carico (I0741 - N. minori complessivamente in carico / I0005 - Popolazione 0-18 anni )  | 4,12%         | 5,69%         | 4,11%             | -1,59%      |
| IN590 - % minori allontanati (I0744 - N. minori in affido + I0745 - N. minori in comunità / I0005 - Popolazione 0-18 anni )   | 0,46%         | 0,36%         | 0,42%             | 0,07%       |
| IN593 - Ore medie di assistenza domiciliare per bambine e bambini (I0743 - N. ore di ADM erogate annualmente / I0742 - N. utenti ADM )  | 87,88         | 75,00         | 87,09             | 12,09       |
| INS271 - % minori assistiti in residenziale (I0745 - N. minori in comunità / I0005 - Popolazione 0-18 anni )  | 0,18%         | 0,15%         | 0,15%             | 0,00%       |
| GIN0016 - % MINORI CON DECRETO DEL TRIBUNALE (G0023 - n. minori con decreto del Tribunale / I0005 - Popolazione 0-18 anni )   | 1,84%         | 2,00%         | 1,95%             | -0,06%      |
| Gin0067 - tasso di risposta alle nuove segnalazione (I0740 - N. nuove prese in carico nell'anno (n. nuovi fascicoli aperti) / g0120 - n. nuove segnalazione nell'anno )                                   | 100,00%       | 100,00%       | 100,00%           | 0,00%       |
| <b>Efficacia temporale</b>  |               |               |                   |             |
| INS267 - tempo medio di attivazione ADM (ISA525 - tempo medio di attivazione ADM )  | 15,00         | 15,00         | 15,00             | 0,00        |
| <b>Efficienza economica</b>   |               |               |                   |             |
| IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )  | 21,23         | 25,08         | 23,87             | -1,21       |
| IN594 - Costo medio dei minori in comunità (I0748 - Costo diretto servizio comunità minori / I0745 - N. minori in comunità )  | 15.134,88     | 24.142,86     | 25.103,00         | 960,14      |
| IN595 - Costo medio del servizio affidi (I0747 - Costo diretto servizio affido minori / I0744 - N. minori in affido )   | 3.407,75      | 3.900,00      | 2.900,69          | -999,31     |
| IN596 - % finanziamenti da altri enti per minori (I0749 - Entrate da finanziamento di altri enti / I0019 - Costo del processo )   | 19,61%        | 20,33%        | 16,73%            | -3,60%      |
| INS268 - Costo medio del servizio ADM (ISA531 - costo diretto servizio ADM / I0742 - N. utenti ADM )  | 2.040,22      | 2.228,33      | 2.067,73          | -160,61     |
| INS269 - Costo medio del servizio per minore in carico (I0019 - Costo del processo / I0741 - N. minori complessivamente in carico )   | 2.989,41      | 2.377,57      | 3.141,03          | 763,46      |
| GIN0015 - COSTO MEDIO DEI MINORI INSERITI IN STRUTTURE SEMIRESIDENZIALI (G0021 - costo dei minori inseriti in strutture semiresidenziali / G0022 - n. dei minori inseriti in strutture semiresidenziali ) | 4.521,57      | 5.083,33      | 3.321,46          | -1.761,87   |

**RICAVI**

| Descrizione  | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Accertato         | Riscosso         |
|--|-------|---------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| 144400 - 0 - ENTRATE DA REGIONE LOMBRDIA TRAMITE PIANO DI ZONA PER SERVIZI DI ASSISTENZA AI MINORI   | 100%  | 36.000,00           | 33.000,00         | 26.925,30         | 0,00             |
| 144600 - 0 - ENTRATE DA REGIONE LOMBRDIA TRAMITE PIANO DI ZONA PER SERVIZI DI ASSISTENZA AFFIDI/RICOVERO MINORI  | 100%  | 25.000,00           | 23.000,00         | 23.712,57         | 0,00             |
| 146220 - 0 - ENTRATE DA REGIONE LOMBRDIA TRAMITE PIANO DI ZONA DESTINATE AL FINANZIAMENTO DI INTERVENTI PER BISOGNI SOCIOSANITARI DI MINORI IN TUTELA - CONTRIBUTI REGIONALI AI SENSI DELLA DGR 3850/2012 SCHEDA C | 100%  | 68.000,00           | 74.500,00         | 51.292,50         | 51.292,50        |
| <b>Totale Ricavi</b>   |       | <b>129.000,00</b>   | <b>130.500,00</b> | <b>101.930,37</b> | <b>51.292,50</b> |

| COSTI DIRETTI  |       |                     |                   |                   |                   |
|--|-------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Descrizione  | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Impegnato         | Pagato            |
| 72270 - 0 - SPESE PER CONTRATTI DI SERVIZIO TUTELA MINORI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                                     | 100%  | 64.000,00           | 71.000,00         | 60.147,88         | 51.141,36         |
| 72280 - 0 - SPESE PER RETTE RICOVERO MINORI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%  | 230.000,00          | 230.000,00        | 219.113,48        | 169.668,04        |
| 72440 - 0 - SPESE PER BENI E MATERIALE DI CONSUMO CENTRO POMERIDIANO RAGAZZI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                  | 100%  | 1.000,00            | 1.000,00          | 1.000,00          | 0,00              |
| 72500 - 0 - SPESE PER PULIZIA CENTRO POMERIDIANO RAGAZZI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                                      | 100%  | 4.700,00            | 4.700,00          | 4.690,26          | 4.217,08          |
| 72540 - 0 - SPESE PER ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%  | 130.000,00          | 128.000,00        | 127.550,76        | 93.905,88         |
| 72800 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTO A FAVORE DI FAMIGLIE AFFIDATARIE DI MINORI- TRASFERIMENTI CORRENTI                        | 100%  | 39.000,00           | 39.000,00         | 37.709,20         | 37.709,20         |
| 73200 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTI A SEGUITO DI PROVVEDIMENTI DELL'AUTORITA' GIUDIZIARIA PER MINORI - TRASFERIMENTI CORRENTI | 100%  | 3.000,00            | 3.000,00          | 1.750,00          | 1.750,00          |
| 74190 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTO CONCERNETE COFINANZIAMENTO DI SERVIZI ASSOCIATI PER LA TUTELA DI MINORI                   | 100%  | 25.000,00           | 25.100,00         | 25.086,71         | 25.086,71         |
| 74382 - 0 - SPESE PER INTERVENTI FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI 2013 MINORI (E 146250) - (FINANZIATO DA FPV)            | 100%  | 13.153,47           | 13.153,47         | 13.153,47         | 12.000,00         |
| 74390 - 0 - SPESE PER INTERVENTI A SEGUITO DI PROVVEDIMENTI DELL'AUTORITA' GIUDIZIARIA PER MINORI - SERVIZI                | 100%  | 3.000,00            | 3.000,00          | 3.000,00          | 2.593,54          |
| <b>Totale Spese</b>  |       | <b>512.853,47</b>   | <b>517.953,47</b> | <b>493.201,76</b> | <b>398.071,81</b> |

| COSTI INDIRETTI        |                  |                   |
|------------------------|------------------|-------------------|
| Descrizione            | Valore atteso    | Valore realizzato |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>22.006,47</b> | <b>14.174,92</b>  |

| COSTI DEL PERSONALE   |           |  |       |                             |   |                             |   |                 |
|-----------------------|-----------|--|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------|
| Nome e cognome        | Livello   | Profilo  | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale |
| MARCO RAFFAELE CASATI | DIRIGENTE | DirEcoFin - Dirigente Settore Economico Finanziario e Servizi alla Persona | 2%    | 1.822,00                    | 36,44                                   | 1.822,00                    | 36,44                                   | 2.864,85        |

|                               |    |  |     |                  |                 |                  |                 |                   |
|-------------------------------|----|--|-----|------------------|-----------------|------------------|-----------------|-------------------|
| FRANCESCA TIDORI              | D6 | FunzAmm - Funzionario Amministrativo         | 16% | 1.822,00         | 291,52          | 1.822,00         | 291,52          | 9.492,58          |
| FIGURELLA MAURI               | D4 | AssSoc - Assistente sociale                  | 15% | 1.518,00         | 227,70          | 1.518,00         | 227,70          | 4.882,36          |
| ELISA MATTIOLI                | D1 | AssSoc - Assistente sociale                  | 80% | 1.821,60         | 1.457,28        | 1.821,60         | 1.457,28        | 27.199,10         |
| ELEONORA ANGELA TREVISAN      | D1 | AssSoc - Assistente sociale                  | 83% | 1.821,60         | 1.511,93        | 1.821,60         | 1.511,93        | 26.473,84         |
| GLORIA PONTI                  | D1 | AssSoc - Assistente sociale                  | 80% | 1,00             | 0,80            | 1,00             | 0,80            | 48,69             |
| MARIA LUISA RIGAMONTI         | C4 | Edu - Educatore                              | 50% | 1.821,60         | 910,80          | 1.821,60         | 910,80          | 17.114,45         |
| ANTONELLA BRENNI              | C1 | IA - Istruttore Amministrativo               | 30% | 1.821,60         | 546,48          | 1.821,60         | 546,48          | 8.898,04          |
| ROCCO MASSARA                 | B1 | EsecOper - Esecutore Operativo Specializzato | 20% | 1.821,60         | 364,32          | 1.821,60         | 364,32          | 5.009,93          |
| <b>Totale costo personale</b> |    |  |     | <b>14.271,00</b> | <b>5.347,27</b> | <b>14.271,00</b> | <b>5.347,27</b> | <b>101.983,83</b> |

|  |                   |                                      |                   |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|
| <b>Costo a previsione del processo</b> | <b>641.943,77</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>609.360,51</b> |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|

### Note del processo C5036 Gestire i servizi per l'infanzia e di tutela minori

**CdR: 2 Settore economico finanziario e servizi alla persona**

Nel consuntivo 2015 sono stati tolti dalla seguente scheda i minori con disabilità, i cui interventi sono censiti nei processi C5018 e C5037

**Processo C5037**

Gestire i servizi di assistenza a soggetti diversamente abili

**Centro di Responsabilità**

2 - Settore economico finanziario e servizi alla persona,

**Finalità**

Attuare interventi finalizzati a mantenere la domiciliarità e a fornire sostegno e supporto all'inclusione e all'integrazione di soggetti portatori di disabilità. Garantire supporto assistenziale e sollievo alle famiglie care givers. Garantire la protezione giuridica per le persone disabili in difficoltà e/o l'inserimento in comunità residenziali, ove necessario.

**Mission**

Dare continuità, nell'attuale contesto di contrazione delle risorse, agli interventi a carattere assistenziale, educativo o lavorativo rivolti all'integrazione sociale delle persone con disabilità, anche consolidando e sviluppando la rete con diverse Agenzie del territorio, Istituzionali e del Terzo Settore.

**Stakeholder**

Famiglie con disabili

| <b>Indici</b>  | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>Media biennio</b> | <b>Atteso nell'anno</b> | <b>Raggiunto</b> |
|--|-------------|-------------|----------------------|-------------------------|------------------|
| G0024 - n. domande inserimento CSE e SFA accolte                   | 29,00       | 31,00       | 30,00                | 27,00                   | 30,00            |
| G0025 - n. domande di inserimento CSE e SFA presentate             | 29,00       | 31,00       | 30,00                | 30,00                   | 30,00            |
| G0026 - costo diretto CSE e SFA                                    | 176.160,00  | 200.853,00  | 188.506,50           | 209.140,00              | 206.634,00       |
| G0090 - n. domande accolte per buoni sociali                       | 2,00        | 12,00       | 7,00                 | 9,00                    | 11,00            |
| G0091 - costo diretto buoni sociali                                | 11.880,00   | 34.070,00   | 22.975,00            | 49.880,00               | 37.585,00        |
| G0092 - n. domande accolte iniziative estive                       | 18,00       | 21,00       | 19,50                | 24,00                   | 24,00            |
| G0093 - costo diretto iniziative estive                            | 21.285,00   | 34.510,00   | 27.897,50            | 17.800,00               | 17.723,00        |
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre                       | 25.211,00   | 25.491,00   | 25.351,00            | 25.594,00               | 25.529,00        |
| I0019 - Costo del processo   | 574.163,84  | 802.058,67  | 688.111,26           | 889.581,37              | 803.726,79       |
| I0027 - N. unità operative totali ente                             | 104,72      | 103,78      | 104,25               | 103,93                  | 103,93           |
| I0224 - N. unità operative del processo                            | 2,39        | 2,37        | 2,38                 | 2,40                    | 2,40             |
| I0731 - Entrate totali   | 126.398,00  | 196.607,00  | 161.502,50           | 133.700,00              | 170.675,00       |
| I0749 - Entrate da finanziamento di altri enti                     | 89.208,00   | 119.788,00  | 104.498,00           | 60.700,00               | 97.711,00        |
| I0751 - N. domande accolte   | 345,00      | 348,00      | 346,50               | 340,00                  | 360,00           |
| I0752 - N. domande presentate                                      | 345,00      | 348,00      | 346,50               | 340,00                  | 360,00           |
| I0753 - N. domande accolte SAD persone diversamente abili          | 17,00       | 24,00       | 20,50                | 24,00                   | 24,00            |
| I0754 - N. domande presentate SAD persone diversamente abili       | 17,00       | 24,00       | 20,50                | 24,00                   | 24,00            |
| I0755 - N. domande accolte trasporto persone diversamente abili    | 51,00       | 55,00       | 53,00                | 55,00                   | 56,00            |
| I0756 - N. domande presentate trasporto persone diversamente abili | 51,00       | 55,00       | 53,00                | 55,00                   | 56,00            |

|  |            |            |            |            |            |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|
| I0757 - N. domande accolte inserimento CDD   | 12,00      | 12,00      | 12,00      | 12,00      | 12,00      |
| I0758 - N. domande presentate inserimento CDD  | 12,00      | 12,00      | 12,00      | 12,00      | 12,00      |
| I0759 - N. domande accolte inserimenti lavorativi persone diversamente abili                   | 28,00      | 26,00      | 27,00      | 26,00      | 34,00      |
| I0760 - N. domande presentate inserimenti lavorativi persone diversamente abili                | 28,00      | 26,00      | 27,00      | 26,00      | 34,00      |
| I0761 - N. utenti complessivi  | 210,00     | 226,00     | 218,00     | 226,00     | 278,00     |
| I0765 - Tempo medio intercorso dalla data di richiesta alla data attivazione del SAD in giorni | 5,00       | 5,00       | 5,00       | 5,00       | 5,00       |
| I0769 - Costo diretto del servizio SAD   | 50.950,00  | 54.346,00  | 52.648,00  | 64.450,00  | 67.340,00  |
| I0770 - Costo diretto del servizio trasporto persone diversamente abili                        | 133.157,00 | 148.443,00 | 140.800,00 | 150.000,00 | 98.503,00  |
| I0771 - Costo diretto del CDD  | 117.860,00 | 159.841,00 | 138.850,50 | 160.000,00 | 136.185,00 |
| I0772 - Costo diretto degli inserimenti lavorativi di persone diversamente abili               | 6.208,00   | 5.391,00   | 5.799,50   | 4.600,00   | 4.209,00   |
| I0799 - N. utenti con integrazione retta per ricoveri in strutture residenziali                | 5,00       | 6,00       | 5,50       | 6,00       | 6,00       |
| I0952 - Costo diretto per integrazione rette per ricoveri in strutture residenziali            | 94.456,00  | 118.069,00 | 106.262,50 | 121.000,00 | 115.445,00 |
| I470 - Entrate da quote compartecipazione utenza   | 37.190,00  | 76.819,00  | 57.004,50  | 73.000,00  | 72.904,00  |
| I544 - % gradimento del servizio   | -          | -          | -          | -          | -          |

| Indicatore di performance  | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|--|---------------|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia</b>   |               |               |                   |             |
| IN220 - % personale dedicato al processo (I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente )   | 2,28%         | 2,31%         | 2,31%             | 0,00%       |
| IN597 - Grado di soddisfazione delle richieste assistenza persone diversamente abili (I0751 - N. domande accolte / I0752 - N. domande presentate )   | 100,00%       | 100,00%       | 100,00%           | 0,00%       |
| IN598 - % soddisfazione delle richieste servizio assistenza domiciliare persone diversamente abili (I0753 - N. domande accolte SAD persone diversamente abili / I0754 - N. domande presentate SAD persone diversamente abili )                                 | 100,00%       | 100,00%       | 100,00%           | 0,00%       |
| IN599 - % soddisfazione del servizio trasporto persone diversamente abili (I0755 - N. domande accolte trasporto persone diversamente abili / I0756 - N. domande presentate trasporto persone diversamente abili )  | 100,00%       | 100,00%       | 100,00%           | 0,00%       |
| IN600 - % soddisfazione delle richieste inserimento Centro diurno disabili (I0757 - N. domande accolte inserimento CDD I0758 - N. domande presentate inserimento CDD )   | 12,00%        | 12,00%        | 12,00%            | 0,00%       |
| IN601 - % soddisfazione delle richieste di inserimenti lavorativi persone diversamente abili (I0759 - N. domande accolte inserimenti lavorativi persone diversamente abili / I0760 - N. domande presentate inserimenti lavorativi persone diversamente abili ) | 100,00%       | 100,00%       | 100,00%           | 0,00%       |
| GIN0017 - % SODDISFAZIONE DELLE RICHIESTE DI INSERIMENTO CENTRO SOCIO EDUCATIVO/SERVIZI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA   | 100,00%       | 90,00%        | 100,00%           | 10,00%      |

|  |           |           |           |           |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| (G0024 - n. domande inserimento CSE e SFA accolte / G0025 - n. domande di inserimento CSE e SFA presentate )   |           |           |           |           |
| <b>Efficacia temporale</b>   |           |           |           |           |
| IN604 - Tempi medi di attivazione del servizio assistenza domiciliare persone diversamente abili in giorni<br>(I0765 - Tempo medio intercorso dalla data di richiesta alla data attivazione del SAD in giorni )  | 5,00      | 5,00      | 5,00      | 0,00      |
| <b>Efficienza economica</b>  |           |           |           |           |
| IN004 - Costo pro capite del processo<br>(I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )  | 27,14     | 34,76     | 31,48     | -3,27     |
| IN640 - Tasso di copertura da finanziamento di altri enti<br>(I0749 - Entrate da finanziamento di altri enti / I0019 - Costo del processo )  | 15,19%    | 6,82%     | 12,16%    | 5,33%     |
| IN643 - Costo medio unitario integrazione rette per ricoveri in strutture residenziali<br>(I0952 - Costo diretto per integrazione rette per ricoveri in strutture residenziali / I0799 - N. utenti con integrazione retta per ricoveri in strutture residenziali ) | 19.320,45 | 20.166,67 | 19.240,83 | -925,83   |
| IN11400 - Tasso di copertura del servizio da compartecipazione utenti<br>(I470 - Entrate da quote compartecipazione utenza / I0019 - Costo del processo )  | 8,28%     | 8,21%     | 9,07%     | 0,86%     |
| IN582 - Tasso totale di copertura<br>(I0731 - Entrate totali / I0019 - Costo del processo )  | 23,47%    | 15,03%    | 21,24%    | 6,21%     |
| IN609 - Costo medio unitario del processo<br>(I0019 - Costo del processo / I0761 - N. utenti complessivi )   | 3.156,47  | 3.936,20  | 2.891,10  | -1.045,10 |
| IN610 - Costo medio unitario del servizio assistenza domiciliare persone diversamente abili<br>(I0769 - Costo diretto del servizio SAD / I0753 - N. domande accolte SAD persone diversamente abili )   | 2.568,20  | 2.685,42  | 2.805,83  | 120,42    |
| IN611 - Costo medio unitario del servizio trasporto persone diversamente abili<br>(I0770 - Costo diretto del servizio trasporto persone diversamente abili / I0755 - N. domande accolte trasporto persone diversamente abili )                                     | 2.656,60  | 2.727,27  | 1.758,98  | -968,29   |
| IN612 - Costo medio unitario del servizio Centro diurno disabili<br>(I0771 - Costo diretto del CDD / I0757 - N. domande accolte inserimento CDD )  | 11.570,88 | 13.333,33 | 11.348,75 | -1.984,58 |
| IN61300 - Costo medio unitario degli inserimenti lavorativi<br>(I0772 - Costo diretto degli inserimenti lavorativi di persone diversamente abili / I0759 - N. domande accolte inserimenti lavorativi persone diversamente abili )                                  | 214,80    | 176,92    | 123,79    | -53,13    |
| GIN0018 - COSTO UNITARIO DEL CENTRO SOCIO EDUCATIVO/SERVIZI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA<br>(G0026 - costo diretto CSE e SFA / G0024 - n. domande inserimento CSE e SFA accolte )  | 6.283,55  | 7.745,93  | 6.887,80  | -858,13   |
| GIN0060 - COSTO MEDIO UNITARIO BUONI SOCIALI<br>(G0091 - costo diretto buoni sociali / G0090 - n. domande accolte per buoni sociali )  | 3.282,14  | 5.542,22  | 3.416,82  | -2.125,40 |
| GIN0061 - COSTO MEDIO UNITARIO INIZIATIVE ESTIVE<br>(G0093 - costo diretto iniziative estive / G0092 - n. domande accolte iniziative estive )  | 1.430,64  | 741,67    | 738,46    | -3,21     |
| <b>Qualità</b>   |           |           |           |           |
| IN1141 - Gradimento del servizio<br>(I544 - % gradimento del servizio )  | 0,00%     | 0,00%     | 0,00%     | 0,00%     |

| RICAVI  |       |                     |                   |                   |                   |
|---|-------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Descrizione   | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Accertato         | Riscosso          |
| 139950 - 0 - ENTRATE DALLO STATO PER CONTRIBUTO 5 PER MILLE ATTIVITA' SOCIALI (ENTRATA 139950 FINALIZZATA NEL 2016 A SPESE 75080 E 75084) | 100%  | 5.200,00            | 5.200,00          | 4.637,43          | 4.637,43          |
| 144200 - 0 - ENTRATE DA REGIONE LOMBARDIA TRAMITE PIANO DI ZONA PER SERVIZI DI ASSISTENZA AGLI ANZIANI                                    | 20%   | 10.000,00           | 9.200,00          | 11.045,40         | 0,00              |
| 146260 - 0 - ENTRATE DA PIANO DI ZONA CONCERNENTI FONDO NON AUTOSUFFICIENZA (ENTRATA 146260 FINALIZZATA NEL 2016 A SPESE 74510 E 74660)   | 80%   | 56.080,00           | 62.800,00         | 65.177,45         | 48.312,98         |
| 152800 - 0 - ENTRATE DA UTENTI PER CONCORSO ALLE SPESE DI RICOVERO DI ANZIANI INABILI E MINORI  | 90%   | 52.200,00           | 52.200,00         | 51.271,34         | 50.371,34         |
| 154000 - 0 - ENTRATE DA UTENTI PER CONCORSO ALLE SPESE DI TRASPORTO E MENSA DI DISABILI IN GESTIONE AI SERVIZI SOCIALI                    | 100%  | 28.000,00           | 28.000,00         | 15.936,23         | 10.179,47         |
| <b>Totale Ricavi</b>  |       | <b>151.480,00</b>   | <b>157.400,00</b> | <b>148.067,85</b> | <b>113.501,21</b> |

| COSTI DIRETTI  |       |                     |                   |            |           |
|--|-------|---------------------|-------------------|------------|-----------|
| Descrizione  | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Impegnato  | Pagato    |
| 70120 - 0 - SPESE PER RETTE RICOVERO DISABILI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%  | 95.000,00           | 95.000,00         | 89.554,46  | 79.822,88 |
| 70130 - 0 - SPESE PER ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%  | 40.000,00           | 40.000,00         | 31.466,87  | 22.182,99 |
| 72250 - 0 - SPESE PER PRESTAZIONI PROFESSIONALI E SPECIALISTICHE DISABILI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%  | 3.400,00            | 3.400,00          | 3.400,00   | 1.924,98  |
| 72340 - 0 - SPESE PER INTERVENTI AREA SALUTE MENTALE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI  | 100%  | 200,00              | 200,00            | 136,00     | 0,00      |
| 72470 - 0 - SPESE PER INTERVENTI ESTIVI DISABILI   | 100%  | 20.000,00           | 17.800,00         | 17.723,13  | 17.188,95 |
| 74310 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTI A COPERTURA DELLE RETTE PER RICOVERO DISABILI   | 100%  | 26.000,00           | 26.000,00         | 25.890,97  | 25.890,97 |
| 74320 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTI AREA SALUTE MENTALE   | 100%  | 1.500,00            | 1.500,00          | 0,00       | 0,00      |
| 74400 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTI AI COMUNI PER FREQUENZA CENTRO DIURNO DISABILI- TRASFERIMENTI CORRENTI  | 100%  | 170.000,00          | 137.000,00        | 136.185,52 | 61.185,52 |
| 74510 - 0 - "FONDO PER CONTRIBUTI IN MATERIA DI ""NON AUTOSUFFICIENZA"" - TRASFERIMENTI CORRENTI (SPESA 74510 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATA 146260 CON SPESA 74660)" | 80%   | 14.400,00           | 21.120,00         | 21.120,00  | 21.120,00 |
| 74600 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTI TRASPORTO HANDICAPPATI- TRASFERIMENTI CORRENTI  | 100%  | 4.200,00            | 4.200,00          | 2.343,90   | 1.877,10  |
| 74640 - 0 - SPESE PER ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA DISABILI  | 100%  | 12.000,00           | 13.950,00         | 12.758,93  | 9.063,98  |
| 74650 - 0 - SPESE PER TRASPORTO DISABILI   | 100%  | 102.000,00          | 99.881,88         | 98.503,30  | 73.742,51 |
| 74654 - 0 - SPESE PER TRASPORTO DISABILI (finanziato da FPV da stanziamento)   | 100%  | 0,00                | 6.548,12          | 0,00       | 0,00      |
| 74660 - 0 - "FONDO PER SERVIZI IN MATERIA DI ""NON AUTOSUFFICIENZA"" (SPESA 74660 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATA 146260 CON SPESA 74510)"                             | 80%   | 41.680,00           | 35.900,17         | 35.900,17  | 30.963,70 |
| 74664 - 0 - INTERVENTI FONDO NON AUTOSUFFICIENZA 2013 (E 146260) - FPV   | 80%   | 0,00                | 5.779,83          | 0,00       | 0,00      |

|   |      |                   |                   |                   |                   |
|---|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 74670 - 0 - SPESE PER RETTE CENTRO SOCIO EDUCATIVI E SIMILARI   | 100% | 180.000,00        | 176.180,00        | 173.681,10        | 141.147,51        |
| 74690 - 0 - SPESE PER RETTE LABORATORIO MONDO SUPERABILE  | 100% | 35.000,00         | 32.960,00         | 32.953,54         | 30.268,08         |
| 75080 - 0 - FONDO PER CONTRIBUTI A SOSTEGNO FAMIGLIE - 5 PER MILLE-TRASFERIMENTI CORRENTI (SPESA 75080 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATA 139950 CON SPESA 75084)  | 100% | 5.200,00          | 562,57            | 0,00              | 0,00              |
| 75084 - 0 - FONDO PER CONTRIBUTI A SOSTEGNO FAMIGLIE - 5 PER MILLE-TRASFERIMENTI CORRENTI (SPESA 75080 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATA 139950 CON SPESA 75080) (finanziato da FPV da stanziamento)                | 100% | 0,00              | 4.637,43          | 0,00              | 0,00              |
| 75390 - 0 - FONDO PER CONTRIBUTI ELIMINAZIONE BARRIERE ARCHITETTONICHE EDIFICI PRIVATI A CARICO REGIONE - TRASFERIMENTI CORRENTI (SPESA 75390 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATA 143700)                             | 100% | 46.000,00         | 43.900,00         | 8.058,90          | 8.058,90          |
| 75394 - 0 - FONDO PER CONTRIBUTI ELIMINAZIONE BARRIERE ARCHITETTONICHE EDIFICI PRIVATI A CARICO REGIONE - TRASFERIMENTI CORRENTI (SPESA 75390 FINALIZZATA ALL'ENTRATA 143700) (finanziato da FPV da stanziamento) | 100% | 0,00              | 2.100,00          | 0,00              | 0,00              |
| 75400 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTI BUONI E VOUCHER DISABILI- TRASFERIMENTI CORRENTI   | 100% | 15.500,00         | 14.600,00         | 14.494,27         | 14.494,27         |
| 75770 - 0 - SPESE PER RIMBORSI TIROCINI LAVORATIVI DISABILI   | 100% | 8.000,00          | 4.600,00          | 4.209,29          | 2.059,62          |
| <b>Totale Spese</b>   |      | <b>820.080,00</b> | <b>787.820,00</b> | <b>708.380,35</b> | <b>540.991,96</b> |

| COSTI INDIRETTI        |                  |                   |
|------------------------|------------------|-------------------|
| Descrizione            | Valore atteso    | Valore realizzato |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>18.025,78</b> | <b>11.610,85</b>  |

| COSTI DEL PERSONALE           |           |  |       |                             |   |                             |   |                  |
|-------------------------------|-----------|--|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|------------------|
| Nome e cognome                | Livello   | Profilo  | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale  |
| MARCO RAFFAELE CASATI         | DIRIGENTE | DirEcoFin - Dirigente Settore Economico Finanziario e Servizi alla Persona | 2%    | 1.822,00                    | 36,44                                   | 1.822,00                    | 36,44                                   | 2.864,85         |
| FRANCESCA TIDORI              | D6        | FunzAmm - Funzionario Amministrativo                                       | 16%   | 1.822,00                    | 291,52                                  | 1.822,00                    | 291,52                                  | 9.492,58         |
| IORELLA MAURI                 | D4        | AssSoc - Assistente sociale  | 10%   | 1.518,00                    | 151,80                                  | 1.518,00                    | 151,80                                  | 3.254,91         |
| DANIELA CITTERIO              | D3        | AssSoc - Assistente sociale  | 77%   | 1.058,40                    | 814,97                                  | 1.058,40                    | 814,97                                  | 18.109,41        |
| MONICA MARCHESAN              | D2        | AssSoc - Assistente sociale  | 77%   | 763,20                      | 587,66                                  | 763,20                      | 587,66                                  | 10.782,91        |
| MARIA LUISA RIGAMONTI         | C4        | Edu - Educatore  | 50%   | 1.821,60                    | 910,80                                  | 1.821,60                    | 910,80                                  | 17.114,45        |
| GLENDA CATTANEO               | C1        | IA - Istruttore Amministrativo   | 7%    | 1.821,60                    | 127,51                                  | 1.821,60                    | 127,51                                  | 2.076,79         |
| ROCCO MASSARA                 | B1        | EsecOper - Esecutore Operativo Specializzato                               | 80%   | 1.821,60                    | 1.457,28                                | 1.821,60                    | 1.457,28                                | 20.039,70        |
| <b>Totale costo personale</b> |           |  |       | <b>12.448,40</b>            | <b>4.377,98</b>                         | <b>12.448,40</b>            | <b>4.377,98</b>                         | <b>83.735,59</b> |

|  |                   |                                      |                   |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|
| <b>Costo a previsione del processo</b> | <b>889.581,37</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>803.726,79</b> |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|

**Note del processo C5037 Gestire i servizi di assistenza a soggetti diversamente abili**

|  |  |
|--|--|
| <b>CdR: 2 Settore economico finanziario e servizi alla persona</b> |  |
|--|--|

| Processo C5038  |
|---|
| Gestire i servizi di assistenza agli anziani  |
| Centro di Responsabilità  |
| 2 - Settore economico finanziario e servizi alla persona, 3 - Settore pianificazione e gestione del territorio,   |
| Finalità  |
| Attivare servizi/interventi di assistenza domiciliare, idonei a favorire il permanere dell'anziano parzialmente o totalmente non autosufficiente il più a lungo possibile e nel proprio contesto di vita socio-familiare. Garantire supporto assistenziale e sollievo alle famiglie care givers. Garantire la protezione giuridica per le persone anziane in difficoltà e/o l'inserimento in comunità residenziali, ove necessario. |
| Mission   |
| Dare continuità, nell'attuale contesto di contrazione delle risorse, ai servizi/interventi a supporto della domiciliarità, anche sviluppando la rete con i Servizi socio/sanitari e la collaborazione con il Terzo Settore.   |
| Stakeholder   |
| Anziani assistiti e loro famiglie   |
| Nota  |
| ,,  |

| Indici  | 2013       | 2014       | Media biennio | Atteso nell'anno | Raggiunto  |
|---|------------|------------|---------------|------------------|------------|
| G0090 - n. domande accolte per buoni sociali                                    | 0,00       | 5,00       | 2,50          | 6,00             | 6,00       |
| G0091 - costo diretto buoni sociali   | 0,00       | 4.190,00   | 2.095,00      | 10.000,00        | 9.960,00   |
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre                                    | 25.211,00  | 25.491,00  | 25.351,00     | 25.594,00        | 25.529,00  |
| I0009 - Popolazione anziana - oltre 64 anni -                                   | 5.408,00   | 4.670,00   | 5.039,00      | 5.011,00         | 5.012,00   |
| I0019 - Costo del processo  | 605.408,13 | 516.915,59 | 561.161,86    | 421.598,84       | 390.089,74 |
| I0027 - N. unità operative totali ente  | 104,72     | 103,78     | 104,25        | 103,93           | 103,93     |
| I0224 - N. unità operative del processo   | 1,60       | 1,59       | 1,60          | 1,56             | 1,56       |
| I0731 - Entrate totali  | 85.514,00  | 84.783,00  | 85.148,50     | 105.000,00       | 88.780,00  |
| I0749 - Entrate da finanziamento di altri enti                                  | 46.160,00  | 54.320,00  | 50.240,00     | 76.000,00        | 60.476,00  |
| I0780 - N. anziani assistiti a diverso titolo                                   | 147,00     | 147,00     | 147,00        | 147,00           | 180,00     |
| I0783 - N. domande accolte SAD anziani  | 99,00      | 109,00     | 104,00        | 105,00           | 98,00      |
| I0784 - N. domande presentate SAD anziani                                       | 99,00      | 109,00     | 104,00        | 105,00           | 98,00      |
| I0785 - N. domande accolte trasporto anziani                                    | 711,00     | 608,00     | 659,50        | 600,00           | 625,00     |
| I0787 - N. domande accolte consegna pasti anziani                               | 26,00      | 30,00      | 28,00         | 25,00            | 35,00      |
| I0788 - N. domande presentate consegna pasti anziani                            | 26,00      | 30,00      | 28,00         | 25,00            | 35,00      |
| I0789 - N. ore di SAD anziani erogate   | 8.936,00   | 10.993,00  | 9.964,50      | 11.000,00        | 11.967,00  |
| I0799 - N. utenti con integrazione retta per ricoveri in strutture residenziali | 18,00      | 16,00      | 17,00         | 16,00            | 10,00      |

|   |            |            |            |            |            |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| I0803 - Tempi medi di attivazione del servizio SAD in giorni (dalla data richiesta alla data attivazione) | 5,00       | 5,00       | 5,00       | 5,00       | 5,00       |
| I0807 - Costo diretto SAD anziani   | 141.966,00 | 168.471,00 | 155.218,50 | 188.000,00 | 155.298,00 |
| I0808 - Costo diretto trasporto anziani   | 2.454,00   | 2.800,00   | 2.627,00   | 4.500,00   | 2.344,00   |
| I0809 - Costo diretto consegna pasti anziani  | 40.551,00  | 47.255,00  | 43.903,00  | 45.800,00  | 41.922,00  |
| I0952 - Costo diretto per integrazione rette per ricoveri in strutture residenziali                       | 157.304,00 | 144.336,00 | 150.820,00 | 82.000,00  | 77.764,00  |
| I470 - Entrate da quote compartecipazione utenza  | 39.354,00  | 28.162,00  | 33.758,00  | 29.000,00  | 28.304,00  |
| I479 - Spesa impegnata per manutenzioni ordinarie   | -          | -          | -          | 1.350,00   | 1.000,00   |
| I480 - N. interventi manutenzioni ordinaria effettuati  | -          | -          | -          | 6,00       | 6,00       |
| I481 - N. manutenzioni straordinarie eseguite   | 4,00       | 10,00      | 7,00       | 12,00      | 12,00      |
| I482 - N. manutenzioni straordinarie programmate  | 4,00       | 10,00      | 7,00       | 12,00      | 12,00      |
| I483 - Spesa impegnata per manutenzioni straordinarie   | 30.700,69  | 2.586,75   | 16.643,72  | 26.036,73  | 13.277,00  |
| I484 - Spesa stanziata manutenzioni straordinarie   | 30.700,69  | 3.262,58   | 16.981,64  | 26.036,73  | 26.036,73  |
| I544 - % gradimento del servizio  | -          | -          | -          | -          | -          |

| Indicatore di performance  | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|--|---------------|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia</b>   |               |               |                   |             |
| IN220 - % personale dedicato al processo (I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente )   | 1,53%         | 1,50%         | 1,50%             | 0,00%       |
| IN619 - % soddisfazione delle richieste servizio assistenza domiciliare anziani (I0783 - N. domande accolte SAD anziani / I0784 - N. domande presentate SAD anziani )                                | 100,00%       | 100,00%       | 100,00%           | 0,00%       |
| IN621 - % soddisfazione delle richieste di consegna pasti anziani (I0787 - N. domande accolte consegna pasti anziani / I0788 - N. domande presentate consegna pasti anziani )                        | 100,00%       | 100,00%       | 100,00%           | 0,00%       |
| IN623 - Ore medie di assistenza domiciliare per utente (I0789 - N. ore di SAD anziani erogate / I0783 - N. domande accolte SAD anziani )   | 95,81         | 104,76        | 122,11            | 17,35       |
| IN624 - % anziani assistiti sul territorio (I0780 - N. anziani assistiti a diverso titolo / I0009 - Popolazione anziana - oltre 64 anni - )  | 2,92%         | 2,93%         | 3,59%             | 0,66%       |
| IN625 - Tasso di invecchiamento popolazione (I0009 - Popolazione anziana - oltre 64 anni - / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )  | 19,88%        | 19,58%        | 19,63%            | 0,05%       |
| IN1105 - % rispetto programmazione manutenzioni straordinarie (I481 - N. manutenzioni straordinarie eseguite / I482 - N. manutenzioni straordinarie programmate )                                    | 100,00%       | 100,00%       | 100,00%           | 0,00%       |
| <b>Efficacia temporale</b>   |               |               |                   |             |
| IN633 - Tempi medi di attivazione del servizio assistenza domiciliare anziani in giorni (I0803 - Tempi medi di attivazione del servizio SAD in giorni (dalla data richiesta alla data attivazione) ) | 5,00          | 5,00          | 5,00              | 0,00        |

| Efficienza economica   |          |          |          |          |
|--|----------|----------|----------|----------|
| IN004 - Costo pro capite del processo<br>(I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )  | 22,14    | 16,47    | 15,28    | -1,19    |
| IN637 - Costo medio unitario del servizio assistenza domiciliare anziani<br>(I0807 - Costo diretto SAD anziani / I0783 - N. domande accolte SAD anziani )  | 1.492,49 | 1.790,48 | 1.584,67 | -205,80  |
| IN638 - Costo medio unitario del servizio trasporto anziani<br>(I0808 - Costo diretto trasporto anziani / I0785 - N. domande accolte trasporto anziani )   | 3,98     | 7,50     | 3,75     | -3,75    |
| IN639 - Costo medio unitario del servizio consegna pasti a domicilio anziani<br>(I0809 - Costo diretto consegna pasti anziani / I0787 - N. domande accolte consegna pasti anziani )  | 1.567,96 | 1.832,00 | 1.197,77 | -634,23  |
| IN640 - Tasso di copertura da finanziamento di altri enti<br>(I0749 - Entrate da finanziamento di altri enti / I0019 - Costo del processo )  | 8,95%    | 18,03%   | 15,50%   | -2,52%   |
| IN643 - Costo medio unitario integrazione rette per ricoveri in strutture residenziali<br>(I0952 - Costo diretto per integrazione rette per ricoveri in strutture residenziali / I0799 - N. utenti con integrazione retta per ricoveri in strutture residenziali ) | 8.871,76 | 5.125,00 | 7.776,40 | 2.651,40 |
| IN11400 - Tasso di copertura del servizio da compartecipazione utenti<br>(I470 - Entrate da quote compartecipazione utenza / I0019 - Costo del processo )  | 6,02%    | 6,88%    | 7,26%    | 0,38%    |
| IN582 - Tasso totale di copertura<br>(I0731 - Entrate totali / I0019 - Costo del processo )  | 15,17%   | 24,91%   | 22,76%   | -2,15%   |
| IN1104 - Costo medio interventi manutenzione ordinaria<br>(I479 - Spesa impegnata per manutenzioni ordinarie / I480 - N. interventi manutenzioni ordinaria effettuati )  | 0,00     | 225,00   | 166,67   | -58,33   |
| IN1106 - % risorse destinate alla manutenzione straordinaria<br>(I483 - Spesa impegnata per manutenzioni straordinarie / I484 - Spesa stanziata manutenzioni straordinarie )   | 98,01%   | 100,00%  | 50,99%   | -49,01%  |
| GIN0060 - COSTO MEDIO UNITARIO BUONI SOCIALI<br>(G0091 - costo diretto buoni sociali / G0090 - n. domande accolte per buoni sociali )  | 838,00   | 1.666,67 | 1.660,00 | -6,67    |
| Qualità  |          |          |          |          |
| IN1141 - Gradimento del servizio<br>(I544 - % gradimento del servizio )  | 0,00%    | 0,00%    | 0,00%    | 0,00%    |

| RICAVI  |       |                     |                   |           |           |
|---|-------|---------------------|-------------------|-----------|-----------|
| Descrizione   | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Accertato | Riscosso  |
| 144200 - 0 - ENTRATE DA REGIONE LOMBARDIA TRAMITE PIANO DI ZONA PER SERVIZI DI ASSISTENZA AGLI ANZIANI                                  | 80%   | 40.000,00           | 36.800,00         | 44.181,61 | 0,00      |
| 146260 - 0 - ENTRATE DA PIANO DI ZONA CONCERNENTI FONDO NON AUTOSUFFICIENZA (ENTRATA 146260 FINALIZZATA NEL 2016 A SPESE 74510 E 74660) | 20%   | 14.020,00           | 15.700,00         | 16.294,36 | 12.078,24 |
| 152800 - 0 - ENTRATE DA UTENTI PER CONCORSO ALLE SPESE DI RICOVERO DI ANZIANI INABILI E MINORI  | 10%   | 5.800,00            | 5.800,00          | 5.696,82  | 5.596,82  |
| 153600 - 0 - ENTRATE DA UTENTI PER CONCORSO ALLE SPESE PER DISTRIBUZIONE DI PASTI A DOMICILIO   | 100%  | 29.000,00           | 29.000,00         | 28.303,78 | 23.608,08 |

|   |      |                  |                  |                  |                  |
|---|------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 158840 - 0 - ENTRATE DA RECUPERO SPESE PER RISCALDAMENTO CENTRO ANZIANI (ENTRATA 158840 FINALIZZATA NEL 2016 A SPESA 72660) | 100% | 6.000,00         | 6.000,00         | 3.285,00         | 2.299,67         |
| <b>Totale Ricavi</b>  |      | <b>94.820,00</b> | <b>93.300,00</b> | <b>97.761,57</b> | <b>43.582,81</b> |

| <b>COSTI DIRETTI</b>  |              |                            |                          |                   |                   |
|---|--------------|----------------------------|--------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Descrizione</b>  | <b>Perc.</b> | <b>Previsione Iniziale</b> | <b>Previsione Finale</b> | <b>Impegnato</b>  | <b>Pagato</b>     |
| 70100 - 0 - SPESE PER RETTE RICOVERO ANZIANI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%         | 22.000,00                  | 22.000,00                | 18.964,47         | 11.240,40         |
| 70440 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTI A COPERTURA DELLE RETTE PER IL RICOVERO ANZIANI  | 100%         | 70.000,00                  | 60.000,00                | 58.798,75         | 50.644,92         |
| 70450 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTI A FAVORE DI CENTRI E MOVIMENTI PER ANZIANI   | 100%         | 9.500,00                   | 9.500,00                 | 9.500,00          | 9.500,00          |
| 70460 - 0 - "SPESE PER TRASFERIMENTI CONCENENTI RIMBORSI DI SPESE PER MANUTENZIONI SU STABILE COMUNALE ""RESIDENZA AMICA""  | 100%         | 0,00                       | 3.000,00                 | 0,00              | 0,00              |
| 70610 - 0 - SPESE PER INTERESSI CASA RIPOSO- UNICREDIT  | 100%         | 3.160,00                   | 3.210,00                 | 3.161,86          | 3.161,86          |
| 72010 - 0 - SPESE PER CARBURANTE E VARIE AUTOMEZZI SERVIZI SOCIALI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%         | 6.000,00                   | 6.000,00                 | 3.443,90          | 2.555,41          |
| 72300 - 0 - SPESE PER RISCALDAMENTO CENTRO GENERAZIONI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%         | 16.300,00                  | 16.300,00                | 10.681,83         | 7.477,28          |
| 72320 - 0 - SPESE PER ACQUA CENTRO GENERAZIONI  | 100%         | 1.500,00                   | 1.500,00                 | 163,91            | 163,91            |
| 72330 - 0 - SPESE PER TELEFONIA FISSA CENTRO GENERAZIONI  | 100%         | 200,00                     | 200,00                   | 167,93            | 167,93            |
| 72400 - 0 - SPESE PER ASSICURAZIONE AUTOMEZZI SERVIZI SOCIALI   | 100%         | 715,00                     | 715,00                   | 715,00            | 715,00            |
| 72450 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE AUTOMEZZI SERVIZI SOCIALI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%         | 4.600,00                   | 4.600,00                 | 4.407,45          | 923,90            |
| 72530 - 0 - SPESE PER ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%         | 150.000,00                 | 154.000,00               | 154.000,00        | 148.034,21        |
| 72600 - 0 - SPESE PER PASTI A DOMICILIO - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI  | 100%         | 47.000,00                  | 45.800,00                | 41.921,57         | 37.002,54         |
| 72640 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE IMPIANTI RISCALDAMENTO CENTRO GENERAZIONI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%         | 4.650,00                   | 4.650,00                 | 2.718,90          | 2.201,13          |
| 72660 - 0 - "FONDO PER RISCALDAMENTO DEL CENTRO ANZIANI ""I QUATTRO CERCHI"" DA RECUPERARE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI (SPESA 72660 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATA 158840)" | 100%         | 6.000,00                   | 6.000,00                 | 3.285,00          | 2.350,31          |
| 72750 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE ORDINARIA CENTRO GENERAZIONI   | 100%         | 1.350,00                   | 1.350,00                 | 1.000,00          | 1.000,00          |
| 74510 - 0 - "FONDO PER CONTRIBUTI IN MATERIA DI ""NON AUTOSUFFICIENZA"" - TRASFERIMENTI CORRENTI (SPESA 74510 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATA 146260 CON SPESA 74660)"        | 20%          | 3.600,00                   | 5.280,00                 | 5.280,00          | 5.280,00          |
| 74660 - 0 - "FONDO PER SERVIZI IN MATERIA DI ""NON AUTOSUFFICIENZA"" (SPESA 74660 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATA 146260 CON SPESA 74510)"                                    | 20%          | 10.420,00                  | 8.975,04                 | 8.975,04          | 7.740,92          |
| 74664 - 0 - INTERVENTI FONDO NON AUTOSUFFICIENZA 2013 (E 146260) - FPV  | 20%          | 0,00                       | 1.444,96                 | 0,00              | 0,00              |
| <b>Totale Spese</b>   |              | <b>356.995,00</b>          | <b>354.525,00</b>        | <b>327.185,61</b> | <b>290.159,72</b> |

| <b>COSTI INDIRETTI</b> |                      |                          |
|------------------------|----------------------|--------------------------|
| <b>Descrizione</b>     | <b>Valore atteso</b> | <b>Valore realizzato</b> |

| COSTI INDIRETTI |           |          |
|-----------------|-----------|----------|
| Costi indiretti | 11.716,76 | 7.547,05 |

| COSTI DEL PERSONALE           |           |  |       |                             |   |                             |   |                  |
|-------------------------------|-----------|--|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|------------------|
| Nome e cognome                | Livello   | Profilo  | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale  |
| MARCO RAFFAELE CASATI         | DIRIGENTE | DirEcoFin - Dirigente Settore Economico Finanziario e Servizi alla Persona | 2%    | 1.822,00                    | 36,44                                   | 1.822,00                    | 36,44                                   | 2.864,85         |
| FRANCESCA TIDORI              | D6        | FunzAmm - Funzionario Amministrativo                                       | 8%    | 1.822,00                    | 145,76                                  | 1.822,00                    | 145,76                                  | 4.746,29         |
| MARCELLA MALZANNI             | D5        | FunzTec - Funzionario Tecnico  | 1%    | 1.822,00                    | 18,22                                   | 1.822,00                    | 18,22                                   | 544,94           |
| ANNAMARIA CITTERIO            | D3        | AssSoc - Assistente sociale  | 77%   | 1.058,40                    | 814,97                                  | 1.058,40                    | 814,97                                  | 17.405,46        |
| GIUSEPPE PARENTE              | D3        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico   | 1%    | 1.821,60                    | 18,22                                   | 1.821,60                    | 18,22                                   | 399,87           |
| ELEONORA ZECCA                | D1        | AssSoc - Assistente sociale  | 77%   | 612,00                      | 471,24                                  | 612,00                      | 471,24                                  | 8.228,86         |
| GLENDA CATTANEO               | C1        | IA - Istruttore Amministrativo   | 20%   | 1.821,60                    | 364,32                                  | 1.821,60                    | 364,32                                  | 5.933,68         |
| MARCO CAPELLINI               | B5        | OpAltSpec - Operaio Altamente Specializzato                                | 1%    | 1.821,60                    | 18,22                                   | 1.821,60                    | 18,22                                   | 307,32           |
| ANTONIO CORIGLIANO            | B5        | OpAltSpec - Operaio Altamente Specializzato                                | 1%    | 1.821,60                    | 18,22                                   | 1.821,60                    | 18,22                                   | 322,47           |
| SILVANA FRANCESCHI            | B5        | CollAmm - Collaboratore Amministrativo                                     | 50%   | 1.821,60                    | 910,80                                  | 1.821,60                    | 910,80                                  | 14.289,75        |
| GIUSEPPE MAZZOTTA             | B5        | OpAltSpec - Operaio Altamente Specializzato                                | 1%    | 1.821,60                    | 18,22                                   | 1.821,60                    | 18,22                                   | 313,60           |
| <b>Totale costo personale</b> |           |  |       | <b>18.066,00</b>            | <b>2.834,61</b>                         | <b>18.066,00</b>            | <b>2.834,61</b>                         | <b>55.357,08</b> |

|  |                   |                                      |                   |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|
| <b>Costo a previsione del processo</b> | <b>421.598,84</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>390.089,74</b> |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|

| Note del processo C5038 Gestire i servizi di assistenza agli anziani |  |
|--|--|
| <b>CdR: 2 Settore economico finanziario e servizi alla persona</b>   |  |
| <b>CdR: 3 Settore pianificazione e gestione del territorio</b>       |  |

| Processo C5039  |
|---|
| Gestire interventi a favore delle persone in difficoltà   |
| <b>Centro di Responsabilità</b>   |
| 2 - Settore economico finanziario e servizi alla persona,   |
| <b>Finalità</b>   |
| Accogliere e orientare le persone in condizione di bisogno rispetto alla rete dei servizi. Erogare interventi di sostegno economico alle persone in condizione di disagio e gestire le altre prestazioni sociali economiche delegate al Comune. Promuovere la collaborazione con il terzo settore locale per far fronte ai fenomeni di disagio. Promuovere iniziative/progetti per l'avvicinamento al lavoro delle persone fragili. |
| <b>Mission</b>  |
| Offrire un punto stabile di accesso alla rete dei servizi socio/assistenziali. Garantire, nell'attuale contesto di contrazione delle risorse e di diffuso disagio sociale, un sostegno alle famiglie in difficoltà rispetto ai bisogni primari, anche sviluppando la rete con il Terzo Settore e forme innovative di collaborazione anche con gli Operatori economici locali  |
| <b>Stakeholder</b>  |
| Persone a rischio di esclusione sociale   |

| Indici  | 2013       | 2014       | Media biennio | Atteso nell'anno | Raggiunto  |
|---|------------|------------|---------------|------------------|------------|
| G0095 - n. domande altre prestazioni sociali economiche gestite   | 187,00     | 255,00     | 221,00        | 195,00           | 197,00     |
| G0096 - totale domande gestite (contributi economici assistenza sociale + altre prestazioni sociali economiche)   | 412,00     | 524,00     | 468,00        | 455,00           | 549,00     |
| G0097 - importo totale risorse gestite per altre prestazioni sociali economiche gestite   | 136.024,00 | 225.932,00 | 180.978,00    | 182.932,00       | 199.607,00 |
| G0098 - totale risorse erogate e gestite (risorse erogate per contributi economici assistenza sociale e risorse gestite per altre prestazioni sociali economiche) | 215.415,00 | 312.052,00 | 263.733,50    | 295.362,00       | 337.827,00 |
| G0099 - n. convenzioni attive con il privato sociale per il potenziamento degli interventi area disagio   | 1,00       | 3,00       | 2,00          | 4,00             | 4,00       |
| G0110 - n. progetti per l'inserimento lavorativo attivi area disagio  | 2,00       | 3,00       | 2,50          | 4,00             | 4,00       |
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre  | 25.211,00  | 25.491,00  | 25.351,00     | 25.594,00        | 25.529,00  |
| I0018 - N. ore lavorative settimanali   | 36,00      | 36,00      | 36,00         | 36,00            | 36,00      |
| I0019 - Costo del processo  | 161.513,22 | 187.375,52 | 174.444,37    | 360.462,14       | 238.953,27 |
| I0027 - N. unità operative totali ente  | 104,72     | 103,78     | 104,25        | 103,93           | 103,93     |
| I0224 - N. unità operative del processo   | 1,98       | 1,97       | 1,98          | 1,92             | 1,92       |
| I0731 - Entrate totali  | 0,00       | 41.350,00  | 20.675,00     | 138.000,00       | 137.984,00 |
| I0749 - Entrate da finanziamento di altri enti  | 0,00       | 41.350,00  | 20.675,00     | 138.000,00       | 137.984,00 |
| I0843 - N. domande contributi economici assistenza sociale accolte  | 216,00     | 269,00     | 242,50        | 260,00           | 352,00     |
| I0853 - Ore di apertura settimanale front-office e Segretariato Sociale   | 20,00      | 20,00      | 20,00         | 22,00            | 22,00      |

|  |           |           |           |            |            |
|--|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| I0857 - Tempo medio erogazione contributi economici assistenza sociale in giorni   | 30,00     | 15,00     | 22,50     | 15,00      | 15,00      |
| I0862 - Importo totale risorse erogate per contributi economici assistenza sociale | 79.391,00 | 86.120,00 | 82.755,50 | 112.430,00 | 138.219,00 |
| I470 - Entrate da quote compartecipazione utenza                                   | 0,00      | 0,00      | -         | 0,00       | 0,00       |
| I544 - % gradimento del servizio   | -         | -         | -         | -          | -          |

| Indicatore di performance   | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|---|---------------|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia</b>  |               |               |                   |             |
| IN220 - % personale dedicato al processo (I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente )  | 1,89%         | 1,85%         | 1,85%             | 0,00%       |
| GIN0062 - media domande gestite per unità operativa del processo (G0096 - totale domande gestite (contributi economici assistenza sociale + altre prestazioni sociali economiche) / I0224 - N. unità operative del processo )   | 236,96        | 236,98        | 285,94            | 48,96       |
| GIN0065 - n. convenzioni attive con il privato sociale per il potenziamento degli interventi area disagio (G0099 - n. convenzioni attive con il privato sociale per il potenziamento degli interventi area disagio )  | 2,00          | 4,00          | 4,00              | 0,00        |
| Gin0066 - n. progetti per l'inserimento lavorativo attivi area disagio (G0110 - n. progetti per l'inserimento lavorativo attivi area disagio )  | 2,50          | 4,00          | 4,00              | 0,00        |
| <b>Efficacia temporale</b>  |               |               |                   |             |
| IN666 - Tasso di accessibilità del front-office e Segretariato Sociale (I0853 - Ore di apertura settimanale front-office e Segretariato Sociale / I0018 - N. ore lavorative settimanali )   | 55,56%        | 61,11%        | 61,11%            | 0,00%       |
| IN670 - Tempo medio erogazione contributi economici assistenza sociale in giorni (I0857 - Tempo medio erogazione contributi economici assistenza sociale in giorni )  | 22,50         | 15,00         | 15,00             | 0,00        |
| <b>Efficienza economica</b>   |               |               |                   |             |
| IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )  | 6,88          | 14,08         | 9,36              | -4,72       |
| IN640 - Tasso di copertura da finanziamento di altri enti (I0749 - Entrate da finanziamento di altri enti / I0019 - Costo del processo )  | 11,85%        | 38,28%        | 57,75%            | 19,46%      |
| IN11400 - Tasso di copertura del servizio da compartecipazione utenti (I470 - Entrate da quote compartecipazione utenza / I0019 - Costo del processo )  | 0,00%         | 0,00%         | 0,00%             | 0,00%       |
| IN582 - Tasso totale di copertura (I0731 - Entrate totali / I0019 - Costo del processo )  | 11,85%        | 38,28%        | 57,75%            | 19,46%      |
| IN674 - Contributo medio sociale erogato (I0862 - Importo totale risorse erogate per contributi economici assistenza sociale / I0843 - N. domande contributi economici assistenza sociale accolte )   | 341,26        | 432,42        | 392,67            | -39,76      |
| GIN0063 - media risorse erogate o gestite per unità operativa del processo (G0098 - totale risorse erogate e gestite (risorse erogate per contributi economici assistenza sociale e risorse gestite per altre prestazioni sociali economiche) / I0224 - N. unità operative del processo ) | 133.535,95    | 153.834,38    | 175.951,56        | 22.117,19   |

|   |        |        |          |       |
|---|--------|--------|----------|-------|
| GIN0064 - contributo economico medio altre prestazioni sociali economiche gestite<br>(G0097 - importo totale risorse gestite per altre prestazioni sociali economiche gestite / G0095 - n. domande altre prestazioni sociali economiche gestite ) | 818,90 | 938,11 | 1.013,23 | 75,12 |
| <b>Qualità</b>  |        |        |          |       |
| IN1141 - Gradimento del servizio<br>(I544 - % gradimento del servizio )   | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%    | 0,00% |

| <b>RICAVI</b>   |       |                     |                   |                   |                   |
|---|-------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Descrizione   | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Accertato         | Riscosso          |
| 139850 - 0 - RIMBORSO ONERI GESTIONE BONUS ENERGIA (ANCI)   | 100%  | 3.000,00            | 7.500,00          | 7.500,48          | 7.500,48          |
| 144050 - 0 - ENTRATE DA PIANO DI ZONA DA DESTINARE A SOSTEGNO ONERI SERVIZI INTEGRAZIONE LAVORATIVA IN MATERIA SOCIALE (ENTRATA 144050 FINALIZZATA NEL 2016 A SPESA 72840)    | 100%  | 0,00                | 10.000,00         | 6.751,87          | 0,00              |
| 146150 - 0 - ENTRATE DA PIANO DI ZONA PER INTERVENTI IN MATERIA DI VULNERABILITA' (ENTRATA 146150 FINALIZZATA NEL 2016 A SPESE 75020 75024 72570 E 72574) (SI VEDA QUOTA FPV) | 100%  | 111.800,00          | 130.500,00        | 130.483,93        | 125.350,21        |
| <b>Totale Ricavi</b>  |       | <b>114.800,00</b>   | <b>148.000,00</b> | <b>144.736,28</b> | <b>132.850,69</b> |

| <b>COSTI DIRETTI</b>  |       |                     |                   |           |           |
|---|-------|---------------------|-------------------|-----------|-----------|
| Descrizione   | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Impegnato | Pagato    |
| 72550 - 0 - SPESE PER CONVENZIONI CAF - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI  | 100%  | 5.500,00            | 6.500,00          | 5.126,16  | 1.466,98  |
| 72562 - 0 - SPESE PER INTERVENTI FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI - UNA TANTUM (SI VEDA ENTRATA 146240) - (FINANZIATO DA FPV)  | 100%  | 14.430,00           | 6.532,96          | 6.532,96  | 4.569,44  |
| 72564 - 0 - INTERVENTI FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI UNA TANTUM (E 146240) - FPV  | 100%  | 0,00                | 700,00            | 0,00      | 0,00      |
| 72565 - 0 - INTERVENTI FONDO NAZIONALE POLITICHE SOCIALI UNA TANTUM (E 146240) - FPV DA FPV   | 100%  | 0,00                | 7.897,04          | 0,00      | 0,00      |
| 72570 - 0 - "FONDO PER SERVIZI PER ""AREA VULNERABILITA'"" DA PIANO DI ZONA (SPESA 72570 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATA 146150 CON SPESE 75020 72574 E 75024) (SI VEDA QUOTA FPV)"                               | 100%  | 31.800,00           | 4.951,55          | 4.935,48  | 2.935,48  |
| 72574 - 0 - INTERVENTI AREA VULNERABILITA' PIANO DI ZONA (SPESA 72574 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATA 146150 CON SPESE 72570 75020 E 75024) (finanziato da FPV da stanziamento)                                   | 100%  | 20.000,00           | 65.548,45         | 0,00      | 0,00      |
| 72690 - 0 - SPESE PER INTERVENTI AREA DISAGIO - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI  | 100%  | 13.000,00           | 2.000,00          | 1.959,07  | 1.763,45  |
| 72840 - 0 - FONDO PER SERVIZI DA DESTINARE A SOSTEGNO ONERI SERVIZI INTEGRAZIONE LAVORATIVA IN MATERIA SOCIALE - FINANZIATO DA REGIONE TRAMITE PIANO DI ZONA (SPESA 72840 FINALIZZATO NEL 2016 DA ENTRATA 144050) | 100%  | 0,00                | 3.248,13          | 0,00      | 0,00      |
| 72844 - 0 - FONDO PER SERVIZI DA DESTINARE A SOSTEGNO ONERI SERVIZI INTEGRAZIONE LAVORATIVA FINANZIATO DA REGIONE TRAMITE PIANO DI ZONA (FINALIZZATO ALL'ENTRATA CAP 144050) (finanziato da FPV da stanziamento)  | 100%  | 0,00                | 6.751,87          | 0,00      | 0,00      |
| 73800 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTI ASSISTENZIALI SERVIZIO SOCIALE DI BASE-TRASFERIMENTI CORRENTI  | 100%  | 35.000,00           | 48.730,00         | 48.730,00 | 37.789,27 |

|  |      |                   |                   |                   |                   |
|--|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 74370 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTO BANCO ALIMENTARE PER FAMIGLIE BISOGNOSE   | 100% | 1.500,00          | 1.500,00          | 1.500,00          | 1.500,00          |
| 74452 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTO TIROCINI FASCE DEBOLI (E 146170 146180) (finanziato da FPV)   | 100% | 14.400,00         | 8.652,13          | 8.652,13          | 8.652,13          |
| 74455 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTI TIROCINI FASCE DEBOLI (E 146170 146180) (finanziato da FPV da riaccertamento da reimputare in esercizi successivi)  | 100% | 0,00              | 5.747,87          | 0,00              | 0,00              |
| 74960 - 0 - SPESE PER TRASFERIMENTI ALLE PARROCCHIE PER FAMIGLIE BISOGNOSE (ex 74950)  | 100% | 7.000,00          | 7.000,00          | 7.000,00          | 7.000,00          |
| 74970 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTI FAMIGLIE BISOGNOSE (ex 75060)   | 100% | 27.500,00         | 27.500,00         | 27.500,00         | 8.742,11          |
| 75000 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTI SU PROGETTI VARI ASSISTENZIALI-TRASFERIMENTI CORRENTI   | 100% | 1.200,00          | 16.200,00         | 16.154,28         | 1.104,00          |
| 75020 - 0 - "FONDO PER CONTRIBUTI IN MATERIA DI ""AREA VULNERABILITA'"" DA PIANO DI ZONA (SPESA 75020 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATA 146150 CON SPESE 72570 72574 E 75024) (SI VEDA QUOTA FPV)" | 100% | 55.000,00         | 34.992,99         | 34.992,99         | 33.237,50         |
| 75024 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTI AREA VULNERABILITA' PIANO DI ZONA (SPESA 75024 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATA 146150 CON SPESE 72570 75020 E 72574) (finanziato da FPV da stanziamento)        | 100% | 5.000,00          | 25.007,01         | 0,00              | 0,00              |
| <b>Totale Spese</b>  |      | <b>231.330,00</b> | <b>279.460,00</b> | <b>163.083,07</b> | <b>108.760,36</b> |

| COSTI INDIRETTI        |                  |                   |
|------------------------|------------------|-------------------|
| Descrizione            | Valore atteso    | Valore realizzato |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>14.420,62</b> | <b>9.288,68</b>   |

| COSTI DEL PERSONALE      |           |  |       |                             |   |                             |   |                 |
|--------------------------|-----------|--|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------|
| Nome e cognome           | Livello   | Profilo  | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale |
| MARCO RAFFAELE CASATI    | DIRIGENTE | DirEcoFin - Dirigente Settore Economico Finanziario e Servizi alla Persona | 2%    | 1.822,00                    | 36,44                                   | 1.822,00                    | 36,44                                   | 2.864,85        |
| FRANCESCA TIDORI         | D6        | FunzAmm - Funzionario Amministrativo                                       | 5%    | 1.822,00                    | 91,10                                   | 1.822,00                    | 91,10                                   | 2.966,43        |
| IORELLA MAURI            | D4        | AssSoc - Assistente sociale  | 15%   | 1.518,00                    | 227,70                                  | 1.518,00                    | 227,70                                  | 4.882,36        |
| ANNAMARIA CITTERIO       | D3        | AssSoc - Assistente sociale  | 22%   | 1.058,40                    | 232,85                                  | 1.058,40                    | 232,85                                  | 4.972,99        |
| DANIELA CITTERIO         | D3        | AssSoc - Assistente sociale  | 22%   | 1.058,40                    | 232,85                                  | 1.058,40                    | 232,85                                  | 5.174,12        |
| ROSANNA TERRANEO         | D3        | IDA - Istruttore Direttivo Amministrativo                                  | 10%   | 1.821,60                    | 182,16                                  | 1.821,60                    | 182,16                                  | 3.695,80        |
| MONICA MARCHESAN         | D2        | AssSoc - Assistente sociale  | 22%   | 763,20                      | 167,90                                  | 763,20                      | 167,90                                  | 3.080,83        |
| ELISA MATTIOLI           | D1        | AssSoc - Assistente sociale  | 15%   | 1.821,60                    | 273,24                                  | 1.821,60                    | 273,24                                  | 5.099,83        |
| ELEONORA ANGELA TREVISAN | D1        | AssSoc - Assistente sociale  | 15%   | 1.821,60                    | 273,24                                  | 1.821,60                    | 273,24                                  | 4.784,43        |
| ELEONORA ZECCA           | D1        | AssSoc - Assistente sociale  | 22%   | 612,00                      | 134,64                                  | 612,00                      | 134,64                                  | 2.351,10        |
| GLORIA PONTI             | D1        | AssSoc - Assistente sociale  | 20%   | 1,00                        | 0,20                                    | 1,00                        | 0,20                                    | 12,17           |
| ANTONELLA BRENNNA        | C1        | IA - Istruttore Amministrativo   | 60%   | 1.821,60                    | 1.092,96                                | 1.821,60                    | 1.092,96                                | 17.796,08       |

|                               |    |                                   |     |                  |                 |                  |                 |                  |
|-------------------------------|----|-----------------------------------|-----|------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|
| GLEND<br>CATTANEO             | C1 | IA - Istruttore<br>Amministrativo | 30% | 1.821,60         | 546,48          | 1.821,60         | 546,48          | 8.900,53         |
| <b>Totale costo personale</b> |    |                                   |     | <b>17.763,00</b> | <b>3.491,76</b> | <b>17.763,00</b> | <b>3.491,76</b> | <b>66.581,52</b> |

|  |                   |                                      |                   |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|
| <b>Costo a previsione del<br/>processo</b> | <b>360.462,14</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>238.953,27</b> |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|

**Note del processo C5039 Gestire interventi a favore delle persone in difficoltà**

**CdR: 2 Settore economico  
finanziario e servizi alla  
persona**

| Processo C5040   |
|--|
| Interventi per il Diritto alla Casa  |
| Centro di Responsabilità   |
| 2 - Settore economico finanziario e servizi alla persona,  |
| Finalità   |
| Informare ed orientare i cittadini rispetto alle norme che regolano le locazioni e alle diverse opportunità di sostegno economico per il pagamento dei relativi canoni. Garantire il sostegno agli affitti attraverso la partecipazione e la gestione dei bandi Regionali e la erogazione di contributi. Supportare le persone in condizioni di emergenza abitativa. Promuovere iniziative/progetti per la diffusione del canone concordato sul mercato privato. |
| Mission  |
| Sostenere, in assenza di adeguate risorse di edilizia residenziale pubblica, le famiglie in condizioni economiche disagiate che devono accedere al mercato privato della locazione, in un contesto di frammentazione degli interventi pubblici e di contrazione delle risorse, comunali e regionali.   |
| Stakeholder  |
| Cittadini con difficoltà abitative. Proprietari. Agenzie immobiliari   |

| Indici  | 2013      | 2014       | Media biennio | Atteso nell'anno | Raggiunto  |
|---|-----------|------------|---------------|------------------|------------|
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre  | 25.211,00 | 25.491,00  | 25.351,00     | 25.594,00        | 25.529,00  |
| I0018 - N. ore lavorative settimanali   | 36,00     | 36,00      | 36,00         | 36,00            | 36,00      |
| I0019 - Costo del processo  | 89.363,66 | 108.201,11 | 98.782,39     | 251.844,49       | 104.904,48 |
| I0027 - N. unità operative totali ente  | 104,72    | 103,78     | 104,25        | 103,93           | 103,93     |
| I0224 - N. unità operative del processo   | 0,45      | 0,44       | 0,45          | 0,45             | 0,45       |
| I0761 - N. utenti complessivi   | 136,00    | 172,00     | 154,00        | 171,00           | 156,00     |
| I0848 - Ore di apertura settimanale sportello affitti                                 | 20,00     | 20,00      | 20,00         | 20,00            | 20,00      |
| I0849 - N. domande di sostegno alla locazione accolte                                 | 81,00     | 104,00     | 92,50         | 80,00            | 87,00      |
| I0850 - N. domandedi sostegno alla locazione presentate ammissibili                   | 81,00     | 104,00     | 92,50         | 80,00            | 87,00      |
| I0858 - Tempo medio di erogazione del contributo di sostegno alla locazione in giorni | 90,00     | 90,00      | 90,00         | 90,00            | 90,00      |
| I0906 - N. utenti totali  | 89,00     | 111,00     | 100,00        | 92,00            | 101,00     |
| I510 - N. domande emergenza abitativa soddisfatte                                     | 8,00      | 7,00       | 7,50          | 12,00            | 12,00      |
| I511 - N. domande presentate  | 8,00      | 7,00       | 7,50          | 12,00            | 12,00      |
| I544 - % gradimento del servizio  | -         | -          | -             | -                | -          |

| Indicatore di performance  | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|--|---------------|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia</b>   |               |               |                   |             |
| IN220 - % personale dedicato al processo (I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente ) | 0,43%         | 0,43%         | 0,43%             | 0,00%       |

|  |         |          |         |         |
|--|---------|----------|---------|---------|
| IN1120 - Grado di soddisfazione domande emergenza abitativa -contributi<br>(I510 - N. domande emergenza abitativa soddisfatte / I511 - N. domande presentate )                                       | 1,00    | 1,00     | 1,00    | 0,00    |
| IN1121 - Tasso di utenti su popolazione<br>(I0906 - N. utenti totali / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )  | 0,00    | 0,00     | 0,00    | 0,00    |
| IN664 - % soddisfazione delle richieste di sostegno alla locazione<br>(I0849 - N. domande di sostegno alla locazione accolte / I0850 - N. domandedi sostegno alla locazione presentate ammissibili ) | 100,00% | 100,00%  | 100,00% | 0,00%   |
| <b>Efficacia temporale</b>   |         |          |         |         |
| IN663 - Tasso di accessibilità sportello affitti<br>(I0848 - Ore di apertura settimanale sportello affitti / I0018 - N. ore lavorative settimanali )   | 55,56%  | 55,56%   | 55,56%  | 0,00%   |
| IN671 - Tempo medio di erogazione del contributo di sostegno alla locazione in giorni<br>(I0858 - Tempo medio di erogazione del contributo di sostegno alla locazione in giorni )                    | 90,00   | 90,00    | 90,00   | 0,00    |
| <b>Efficienza economica</b>  |         |          |         |         |
| IN004 - Costo pro capite del processo<br>(I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )  | 3,90    | 9,84     | 4,11    | -5,73   |
| IN609 - Costo medio unitario del processo<br>(I0019 - Costo del processo / I0761 - N. utenti complessivi )   | 641,44  | 1.472,77 | 672,46  | -800,31 |
| <b>Qualità</b>   |         |          |         |         |
| IN1141 - Gradimento del servizio<br>(I544 - % gradimento del servizio )  | 0,00%   | 0,00%    | 0,00%   | 0,00%   |

| <b>RICAVI</b>   |       |                     |                   |           |           |
|---|-------|---------------------|-------------------|-----------|-----------|
| Descrizione   | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Accertato | Riscosso  |
| 143600 - 0 - ENTRATE DA REGIONE PER FONDO SOCIALE AFFITTI (ENTRATA 143600 FINALIZZATA NEL 2016 A SPESE 73410 E 73414) (SI VEDA QUOTA FPV IN SPESA)  | 100%  | 75.000,00           | 75.000,00         | 58.560,00 | 58.560,00 |
| 144650 - 0 - FONDO DA REGIONE LOMBARDIA PER PROGETTO VOLTO A FAVORIRE I CANONI DI LOCAZIONE CONCORDATI (ENTRATA 144650 FINALIZZATA NEL 2016 CON ENTRATA 144660 A SPESE 73450 E 73454) (SI VEDA QUOTA FPV IN SPESA)        | 100%  | 44.000,00           | 44.000,00         | 43.810,95 | 43.810,95 |
| 144660 - 0 - FONDO DA PIANO DI ZONA PER PROGETTO VOLTO A FAVORIRE I CANONI DI LOCAZIONE CONCORDATI (ENTRATA 144660 FINALIZZATA NEL 2016 CON ENTRATA 144650 A SPESE 73450 E 73454) (SI VEDA QUOTA FPV IN SPESA)            | 100%  | 16.000,00           | 16.000,00         | 0,00      | 0,00      |
| 144670 - 0 - FONDO DA REGIONE LOMBARDIA PER QUOTA PREMIALITA' SU SPORTELLO AFFITTO (ENTRATA 144670 FINALIZZATA NEL 2016 A SPESE 73460)  | 100%  | 4.500,00            | 6.747,00          | 6.746,78  | 6.746,78  |
| 144680 - 0 - "FONDO DA REGIONE LOMBARDIA PER BANDO ""MOROSITA' INCOLPEVOLE"" PER CONTRIBUTI AGLI AFFITTI DI CITTADINI BISOGNOSI (ENTRATA 144680 FINALIZZATA NEL 2016 A SPESE 73440 E 73444) (SI VEDA QUOTA FPV IN SPESA)" | 100%  | 53.000,00           | 53.000,00         | 24.000,00 | 24.000,00 |
| 146140 - 0 - ENTRATE DA PIANO DI ZONA PER CONTRIBUTO ALL' EMERGENZA ABITATIVA COME DA PROTOCOLLO PREFETTURA (ENTRATA 146140 FINALIZZATA NEL 2016 A SPESE 75200)   | 100%  | 5.400,00            | 5.400,00          | 5.400,00  | 5.400,00  |

|                      |                   |                   |                   |                   |
|----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Totale Ricavi</b> | <b>197.900,00</b> | <b>200.147,00</b> | <b>138.517,73</b> | <b>138.517,73</b> |
|----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|

| <b>COSTI DIRETTI</b>   |              |                            |                          |                  |                  |
|--|--------------|----------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| <b>Descrizione</b>   | <b>Perc.</b> | <b>Previsione Iniziale</b> | <b>Previsione Finale</b> | <b>Impegnato</b> | <b>Pagato</b>    |
| 73400 - 0 - SPESE PER TRASFERIMENTI A SOSTEGNO DEGLI AFFITTI A CARICO COMUNE (SI VEDA QUOTA A CARICO REGIONE SU SPESA 73410)   | 100%         | 20.000,00                  | 20.000,00                | 14.016,40        | 3.000,00         |
| 73410 - 0 - FONDO A CARICO REGIONE PER TRASFERIMENTI A SOSTEGNO DEGLI AFFITTI (SPESA 73410 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATA 143600 CON SPESA 73414) (SI VEDA QUOTA COMUNALE SU SPESA 73400)( SI VEDA QUOTA FPV)       | 100%         | 70.000,00                  | 54.689,11                | 38.249,11        | 0,00             |
| 73414 - 0 - FONDO A CARICO REGIONE PER TRASFERIMENTI A SOSTEGNO DEGLI AFFITTI (SPESA 73414 FIN. 2016 DA ENTRATA 143600 CON SPESA 73410) (SI VEDA QUOTA COMUNALE SU SPESA 73400) ( finanziato da FPV da stanziamento) | 100%         | 5.000,00                   | 20.310,89                | 0,00             | 0,00             |
| 73430 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTI AFFITTI FONDO SOLIDARIETA' ALLOGGI ERP-TRASFERIMENTI CORRENTI   | 100%         | 5.000,00                   | 5.000,00                 | 5.000,00         | 0,00             |
| 73440 - 0 - FONDO PER CONTRIBUTI AFFITTI PER MOROSITA' INCOLPEVOLE - TRASFERIMENTI CORRENTI (SPESA 73440 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATA 144680) (SI VEDA QUOTA FPV)   | 100%         | 48.000,00                  | 39.000,00                | 10.000,00        | 0,00             |
| 73444 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTI AFFITTI PER MOROSITA' INCOLPEVOLE - TRASFERIMENTI CORRENTI (2016 - SPESA 73444 FINALIZZATA DA ENTRATA 144680 CON SPESA 73440) (finanziato da FPV da stanziamento)                   | 100%         | 5.000,00                   | 14.000,00                | 0,00             | 0,00             |
| 73450 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTI PROGETTO CANONE CONCORDATO - TRASFERIMENTI CORRENTI (SPESA 73450 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATE 144650 144660 CON SPESA 73454) (SI VEDA QUOTA FPV)                                 | 100%         | 55.000,00                  | 16.189,05                | 0,00             | 0,00             |
| 73454 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTI PROGETTO CANONE CONCORDATO - TRASFERIMENTI CORRENTI (SPESA 73454 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATE 144650 144660 CON SPESA 73450) (finanziato da FPV da stanziamento)                 | 100%         | 5.000,00                   | 43.810,95                | 0,00             | 0,00             |
| 73460 - 0 - FONDO PER CONTRIBUTI ALLE FAMIGLIE PER QUOTA PREMIALITA' AFFITTO REGIONALE (SPESA 73460 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATA 144670)  | 100%         | 4.500,00                   | 6.747,00                 | 6.746,78         | 3.800,00         |
| 75200 - 0 - FONDO PER CONTRIBUTI EMERGENZA ABITATIVA PROTOCOLLO PREFETTURA (SPESA 75200 FINALIZZATA NEL 2016 DA ENTRATA 146140)  | 100%         | 5.400,00                   | 5.400,00                 | 5.400,00         | 5.400,00         |
| 75202 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTI EMERGENZA ABITATIVA PROTOCOLLO PREFETTURA (E 146140) (finanziato da FPV)  | 100%         | 5.400,00                   | 5.400,00                 | 5.397,50         | 5.397,50         |
| <b>Totale Spese</b>  |              | <b>228.300,00</b>          | <b>230.547,00</b>        | <b>84.809,79</b> | <b>17.597,50</b> |

| <b>COSTI INDIRETTI</b> |                      |                          |
|------------------------|----------------------|--------------------------|
| <b>Descrizione</b>     | <b>Valore atteso</b> | <b>Valore realizzato</b> |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>3.379,83</b>      | <b>2.177,03</b>          |

| <b>COSTI DEL PERSONALE</b> |                |                |              |                                    |  |                                    |  |                        |
|----------------------------|----------------|----------------|--------------|------------------------------------|--|------------------------------------|--|------------------------|
| <b>Nome e cognome</b>      | <b>Livello</b> | <b>Profilo</b> | <b>Perc.</b> | <b>Ore Contratto al 31/12/2015</b> | <b>Percentuale ore contratto al 31/12/2015</b> | <b>Ore contratto al 31/12/2015</b> | <b>Percentuale ore contratto al 31/12/2015</b> | <b>Costo aziendale</b> |

|                               |           |  |     |                 |               |                 |               |                  |
|-------------------------------|-----------|--|-----|-----------------|---------------|-----------------|---------------|------------------|
| MARCO RAFFAELE CASATI         | DIRIGENTE | DirEcoFin - Dirigente Settore Economico Finanziario e Servizi alla Persona | 1%  | 1.822,00        | 18,22         | 1.822,00        | 18,22         | 1.432,42         |
| FRANCESCA TIDORI              | D6        | FunzAmm - Funzionario Amministrativo                                       | 1%  | 1.822,00        | 18,22         | 1.822,00        | 18,22         | 593,29           |
| ROSANNA TERRANEO              | D3        | IDA - Istruttore Direttivo Amministrativo                                  | 43% | 1.821,60        | 783,29        | 1.821,60        | 783,29        | 15.891,95        |
| <b>Totale costo personale</b> |           |  |     | <b>5.465,60</b> | <b>819,73</b> | <b>5.465,60</b> | <b>819,73</b> | <b>17.917,66</b> |

|  |                   |                                      |                   |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|
| <b>Costo a previsione del processo</b> | <b>251.844,49</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>104.904,48</b> |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|

### Note del processo C5040 Interventi per il Diritto alla Casa

**CdR: 2 Settore economico finanziario e servizi alla persona**

Utenti complessivi=accessi; Utenti totali=utenti ai quali è stato erogato un contributo (a bando o con provvedimento individuale A.S.); I510=utenti con provvedimento individuale A.S. (rappresentano un "di cui" dei dati di utenza contabilizzati in processo 108024 "Persone in difficoltà", ove sono contabilizzate anche le relative spese/entrate).

| <b>Processo C5041</b>  |  |
|--|--|
| Programmazione della rete dei servizi  |  |
| <b>Centro di Responsabilità</b>  |  |
| 2 - Settore economico finanziario e servizi alla persona,  |  |
| <b>Finalità</b>  |  |
| Garantire la programmazione sovraterritoriale di Ambito, attraverso la redazione del Piano di Zona e la sua attuazione, in collaborazione con gli altri Comuni ed in relazione con gli altri Enti Istituzionali coinvolti. |  |
| <b>Mission</b>   |  |
| Garantire la programmazione e lo sviluppo della rete sociale nel territorio allargato, e l'integrazione sociosanitaria.  |  |
| <b>Stakeholder</b>   |  |
| Cittadini  |  |

| <b>Indici</b>   | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>Media biennio</b> | <b>Atteso nell'anno</b> | <b>Raggiunto</b> |
|---|-------------|-------------|----------------------|-------------------------|------------------|
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre                    | 25.211,00   | 25.491,00   | 25.351,00            | 25.594,00               | 25.529,00        |
| I0019 - Costo del processo                                      | 55.027,83   | 56.235,84   | 55.631,84            | 38.904,28               | 38.408,29        |
| I0027 - N. unità operative totali ente                          | 104,72      | 103,78      | 104,25               | 103,93                  | 103,93           |
| I0224 - N. unità operative del processo                         | 0,18        | 0,19        | 0,19                 | 0,17                    | 0,17             |
| ISA015 - n. incontri Unita' Operativa Tecnica partecipati       | 10,00       | 13,00       | 11,50                | 20,00                   | 20,00            |
| ISA016 - n. incontri Unita' Operativa Tecnica realizzati        | 12,00       | 16,00       | 14,00                | 25,00                   | 24,00            |
| ISA017 - n. gruppi di lavoro tematici Piano di Zona partecipati | 2,00        | 4,00        | 3,00                 | 4,00                    | 4,00             |
| ISA018 - n. gruppi di lavoro tematici Piano di Zona assegnati   | 2,00        | 4,00        | 3,00                 | 4,00                    | 4,00             |

| <b>Indicatore di performance</b>  | <b>Media biennio</b> | <b>Valore atteso</b> | <b>Valore realizzato</b> | <b>Scostamento</b> |
|---|----------------------|----------------------|--------------------------|--------------------|
| <b>Efficacia</b>  |                      |                      |                          |                    |
| IN220 - % personale dedicato al processo (I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente )  | 0,18%                | 0,16%                | 0,16%                    | 0,00%              |
| INS022 - % efficacia della partecipazione ai processi di pianificazione (ISA015 - n. incontri Unita' Operativa Tecnica partecipati / ISA016 - n. incontri Unita' Operativa Tecnica realizzati ) | 82,14%               | 80,00%               | 83,33%                   | 3,33%              |
| INS023 - % partecipazione gruppi di lavoro (ISA017 - n. gruppi di lavoro tematici Piano di Zona partecipati / ISA018 - n. gruppi di lavoro tematici Piano di Zona assegnati )                   | 100,00%              | 100,00%              | 100,00%                  | 0,00%              |
| <b>Efficienza economica</b>   |                      |                      |                          |                    |
| IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )  | 2,19                 | 1,52                 | 1,50                     | -0,02              |

| <b>COSTI DIRETTI</b> |              |                            |                          |                  |               |
|----------------------|--------------|----------------------------|--------------------------|------------------|---------------|
| <b>Descrizione</b>   | <b>Perc.</b> | <b>Previsione Iniziale</b> | <b>Previsione Finale</b> | <b>Impegnato</b> | <b>Pagato</b> |

|  |      |                  |                  |                  |                  |
|--|------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 72830 - 0 - SPESE PER TRASFERIMENTI AL COMUNE DI SEREGNO PER COFINANZIAMENTO DELL' UFFICIO DI PIANO-TRASFERIMENTI CORRENTI | 100% | 8.000,00         | 13.600,00        | 13.586,40        | 13.586,40        |
| 75600 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTI AD ASSOCIAZIONI LOCALI IN MATERIA SOCIALE-TRASFERIMENTI CORRENTI                          | 100% | 500,00           | 2.600,00         | 2.572,00         | 2.572,00         |
| 75800 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTO A FAVORE DI CROCE BIANCA- TRASFERIMENTI CORRENTI  | 100% | 12.000,00        | 12.000,00        | 12.000,00        | 12.000,00        |
| <b>Totale Spese</b>  |      | <b>20.500,00</b> | <b>28.200,00</b> | <b>28.158,40</b> | <b>28.158,40</b> |

| COSTI INDIRETTI        |                 |                   |
|------------------------|-----------------|-------------------|
| Descrizione            | Valore atteso   | Valore realizzato |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>1.276,83</b> | <b>822,44</b>     |

| COSTI DEL PERSONALE           |           |  |       |                             |   |                             |   |                 |
|-------------------------------|-----------|--|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------|
| Nome e cognome                | Livello   | Profilo  | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale |
| MARCO RAFFAELE CASATI         | DIRIGENTE | DirEcoFin - Dirigente Settore Economico Finanziario e Servizi alla Persona | 1%    | 1.822,00                    | 18,22                                   | 1.822,00                    | 18,22                                   | 1.432,42        |
| FRANCESCA TIDORI              | D6        | FunzAmm - Funzionario Amministrativo                                       | 10%   | 1.822,00                    | 182,20                                  | 1.822,00                    | 182,20                                  | 5.932,86        |
| FIORELLA MAURI                | D4        | AssSoc - Assistente sociale  | 1%    | 1.518,00                    | 15,18                                   | 1.518,00                    | 15,18                                   | 325,49          |
| ANNAMARIA CITTERIO            | D3        | AssSoc - Assistente sociale  | 1%    | 1.058,40                    | 10,58                                   | 1.058,40                    | 10,58                                   | 226,04          |
| DANIELA CITTERIO              | D3        | AssSoc - Assistente sociale  | 1%    | 1.058,40                    | 10,58                                   | 1.058,40                    | 10,58                                   | 235,19          |
| ROSANNA TERRANEO              | D3        | IDA - Istruttore Direttivo Amministrativo                                  | 1%    | 1.821,60                    | 18,22                                   | 1.821,60                    | 18,22                                   | 369,58          |
| MONICA MARCHESAN              | D2        | AssSoc - Assistente sociale  | 1%    | 763,20                      | 7,63                                    | 763,20                      | 7,63                                    | 140,04          |
| ELISA MATTIOLI                | D1        | AssSoc - Assistente sociale  | 1%    | 1.821,60                    | 18,22                                   | 1.821,60                    | 18,22                                   | 339,99          |
| ELEONORA ANGELA TREVISAN      | D1        | AssSoc - Assistente sociale  | 1%    | 1.821,60                    | 18,22                                   | 1.821,60                    | 18,22                                   | 318,96          |
| ELEONORA ZECCA                | D1        | AssSoc - Assistente sociale  | 1%    | 612,00                      | 6,12                                    | 612,00                      | 6,12                                    | 106,87          |
| <b>Totale costo personale</b> |           |  |       | <b>14.118,80</b>            | <b>305,17</b>                           | <b>14.118,80</b>            | <b>305,17</b>                           | <b>9.427,45</b> |

|  |                  |                                      |                  |
|--|------------------|--------------------------------------|------------------|
| <b>Costo a previsione del processo</b> | <b>38.904,28</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>38.408,29</b> |
|--|------------------|--------------------------------------|------------------|

| Note del processo C5041 Programmazione della rete dei servizi      |  |
|--|--|
| <b>CdR: 2 Settore economico finanziario e servizi alla persona</b> | Gruppi lavoro: voucherizzazione servizi lavorativi; commissione Ambito/provincia interventi AES/DS; Cartella sociale interambiti; nuovo Regolamento ISEE |

|  |
|--|
| <b>Processo C5043</b>  |
| Gestire i servizi cimiteriali  |
| <b>Centro di Responsabilità</b>  |
| 3 - Settore pianificazione e gestione del territorio, 4 - Settore sicurezza del territorio e dei cittadini,        |
| <b>Finalità</b>  |
| Garantire l'amministrazione, il funzionamento e la gestione dei servizi cimiteriali                                |
| <b>Mission</b>   |
| Gestire l'ottimale gestione dei servizi cimiteriali fornendo alla cittadinanza prestazioni efficaci ed efficienti. |
| <b>Stakeholder</b>   |
| Cittadini  |
| <b>Nota</b>  |
| ,,   |

| Indici  | 2013       | 2014       | Media biennio | Atteso nell'anno | Raggiunto  |
|---|------------|------------|---------------|------------------|------------|
| G0056 - tempo medio predisposizione contratti cimiteriali in giorni da data del pagamento | 7,00       | 5,00       | 6,00          | 5,00             | 5,00       |
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre  | 25.211,00  | 25.491,00  | 25.351,00     | 25.594,00        | 25.529,00  |
| I0015 - N. giorni settimanali   | 7,00       | 7,00       | 7,00          | 7,00             | 7,00       |
| I0019 - Costo del processo  | 266.640,71 | 280.943,32 | 273.792,02    | 271.980,57       | 255.141,10 |
| I0027 - N. unità operative totali ente  | 104,72     | 103,78     | 104,25        | 103,93           | 103,93     |
| I0224 - N. unità operative del processo   | 1,58       | 1,56       | 1,57          | 1,60             | 1,60       |
| I0865 - Giorni di apertura settimanale del cimitero                                       | 7,00       | 7,00       | 7,00          | 7,00             | 7,00       |
| I0876 - N. esumazioni ed estumulazioni effettuate a scadenza concessione                  | 21,00      | 17,00      | 19,00         | 17,00            | 17,00      |
| I0877 - N. esumazioni ed estumulazioni da effettuare perché scaduta la concessione        | 15,00      | 15,00      | 15,00         | 20,00            | 20,00      |
| I0892 - Proventi cimiteriali  | 337.417,00 | 392.821,00 | 365.119,00    | 380.000,00       | 361.285,00 |
| I517 - N. loculi, cellette e tombe concesse   | 111,00     | 108,00     | 109,50        | 100,00           | 95,00      |
| I518 - N. loculi, cellette e tombe richieste  | 111,00     | 108,00     | 109,50        | 100,00           | 95,00      |
| I519 - N. loculi, cellette e tombe occupate   | 12.700,00  | 12.950,00  | 12.825,00     | 13.150,00        | 14.600,00  |
| I520 - N. loculi, cellette e tombe disponibili  | 911,00     | 800,00     | 855,50        | 751,00           | 510,00     |
| I527 - N. manutenzioni straordinarie eseguite   | 120,00     | 40,00      | 80,00         | 80,00            | 80,00      |
| I528 - N. manutenzioni straordinarie programmate  | 120,00     | 40,00      | 80,00         | 80,00            | 80,00      |
| I529 - Spesa impegnata per manutenzioni straordinarie                                     | 120.000,00 | 82.000,00  | 101.000,00    | 150.000,00       | 150.000,00 |
| I530 - Spesa stanziata manutenzioni straordinarie   | 120.000,00 | 82.000,00  | 101.000,00    | 150.000,00       | 150.000,00 |

|                                  |   |   |   |   |   |
|----------------------------------|---|---|---|---|---|
| I544 - % gradimento del servizio | - | - | - | - | - |
|----------------------------------|---|---|---|---|---|

| Indicatore di performance   | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|---|---------------|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia</b>  |               |               |                   |             |
| IN220 - % personale dedicato al processo (I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente )  | 1,51%         | 1,54%         | 1,54%             | 0,00%       |
| IN1125 - Grado di soddisfazione della domanda (I517 - N. loculi, cellette e tombe concesse / I518 - N. loculi, cellette e tombe richieste )   | 1,00          | 1,00          | 1,00              | 0,00        |
| IN1126 - Grado di saturazione del cimitero (I519 - N. loculi, cellette e tombe occupate / I520 - N. loculi, cellette e tombe disponibili )  | 14,99         | 17,51         | 28,63             | 11,12       |
| IN676 - Accessibilità del cimitero (I0865 - Giorni di apertura settimanale del cimitero / I0015 - N. giorni settimanali )   | 100,00%       | 100,00%       | 100,00%           | 0,00%       |
| IN678 - % rispetto esumazioni ed estumulazioni (I0876 - N. esumazioni ed estumulazioni effettuate a scadenza concessione / I0877 - N. esumazioni ed estumulazioni da effettuare perché scaduta la concessione ) | 126,67%       | 85,00%        | 85,00%            | 0,00%       |
| IN1130 - % rispetto programmazione manutenzioni straordinarie (I527 - N. manutenzioni straordinarie eseguite / I528 - N. manutenzioni straordinarie programmate )   | 100,00%       | 100,00%       | 100,00%           | 0,00%       |
| <b>Efficacia temporale</b>  |               |               |                   |             |
| GIN0040 - TEMPO MEDIO PREDISPOSIZIONE CONTRATTI CIMITERIALI IN GIORNI (G0056 - tempo medio predisposizione contratti cimiteriali in giorni da data del pagamento )  | 6,00          | 5,00          | 5,00              | 0,00        |
| <b>Efficienza economica</b>   |               |               |                   |             |
| IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )  | 10,80         | 10,63         | 9,99              | -0,63       |
| IN685 - Tasso di copertura del cimitero (I0892 - Proventi cimiteriali / I0019 - Costo del processo )  | 133,36%       | 139,72%       | 141,60%           | 1,89%       |
| IN1131 - % risorse destinate alla manutenzione straordinaria (I529 - Spesa impegnata per manutenzioni straordinarie / I530 - Spesa stanziata manutenzioni straordinarie )                                       | 100,00%       | 100,00%       | 100,00%           | 0,00%       |
| <b>Qualità</b>  |               |               |                   |             |
| IN1141 - Gradimento del servizio (I544 - % gradimento del servizio )  | 0,00%         | 0,00%         | 0,00%             | 0,00%       |

| <b>RICAVI</b>   |       |                     |                   |                   |                   |
|---|-------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Descrizione   | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Accertato         | Riscosso          |
| 154200 - 0 - ENTRATE DA SERVIZI CIMITERIALI                                   | 100%  | 370.000,00          | 370.000,00        | 361.285,50        | 340.997,50        |
| 154400 - 0 - ENTRATE PER PROVENTI DA SERVIZIO DI ILLUMINAZIONE LAMPADE VOTIVE | 100%  | 18.000,00           | 18.000,00         | 18.159,51         | 0,00              |
| <b>Totale Ricavi</b>  |       | <b>388.000,00</b>   | <b>388.000,00</b> | <b>379.445,01</b> | <b>340.997,50</b> |

| <b>COSTI DIRETTI</b> |       |                     |                   |           |        |
|----------------------|-------|---------------------|-------------------|-----------|--------|
| Descrizione          | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Impegnato | Pagato |

|   |      |                   |                   |                   |                   |
|---|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 77000 - 0 - SPESE PER SERVIZI FUNEBRI NON ABBIENTI E TRASPORTO SALME - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI               | 100% | 3.500,00          | 3.500,00          | 1.450,00          | 1.450,00          |
| 77370 - 0 - SPESE PER ACQUISTO DI BENI DI CONSUMO DA DESTINARE AI CIMITERI                                      | 100% | 0,00              | 1.500,00          | 1.471,32          | 0,00              |
| 77380 - 0 - SPESE PER CANONE DOVUTO ALL'OPERATORE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI CIMITERIALI                       | 100% | 75.000,00         | 75.000,00         | 75.000,00         | 56.263,35         |
| 77390 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE ORDINARIA CIMITERI E CAMERE MORTUARIE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI           | 100% | 85.000,00         | 73.940,00         | 69.343,01         | 61.223,80         |
| 77400 - 0 - SPESE PER UTENZE CIMITERI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI  | 100% | 800,00            | 10.360,00         | 5.879,18          | 5.879,18          |
| 77420 - 0 - SPESE PER ENERGIA ELETTRICA CIMITERI  | 100% | 5.000,00          | 5.000,00          | 4.104,43          | 3.470,07          |
| 77430 - 0 - SPESE PER ACQUA CIMITERI  | 100% | 3.500,00          | 3.500,00          | 3.500,00          | 3.500,00          |
| 77440 - 0 - SPESE PER TELEFONIA CIMITERI  | 100% | 200,00            | 200,00            | 200,00            | 200,00            |
| 77610 - 0 - SPESE PER SERVIZI TRASPORTO SALME IN CASO DI INCIDENTE SU PUBBLICA VIA - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI | 100% | 500,00            | 500,00            | 0,00              | 0,00              |
| 77800 - 0 - SPESE PER INTERESSI CIMITERI - CASSA DD.PP.   | 100% | 30.877,00         | 30.877,00         | 30.866,21         | 30.866,21         |
| <b>Totale Spese</b>   |      | <b>204.377,00</b> | <b>204.377,00</b> | <b>191.814,15</b> | <b>162.852,61</b> |

| COSTI INDIRETTI        |                  |                   |
|------------------------|------------------|-------------------|
| Descrizione            | Valore atteso    | Valore realizzato |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>12.017,19</b> | <b>7.740,57</b>   |

| COSTI DEL PERSONALE           |           |   |       |                             |   |                             |   |                  |
|-------------------------------|-----------|---|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|------------------|
| Nome e cognome                | Livello   | Profilo   | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale  |
| MARTINO DE VITA               | DIRIGENTE | DirSicurezza - Dirigente Settore Sicurezza del Territorio e dei Cittadini | 2%    | 1.822,00                    | 36,44                                   | 1.822,00                    | 36,44                                   | 1.930,35         |
| AMBROGIO MANTEGAZZA           | DIRIGENTE | DirTecnico - Dirigente Settore Pianificazione e Gestione del Territorio   | 3%    | 1.822,00                    | 54,66                                   | 1.822,00                    | 54,66                                   | 3.133,40         |
| PAOLA ARRIGONI                | D5        | FunzAmm - Funzionario Amministrativo                                      | 11%   | 1.391,50                    | 153,07                                  | 1.391,50                    | 153,07                                  | 3.505,32         |
| MARCELLA MALZANNI             | D5        | FunzTec - Funzionario Tecnico   | 10%   | 1.822,00                    | 182,20                                  | 1.822,00                    | 182,20                                  | 5.449,38         |
| TIZIANO MOTTA                 | D3        | IDA - Istruttore Direttivo Amministrativo                                 | 45%   | 1.821,60                    | 819,72                                  | 1.821,60                    | 819,72                                  | 17.533,21        |
| GIUSEPPE PARENTE              | D3        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico  | 10%   | 1.821,60                    | 182,16                                  | 1.821,60                    | 182,16                                  | 3.998,67         |
| DANIELA OLGA RIZZI            | D1        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico  | 5%    | 1.821,60                    | 91,08                                   | 1.821,60                    | 91,08                                   | 1.736,91         |
| ROBERTA CROCI                 | C4        | IA - Istruttore Amministrativo  | 20%   | 1.821,60                    | 364,32                                  | 1.821,60                    | 364,32                                  | 645,12           |
| ROBERTA CAPPELLINI            | C3        | IA - Istruttore Amministrativo  | 47%   | 1.821,60                    | 856,15                                  | 1.821,60                    | 856,15                                  | 14.638,15        |
| ALESSANDRA ELLI               | C1        | IA - Istruttore Amministrativo  | 3%    | 1.821,60                    | 54,65                                   | 1.821,60                    | 54,65                                   | 925,33           |
| EMANUELA MIGNOLO              | C1        | IT - Istruttore Tecnico   | 5%    | 1.821,60                    | 91,08                                   | 1.821,60                    | 91,08                                   | 1.469,81         |
| MONICA SANDRETTO              | C1        | IT - Istruttore Tecnico   | 5%    | 763,20                      | 38,16                                   | 763,20                      | 38,16                                   | 620,72           |
| <b>Totale costo personale</b> |           |   |       | <b>20.371,90</b>            | <b>2.923,69</b>                         | <b>20.371,90</b>            | <b>2.923,69</b>                         | <b>55.586,38</b> |

|  |                   |                                      |                   |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|
| <i>Costo a previsione del processo</i> | <b>271.980,57</b> | <i>Costo realizzato del processo</i> | <b>255.141,10</b> |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|

|  |  |
|--|--|
| <b>Note del processo C5043 Gestire i servizi cimiteriali</b> |  |
|--|--|

|  |  |
|--|--|
| <b>CdR: 3 Settore pianificazione e gestione del territorio</b> |  |
| <b>CdR: 4 Settore sicurezza del territorio e dei cittadini</b> |  |

|  |
|--|
| <b>Processo C5044</b>  |
| Gestire la regolamentazione delle attività produttive e commerciali (fisse ed ambulanti )  |
| <b>Centro di Responsabilità</b>  |
| 4 - Settore sicurezza del territorio e dei cittadini,  |
| <b>Finalità</b>  |
| Garantire la pianificazione e lo sviluppo delle attività produttive, commerciali fisse ed ambulanti e dei pubblici esercizi, anche attraverso il Piano Commerciale, e la tutela dei consumatori nel rispetto delle norme in materia              |
| <b>Mission</b>   |
| Garantire la pianificazione e lo sviluppo delle attività commerciali, dell'artigianato di servizio, dei pubblici esercizi e le attività di polizia amministrativa, anche attraverso il Piano Commerciale, ed il rispetto delle norme in materia. |
| <b>Stakeholder</b>   |
| Operatori commerciali, Cittadini   |

| Indici  | 2013       | 2014       | Media biennio | Atteso nell'anno | Raggiunto  |
|---|------------|------------|---------------|------------------|------------|
| G0087 - Tempo medio evasione procedure MUTA per rinnovo carta d'esercizio in giorni | 15,00      | 15,00      | 15,00         | 15,00            | 15,00      |
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre  | 25.211,00  | 25.491,00  | 25.351,00     | 25.594,00        | 25.529,00  |
| I0018 - N. ore lavorative settimanali   | 36,00      | 36,00      | 36,00         | 36,00            | 36,00      |
| I0019 - Costo del processo  | 121.210,54 | 126.697,90 | 123.954,22    | 136.714,71       | 114.598,79 |
| I0027 - N. unità operative totali ente  | 104,72     | 103,78     | 104,25        | 103,93           | 103,93     |
| I0224 - N. unità operative del processo   | 1,76       | 1,75       | 1,76          | 1,81             | 1,81       |
| I0919 - N. attività di commercio di vicinato  | 295,00     | 283,00     | 289,00        | 270,00           | 285,00     |
| I0920 - N. attività commerciali   | 690,00     | 659,00     | 674,50        | 650,00           | 718,00     |
| I0922 - Ore di apertura settimanale ufficio attività produttive e commerciali       | 20,00      | 20,00      | 20,00         | 24,00            | 24,00      |
| I532 - N. nuove attività insediate  | 50,00      | 61,00      | 55,50         | 55,00            | 70,00      |
| I533 - N. attività presenti sul territorio  | 2.422,00   | 2.150,00   | 2.286,00      | 2.100,00         | 2.100,00   |
| I534 - N. attività cessate  | 30,00      | 73,00      | 51,50         | 50,00            | 58,00      |
| I535 - N. licenze totali (anche licenze commercio ambulante)                        | 1.236,00   | 1.266,00   | 1.251,00      | 1.270,00         | 1.319,00   |
| I538 - N. posteggi mercato  | 133,00     | 133,00     | 133,00        | 133,00           | 133,00     |
| I539 - N. mercati   | 3,00       | 3,00       | 3,00          | 3,00             | 3,00       |
| I540 - Entrate commercio (COSAP)  | 126.466,00 | 158.838,00 | 142.652,00    | 130.000,00       | 130.000,00 |
| I544 - % gradimento del servizio  | -          | -          | -             | -                | -          |

| Indicatore di performance  | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|--|---------------|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia</b>   |               |               |                   |             |
| IN220 - % personale dedicato al processo (I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente ) | 1,68%         | 1,74%         | 1,74%             | 0,00%       |

|   |        |        |        |        |
|---|--------|--------|--------|--------|
| IN1133 - % sviluppo attività commerciali (I532 - N. nuove attività insediate / I533 - N. attività presenti sul territorio )   | 2,43%  | 2,62%  | 3,33%  | 0,71%  |
| IN1134 - % cessazioni attività commerciali (I534 - N. attività cessate / I533 - N. attività presenti sul territorio )   | 2,25%  | 2,38%  | 2,76%  | 0,38%  |
| IN1135 - Tasso di licenze su popolazione (I535 - N. licenze totali (anche licenze commercio ambulante) / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )   | 0,05   | 0,05   | 0,05   | 0,00   |
| IN1137 - Media posteggi per mercato (I538 - N. posteggi mercato / I539 - N. mercati )   | 44,33  | 44,33  | 44,33  | 0,00   |
| IN702 - Capillarità del commercio (I0919 - N. attività di commercio di vicinato / I0920 - N. attività commerciali )   | 42,85% | 41,54% | 39,69% | -1,84% |
| IN705 - Tasso di accessibilità ufficio attività produttive e commerciali (I0922 - Ore di apertura settimanale ufficio attività produttive e commerciali / I0018 - N. ore lavorative settimanali ) | 55,56% | 66,67% | 66,67% | 0,00%  |
| <b>Efficacia temporale</b>  |        |        |        |        |
| GIN0058 - TEMPO MEDIO EVASIONE PROCEDURE MUTA PER RINNOVO CARTA D'ESERCIZIO IN GIORNI (G0087 - Tempo medio evasione procedure MUTA per rinnovo carta d'esercizio in giorni )                      | 15,00  | 15,00  | 15,00  | 0,00   |
| <b>Efficienza economica</b>   |        |        |        |        |
| IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )  | 4,89   | 5,34   | 4,49   | -0,85  |
| IN1138 - Tasso di copertura commercio (I540 - Entrate commercio (COSAP) / I0019 - Costo del processo )  | 1,15   | 0,95   | 1,13   | 0,18   |
| <b>Qualità</b>  |        |        |        |        |
| IN1141 - Gradimento del servizio (I544 - % gradimento del servizio )  | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  |

| <b>COSTI DIRETTI</b>  |       |                     |                   |           |           |
|---|-------|---------------------|-------------------|-----------|-----------|
| Descrizione   | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Impegnato | Pagato    |
| 78500 - 0 - SPESE PER AFFISSIONE MANIFESTI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI   | 100%  | 20.000,00           | 20.000,00         | 19.326,12 | 19.326,12 |
| 78600 - 0 - SPESE PER MATERIALE DI CONSUMO PER ALLESTIMENTO FIERE MOSTRE MERCATI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                             | 100%  | 500,00              | 500,00            | 0,00      | 0,00      |
| 78700 - 0 - SPESE PER MANUTENZIONE ORDINARIA PRESSO I MERCATI (COLONNINE ELETTRIFICATE ECC.)  | 100%  | 5.000,00            | 5.000,00          | 496,54    | 496,54    |
| 78800 - 0 - SPESE PER UTENZE (ENERGIA ELETTRICA ACQUA) RELATIVE AI MERCATI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                                   | 100%  | 11.000,00           | 6.500,00          | 1.694,22  | 1.694,22  |
| 78810 - 0 - SPESE PER SERVIZI DI PULIZIA PRESSO AREA MERCATI  | 100%  | 0,00                | 4.500,00          | 4.337,52  | 3.976,10  |
| 78840 - 0 - SPESE PER NOLEGGI DI ATTREZZATURE DESTINATE AD ADDOBBI NATALIZI   | 100%  | 0,00                | 3.500,00          | 3.294,00  | 0,00      |
| 79820 - 0 - SPESE PER SERVIZI PER MANIFESTAZIONI ED INIZIATIVE NEL SETTORE COMMERCIALE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI                       | 100%  | 13.000,00           | 3.073,60          | 3.073,60  | 2.341,60  |
| 79824 - 0 - SPESE PER SERVIZI PER MANIFESTAZIONI ED INIZIATIVE NEL SETTORE COMMERCIALE - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI (finanziato da FPV da | 100%  | 0,00                | 6.426,40          | 0,00      | 0,00      |

|                     |  |                  |                  |                  |
|---------------------|--|------------------|------------------|------------------|
| stanziamento)       |  |                  |                  |                  |
| <b>Totale Spese</b> |  | <b>49.500,00</b> | <b>49.500,00</b> | <b>32.222,00</b> |
|                     |  |                  |                  | <b>27.834,58</b> |

| COSTI INDIRETTI        |                  |                   |
|------------------------|------------------|-------------------|
| Descrizione            | Valore atteso    | Valore realizzato |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>13.594,44</b> | <b>8.756,52</b>   |

| COSTI DEL PERSONALE           |           |   |       |                             |   |                             |   |                  |
|-------------------------------|-----------|---|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|------------------|
| Nome e cognome                | Livello   | Profilo   | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale  |
| MARTINO DE VITA               | DIRIGENTE | DirSicurezza - Dirigente Settore Sicurezza del Territorio e dei Cittadini | 5%    | 1.822,00                    | 91,10                                   | 1.822,00                    | 91,10                                   | 4.825,87         |
| DANIELE SAMORE'               | D6        | FunzFin - Funzionario Finanziario   | 27%   | 1.822,00                    | 491,94                                  | 1.822,00                    | 491,94                                  | 16.326,81        |
| SISTO POLITO                  | D3        | IDPL_VC - Istruttore Direttivo P.L. - Vice Comandante                     | 5%    | 1.812,00                    | 90,60                                   | 1.812,00                    | 90,60                                   | 2.269,83         |
| LAURA COLOMBO                 | D2        | IDA - Istruttore Amministrativo   | 75%   | 1.821,60                    | 1.366,20                                | 1.821,60                    | 1.366,20                                | 26.450,86        |
| MATTEO PONTIGGIA              | D1        | IDPL - Istruttore Direttivo Polizia Locale                                | 3%    | 1.812,00                    | 54,36                                   | 1.812,00                    | 54,36                                   | 1.212,64         |
| TIZIANO CRIPPA                | C4        | AgPL - Agente Polizia Locale  | 5%    | 1.812,00                    | 90,60                                   | 1.812,00                    | 90,60                                   | 1.934,15         |
| CARMINE GRISI                 | C4        | AgPL - Agente Polizia Locale  | 20%   | 1.812,00                    | 362,40                                  | 1.812,00                    | 362,40                                  | 8.004,44         |
| ELENA RABBOLINI               | C4        | IF - Istruttore Finanziario   | 7%    | 1.821,60                    | 127,51                                  | 1.821,60                    | 127,51                                  | 2.301,43         |
| EMILIANA CATALDI              | C1        | IA - Istruttore Amministrativo  | 15%   | 1.566,00                    | 234,90                                  | 1.566,00                    | 234,90                                  | 3.946,38         |
| KATIA SCUTERI                 | C1        | IF - Istruttore Finanziario   | 21%   | 1.821,60                    | 382,54                                  | 1.821,60                    | 382,54                                  | 6.347,86         |
| <b>Totale costo personale</b> |           |   |       | <b>17.922,80</b>            | <b>3.292,15</b>                         | <b>17.922,80</b>            | <b>3.292,15</b>                         | <b>73.620,27</b> |

|  |                   |                                      |                   |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|
| <b>Costo a previsione del processo</b> | <b>136.714,71</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>114.598,79</b> |
|--|-------------------|--------------------------------------|-------------------|

**Note del processo C5044 Gestire la regolamentazione delle attività produttive e commerciali (fisse ed ambulanti )**

**CdR: 4 Settore sicurezza del territorio e dei cittadini**

|  |
|--|
| <b>Processo C5045</b>  |
| Sportello Unico e sviluppo economico   |
| <b>Centro di Responsabilità</b>  |
| 4 - Settore sicurezza del territorio e dei cittadini,  |
| <b>Finalità</b>  |
| Promuovere le attività e i servizi dello sportello unico alle imprese che operano sul territorio, rispondendo ai fabbisogni del territorio in termini di corretta pianificazione e regolazione delle attività produttive |
| <b>Mission</b>   |
| Semplificare l'accesso delle aziende e dei privati alle attività economiche attraverso la definizione di un sistema informatico compatibile, organizzando i rapporti endoprocedimentali sia interni all'Ente che esterni |
| <b>Stakeholder</b>   |
| Tecnici Professionisti, Imprese  |

| Indici  | 2013      | 2014      | Media biennio | Atteso nell'anno | Raggiunto |
|---|-----------|-----------|---------------|------------------|-----------|
| I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre                  | 25.211,00 | 25.491,00 | 25.351,00     | 25.594,00        | 25.529,00 |
| I0018 - N. ore lavorative settimanali                         | 36,00     | 36,00     | 36,00         | 36,00            | 36,00     |
| I0019 - Costo del processo                                    | 52.005,71 | 47.089,62 | 49.547,67     | 54.194,01        | 51.279,74 |
| I0027 - N. unità operative totali ente                        | 104,72    | 103,78    | 104,25        | 103,93           | 103,93    |
| I0028 - N. unità operative del processo                       | 1,07      | 1,02      | 1,05          | 1,09             | 1,09      |
| I0224 - N. unità operative del processo                       | 1,07      | 1,02      | 1,05          | 1,09             | 1,09      |
| I0901 - N. domande SUAP evase                                 | 212,00    | 221,00    | 216,50        | 265,00           | 265,00    |
| I0902 - N. domande SUAP pervenute                             | 212,00    | 221,00    | 216,50        | 265,00           | 265,00    |
| I0903 - N. domande SUAP gestite on-line                       | 212,00    | 221,00    | 216,50        | 265,00           | 252,00    |
| I0904 - Ore di apertura settimanale del SUAP                  | 16,00     | 16,00     | 16,00         | 24,00            | 24,00     |
| I0912 - Tempo medio chiusura pratiche SUAP in giorni          | 30,00     | 30,00     | 30,00         | 30,00            | 30,00     |
| I0916 - N. autorizzazioni produttive e commerciali accolte    | 7,00      | 11,00     | 9,00          | 34,00            | 30,00     |
| I0917 - N. autorizzazioni produttive e commerciali presentate | 7,00      | 11,00     | 9,00          | 35,00            | 31,00     |
| I544 - % gradimento del servizio                              | -         | -         | -             | -                | -         |

| Indicatore di performance  | Media biennio | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|--|---------------|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia</b>   |               |               |                   |             |
| IN220 - % personale dedicato al processo (I0224 - N. unità operative del processo / I0027 - N. unità operative totali ente ) | 1,00%         | 1,05%         | 1,05%             | 0,00%       |
| IN690 - % soddisfazione delle richieste SUAP (I0901 - N. domande SUAP evase / I0902 - N. domande SUAP pervenute )            | 100,00%       | 100,00%       | 100,00%           | 0,00%       |
| IN691 - % di richieste SUAP gestite on line (I0903 - N. domande SUAP gestite on-line / I0902 - N. domande SUAP pervenute )   | 100,00%       | 100,00%       | 95,09%            | -4,91%      |

|  |         |        |        |        |
|--|---------|--------|--------|--------|
| IN692 - Tasso di accessibilità dello Sportello Unico Attività Produttive (I0904 - Ore di apertura settimanale del SUAP / I0018 - N. ore lavorative settimanali )   | 44,44%  | 66,67% | 66,67% | 0,00%  |
| IN694 - Produttività del SUAP - Pratiche medie gestite da dipendente (I0901 - N. domande SUAP evase / I0028 - N. unità operative del processo )  | 207,18  | 243,12 | 243,12 | 0,00   |
| IN701 - % soddisfazione delle richieste di autorizzazioni produttive e commerciali (I0916 - N. autorizzazioni produttive e commerciali accolte / I0917 - N. autorizzazioni produttive e commerciali presentate ) | 100,00% | 97,14% | 96,77% | -0,37% |
| <b>Efficacia temporale</b>   |         |        |        |        |
| IN697 - Tempo medio chiusura pratiche SUAP in giorni (I0912 - Tempo medio chiusura pratiche SUAP in giorni )   | 30,00   | 30,00  | 30,00  | 0,00   |
| <b>Efficienza economica</b>  |         |        |        |        |
| IN004 - Costo pro capite del processo (I0019 - Costo del processo / I0001 - Popolazione residente al 31 dicembre )   | 1,95    | 2,12   | 2,01   | -0,11  |
| IN699 - Costo medio pratica (I0019 - Costo del processo / I0901 - N. domande SUAP evase )  | 228,86  | 204,51 | 193,51 | -11,00 |
| <b>Qualità</b>   |         |        |        |        |
| IN1141 - Gradimento del servizio (I544 - % gradimento del servizio )   | 0,00%   | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  |

| <b>COSTI DIRETTI</b>  |       |                     |                   |                 |                 |
|---|-------|---------------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| Descrizione   | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Impegnato       | Pagato          |
| 82500 - 0 - SPESE PER INTERESSI CABLAGGIO IMPIANTO TECNOLOGICO CASSA DD.PP. | 100%  | 3.813,00            | 3.813,00          | 3.812,18        | 3.812,18        |
| <b>Totale Spese</b>   |       | <b>3.813,00</b>     | <b>3.813,00</b>   | <b>3.812,18</b> | <b>3.812,18</b> |

| <b>COSTI INDIRETTI</b> |                 |                   |
|------------------------|-----------------|-------------------|
| Descrizione            | Valore atteso   | Valore realizzato |
| <b>Costi indiretti</b> | <b>8.186,71</b> | <b>5.273,26</b>   |

| <b>COSTI DEL PERSONALE</b> |           |   |       |                             |   |                             |   |                 |
|----------------------------|-----------|---|-------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------|
| Nome e cognome             | Livello   | Profilo   | Perc. | Ore Contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Ore contratto al 31/12/2015 | Percentuale ore contratto al 31/12/2015 | Costo aziendale |
| MARTINO DE VITA            | DIRIGENTE | DirSicurezza - Dirigente Settore Sicurezza del Territorio e dei Cittadini | 5%    | 1.822,00                    | 91,10                                   | 1.822,00                    | 91,10                                   | 4.825,87        |
| DANIELE SAMORE'            | D6        | FunzFin - Funzionario Finanziario   | 15%   | 1.822,00                    | 273,30                                  | 1.822,00                    | 273,30                                  | 9.070,45        |
| LAURA COLOMBO              | D2        | IDA - Istruttore Direttivo Amministrativo                                 | 7%    | 1.821,60                    | 127,51                                  | 1.821,60                    | 127,51                                  | 2.468,75        |
| LAURA FUMAROLA             | D1        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico  | 10%   | 1.329,00                    | 132,90                                  | 1.329,00                    | 132,90                                  | 2.551,06        |
| MATTEO PONTIGGIA           | D1        | IDPL - Istruttore Direttivo Polizia Locale                                | 5%    | 1.812,00                    | 90,60                                   | 1.812,00                    | 90,60                                   | 2.021,07        |
| ELENA RABBOLINI            | C4        | IF - Istruttore Finanziario   | 2%    | 1.821,60                    | 36,43                                   | 1.821,60                    | 36,43                                   | 657,55          |
| EMILIANA CATALDI           | C1        | IA - Istruttore Amministrativo  | 76%   | 1.566,00                    | 1.190,16                                | 1.566,00                    | 1.190,16                                | 19.995,00       |

|                               |    |                                |    |                  |                 |                  |                 |                  |
|-------------------------------|----|--------------------------------|----|------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|
| KATIA<br>SCUTERI              | C1 | IF - Istruttore<br>Finanziario | 2% | 1.821,60         | 36,43           | 1.821,60         | 36,43           | 604,56           |
| <b>Totale costo personale</b> |    |                                |    | <b>13.815,80</b> | <b>1.978,44</b> | <b>13.815,80</b> | <b>1.978,44</b> | <b>42.194,30</b> |

|  |                  |                                      |                  |
|--|------------------|--------------------------------------|------------------|
| <b>Costo a previsione del<br/>processo</b> | <b>54.194,01</b> | <b>Costo realizzato del processo</b> | <b>51.279,74</b> |
|--|------------------|--------------------------------------|------------------|

### Note del processo C5045 Sportello Unico e sviluppo economico

**CdR: 4 Settore sicurezza  
del territorio e dei cittadini**



**CITTÀ DI  
GIUSSANO**



# **OBIETTIVI STRATEGICI**

**ANNO 2015**

**VERIFICA FINALE**



# Obiettivi strategici e di sviluppo

**Amministrazione:** 108024 - Comune di Giussano

**Centro di Responsabilità:** 1 - Settore organizzazione, programmazione e controlli

**Responsabile:** Segretario Generale

**Periodo di Riferimento:** Anno - 2015

|          |            |           |              |
|----------|------------|-----------|--------------|
| Legenda: | Previsione | Raggiunto | Non iniziato |
|----------|------------|-----------|--------------|

| Azione strategica            | Area  |
|------------------------------|---|
| V001 - Giussano cambia verso | P003 - GIUSSANO CAMBIA VERSO - ORGANIZZAZIONE |

| Obiettivo strategico  |
|---|
| <p>I - GIUSSANO CITTÀ AMICA DELLE FAMIGLIE. PIÙ TEMPO PER VIVERE - FASE 1/4 - Il Comune di Giussano, avendo un numero di abitanti inferiore a 30.000, non è obbligato a dotarsi di un Piano Territoriale degli Orari. Tuttavia, l'Amministrazione Comunale, considerata l'importanza della tematica, ha espresso la volontà di partecipare ad un bando regionale volto a concedere contributi ai comuni che intendessero dotarsi di un Piano Territoriale degli Orari, attraverso un progetto dal titolo "Giussano città amica delle famiglie: più tempo per vivere". La realizzazione del progetto prevede l'attuazione di quattro azioni sperimentali accomunate da un unico obiettivo: quello di rendere il territorio a misura di famiglia, migliorando, ove possibile, il grado di accessibilità dei cittadini ai servizi comunali e al territorio in generale. Tra le attività che si intendono porre in essere vi sono: l'istituzione dello Sportello al Cittadino, il Pedibus, l'ampliamento degli orari di apertura degli sportelli comunali nella Giornata del Cittadino, la certificazione on-line, la consegna gratuita di lettori di Smart Card. Il progetto prevede, inoltre, la redazione - e conseguente presentazione in Consiglio Comunale per l'approvazione - del Piano Territoriale degli Orari, un documento di indirizzo strategico che, a livello comunale o sovra comunale, regola il sistema degli orari dei servizi urbani e promuovere il loro graduale coordinamento e armonizzazione.</p> |
| <b>Priorità</b>   |
| Alta  |
| <b>Finalità</b>   |
| Migliorare il grado di accessibilità dei servizi comunali   |
| <b>Programma RPP</b>  |
| GIUSSANO CAMBIA VERSO - Organizzazione  |
| <b>Altri cdr coinvolti</b>  |
| 2 - Settore economico finanziario e servizi alla persona, 3 - Settore pianificazione e gestione del territorio, 4 - Settore sicurezza del territorio e dei cittadini,   |
| <b>Durata</b>   |
| Da domenica 1 febbraio 2015 A lunedì 30 novembre 2015   |

Gantt

| Fasi | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu | Lug | Ago | Set | Ott | Nov | Dic |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 11   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 12   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 13   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

Indicatore di puntualità' (31/12/2015)



|    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| I4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| I5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| I6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

In anticipo 0,98

| Fasi |
|------|
|------|

| Fasi   | Inizio   | Fine     |
|--|----------|----------|
| I1 - Costituzione del gruppo di lavoro intersettoriale e degli organi di supporto alla redazione del Piano (gruppo interassessorile, delega assessorile, tavolo di lavoro con i soggetti partner, costituzione Ufficio tempi ecc.) | 01/02/15 | 31/05/15 |

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 23/04/2015**

**Note:**

|  |          |          |
|--|----------|----------|
| I2 - Attivazione delle singole azioni sperimentali | 01/05/15 | 31/07/15 |
|--|----------|----------|

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 30/07/2015**

**Note:** Le azioni Sportello al Cittadino, Pedibus e Giornata del Cittadino sono state attivate nel mese di maggio 2015. L'azione Portale on Line è stata attivata nel mese di luglio 2015

|  |          |          |
|--|----------|----------|
| I3 - Realizzazione di materiale di comunicazione per l'intero processo e monitoraggio delle singole azioni | 01/05/15 | 30/09/15 |
|--|----------|----------|

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 30/09/2015**

**Note:**

|  |          |          |
|--|----------|----------|
| I4 - Studio di azioni future da prevedere nel Piano Territoriale degli Orari | 01/02/15 | 30/09/15 |
|--|----------|----------|

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 26/10/2015**

**Note:**

|  |          |          |
|--|----------|----------|
| I5 - Stesura del Piano Territoriale degli Orari da sottoporre al Consiglio Comunale per l'approvazione | 01/05/15 | 31/10/15 |
|--|----------|----------|

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 26/10/2015**

**Note:**

|                                       |          |          |
|---------------------------------------|----------|----------|
| I6 - Rendicontazione spese in Regione | 01/11/15 | 30/11/15 |
|---------------------------------------|----------|----------|

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 30/11/2015**

**Note:**

| ENTRATE (aggiornate al 31/12/2015)  |       |                     |                   |             |             |
|---|-------|---------------------|-------------------|-------------|-------------|
| Descrizione   | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Accertato   | Riscosso    |
| 142200 - "ENTRATE DA REGIONE LOMBARDIA PER PROGETTO ""PIANO TERRITORIALE ORARI"" (SI VEDANO SPESE 23170, 42450, 21430)" | 100%  | 23.700,00           | 23.700,00         | 0,00        | 0,00        |
| <b>Totale Entrate</b>   |       | <b>23.700,00</b>    | <b>23.700,00</b>  | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> |

| SPESE (aggiornate al 31/12/2015)   |       |                     |                   |           |           |
|--|-------|---------------------|-------------------|-----------|-----------|
| Descrizione  | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Impegnato | Pagato    |
| 21430 - 0 - "SPESE PER SERVIZI IN CAPO A URP PER PROGETTO REGIONALE ""PIANO TERRITORIALE ORARI"" (SI VEDA ENTRATA 142200 CON SPESE 23170 21430 42450)"     | 100%  | 15.000,00           | 15.000,00         | 10.794,20 | 10.794,20 |
| 23170 - 0 - "FONDO PER SERVIZI INFORMATICI PER PROGETTO REGIONALE ""PIANO TERRITORIALE ORARI"" (FINALIZZATO A ENTRATA 142200 CON SPESE 23170 21430 42450)" | 100%  | 30.400,00           | 30.400,00         | 30.400,00 | 30.400,00 |

|  |      |                  |                  |                  |                  |
|--|------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 42450 - 0 - "SPESE PER SERVIZI IN CAPO A SERVIZIO ISTRUZIONE PER PROGETTO REGIONALE ""PIANO TERRITORIALE ORARI"" (SI VEDA ENTRATA 142200 CON SPESE 23170 21430 42450)" | 100% | 2.000,00         | 2.000,00         | 1.537,20         | 1.537,20         |
| <b>Totale Spese</b>  |      | <b>47.400,00</b> | <b>47.400,00</b> | <b>42.731,40</b> | <b>42.731,40</b> |

| <b>PERSONALE (aggiornato al 31/12/2015)</b> |                |   |              |                        |                        |                 |
|---|----------------|---|--------------|------------------------|------------------------|-----------------|
| <b>Nome e cognome</b>                       | <b>Livello</b> | <b>Profilo</b>  | <b>Perc.</b> | <b>Ore complessive</b> | <b>Percentuale ore</b> | <b>Costo</b>    |
| MARIA MONICA ALFIERI                        | D3             | IDA - Istruttore Direttivo Amministrativo                                 | 5%           | 910,80                 | 45,54                  | 948,39          |
| PAOLA ARRIGONI                              | D5             | FunzAmm - Funzionario Amministrativo                                      | 5%           | 1.391,50               | 69,58                  | 1.593,33        |
| FILIPPO VALENTINO BALLATORE                 | Segretario     | SG - Segretario Generale  | 1%           | 1.220,50               | 12,21                  | 1.152,93        |
| EMILIANA CATALDI                            | C1             | IA - Istruttore Amministrativo  | 1%           | 1.566,00               | 15,66                  | 263,09          |
| PIERFRANCESCO CONTI                         | D5             | FunzAmm - Funzionario Amministrativo                                      | 1%           | 1.822,00               | 18,22                  | 539,69          |
| MARTINO DE VITA                             | DIRIGENTE      | DirSicurezza - Dirigente Settore Sicurezza del Territorio e dei Cittadini | 1%           | 1.822,00               | 18,22                  | 965,17          |
| OLGA VALERIA MARIANI                        | C1             | IA - Istruttore Amministrativo  | 5%           | 1.533,60               | 76,68                  | 1.241,26        |
| CLAUDIA RABBOLINI                           | D3             | IDA - Istruttore Direttivo Amministrativo                                 | 1%           | 1.518,00               | 15,18                  | 320,34          |
| ELENA RABBOLINI                             | C4             | IF - Istruttore Finanziario   | 1%           | 1.821,60               | 18,22                  | 328,78          |
| KATIA SCUTERI                               | C1             | IF - Istruttore Finanziario   | 1%           | 1.821,60               | 18,22                  | 302,28          |
| <b>Totale costo personale</b>               |                |   |              | <b>15.427,60</b>       | <b>307,71</b>          | <b>7.655,26</b> |

| <b>Indici (aggiornati al 31/12/2015)</b>  | <b>Atteso nell'anno</b> | <b>Raggiunto</b> |
|---|-------------------------|------------------|
| B013 - % rispetto del cronoprogramma  | 100,00                  | 100,00           |
| BI001 - Numero di incontri tra i componenti del gruppo di lavoro intersettoriale      | 10,00                   | 20,00            |
| BI002 - Numero di incontri con i partner  | 4,00                    | 4,00             |
| BI003 - Numero di questionari (indagini conoscitive) sottoposte alla cittadinanza     | 4,00                    | 4,00             |
| BI004 - Numero di azioni future da prevedere nel Piano Territoriale degli Orari       | 11,00                   | 11,00            |
| BI005 - Numero di soggetti partner coinvolti  | 15,00                   | 18,00            |
| BI006 - Numero di incontri formativi con Regione Lombardia                            | 4,00                    | 6,00             |
| BI007 - n. ore apertura sportelli 2015  | 24,00                   | 22,45            |
| BI008 - n. ore apertura sportelli 2014  | 25,50                   | 18,45            |
| BI009 - N. lettori smart card rilasciati gratuitamente                                | 400,00                  | 400,00           |
| BI010 - n. certificati rilasciati on line   | 170,00                  | 184,00           |
| BI011 - n. certificati del settore  | 7.200,00                | 7.924,00         |
| BI012 - N. persone che hanno utilizzato il servizio di cambio medico presso il Comune | 30,00                   | 40,00            |
| BI014 - importo finanziamento ottenuto  | 47.400,00               | 47.400,00        |
| BI015 - importo finanziamento richiesto   | 47.400,00               | 47.400,00        |
| BI016 - n. indagini di gradimento con esito positivo                                  | 438,00                  | 1.055,00         |
| BI017 - n. indagini di gradimento somministrate                                       | 609,00                  | 1.230,00         |

| <b>Indicatore di performance (aggiornati al 31/12/2015)</b>  | <b>Valore atteso</b> | <b>Valore realizzato</b> | <b>Scostamento</b> |
|--|----------------------|--------------------------|--------------------|
| <b>Efficacia</b>   |                      |                          |                    |
| BIN001 - Numero di incontri tra i componenti del gruppo di lavoro intersettoriale<br>(BI001 - Numero di incontri tra i componenti del gruppo di lavoro intersettoriale )                                       | 10,00                | 20,00                    | 10,00              |
| BIN002 - Numero di incontri con i partner<br>(BI002 - Numero di incontri con i partner )   | 4,00                 | 4,00                     | 0,00               |
| BIN003 - Numero di questionari (indagini conoscitive) sottoposte alla cittadinanza<br>(BI003 - Numero di questionari (indagini conoscitive) sottoposte alla cittadinanza )                                     | 4,00                 | 4,00                     | 0,00               |
| BIN004 - Numero di azioni future da prevedere nel Piano Territoriale degli Orari<br>(BI004 - Numero di azioni future da prevedere nel Piano Territoriale degli Orari )   | 11,00                | 11,00                    | 0,00               |
| BIN005 - Numero di soggetti partner coinvolti<br>(BI005 - Numero di soggetti partner coinvolti )   | 15,00                | 18,00                    | 3,00               |
| BIN006 - Numero di incontri formativi con Regione Lombardia<br>(BI006 - Numero di incontri formativi con Regione Lombardia )   | 4,00                 | 6,00                     | 2,00               |
| BIN007 - Incremento dell'orario di apertura degli sportelli al cittadino<br>(BI007 - n. ore apertura sportelli 2015 - BI008 - n. ore apertura sportelli 2014 )   | -1,50                | 4,00                     | 5,50               |
| BIN008 - N. lettori smart card rilasciati gratuitamente<br>(BI009 - N. lettori smart card rilasciati gratuitamente )   | 400,00               | 400,00                   | 0,00               |
| BIN009 - % certificati anagrafici rilasciati on line<br>(BI010 - n. certificati rilasciati on line / BI011 - n. certificati del settore )  | 2,36%                | 2,32%                    | -0,04%             |
| BIN010 - N. persone che hanno utilizzato il servizio di cambio medico presso il Comune<br>(BI012 - N. persone che hanno utilizzato il servizio di cambio medico presso il Comune )                             | 30,00                | 40,00                    | 10,00              |
| <b>Efficacia temporale</b>   |                      |                          |                    |
| BIN011 - % rispetto del cronoprogramma<br>(BI013 - % rispetto del cronoprogramma )   | 100,00               | 100,00                   | 0,00               |
| <b>Efficienza economica</b>  |                      |                          |                    |
| BIN012 - % ottenimento del contributo regionale richiesto in fase di rendicontazione<br>(BI014 - importo finanziamento ottenuto / BI015 - importo finanziamento richiesto )                                    | 100,00%              | 100,00%                  | 0,00%              |
| BIN013 - % cittadini soddisfatti dei servizi attivati rispetto al numero di soggetti intervistati<br>(BI016 - n. indagini di gradimento con esito positivo / BI017 - n. indagini di gradimento somministrate ) | 71,92%               | 85,77%                   | 13,85%             |

| Azione strategica            | Area  |
|------------------------------|---|
| V001 - Giussano cambia verso | P006 - GIUSSANO CAMBIA VERSO - COMMERCIO E ATTIVITA' PRODUTTIVE |

| Obiettivo strategico   |
|--|
| G - BRIANZA DESIGN DISTRICT – THE HEART OF A CREATIVE MIND - Presentazione e realizzazione di "Brianza Design District. The heart of creative mind" in riferimento all'avviso pubblico per progetti di attrattività dei territori lombardi Expo 2015 – approvato con DGR X/3332 del 27-03-2014. Il progetto si pone l'obiettivo di attivare un processo di internazionalizzazione del progetto "Design District Experience" attraverso una serie di iniziative sul territorio e in rete durante l'evento Expo 2015, al fine di valorizzare l'attrattività del territorio e nello specifico le realtà produttive mappate nel precedente progetto, approvato e finanziato da Regione Lombardia, e raccolte nel sito www.brianzadesigndistrict.it |
| Priorità   |
| Alta   |
| Finalità   |
| Valorizzazione del territorio e degli operatori presenti   |
| Programma RPP  |
| GIUSSANO CAMBIA VERSO - COMMERCIO ED ATTIVITA' PRODUTTIVE  |
| Durata   |
| Da mercoledì 1 aprile 2015 A giovedì 31 dicembre 2015  |

#### Gantt

| Fasi | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu | Lug | Ago | Set | Ott | Nov | Dic |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| G1   |     |     |     | ■   | ■   |     |     |     |     |     |     |     |
|      |     |     |     | ■   | ■   |     |     |     |     |     |     |     |
| G2   |     |     |     | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |     |     |
|      |     |     |     | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |     |     |
| G3   |     |     |     | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |     |     |
|      |     |     |     | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |     |     |
| G4   |     |     |     | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |     |     |
|      |     |     |     | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |     |     |
| G5   |     |     |     | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |     |     |
|      |     |     |     | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |     |     |
| G6   |     |     |     | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |     |     |
|      |     |     |     | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |     |     |

Indicatore di puntualità  
(31/12/2015)



Puntuale 1,00

| Fasi |
|------|
|------|

| Fasi   | Inizio   | Fine     |
|--|----------|----------|
| G1 - Fase progettuale: studio, elaborazione e presentazione a Regione Lombardia della proposta           | 01/04/15 | 31/05/15 |
| <b>Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/05/2015</b>                               |          |          |
| <b>Note:</b>   |          |          |
| G2 - Traduzione in lingua inglese dei contenuti del sito Brianza Experience e Design District Experience | 01/05/15 | 31/10/15 |
| <b>Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/10/2015</b>                               |          |          |
| <b>Note:</b>   |          |          |
| G3 - Progettazione ed esecuzione del piano editoriale principalmente concentrato sui social network      | 01/05/15 | 31/10/15 |
| <b>Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/10/2015</b>                               |          |          |
| <b>Note:</b>   |          |          |

G4 - Organizzazione di giornate di "Interactive Furniture" per bambini e per le loro famiglie in collaborazione con i Comuni e le aziende del territorio. Durante le tre giornate i bambini saranno introdotti al mondo della fabbricazione digitale e saranno chiamati a riprogettare e realizzare, secondo le loro idee e i loro sogni, oggetti di uso quotidiano "Made in Brianza" dando loro nuova vita e nuove funzioni. 01/05/15 31/10/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/10/2015**

**Note:**

G5 - Organizzazione di workshop e conferenza stampa

01/05/15 31/10/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/10/2015**

**Note:**

G6 - Individuazione di un soggetto partner (Tour Operator incoming) che possa organizzare l'offerta territoriale già precedentemente individuata in pacchetti e provvedere, in prima persona o attraverso buyer qualificati, alla loro commercializzazione sul mercato. 01/05/15 31/10/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/10/2015**

**Note:**

| <b>SPESE (aggiornate al 31/12/2015)</b>   |       |                     |                   |                 |                 |
|---|-------|---------------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| Descrizione   | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Impegnato       | Pagato          |
| 2700 - 0 - SPESE PER SERVIZI FINALIZZATI ALL' ATTRATTIVITA' DEL TERRITORIO (EXPO-BRIANZA EXPERIENCE)- ACQUISTO DI BENI E SERVIZI              | 100%  | 10.000,00           | 5.290,57          | 5.000,00        | 5.000,00        |
| 2704 - 0 - SPESE PER SERVIZI FINALIZZATI ALL' ATTRATTIVITA' DEL TERRITORIO (EXPO-BRIANZA EXPERIENCE)- ACQUISTO DI SERVIZI (finanziato da FPV) | 100%  | 0,00                | 4.709,43          | 0,00            | 0,00            |
| <b>Totale Spese</b>   |       | <b>10.000,00</b>    | <b>10.000,00</b>  | <b>5.000,00</b> | <b>5.000,00</b> |

| <b>PERSONALE (aggiornato al 31/12/2015)</b> |            |                          |       |                 |                 |                 |
|---|------------|--------------------------|-------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nome e cognome                              | Livello    | Profilo                  | Perc. | Ore complessive | Percentuale ore | Costo           |
| FILIPPO VALENTINO BALLATORE                 | Segretario | SG - Segretario Generale | 1%    | 1.220,50        | 12,21           | 1.152,93        |
| <b>Totale costo personale</b>               |            |                          |       | <b>1.220,50</b> | <b>12,21</b>    | <b>1.152,93</b> |

| <b>Indici (aggiornati al 31/12/2015)</b> | <b>Atteso nell'anno</b> | <b>Raggiunto</b> |
|--|-------------------------|------------------|
|--|-------------------------|------------------|

| <b>Indicatore di performance (aggiornati al 31/12/2015)</b> | <b>Valore atteso</b> | <b>Valore realizzato</b> | <b>Scostamento</b> |
|---|----------------------|--------------------------|--------------------|
|---|----------------------|--------------------------|--------------------|

## Obiettivo strategico

H - BRIANZA SHOPPING EXPERIENCE - Realizzazione dell'obiettivo "Brianza Shopping Experience" presentato in fase di partecipazione al bando "Distretti dell'attrattività. Iniziative di vasta area per l'attrattività territoriale integrata turistica e commerciale della Lombardia approvato da Regione Lombardia con d.g.r. X/1613 del 4 aprile 2014 e d.g.r. X/2027 dell'1 luglio 2014". L'obiettivo per il comune di Gussano consiste nell'implementazioni di azioni volte a favorire lo sviluppo e l'attrattività del territorio. La fase burocratica propedeutica alla realizzazione del progetto è stata realizzata negli ultimi mesi del 2014: stesura del progetto, sottoscrizione dell'accordo di distretto dell'attrattività tra diversi Comuni e presentazione del progetto a Regione Lombardia nei termini previsti

### Priorità

Alta

### Finalità

Valorizzazione del territorio e degli operatori presenti

### Programma RPP

GIUSSANO CAMBIA VERSO - Commercio ed Attivita' produttive

### Durata

Da domenica 1 febbraio 2015 A giovedì 31 dicembre 2015

### Gantt

| Fasi | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu | Lug | Ago | Set | Ott | Nov | Dic |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| H1   |     | █   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| H2   |     | █   |     |     |     | █   |     |     |     |     |     |     |
| H3   |     |     | █   | █   | █   | █   | █   | █   | █   | █   | █   | █   |
| H4   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | █   | █   |

Indicatore di puntualita'  
(31/12/2015)



In ritardo 1,02

### Fasi

| Fasi   | Inizio   | Fine     |
|--|----------|----------|
| H1 - Approvazione del progetto da parte di Regione Lombardia e finanziamento dello stesso: € 360.000 complessivamente per l'intero progetto di cui € 77.835,29 per il Comune di Gussano                                | 01/02/15 | 28/02/15 |
| <b>Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 23/02/2015</b>   |          |          |
| <b>Note:</b>   |          |          |
| H2 - Pubblicazione di un bando specificatamente rivolto alle imprese del settore commercio e turismo del Distretto dell'attrattività (come previsto dal progetto finanziato da Regione Lombardia)                      | 01/06/15 | 30/06/15 |
| <b>Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 15/09/2015</b>   |          |          |
| <b>Note:</b> Il primo bando è stato emesso in data 26/5/2015. Successivamente, a causa dell'esiguo numero di soggetti partecipanti, è stato ripubblicato in data 15/9/2015 ampliando le tipologie di spesa ammissibili |          |          |
| H3 - Realizzazione di tutte le azioni previste dal progetto (realizzazione della rotatoria, iniziative a favore dell'attrattività del territorio)  | 01/03/15 | 31/12/15 |
| <b>Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 30/10/2015</b>   |          |          |
| <b>Note:</b> Tutte le azioni del progetto sono state realizzate secondo la tempistica indicata. L'ultima azione è stata ultimata nel mese di ottobre 2015  |          |          |
| H4 - Rendicontazione di tutte le spese sostenute nei termini previsti dal bando  | 01/11/15 | 31/12/15 |
| <b>Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/12/2015</b>   |          |          |

**Note:** Le operazioni di rendicontazione sono state ultimate entro il 31/12/2015. Tuttavia, avendo Regione Lombardia prorogato la scadenza al 30/6/2016, alla data attuale non risulta ancora attivo il portale regionale per l'inoltro ufficiale della documentazione.

| <b>PERSONALE (aggiornato al 31/12/2015)</b> |                |                          |              |                        |                        |                 |
|---|----------------|--------------------------|--------------|------------------------|------------------------|-----------------|
| <b>Nome e cognome</b>                       | <b>Livello</b> | <b>Profilo</b>           | <b>Perc.</b> | <b>Ore complessive</b> | <b>Percentuale ore</b> | <b>Costo</b>    |
| FILIPPO VALENTINO BALLATORE                 | Segretario     | SG - Segretario Generale | 1%           | 1.220,50               | 12,21                  | 1.152,93        |
| <b>Totale costo personale</b>               |                |                          |              | <b>1.220,50</b>        | <b>12,21</b>           | <b>1.152,93</b> |

| <b>Indici (aggiornati al 31/12/2015)</b> | <b>Atteso nell'anno</b> | <b>Raggiunto</b> |
|--|-------------------------|------------------|
|--|-------------------------|------------------|

| <b>Indicatore di performance (aggiornati al 31/12/2015)</b> | <b>Valore atteso</b> | <b>Valore realizzato</b> | <b>Scostamento</b> |
|---|----------------------|--------------------------|--------------------|
|---|----------------------|--------------------------|--------------------|

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Azione strategica</b>     | <b>Area</b>  |
| V001 - Giussano cambia verso | P008 - GIUSSANO CAMBIA VERSO - Informatica e Servizi on-line |

|   |
|---|
| <b>Obiettivo strategico</b>   |
| B - POTENZIAMENTO DEI SISTEMI INFORMATIVI ED IMPLEMENTAZIONE DI SERVIZI ONLINE - Attuare una progressiva implementazione ed innovazione dei sistemi informativi dell'Ente, finalizzata alla ottimizzazione e smaterializzazione dei processi ed alla attivazione di servizi interattivi online. |
| <b>Priorità</b>   |
| Alta  |
| <b>Finalità</b>   |
| Consentire ai cittadini di usufruire dei servizi dell'Ente on-line e rendere più performante il sistema   |
| <b>Programma RPP</b>  |
| Giussano cambia verso - Sistemi Informativi e Servizi on-line   |
| <b>Durata</b>   |
| Da domenica 1 marzo 2015 A giovedì 31 dicembre 2015   |

**Gantt**

| Fasi | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu | Lug | Ago | Set | Ott | Nov | Dic |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| B1   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| B2   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| B3   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| B4   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| B5   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| B6   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| B7   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

**Indicatore di puntualità'**  
(31/12/2015)



Puntuale 1,00

| Fasi |
|------|
|------|

| Fasi | Inizio | Fine |
|------|--------|------|
|------|--------|------|

|   |          |          |
|---|----------|----------|
| B1 - Migrazione a nuovo sistema di gestione documentale, con analisi e ridefinizione degli iter di protocollazione, gestione determinazioni e atti generici, notifiche, contratti ed attivazione sistema di conservazione documentale | 01/03/15 | 31/12/15 |
|---|----------|----------|

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/12/2015**

**Note:**

|   |          |          |
|---|----------|----------|
| B2 - Attivazione nuovo portale servizi online con implementazione nuovo albo pretorio, pubblicazione storico atti e sezioni amministrazione trasparente | 01/04/15 | 31/05/15 |
|---|----------|----------|

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/05/2015**

**Note:**

|   |          |          |
|---|----------|----------|
| B3 - Analisi ed implementazione gestione fatture elettroniche e smaterializzazione degli atti di liquidazione | 01/03/15 | 31/10/15 |
|---|----------|----------|

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/10/2015**

**Note:**

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 30/04/2015****Note:**

B5 - Attivazione portale servizi online per Servizi Demografici e Polizia Locale nell'ambito di progetto cofinanziato dalla Regione Lombardia per Piano Territoriale Orari

01/06/15 31/10/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/10/2015****Note:**

B6 - Acquisto ed attivazione nuovi server e storage, con implementazione sistema di virtualizzazione ridonato e migrazione applicativi e servizi; sostituzione PC client

01/09/15 31/12/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/12/2015****Note:**

B7 - Avvio transizione da software autoprodotta a moduli applicativi integrati per la gestione dei Tributi Comunali, predisposti per servizi online

01/10/15 31/12/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/12/2015****Note:**

| <b>PERSONALE (aggiornato al 31/12/2015)</b> |                |   |              |                        |                        |                 |
|---|----------------|---|--------------|------------------------|------------------------|-----------------|
| <b>Nome e cognome</b>                       | <b>Livello</b> | <b>Profilo</b>  | <b>Perc.</b> | <b>Ore complessive</b> | <b>Percentuale ore</b> | <b>Costo</b>    |
| FILIPPO VALENTINO BALLATORE                 | Segretario     | SG - Segretario Generale                                | 2%           | 1.220,50               | 24,41                  | 2.305,86        |
| PIERFRANCESCO CONTI                         | D5             | FunzAmm - Funzionario Amministrativo                    | 1%           | 1.822,00               | 18,22                  | 539,69          |
| FABRIZIO CORSINI                            | B6             | Messo - Messo Notificatore Collaboratore Amministrativo | 3%           | 1.821,60               | 54,65                  | 909,40          |
| CESARE ELLI                                 | B5             | Messo - Messo Notificatore Collaboratore Amministrativo | 3%           | 1.821,60               | 54,65                  | 896,42          |
| CATTERINA MANTOVAN                          | C1             | IA - Istruttore Amministrativo                          | 3%           | 1.821,60               | 54,65                  | 898,75          |
| CLAUDIA RABBOLINI                           | D3             | IDA - Istruttore Direttivo Amministrativo               | 3%           | 1.518,00               | 45,54                  | 961,03          |
| SILVIA VINCENZI                             | C1             | IA - Istruttore Amministrativo                          | 3%           | 1.821,60               | 54,65                  | 895,19          |
| <b>Totale costo personale</b>               |                |   |              | <b>11.846,90</b>       | <b>306,76</b>          | <b>7.406,34</b> |

| <b>Indici (aggiornati al 31/12/2015)</b>                    | <b>Atteso nell'anno</b> |                          | <b>Raggiunto</b>   |
|---|-------------------------|--------------------------|--------------------|
| <b>Indicatore di performance (aggiornati al 31/12/2015)</b> | <b>Valore atteso</b>    | <b>Valore realizzato</b> | <b>Scostamento</b> |
|   |                         |                          |                    |



# Obiettivi strategici e di sviluppo

**Amministrazione:** 108024 - Comune di Giussano

**Centro di Responsabilità:** 2 - Settore economico finanziario e servizi alla persona

**Responsabile:** Marco Raffaele Casati

**Periodo di Riferimento:** Anno - 2015

|          |  |  |  |
|----------|--|--|--|
| Legenda: | Previsione  | Raggiunto  | Non iniziato  |
|----------|--|--|--|

| Azione strategica            | Area   |
|------------------------------|--|
| V001 - Giussano cambia verso | P001 - Giussano cambia verso - Economico Finanziario |

| Obiettivo strategico  |
|---|
| <p><b>A - EFFICIENTAMENTO DELLE PROCEDURE DI GESTIONE DEL BILANCIO</b> Il comune di Giussano ha avviato la sperimentazione della contabilità ai sensi del D. Lgs. 118/2011; dopo alcuni anni di sperimentazione si rende necessaria una rivisitazione delle procedure al fine di rendere la gestione dei flussi finanziari più agevole e sicura per i settori, e dare informazioni utili agli Amministratori. Si intende operare su due fronti: fondi finalizzati e riduzione dei capitoli. Al fine di isolare la parte del bilancio avente un elevato grado di "rigidità", in quanto coperta da specifici fondi aventi natura vincolata, verranno isolati ed opportunamente codificati i capitoli di entrata e di spesa cosiddetti "finalizzati". Tali capitoli di entrata e di spesa, stanziati a bilancio di previsione complessivamente per lo stesso importo, dovranno mantenere costantemente la quadratura fra gli importi accertati e gli importi impegnati. La parte del bilancio "non finalizzata" corrisponderà di fatto con le risorse aventi un minor grado di rigidità in quanto non coperte da finanziamenti dedicati. Il piano dei conti finanziario, introdotto dal D.Lgs. 118/2011, è lo strumento che deve essere considerato dai Comuni per correttamente definire l'impianto dei capitoli alla base del PEG. Tale piano consiste in una serie di voci di entrata e di spesa ripartite su cinque livelli di dettaglio: il livello 1 consiste nel minor dettaglio mentre il livello 5 consiste nel massimo dettaglio. Ai sensi dell'articolo 4, comma 5 del D.Lgs. 118/2011, il livello minimo di raccordo fra capitoli e piano dei conti è il quarto. Posto che i capitoli iscritti nel PEG 2014 del Comune di Giussano erano in molti casi collegati al 5° livello del piano dei conti finanziario, si ritiene opportuno ridurre il numero dei capitoli stanziati a bilancio al fine di poter gestire in modo più efficace e razionale le entrate e le spese, garantendo nel contempo il rispetto della normativa vigente. Considerato che il bilancio di previsione 2015-2017 è stato approvato solo a luglio 2015 e che pertanto la gestione in esercizio provvisorio delle spese e delle entrate del primo semestre 2015 è stata effettuata a valere sui capitoli in precedenza stanziati a bilancio, si ritiene che l'operazione in esame si potrà completare solo a valere sull'annualità 2016 del bilancio 2015-2017</p> |
| <b>Priorità</b>   |
| Alta  |
| <b>Finalità</b>   |
| Rivisitare la politica finanziaria dell'Ente  |
| <b>Programma RPP</b>  |
| Giussano cambia verso - Economico Finanziario   |
| <b>Durata</b>   |
| Da domenica 1 marzo 2015 A giovedì 31 dicembre 2015   |

**Gantt**

| Fasi | Gen | Feb | Mar        | Apr        | Mag        | Giu        | Lug        | Ago        | Set        | Ott        | Nov        | Dic |
|------|-----|-----|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----|
| A1   |     |     | Previsione | Previsione | Previsione | Previsione | Previsione |            |            |            |            |     |
| A2   |     |     | Raggiunto  | Raggiunto  | Raggiunto  | Raggiunto  | Raggiunto  | Previsione | Previsione | Previsione | Previsione |     |

**Indicatore di puntualità'**  
(31/12/2015)





|                               |    |  |    |                  |               |                  |
|-------------------------------|----|--|----|------------------|---------------|------------------|
| CLEMENTINA PELLIZZONI         | D5 | FunzAmm -<br>Funzionario<br>Amministrativo | 2% | 1.821,60         | 36,43         | 879,72           |
| <b>Totale costo personale</b> |    |  |    | <b>10.483,60</b> | <b>552,39</b> | <b>15.027,46</b> |

| <b>Indici (aggiornati al 31/12/2015)</b>                                 | <b>Atteso nell'anno</b> | <b>Raggiunto</b> |
|--|-------------------------|------------------|
| CI001 - n. capitoli di spesa codificati e finalizzati                    | 76,00                   | 79,00            |
| CI002 - n. capitoli spesa 2015 totali                                    | 702,00                  | 722,00           |
| CI003 - n. capitoli di spesa a regime anno 2016                          | 470,00                  | 502,00           |
| CI004 - n. capitoli di spesa anno 2014                                   | 691,00                  | 691,00           |
| CI005 - N. incontri con i settori per la riduzione dei capitoli          | 4,00                    | 4,00             |
| CI006 - % rispetto del cronoprogramma                                    | 100,00                  | 100,00           |
| CI007 - importo spesa identificato come non coperto da entrate vincolate | 21.342.398,74           | 21.128.733,00    |
| CI008 - importo spesa totale ente  | 30.710.653,74           | 31.633.698,74    |

| <b>Indicatore di performance (aggiornati al 31/12/2015)</b>   | <b>Valore atteso</b> | <b>Valore realizzato</b> | <b>Scostamento</b> |
|---|----------------------|--------------------------|--------------------|
| <b>Efficacia</b>  |                      |                          |                    |
| CIN001 - % Capitoli di spesa finalizzati e codificati (CI001 - n. capitoli di spesa codificati e finalizzati / CI002 - n. capitoli spesa 2015 totali )                              | 10,83%               | 10,94%                   | 0,11%              |
| CIN002 - Riduzione dei capitoli di spesa (CI003 - n. capitoli di spesa a regime anno 2016 - CI004 - n. capitoli di spesa anno 2014 )  | -221,00              | -189,00                  | 32,00              |
| CIN003 - N. incontri con i settori per la riduzione dei capitoli (CI005 - N. incontri con i settori per la riduzione dei capitoli )   | 4,00                 | 4,00                     | 0,00               |
| <b>Efficacia temporale</b>  |                      |                          |                    |
| CIN004 - % rispetto del cronoprogramma (CI006 - % rispetto del cronoprogramma )   | 100,00%              | 100,00%                  | 0,00%              |
| <b>Efficienza economica</b>   |                      |                          |                    |
| CIN005 - % spesa identificata come non coperta da entrate vincolate (CI007 - importo spesa identificato come non coperto da entrate vincolate / CI008 - importo spesa totale ente ) | 69,50%               | 66,79%                   | -2,71%             |

| Azione strategica            | Area   |
|------------------------------|--|
| V001 - Giussano cambia verso | P002 - Giussano cambia verso - Politiche per il lavoro |

### Obiettivo strategico

C - INCENTIVI STRAORDINARI ALLE ASSUNZIONI DI PERSONE RESIDENTI A GIUSSANO - FASE 1/2 - In coerenza con il programma e le motivazioni delle scelte previste nel DUP (missione 15 - Programma 3) l'obiettivo strategico prefissato è quello di sperimentare forme di incentivo , mediante risorse appositamente stanziare dall'Amministrazione comunale ed in aggiunta a quelle già previste da apposite normative statali e regionali, a favore di Aziende che assumano persone inoccupate o disoccupate residenti nel Comune di giussano, per aumentare le opportunità di ricollocazione dei lavoratori e lavoratrici in difficoltà occupazionale

#### Priorità

Alta

#### Finalità

Promuovere politiche attive a contrasto dell'inoccupazione e della disoccupazione

#### Programma RPP

GIUSSANO CAMBIA VERSO - Servizi per il lavoro

#### Durata

Da giovedì 1 gennaio 2015 A giovedì 31 dicembre 2015

#### Gantt

| Fasi | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu | Lug | Ago | Set | Ott | Nov | Dic |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| C1   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| C2   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| C3   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

**Indicatore di puntualita'**  
(31/12/2015)



In anticipo 1,00

#### Fasi

| Fasi  | Inizio   | Fine     |
|---|----------|----------|
| C1 - Elaborazione e formalizzazione accordi preliminari con il partner istituzionale (AFOL - Agenzia Formazione, Orientamento e Lavoro) | 01/01/15 | 30/04/15 |

#### Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 29/04/2015

**Note:** Approvato Protocollo d'intesa generale con AFOL per la promozione di politiche attive del lavoro (24/03/2015). Approvato successivo Protocollo esecutivo "bando incentivi" (29/4/2015)

|   |          |          |
|---|----------|----------|
| C2 - Elaborazione Bando e approvazione G.C. | 01/05/15 | 30/06/15 |
|---|----------|----------|

#### Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 30/06/2015

**Note:** bando approvato con deliberazione Giunta comunale n. 163 del 30/06/2015

|  |          |          |
|--|----------|----------|
| C3 - Indizione bando -- Pubblicizzazione - Raccolta e gestione domande | 01/07/15 | 31/12/15 |
|--|----------|----------|

#### Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/12/2015

**Note:** Indizione bando con determina 609 del 29/7/2015. Il bando è rimasto aperto anche per il 2016

#### SPESE (aggiornate al 31/12/2015)

| Descrizione   | Perc. | Previsione Iniziale | Previsione Finale | Impegnato | Pagato    |
|---|-------|---------------------|-------------------|-----------|-----------|
| 74930 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTI A IMPRESE PER CRISI OCCUPAZIONALE                                      | 100%  | 50.000,00           | 15.823,21         | 14.873,21 | 14.873,21 |
| 74934 - 0 - SPESE PER CONTRIBUTI A IMPRESE PER CRISI OCCUPAZIONALE ( finanziato da FPV da stanziamento) | 100%  | 0,00                | 34.176,79         | 0,00      | 0,00      |

|                     |                  |                  |                  |                  |
|---------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>Totale Spese</b> | <b>50.000,00</b> | <b>50.000,00</b> | <b>14.873,21</b> | <b>14.873,21</b> |
|---------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|

| <b>PERSONALE (aggiornato al 31/12/2015)</b> |                |  |              |                        |                        |                 |
|---|----------------|--|--------------|------------------------|------------------------|-----------------|
| <b>Nome e cognome</b>                       | <b>Livello</b> | <b>Profilo</b>   | <b>Perc.</b> | <b>Ore complessive</b> | <b>Percentuale ore</b> | <b>Costo</b>    |
| MARCO RAFFAELE CASATI                       | DIRIGENTE      | DirEcoFin - Dirigente Settore Economico Finanziario e Servizi alla Persona | 1%           | 1.822,00               | 18,22                  | 1.432,42        |
| OLGA VALERIA MARIANI                        | C1             | IA - Istruttore Amministrativo   | 2%           | 1.533,60               | 30,67                  | 496,50          |
| CLAUDIA RABBOLINI                           | D3             | IDA - Istruttore Direttivo Amministrativo                                  | 2%           | 1.518,00               | 30,36                  | 640,69          |
| FRANCESCA TIDORI                            | D6             | FunzAmm - Funzionario Amministrativo                                       | 2%           | 1.822,00               | 36,44                  | 1.186,57        |
| <b>Totale costo personale</b>               |                |  |              | <b>6.695,60</b>        | <b>115,69</b>          | <b>3.756,19</b> |

| <b>Indici (aggiornati al 31/12/2015)</b>                                | <b>Atteso nell'anno</b> | <b>Raggiunto</b> |
|---|-------------------------|------------------|
| CI006 - % rispetto del cronoprogramma                                   | 90,00                   | 100,00           |
| CI024 - n. domande accolte  | 5,00                    | 8,00             |
| CI025 - n. domande presentate ammissibili                               | 5,00                    | 8,00             |
| CI026 - N. residenti ricollocati  | 5,00                    | 8,00             |
| CI028 - Tempo medio di durata del contratto a tempo determinato in mesi | 6,00                    | 11,00            |
| CI029 - importo erogato alle aziende                                    | 5.000,00                | 11.823,00        |
| CI030 - n. domande accolte  | 5,00                    | 8,00             |
| CI031 - Rilevazione Customer satisfaction Aziende partecipanti          | 80,00                   | 0,00             |
| CI034 - n. contratti a tempo indeterminato                              | 0,00                    | 6,00             |
| CI035 - n. contratti totali   | 5,00                    | 8,00             |

| <b>Indicatore di performance (aggiornati al 31/12/2015)</b>   | <b>Valore atteso</b> | <b>Valore realizzato</b> | <b>Scostamento</b> |
|---|----------------------|--------------------------|--------------------|
| <b>Efficacia</b>  |                      |                          |                    |
| CIN016 - % accoglimento domande (CI024 - n. domande accolte / CI025 - n. domande presentate ammissibili )   | 100,00%              | 100,00%                  | 0,00%              |
| CIN017 - N. residenti ricollocati (CI026 - N. residenti ricollocati )   | 5,00                 | 8,00                     | 3,00               |
| CIN023 - % contratti a tempo indeterminato (CI034 - n. contratti a tempo indeterminato / CI035 - n. contratti totali )                              | 0,00%                | 75,00%                   | 75,00%             |
| <b>Efficacia temporale</b>  |                      |                          |                    |
| CIN004 - % rispetto del cronoprogramma (CI006 - % rispetto del cronoprogramma )   | 90,00%               | 100,00%                  | 10,00%             |
| CIN019 - Tempo medio di durata del contratto a tempo determinato in mesi (CI028 - Tempo medio di durata del contratto a tempo determinato in mesi ) | 6,00                 | 11,00                    | 5,00               |
| <b>Efficienza economica</b>   |                      |                          |                    |
| CIN020 - Importo medio erogato alle aziende (CI029 - importo erogato alle aziende / CI030 - n. domande accolte )                                    | 1.000,00             | 1.477,88                 | 477,88             |
| <b>Qualità</b>  |                      |                          |                    |
| CIN021 - Rilevazione Customer satisfaction Aziende partecipanti (CI031 - Rilevazione Customer satisfaction Aziende partecipanti )                   | 80,00%               | 0,00%                    | -80,00%            |

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Azione strategica</b>     | <b>Area</b>                                   |
| V001 - Giussano cambia verso | P003 - GIUSSANO CAMBIA VERSO - ORGANIZZAZIONE |

**Obiettivo strategico**

I - GIUSSANO CITTÀ AMICA DELLE FAMIGLIE. PIÙ TEMPO PER VIVERE - FASE 1/4 - Il Comune di Giussano, avendo un numero di abitanti inferiore a 30.000, non è obbligato a dotarsi di un Piano Territoriale degli Orari. Tuttavia, l'Amministrazione Comunale, considerata l'importanza della tematica, ha espresso la volontà di partecipare ad un bando regionale volto a concedere contributi ai comuni che intendessero dotarsi di un Piano Territoriale degli Orari, attraverso un progetto dal titolo "Giussano città amica delle famiglie: più tempo per vivere". La realizzazione del progetto prevede l'attuazione di quattro azioni sperimentali accomunate da un unico obiettivo: quello di rendere il territorio a misura di famiglia, migliorando, ove possibile, il grado di accessibilità dei cittadini ai servizi comunali e al territorio in generale. Tra le attività che si intendono porre in essere vi sono: l'istituzione dello Sportello al Cittadino, il Pedibus, l'ampliamento degli orari di apertura degli sportelli comunali nella Giornata del Cittadino, la certificazione on-line, la consegna gratuita di lettori di Smart Card. Il progetto prevede, inoltre, la redazione - e conseguente presentazione in Consiglio Comunale per l'approvazione - del Piano Territoriale degli Orari, un documento di indirizzo strategico che, a livello comunale o sovra comunale, regola il sistema degli orari dei servizi urbani e promuovere il loro graduale coordinamento e armonizzazione.

**Priorità**

Alta

**Finalità**

Migliorare il grado di accessibilità dei servizi comunali

**Programma RPP**

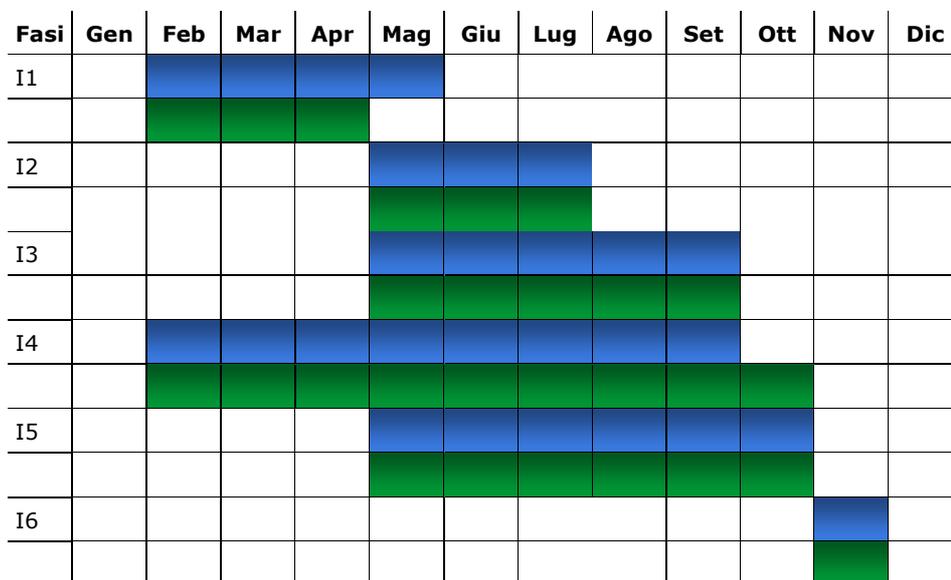
GIUSSANO CAMBIA VERSO - Organizzazione

**Durata**

Da domenica 1 febbraio 2015 A lunedì 30 novembre 2015

**Gantt**

**Indicatore di puntualità'**  
(31/12/2015)



In anticipo 0,98

**Fasi**

| Fasi   | Inizio   | Fine     |
|--|----------|----------|
| I1 - Costituzione del gruppo di lavoro intersettoriale e degli organi di supporto alla redazione del Piano (gruppo interassessorile, delega assessorile, tavolo di lavoro con i soggetti partner, costituzione Ufficio tempi ecc.) | 01/02/15 | 31/05/15 |

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 23/04/2015**

**Note:**

|  |          |          |
|--|----------|----------|
| I2 - Attivazione delle singole azioni sperimentali | 01/05/15 | 31/07/15 |
|--|----------|----------|

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 30/07/2015**

**Note:** Le azioni Sportello al Cittadino, Pedibus e Giornata del Cittadino sono state attivate nel mese di maggio 2015. L'Azione Portale on line è stata attivata nel mese di luglio 2015

I3 - Realizzazione di materiale di comunicazione per l'intero processo e monitoraggio delle singole azioni 01/05/15 30/09/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 30/09/2015**

**Note:**

I4 - Studio di azioni future da prevedere nel Piano Territoriale degli Orari 01/02/15 30/09/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 26/10/2015**

**Note:**

I5 - Stesura del Piano Territoriale degli Orari da sottoporre al Consiglio Comunale per l'approvazione 01/05/15 31/10/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 26/10/2015**

**Note:**

I6 - Rendicontazione spese in Regione 01/11/15 30/11/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 30/11/2015**

**Note:** Alla data del 24/6/2016 la Regione non ha ancora erogato la seconda trince del contributo

| PERSONALE (aggiornato al 31/12/2015) |           |  |       |                  |                 |                 |
|--------------------------------------|-----------|--|-------|------------------|-----------------|-----------------|
| Nome e cognome                       | Livello   | Profilo  | Perc. | Ore complessive  | Percentuale ore | Costo           |
| MARCO RAFFAELE CASATI                | DIRIGENTE | DirEcoFin - Dirigente Settore Economico Finanziario e Servizi alla Persona | 1%    | 1.822,00         | 18,22           | 1.432,42        |
| ILARIA CASTELLARI                    | D1        | IDA - Istruttore Direttivo Amministrativo                                  | 1%    | 1.821,60         | 18,22           | 327,96          |
| ENRICA MARIA COLZANI                 | D2        | IDInf - Istruttore Direttivo Sistemi Informativi e Statistica              | 1%    | 1.821,60         | 18,22           | 348,29          |
| ALESSANDRA POZZI                     | D3        | IDA - Istruttore Direttivo Amministrativo                                  | 5%    | 1.821,60         | 91,08           | 1.927,42        |
| TOMMASINA SANGERMANO                 | C1        | IA - Istruttore Amministrativo   | 5%    | 1.416,80         | 70,84           | 1.134,74        |
| RENZA TRAMARIN                       | D3        | FunzAmm - Funzionario Amministrativo                                       | 1%    | 1.821,60         | 18,22           | 394,47          |
| MARIO VARENNA                        | D5        | FunzINF - Funzionario Sistemi Informativi e Statistica                     | 2%    | 1.822,00         | 36,44           | 1.041,60        |
| <b>Totale costo personale</b>        |           |  |       | <b>12.347,20</b> | <b>271,23</b>   | <b>6.606,90</b> |

| Indici (aggiornati al 31/12/2015)                    | Atteso nell'anno | Raggiunto         |             |
|--|------------------|-------------------|-------------|
| Indicatore di performance (aggiornati al 31/12/2015) | Valore atteso    | Valore realizzato | Scostamento |

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Azione strategica</b>     | <b>Area</b>                                   |
| V001 - Giussano cambia verso | P004 - GIUSSANO CAMBIA VERSO - AMBITO TECNICO |

**Obiettivo strategico**

M - SPORTELLO UNICO EDILIZIA TELEMATICO - FASE 1/2 - Scopo dell'obiettivo è la trasformazione telematica della gestione sportello unico edilizia. A fronte della necessita' di accesso dei cittadini che presentano istanze edilizie ed urbanistiche e della necessità dell'ufficio di dare in termini rapidi le autorizzazioni necessarie alla trasformazione edilizia, della necessaria trasparenza dell'a.c. e dell'obbligo di tracciabilità di tutti i percorsi sia sotto il profilo istruttorio, sia gestionale es riduzione dei tempi di redazione di un accesso agli atti o di erogazione di alcune certificazioni ad esempio dei certificati di destinazione urbanistica, nonché l'utilizzo di modulistiche a cascata che impediscano l'accesso alla protocollazione a pratiche incomplete o incorrettamente formulate e quindi con consistenti risparmi di tempo per l'amministrazione che non si vedrebbe piu' costretta a rispondere a istanze con palesi carenze documentali, sottraendo invece tempo all'esame e al rilascio delle istanze correttamente formulate. inoltre si consentirebbe con qs sistema la possibilità di trasmissione delle pratiche via telematica riducendo tempi di attesa e con possibilità di monitoraggio on line dello stato delle pratiche .inoltre l'informatizzazione prevederebbe il migliore sistema di archiviazione. Inoltre si permetterebbe un risparmio di tempo da parte sia dell'utenze che dell'ufficio che esamina le pratiche stesse con un indirizzo preciso secondo procedure telematiche e ufficiali e modelli istituzionali di matrice nazionale costantemente aggiornati guidate e non affidate alla discrezionalità sia del professionista sia del tecnico istruttore sia dell'ufficio. La procedura telematica consentirebbe un miglioramento dei link ad altre procedure telematiche gia' avviate es impresa in un giorno (suap) e Sit comunale, nonché con l'archivio comunale.

**Priorità**

Alta

**Finalità**

Migliorare

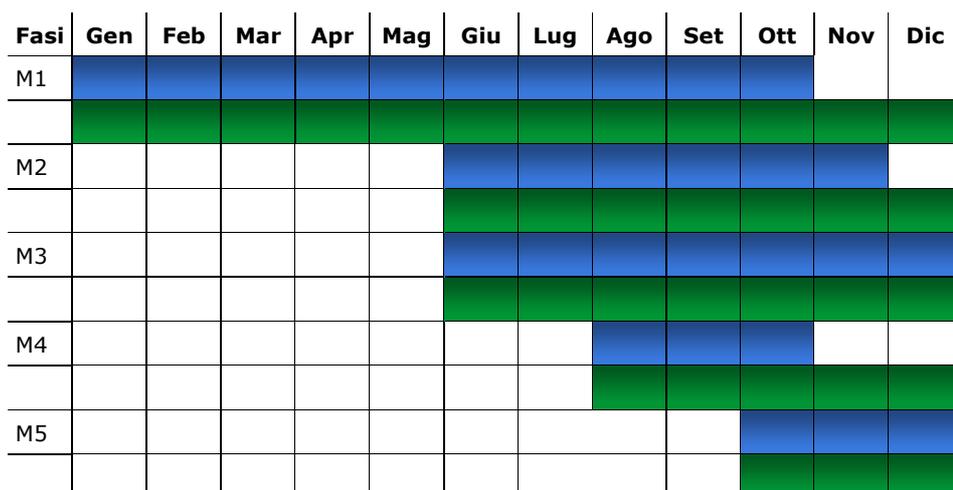
**Programma RPP**

GIUSSANO CAMBIA VERSO - Settore Tecnico

**Durata**

Da giovedì 1 gennaio 2015 A giovedì 31 dicembre 2015

**Gantt**



**Indicatore di puntualita'**  
(31/12/2015)



In ritardo 1,10

**Fasi**

| Fasi  | Inizio   | Fine     |
|---|----------|----------|
| M1 - avvio strumenti informatici di monitoraggio pratiche | 01/01/15 | 31/10/15 |

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 15/12/2015**

**Note:**

|  |          |          |
|--|----------|----------|
| M2 - Realizzazione di database istruttoria per procedure edilizie e agibilita' | 01/06/15 | 30/11/15 |
|--|----------|----------|

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 15/12/2015****Note:**

M3 - Aggiornamento e standardizzazione modulistica e connesse nuove pagine web inerenti le procedure edilizie, agibilita' e ERP 01/06/15 31/12/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 15/12/2015****Note:**

M4 - Valutazione mercato produzione software 01/08/15 31/10/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 22/12/2015**

**Note:** Definito acquisto programma SUE - vd. determinazione

M5 - Decisione/acquisto 01/10/15 31/12/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 22/12/2015**

**Note:** vd. determinazione

| <b>PERSONALE (aggiornato al 31/12/2015)</b> |                |   |              |                        |                        |                 |
|---|----------------|---|--------------|------------------------|------------------------|-----------------|
| <b>Nome e cognome</b>                       | <b>Livello</b> | <b>Profilo</b>  | <b>Perc.</b> | <b>Ore complessive</b> | <b>Percentuale ore</b> | <b>Costo</b>    |
| ENRICA MARIA COLZANI                        | D2             | IDInf - Istruttore Direttivo Sistemi Informativi e Statistica | 2%           | 1.821,60               | 36,43                  | 696,58          |
| MATTEO FANTE                                | C1             | Iinf - Istruttore Informatico                                 | 1%           | 1.821,60               | 18,22                  | 306,55          |
| MARIO VARENNA                               | D5             | FunzINF - Funzionario Sistemi Informativi e Statistica        | 4%           | 1.822,00               | 72,88                  | 2.083,20        |
| <b>Totale costo personale</b>               |                |   |              | <b>5.465,20</b>        | <b>127,53</b>          | <b>3.086,34</b> |

| <b>Indici (aggiornati al 31/12/2015)</b> | <b>Atteso nell'anno</b> | <b>Raggiunto</b> |
|--|-------------------------|------------------|
|--|-------------------------|------------------|

| <b>Indicatore di performance (aggiornati al 31/12/2015)</b> | <b>Valore atteso</b> | <b>Valore realizzato</b> | <b>Scostamento</b> |
|---|----------------------|--------------------------|--------------------|
|---|----------------------|--------------------------|--------------------|

| Azione strategica            | Area  |
|------------------------------|---|
| V001 - Giussano cambia verso | P007 - GIUSSANO CAMBIA VERSO - Servizi alla Persona |

### Obiettivo strategico

D - CO-PROGETTAZIONE SERVIZI/INTERVENTI COMPLESSI, INNOVATIVI E SPERIMENTALI - AREA MINORI E FAMIGLIA - FASE 1/4. In coerenza con il programma e le motivazioni delle scelte previste nel DUP (missione 12 - Programma 1) l'obiettivo strategico prefissato è quello di una complessiva ri-progettazione dell'offerta dei servizi/interventi educativi di prevenzione (scolastici, domiciliari, di comunità) rivolti ai minori e alle famiglie, con introduzione di modalità innovative, di flessibilizzazione e di ricomposizione dei servizi e delle risorse dedicate. L'obiettivo è perseguito attraverso la "Co-progettazione" con il terzo settore, ai sensi della normativa di Regione Lombardia DGR 1353/2011 e DDG 12884/2011. La volontà dell'Amministrazione è quella di utilizzare la possibilità di co-progettare servizi per famiglie in modo tale di definire con i soggetti partner del terzo settore ogni singola fase, condividere gli obiettivi da raggiungere, strutturare con essi le modalità di lavoro utilizzando le professionalità degli operatori in tutte le fasi di sviluppo del convenzionamento

#### Priorità

Alta

#### Finalità

Sperimentare servizi innovativi per sostenere sempre più minori e famiglie

#### Programma RPP

GIUSSANO CAMBIA VERSO - Servizi alla Persona

#### Durata

Da giovedì 1 gennaio 2015 A giovedì 31 dicembre 2015

#### Gantt

| Fasi | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu | Lug | Ago | Set | Ott | Nov | Dic |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| D1   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| D2   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| D3   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| D4   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

**Indicatore di puntualità'**  
(31/12/2015)



In ritardo 1,02

#### Fasi

| Fasi  | Inizio   | Fine     |
|---|----------|----------|
| D1 - Elaborazione ed indizione bando di co-progettazione rivolto al Terzo Settore   | 01/01/15 | 31/05/15 |
| <b>Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 18/06/2015</b><br><b>Note:</b> bando indetto con determinazione dirigenziale n. 461 del 18/6/2015 |          |          |
| D2 - Selezione del Soggetto del Terzo Settore partner della co-progettazione  | 01/06/15 | 31/08/15 |
| <b>Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 28/08/2015</b><br><b>Note:</b> Esiti pubblicati il 28 agosto 2015                                 |          |          |
| D3 - Attivazione tavoli di co-progettazione e definizione Progetto pluriennale di intervento  | 01/09/15 | 30/11/15 |
| <b>Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 30/11/2015</b><br><b>Note:</b> sottoscrizione documento unico di co-progettazione                 |          |          |
| D4 - Stipula convenzione con il Soggetto partner  | 01/12/15 | 31/12/15 |

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 23/12/2015**

**Note:** stipula convenzione con determinazione dirigenziale n. 1192 del 23/12/2015

| <b>PERSONALE (aggiornato al 31/12/2015)</b> |                |  |              |                        |                        |                 |
|---|----------------|--|--------------|------------------------|------------------------|-----------------|
| <b>Nome e cognome</b>                       | <b>Livello</b> | <b>Profilo</b>   | <b>Perc.</b> | <b>Ore complessive</b> | <b>Percentuale ore</b> | <b>Costo</b>    |
| MARCO RAFFAELE CASATI                       | DIRIGENTE      | DirEcoFin - Dirigente Settore Economico Finanziario e Servizi alla Persona | 1%           | 1.822,00               | 18,22                  | 1.432,42        |
| ELISA MATTIOLI                              | D1             | AssSoc - Assistente sociale  | 4%           | 1.821,60               | 72,86                  | 1.359,96        |
| FIORELLA MAURI                              | D4             | AssSoc - Assistente sociale  | 4%           | 1.518,00               | 60,72                  | 1.301,96        |
| FRANCESCA TIDORI                            | D6             | FunzAmm - Funzionario Amministrativo                                       | 6%           | 1.822,00               | 109,32                 | 3.559,72        |
| ELEONORA ANGELA TREVISAN                    | D1             | AssSoc - Assistente sociale  | 1%           | 1.821,60               | 18,22                  | 318,96          |
| <b>Totale costo personale</b>               |                |  |              | <b>8.805,20</b>        | <b>279,34</b>          | <b>7.973,02</b> |

| <b>Indici (aggiornati al 31/12/2015)</b>   | <b>Atteso nell'anno</b> | <b>Raggiunto</b> |
|--|-------------------------|------------------|
| CI006 - % rispetto del cronoprogramma  | 90,00                   | 95,00            |
| CI036 - N. soggetti del terzo settore coinvolti  | 3,00                    | 7,00             |
| CI038 - Selezione proposta progettuale di qualità (valutazione non inferiore all'80% del punteggio dedicato) | 80,00                   | 89,59            |
| CI039 - n. tavoli con partecipazione dei soggetti coinvolti realizzati                                       | 5,00                    | 6,00             |
| CI040 - n. tavoli con partecipazione dei soggetti coinvolti programmati                                      | 5,00                    | 6,00             |

| <b>Indicatore di performance (aggiornati al 31/12/2015)</b>   | <b>Valore atteso</b> | <b>Valore realizzato</b> | <b>Scostamento</b> |
|---|----------------------|--------------------------|--------------------|
| <b>Efficacia</b>  |                      |                          |                    |
| CIN024 - N. soggetti del terzo settore coinvolti (CI036 - N. soggetti del terzo settore coinvolti )   | 3,00                 | 7,00                     | 4,00               |
| <b>Efficacia temporale</b>  |                      |                          |                    |
| CIN004 - % rispetto del cronoprogramma (CI006 - % rispetto del cronoprogramma )   | 90,00%               | 95,00%                   | 5,00%              |
| <b>Qualità</b>  |                      |                          |                    |
| CIN026 - Selezione proposta progettuale di qualità (valutazione non inferiore all'80% del punteggio dedicato) (CI038 - Selezione proposta progettuale di qualità (valutazione non inferiore all'80% del punteggio dedicato) ) | 80,00%               | 89,59%                   | 9,59%              |
| CIN027 - % partecipazione ai tavoli da parte dei soggetti coinvolti (CI039 - n. tavoli con partecipazione dei soggetti coinvolti realizzati / CI040 - n. tavoli con partecipazione dei soggetti coinvolti programmati )       | 100,00%              | 100,00%                  | 0,00%              |

### Obiettivo strategico

E - EDIFICIO VIA MILANO - FASE 2/2 - Trattasi di edificio sequestrato alla criminalità organizzata ed assegnato al patrimonio indisponibile del Comune di Giussano. L'obiettivo del 2015 si pone in continuità con quanto già enunciato nella verifica degli obiettivi strategici 2014 e prevede, per quanto di competenza del Settore, la gestione delle procedure di selezione dell'Ente partner cui affidare l'immobile in concessione mediante convenzione.

#### Priorità

Alta

#### Finalità

Liberare a patrimonio della collettività un edificio sequestrato alla criminalità organizzata

#### Programma RPP

GIUSSANO CAMBIA VERSO - Servizi alla Persona

#### Durata

Da giovedì 1 gennaio 2015 A martedì 30 giugno 2015

#### Gantt

| Fasi | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu | Lug | Ago | Set | Ott | Nov | Dic |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| E1   | █   | █   | █   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|      | █   | █   | █   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| E2   |     |     |     | █   | █   | █   |     |     |     |     |     |     |
|      |     |     |     | █   | █   | █   |     |     |     |     |     |     |

**Indicatore di puntualità'**  
(31/12/2015)



In anticipo 0,94

#### Fasi

| Fasi   | Inizio   | Fine     |
|--|----------|----------|
| E1 - Gestione bando pubblico e selezione del progetto tecnico ed economico finanziario da realizzare nell'immobile | 01/01/15 | 31/03/15 |

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 27/03/2015**

**Note:** aggiudicazione provvisoria con determina dirigenziale n. 258 del 27/3/2015

|  |          |          |
|--|----------|----------|
| E2 - Aggiudicazione definitiva della concessione | 01/04/15 | 30/06/15 |
|--|----------|----------|

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 23/06/2015**

**Note:** Aggiudicazione definitiva con determinazione dirigenziale n. 942 del 23/07/2015

#### PERSONALE (aggiornato al 31/12/2015)

| Nome e cognome                | Livello   | Profilo  | Perc. | Ore complessive | Percentuale ore | Costo           |
|-------------------------------|-----------|--|-------|-----------------|-----------------|-----------------|
| MARCO RAFFAELE CASATI         | DIRIGENTE | DirEcoFin - Dirigente Settore Economico Finanziario e Servizi alla Persona | 1%    | 1.822,00        | 18,22           | 1.432,42        |
| FRANCESCA TIDORI              | D6        | FunzAmm - Funzionario Amministrativo                                       | 2%    | 1.822,00        | 36,44           | 1.186,57        |
| <b>Totale costo personale</b> |           |  |       | <b>3.644,00</b> | <b>54,66</b>    | <b>2.619,00</b> |

| Indici (aggiornati al 31/12/2015)   | Atteso nell'anno | Raggiunto |
|---|------------------|-----------|
| CI006 - % rispetto del cronoprogramma   | 90,00            | 100,00    |
| CI041 - Oneri gestionali a carico dell'Amministrazione  | 0,00             | 0,00      |
| CI043 - n. servizi diurni, residenziali, ricoveri di sollievo per disabili sul territorio attivati      | 3,00             | 3,00      |
| CI044 - n. servizi diurni, residenziali, ricoveri di sollievo per disabili sul territorio già esistenti | 0,00             | 0,00      |

| Indicatore di performance (aggiornati al 31/12/2015)  | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|---|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia temporale</b>  |               |                   |             |
| CIN004 - % rispetto del cronoprogramma<br>(CI006 - % rispetto del cronoprogramma )  | 90,00%        | 100,00%           | 10,00%      |
| <b>Efficienza economica</b>   |               |                   |             |
| CIN028 - Oneri gestionali a carico dell'Amministrazione<br>(CI041 - Oneri gestionali a carico dell'Amministrazione )  | 0,00          | 0,00              | 0,00        |
| <b>Qualità</b>  |               |                   |             |
| CIN030 - % ampliamento dell'offerta rispetto alla rete dei servizi già presenti sul territorio<br>(CI043 - n. servizi diurni, residenziali, ricoveri di sollievo per disabili sul territorio attivati / CI044 - n. servizi diurni, residenziali, ricoveri di sollievo per disabili sul territorio già esistenti ) | 0,00%         | 0,00%             | 0,00%       |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Azione strategica</b>     | <b>Area</b>  |
| V001 - Giussano cambia verso | P008 - GIUSSANO CAMBIA VERSO - Informatica e Servizi on-line |

|   |
|---|
| <b>Obiettivo strategico</b>   |
| B - POTENZIAMENTO DEI SISTEMI INFORMATIVI ED IMPLEMENTAZIONE DI SERVIZI ONLINE - Attuare una progressiva implementazione ed innovazione dei sistemi informativi dell'Ente, finalizzata alla ottimizzazione e smaterializzazione dei processi ed alla attivazione di servizi interattivi online. |
| <b>Priorità</b>   |
| Alta  |
| <b>Finalità</b>   |
| Consentire ai cittadini di usufruire dei servizi dell'Ente on-line e rendere più performante il sistema   |
| <b>Programma RPP</b>  |
| Giussano cambia verso - Sistemi Informativi e Servizi on-line   |
| <b>Altri cdr coinvolti</b>  |
| 1 - Settore organizzazione, programmazione e controlli, 3 - Settore pianificazione e gestione del territorio, 4 - Settore sicurezza del territorio e dei cittadini,   |
| <b>Durata</b>   |
| Da domenica 1 marzo 2015 A giovedì 31 dicembre 2015   |

**Gantt**

| Fasi | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu | Lug | Ago | Set | Ott | Nov | Dic |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| B1   |     |     | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |
| B2   |     |     |     | ■   | ■   |     |     |     |     |     |     |     |
| B3   |     |     | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |     |     |
| B4   |     |     | ■   | ■   |     |     |     |     |     |     |     |     |
| B5   |     |     |     |     |     | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |     |     |
| B6   |     |     |     |     |     |     |     |     | ■   | ■   | ■   | ■   |
| B7   |     |     |     |     |     |     |     |     |     | ■   | ■   | ■   |

**Indicatore di puntualita'**  
(31/12/2015)



Puntuale 1,00

|             |
|-------------|
| <b>Fasi</b> |
|-------------|

| Fasi  | Inizio   | Fine     |
|---|----------|----------|
| B1 - Migrazione a nuovo sistema di gestione documentale, con analisi e ridefinizione degli iter di protocollazione, gestione determinazioni e atti generici, notifiche, contratti ed attivazione sistema di conservazione documentale | 01/03/15 | 31/12/15 |

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/12/2015**

**Note:**

|   |          |          |
|---|----------|----------|
| B2 - Attivazione nuovo portale servizi online con implementazione nuovo albo pretorio, pubblicazione storico atti e sezioni amministrazione trasparente | 01/04/15 | 31/05/15 |
|---|----------|----------|

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/05/2015**

**Note:**

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/10/2015****Note:**

B4 - Migrazione a nuovi applicativi servizi demografici

01/03/15 30/04/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 30/04/2015****Note:**

B5 - Attivazione portale servizi online per Servizi Demografici e Polizia Locale nell'ambito di progetto cofinanziato dalla Regione Lombardia per Piano Territoriale Orari

01/06/15 31/10/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/10/2015****Note:**

B6 - Acquisto ed attivazione nuovi server e storage, con implementazione sistema di virtualizzazione ridonato e migrazione applicativi e servizi; sostituzione PC client

01/09/15 31/12/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/12/2015****Note:**

B7 - Avvio transizione da software autoprodotta a moduli applicativi integrati per la gestione dei Tributi Comunali, predisposti per servizi online

01/10/15 31/12/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/12/2015****Note:**

| PERSONALE (aggiornato al 31/12/2015) |           |  |       |                 |                 |          |
|--------------------------------------|-----------|--|-------|-----------------|-----------------|----------|
| Nome e cognome                       | Livello   | Profilo  | Perc. | Ore complessive | Percentuale ore | Costo    |
| ANTONELLA BRENNIA                    | C1        | IA - Istruttore Amministrativo   | 3%    | 1.821,60        | 54,65           | 889,80   |
| LARA BRENNIA                         | C3        | IA - Istruttore Amministrativo   | 1%    | 1.265,00        | 12,65           | 216,66   |
| MARCO RAFFAELE CASATI                | DIRIGENTE | DirEcoFin - Dirigente Settore Economico Finanziario e Servizi alla Persona | 1%    | 1.822,00        | 18,22           | 1.432,42 |
| ILARIA CASTELLARI                    | D1        | IDA - Istruttore Direttivo Amministrativo                                  | 1%    | 1.821,60        | 18,22           | 327,96   |
| GLENDA CATTANEO                      | C1        | IA - Istruttore Amministrativo   | 3%    | 1.821,60        | 54,65           | 890,05   |
| ENRICA MARIA COLZANI                 | D2        | IDInf - Istruttore Direttivo Sistemi Informativi e Statistica              | 18%   | 1.821,60        | 327,89          | 6.269,26 |
| PAOLO DOTTORE                        | D2        | IDF - Istruttore Direttivo Finanziario                                     | 5%    | 1.375,20        | 68,76           | 2.022,09 |
| MATTEO FANTE                         | C1        | Iinf - Istruttore Informatico  | 10%   | 1.821,60        | 182,16          | 3.065,51 |
| CRISTINA CAMILLA FOLCI               | D4        | IDF - Istruttore Direttivo Finanziario                                     | 2%    | 1.821,60        | 36,43           | 809,76   |
| DANIELA LONGONI                      | D3        | IDF - Istruttore Direttivo Finanziario                                     | 1%    | 1.518,00        | 15,18           | 320,51   |
| SILVIA MAGNI                         | C3        | IF - Istruttore Finanziario  | 2%    | 1.821,60        | 36,43           | 627,52   |
| PATRIZIA MAZZON                      | C3        | IF - Istruttore Finanziario  | 15%   | 1.821,60        | 273,24          | 4.870,29 |
| CLEMENTINA PELLIZZONI                | D5        | FunzAmm - Funzionario Amministrativo                                       | 2%    | 1.821,60        | 36,43           | 879,72   |
| ALESSANDRA POZZI                     | D3        | IDA - Istruttore Direttivo Amministrativo                                  | 1%    | 1.821,60        | 18,22           | 385,48   |
| TOMMASINA SANGERMANO                 | C1        | IA - Istruttore Amministrativo   | 1%    | 1.416,80        | 14,17           | 226,95   |

|                               |    |  |     |                  |                 |                  |
|-------------------------------|----|--|-----|------------------|-----------------|------------------|
| MARIA ANTONIA SANVITO         | C3 | IA - Istruttore Amministrativo                         | 1%  | 1.518,00         | 15,18           | 265,94           |
| ROSANNA TERRANEO              | D3 | IDA - Istruttore Direttivo Amministrativo              | 3%  | 1.821,60         | 54,65           | 1.108,74         |
| FRANCESCA TIDORI              | D6 | FunzAmm - Funzionario Amministrativo                   | 2%  | 1.822,00         | 36,44           | 1.186,57         |
| ISOLINA TOGNARELLI            | C3 | IA - Istruttore Amministrativo                         | 1%  | 1.821,60         | 18,22           | 318,36           |
| RENZA TRAMARIN                | D3 | FunzAmm - Funzionario Amministrativo                   | 1%  | 1.821,60         | 18,22           | 394,47           |
| MARIO VARENNA                 | D5 | FunzINF - Funzionario Sistemi Informativi e Statistica | 11% | 1.822,00         | 200,42          | 5.728,80         |
| <b>Totale costo personale</b> |    |  |     | <b>36.239,80</b> | <b>1.510,41</b> | <b>32.236,87</b> |

| Indici (aggiornati al 31/12/2015)   | Atteso nell'anno | Raggiunto |
|---|------------------|-----------|
| CI006 - % rispetto del cronoprogramma   | 100,00           | 100,00    |
| CI009 - N. utenti formati all'utilizzo del nuovo sistema gestione documentale e delle nuove procedure                               | 110,00           | 110,00    |
| CI010 - n. atti di liquidazione smaterializzati   | 1.900,00         | 2.803,00  |
| CI011 - n. totale atti di liquidazione  | 3.800,00         | 4.211,00  |
| CI012 - n. richieste di pubblicazione all'albo smaterializzate  | 1.100,00         | 1.823,00  |
| CI013 - n. totale richieste di pubblicazione all'albo   | 1.900,00         | 2.224,00  |
| CI016 - n. certificati rilasciati on line   | 140,00           | 152,00    |
| CI017 - N. utenti dotati di certificato di firma digitale   | 30,00            | 30,00     |
| CI018 - n. certificati totali emessi dall'Ente  | 4.300,00         | 7.924,00  |
| CI019 - N. ore di formazione e supporto utente per l'utilizzo nuove applicazioni e procedure  | 120,00           | 120,00    |
| CI020 - Tempo massimo di pubblicazione all'albo pretorio e nella sezione amministrazione trasparente delle determinazioni in minuti | 15,00            | 15,00     |
| CI021 - Tempo massimo rilascio di certificati anagrafici online in minuti   | 5,00             | 5,00      |

| Indicatore di performance (aggiornati al 31/12/2015)  | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|---|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia</b>  |               |                   |             |
| CIN006 - N. utenti formati all'utilizzo del nuovo sistema gestione documentale e delle nuove procedure<br>(CI009 - N. utenti formati all'utilizzo del nuovo sistema gestione documentale e delle nuove procedure )  | 110,00        | 110,00            | 0,00        |
| CIN007 - % atti di liquidazione smaterializzati nel mese di dicembre 2015<br>(CI010 - n. atti di liquidazione smaterializzati / CI011 - n. totale atti di liquidazione )  | 50,00%        | 66,56%            | 16,56%      |
| CIN008 - % atti di richieste di pubblicazione all'albo smaterializzate a dicembre 2015<br>(CI012 - n. richieste di pubblicazione all'albo smaterializzate / CI013 - n. totale richieste di pubblicazione all'albo ) | 57,89%        | 81,97%            | 24,08%      |
| CIN010 - % certificati anagrafici rilasciati on line<br>(CI016 - n. certificati rilasciati on line / CI018 - n. certificati totali emessi dall'Ente )   | 3,26%         | 1,92%             | -1,34%      |
| CIN011 - N. utenti dotati di certificato di firma digitale<br>(CI017 - N. utenti dotati di certificato di firma digitale )  | 30,00         | 30,00             | 0,00        |
| CIN012 - N. ore di formazione e supporto utente per l'utilizzo nuove applicazioni e procedure<br>(CI019 - N. ore di formazione e supporto utente per l'utilizzo nuove applicazioni e procedure )                    | 120,00        | 120,00            | 0,00        |

**Efficacia temporale**

|  |         |         |       |
|--|---------|---------|-------|
| CIN013 - Tempo massimo di pubblicazione all'albo pretorio e nella sezione amministrazione trasparente delle determinazioni in minuti<br>(CI020 - Tempo massimo di pubblicazione all'albo pretorio e nella sezione amministrazione trasparente delle determinazioni in minuti ) | 15,00   | 15,00   | 0,00  |
| CIN015 - Tempo massimo rilascio di certificati anagrafici online in minuti<br>(CI021 - Tempo massimo rilascio di certificati anagrafici online in minuti )   | 5,00    | 5,00    | 0,00  |
| CIN004 - % rispetto del cronoprogramma<br>(CI006 - % rispetto del cronoprogramma )   | 100,00% | 100,00% | 0,00% |





# Obiettivi strategici e di sviluppo

**Amministrazione:** 108024 - Comune di Giussano

**Centro di Responsabilità:** 3 - Settore pianificazione e gestione del territorio

**Responsabile:** Ambrogio Mantegazza

**Periodo di Riferimento:** Anno - 2015

|          |            |           |              |
|----------|------------|-----------|--------------|
| Legenda: | Previsione | Raggiunto | Non iniziato |
|----------|------------|-----------|--------------|

| Azione strategica            | Area  |
|------------------------------|---|
| V001 - Giussano cambia verso | P003 - GIUSSANO CAMBIA VERSO - ORGANIZZAZIONE |

| Obiettivo strategico  |
|---|
| <p>I - GIUSSANO CITTÀ AMICA DELLE FAMIGLIE. PIÙ TEMPO PER VIVERE - FASE 1/4 - Il Comune di Giussano, avendo un numero di abitanti inferiore a 30.000, non è obbligato a dotarsi di un Piano Territoriale degli Orari. Tuttavia, l'Amministrazione Comunale, considerata l'importanza della tematica, ha espresso la volontà di partecipare ad un bando regionale volto a concedere contributi ai comuni che intendessero dotarsi di un Piano Territoriale degli Orari, attraverso un progetto dal titolo "Giussano città amica delle famiglie: più tempo per vivere". La realizzazione del progetto prevede l'attuazione di quattro azioni sperimentali accomunate da un unico obiettivo: quello di rendere il territorio a misura di famiglia, migliorando, ove possibile, il grado di accessibilità dei cittadini ai servizi comunali e al territorio in generale. Tra le attività che si intendono porre in essere vi sono: l'istituzione dello Sportello al Cittadino, il Pedibus, l'ampliamento degli orari di apertura degli sportelli comunali nella Giornata del Cittadino, la certificazione on-line, la consegna gratuita di lettori di Smart Card. Il progetto prevede, inoltre, la redazione - e conseguente presentazione in Consiglio Comunale per l'approvazione - del Piano Territoriale degli Orari, un documento di indirizzo strategico che, a livello comunale o sovra comunale, regola il sistema degli orari dei servizi urbani e promuovere il loro graduale coordinamento e armonizzazione.</p> |
| <b>Priorità</b>   |
| Alta  |
| <b>Finalità</b>   |
| Migliorare il grado di accessibilità dei servizi comunali   |
| <b>Programma RPP</b>  |
| GIUSSANO CAMBIA VERSO - Organizzazione  |
| <b>Durata</b>   |
| Da domenica 1 febbraio 2015 A lunedì 30 novembre 2015   |

**Gantt**

| Fasi | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu | Lug | Ago | Set | Ott | Nov | Dic |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| I1   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| I2   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| I3   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| I4   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| I5   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

**Indicatore di puntualità'**  
(31/12/2015)





|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Azione strategica</b>     | <b>Area</b>                                   |
| V001 - Giussano cambia verso | P004 - GIUSSANO CAMBIA VERSO - AMBITO TECNICO |

**Obiettivo strategico**

M - RAZIONALIZZAZIONE ATTIVITA' SPORTELLINO UNICO EDILIZIA E AVVIO PROCEDURE TELEMATICHE - FASE 1/2 - Scopo dell'obiettivo è la trasformazione telematica della gestione sportello unico edilizia. A fronte della necessità di accesso dei cittadini che presentano istanze edilizie ed urbanistiche e della necessità dell'ufficio di dare in termini rapidi le autorizzazioni necessarie alla trasformazione edilizia, della necessaria trasparenza dell'a.c. e dell'obbligo di tracciabilità di tutti i percorsi sia sotto il profilo istruttorio, sia gestionale es riduzione dei tempi di redazione di un accesso agli atti o di erogazione di alcune certificazioni ad esempio dei certificati di destinazione urbanistica, nonché l'utilizzo di modulistiche a cascata che impediscano l'accesso alla protocollazione a pratiche incomplete o incorrettamente formulate e quindi con consistenti risparmi di tempo per l'amministrazione che non si vedrebbe più costretta a rispondere a istanze con palesi carenze documentali, sottraendo invece tempo all'esame e al rilascio delle istanze correttamente formulate. Inoltre si consentirebbe con questo sistema la possibilità di trasmissione delle pratiche via telematica riducendo tempi di attesa e con possibilità di monitoraggio on line dello stato delle pratiche. Inoltre l'informatizzazione prevederebbe il migliore sistema di archiviazione col fine di poter procedere alla consultazione telematica delle pratiche storiche permettendo un risparmio di tempo sia del professionista e utente esterno sia del tecnico istruttore comunale. La procedura telematica consentirebbe un miglioramento dei link ad altre procedure telematiche già avviate es. impresa in un giorno (suap) e Sit comunale, nonché con l'archivio comunale.

**Priorità**

Alta

**Finalità**

Migliorare l'accesso dei cittadini allo Sportello Unico Edilizia

**Programma RPP**

GIUSSANO CAMBIA VERSO - Settore Tecnico

**Altri cdr coinvolti**

2 - Settore economico finanziario e servizi alla persona,

**Durata**

Da giovedì 1 gennaio 2015 A giovedì 31 dicembre 2015

**Gantt**

| Fasi | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu | Lug | Ago | Set | Ott | Nov | Dic |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| M1   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| M2   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| M3   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| M4   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| M5   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

**Indicatore di puntualità'**  
(31/12/2015)



In ritardo 1,06

**Fasi**

| Fasi  | Inizio   | Fine     |
|---|----------|----------|
| M1 - avvio strumenti informatici di monitoraggio pratiche | 01/01/15 | 31/10/15 |

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 15/12/2015**

**Note:** eseguito programma di istruttoria e monitoraggio pratiche

M2 - Realizzazione di database istruttoria per procedure edilizie e agibilità'

01/06/15 30/11/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 15/12/2015**

**Note:** realizzato foglio di monitoraggio pratiche edilizie e agibilità

M3 - Aggiornamento e standardizzazione modulistica e connesse nuove pagine web inerenti le procedure edilizie, agibilità' e ERP

01/06/15 31/12/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 15/12/2015**

**Note:**

M4 - Valutazione mercato produzione software

01/08/15 30/11/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 22/12/2015**

**Note:** definito l'acquisto del programma SUE nei termini

M5 - Decisione/acquisto

01/10/15 31/12/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 22/12/2015**

**Note:** come da determinazione

| PERSONALE (aggiornato al 31/12/2015) |           |   |       |                 |                 |                 |
|--------------------------------------|-----------|---|-------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nome e cognome                       | Livello   | Profilo   | Perc. | Ore complessive | Percentuale ore | Costo           |
| ALESSANDRA ANNONI                    | D1        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico                                      | 2%    | 1.360,80        | 27,22           | 504,32          |
| MARTA GRAZIA BITONTI                 | C1        | Iinf - Istruttore Informatico   | 5%    | 1.265,00        | 63,25           | 1.033,29        |
| AMBROGIO MANTEGAZZA                  | DIRIGENTE | DirTecnico - Dirigente Settore Pianificazione e Gestione del Territorio | 2%    | 1.822,00        | 36,44           | 2.088,93        |
| ESTERINO NIGRO                       | D3        | FunzTec - Funzionario Tecnico   | 2%    | 1.461,60        | 29,23           | 802,39          |
| ROBERTA VELATI                       | C4        | IA - Istruttore Amministrativo  | 2%    | 1.821,60        | 36,43           | 663,58          |
| CHIARA VIGANO'                       | D3        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico                                      | 2%    | 1.821,60        | 36,43           | 821,23          |
| <b>Totale costo personale</b>        |           |   |       | <b>9.552,60</b> | <b>229,00</b>   | <b>5.913,74</b> |

| Indici (aggiornati al 31/12/2015)     | Atteso nell'anno | Raggiunto |
|---------------------------------------|------------------|-----------|
| MI001 - % rispetto del cronoprogramma | 50,00            | 50,00     |

| Indicatore di performance (aggiornati al 31/12/2015)                            | Valore atteso | Valore realizzato | Scostamento |
|---|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Efficacia temporale</b>  |               |                   |             |
| MIN001 - % rispetto del cronoprogramma (MI001 - % rispetto del cronoprogramma ) | 50,00%        | 50,00%            | 0,00%       |

| Azione strategica            | Area  |
|------------------------------|---|
| V001 - Giussano cambia verso | P005 - GIUSSANO CAMBIA VERSO - SICUREZZA TERRITORIO |

### Obiettivo strategico

F - GIUSSANO - CITTA' DEL PEDONE - fase 1/3 - Il Ministero dell' Infrastrutture e dei Trasporti di concerto con le Regioni, nell'ambito del Piano nazionale della Sicurezza Stradale, ha definito degli obiettivi rivolti alla riduzione dell'incidentalità stradale in ambito urbano, con particolare riferimento alle utenze vulnerabili. Sono previsti degli interventi straordinari infrastrutturali e di segnaletica per la messa in sicurezza della rete stradale, con particolare riferimento alle piste ciclabili ed agli attraversamenti pedonali. Inoltre sono previste iniziative di formazione per una mobilità sicura e sostenibile, rivolte, in particolare, alla popolazione in età scolare e/o iniziative di prevenzione dall'abuso di alcol e sostanze stupefacenti alla guida. La scelta degli interventi da eseguire sul territorio viene basata su delle statistiche degli incidenti stradali degli ultimi anni, prendendo in considerazione le utenze più deboli, come ciclisti e pedoni, ed andando ad individuare tra gli interventi da realizzare, quelli idonei alla messa in sicurezza di piste ciclabili ed attraversamenti pedonali, sulle strade a maggiore intensità di traffico e di conseguenza dove si verifica il maggior numero di incidenti stradali. Si vuole quindi, attraverso uno studio specifico del territorio e dei dati storici statistici rilevare i punti nevralgici nel territorio per l'implementazione di migliorie viabilistiche ed opere sul territorio dell'ente

#### Priorità

Alta

#### Finalità

Ridurre l'incidentalità stradale in ambito urbano

#### Programma RPP

GIUSSANO CAMBIA VERSO - Sicurezza Territorio

#### Durata

Da giovedì 1 gennaio 2015 A giovedì 31 dicembre 2015

#### Gantt

| Fasi | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu | Lug | Ago | Set | Ott | Nov | Dic |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| F1   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| F2   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| F3   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| F4   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| F5   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| F6   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

**Indicatore di puntualità'**  
(31/12/2015)



In anticipo 0,59

#### Fasi

| Fasi   | Inizio   | Fine     |
|--|----------|----------|
| F1 - Presentazione del progetto tramite portale "Gefo" di Regione Lombardia ai fini del cofinanziamento della spesa nella misura del 50% rispetto al costo totale del progetto stimato in Euro 200.000,00. | 01/01/15 | 31/05/15 |

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/01/2015**

**Note:**

|   |          |          |
|---|----------|----------|
| F2 - Approvazione della graduatoria dei progetti finanziati e dichiarazione della data di inizio dei lavori | 01/06/15 | 30/06/15 |
|---|----------|----------|

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 06/03/2015**

**Note:** Approvata graduatoria e concesso il finanziamento di Euro 100.000,00 - DURL n. 10 del 6.3.2015

F3 - Affidamento degli incarichi per la progettazione esecutiva di lavori e per l'elaborazione di uno studio tecnico sull'incidentalità stradale e del relativo programma operativo degli interventi di messa in sicurezza di piste ciclabili ed attraversamenti pedonali sulla rete stradale urbana. 01/06/15 30/06/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 30/04/2015**

**Note:** Affidamento incarico di progettazione e direzione lavori all'Arch. Dell'Acqua e per la realizzazione del Dossier tecnico sull'incidentalità stradale allo studio Essequattro s.r.l. di Mantova

F4 - Approvazione progetto esecutivo e programma operativo sicurezza stradale - gare d'appalto per l'affidamento dei lavori edili e della segnaletica stradale- consegna dei lavori - Dichiarazione inizio lavori alla regione ai fini dell'erogazione del 30% del contributo regionale 01/07/15 31/08/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 15/11/2015**

**Note:** invio primo rapporto quadrimestrale di monitoraggio alla Regione

F5 - Invio scheda di monitoraggio dei lavori alla Regione contestualmente all'inizio dei lavori 01/09/15 31/10/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/10/2015**

**Note:**

F6 - Monitoraggio trimestrale dello stato di avanzamento dei lavori, rendicontazione parziale allegando fatture e mandati di pagamento. Eventuali variazioni al progetto 01/11/15 31/12/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 29/02/2016**

**Note:**

| PERSONALE (aggiornato al 31/12/2015) |           |   |       |                  |                 |                 |
|--------------------------------------|-----------|---|-------|------------------|-----------------|-----------------|
| Nome e cognome                       | Livello   | Profilo   | Perc. | Ore complessive  | Percentuale ore | Costo           |
| TAMARA CICCARDI                      | C1        | IA - Istruttore Amministrativo  | 4%    | 1.265,00         | 50,60           | 818,10          |
| ALESSANDRA ELLI                      | C1        | IA - Istruttore Amministrativo  | 1%    | 1.821,60         | 18,22           | 308,44          |
| RITA MARIA LONGONI                   | D2        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico                                      | 2%    | 910,80           | 18,22           | 341,31          |
| MARCELLA MALZANNI                    | D5        | FunzTec - Funzionario Tecnico   | 2%    | 1.822,00         | 36,44           | 1.089,88        |
| AMBROGIO MANTEGAZZA                  | DIRIGENTE | DirTecnico - Dirigente Settore Pianificazione e Gestione del Territorio | 2%    | 1.822,00         | 36,44           | 2.088,93        |
| CRISTINA MINA'                       | C1        | IT - Istruttore Tecnico   | 9%    | 1.821,60         | 163,94          | 2.959,36        |
| FAUSTO PARISI                        | D1        | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico                                      | 2%    | 1.821,60         | 36,43           | 733,63          |
| <b>Totale costo personale</b>        |           |   |       | <b>11.284,60</b> | <b>360,29</b>   | <b>8.339,65</b> |

| Indici (aggiornati al 31/12/2015)                    | Atteso nell'anno |                   | Raggiunto   |
|--|------------------|-------------------|-------------|
| Indicatore di performance (aggiornati al 31/12/2015) | Valore atteso    | Valore realizzato | Scostamento |
|  |                  |                   |             |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Azione strategica</b>     | <b>Area</b>  |
| V001 - Giussano cambia verso | P008 - GIUSSANO CAMBIA VERSO - Informatica e Servizi on-line |

|   |
|---|
| <b>Obiettivo strategico</b>   |
| B - POTENZIAMENTO DEI SISTEMI INFORMATIVI ED IMPLEMENTAZIONE DI SERVIZI ONLINE - Attuare una progressiva implementazione ed innovazione dei sistemi informativi dell'Ente, finalizzata alla ottimizzazione e smaterializzazione dei processi ed alla attivazione di servizi interattivi online. |
| <b>Priorità</b>   |
| Alta  |
| <b>Finalità</b>   |
| Consentire ai cittadini di usufruire dei servizi dell'Ente on-line e rendere più performante il sistema   |
| <b>Programma RPP</b>  |
| Giussano cambia verso - Sistemi Informativi e Servizi on-line   |
| <b>Durata</b>   |
| Da domenica 1 marzo 2015 A giovedì 31 dicembre 2015   |

**Gantt**

| Fasi | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu | Lug | Ago | Set | Ott | Nov | Dic |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| B1   |     |     | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |
| B2   |     |     |     | ■   | ■   |     |     |     |     |     |     |     |
| B3   |     |     | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |     |     |
| B4   |     |     | ■   | ■   |     |     |     |     |     |     |     |     |
| B5   |     |     |     |     |     | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |     |     |
| B6   |     |     |     |     |     |     |     |     | ■   | ■   | ■   | ■   |
| B7   |     |     |     |     |     |     |     |     |     | ■   | ■   | ■   |

**Indicatore di puntualità'**  
(31/12/2015)



Puntuale 1,00

|             |
|-------------|
| <b>Fasi</b> |
|-------------|

| Fasi  | Inizio   | Fine     |
|---|----------|----------|
| B1 - Migrazione a nuovo sistema di gestione documentale, con analisi e ridefinizione degli iter di protocollazione, gestione determinazioni e atti generici, notifiche, contratti ed attivazione sistema di conservazione documentale | 01/03/15 | 31/12/15 |

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/12/2015**  
**Note:**

|   |          |          |
|---|----------|----------|
| B2 - Attivazione nuovo portale servizi online con implementazione nuovo albo pretorio, pubblicazione storico atti e sezioni amministrazione trasparente | 01/04/15 | 31/05/15 |
|---|----------|----------|

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/05/2015**  
**Note:**

|   |          |          |
|---|----------|----------|
| B3 - Analisi ed implementazione gestione fatture elettroniche e smaterializzazione degli atti di liquidazione | 01/03/15 | 31/10/15 |
|---|----------|----------|

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/10/2015**  
**Note:**

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 30/04/2015****Note:**

B5 - Attivazione portale servizi online per Servizi Demografici e Polizia Locale nell'ambito di progetto cofinanziato dalla Regione Lombardia per Piano Territoriale Orari

01/06/15 31/10/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/10/2015****Note:**

B6 - Acquisto ed attivazione nuovi server e storage, con implementazione sistema di virtualizzazione ridonato e migrazione applicativi e servizi; sostituzione PC client

01/09/15 31/12/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/12/2015****Note:**

B7 - Avvio transizione da software autoprodotta a moduli applicativi integrati per la gestione dei Tributi Comunali, predisposti per servizi online

01/10/15 31/12/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/12/2015****Note:**

| <b>PERSONALE (aggiornato al 31/12/2015)</b> |                |   |              |                        |                        |                 |
|---|----------------|---|--------------|------------------------|------------------------|-----------------|
| <b>Nome e cognome</b>                       | <b>Livello</b> | <b>Profilo</b>  | <b>Perc.</b> | <b>Ore complessive</b> | <b>Percentuale ore</b> | <b>Costo</b>    |
| ALESSANDRA ANNONI                           | D1             | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico                                      | 1%           | 1.360,80               | 13,61                  | 252,16          |
| MARTA GRAZIA BITONTI                        | C1             | Iinf - Istruttore Informatico   | 5%           | 1.265,00               | 63,25                  | 1.033,29        |
| TAMARA CICCARDI                             | C1             | IA - Istruttore Amministrativo  | 1%           | 1.265,00               | 12,65                  | 204,52          |
| ALESSANDRA ELLI                             | C1             | IA - Istruttore Amministrativo  | 1%           | 1.821,60               | 18,22                  | 308,44          |
| RITA MARIA LONGONI                          | D2             | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico                                      | 1%           | 910,80                 | 9,11                   | 170,65          |
| MARCELLA MALZANNI                           | D5             | FunzTec - Funzionario Tecnico   | 2%           | 1.822,00               | 36,44                  | 1.089,88        |
| GIOVANNA MANDELLI                           | C4             | IA - Istruttore Amministrativo  | 2%           | 1.619,20               | 32,38                  | 564,22          |
| AMBROGIO MANTEGAZZA                         | DIRIGENTE      | DirTecnico - Dirigente Settore Pianificazione e Gestione del Territorio | 2%           | 1.822,00               | 36,44                  | 2.088,93        |
| EMANUELA MIGNOLO                            | C1             | IT - Istruttore Tecnico   | 1%           | 1.821,60               | 18,22                  | 293,96          |
| CRISTINA MINA'                              | C1             | IT - Istruttore Tecnico   | 1%           | 1.821,60               | 18,22                  | 328,82          |
| ESTERINO NIGRO                              | D3             | FunzTec - Funzionario Tecnico   | 2%           | 1.461,60               | 29,23                  | 802,39          |
| GIUSEPPE PARENTE                            | D3             | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico                                      | 1%           | 1.821,60               | 18,22                  | 399,87          |
| FAUSTO PARISI                               | D1             | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico                                      | 1%           | 1.821,60               | 18,22                  | 366,81          |
| CRISTINA PRINCIOTTA                         | C1             | IT - Istruttore Tecnico   | 1%           | 453,60                 | 4,54                   | 74,50           |
| DANIELA OLGA RIZZI                          | D1             | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico                                      | 1%           | 1.821,60               | 18,22                  | 347,38          |
| MONICA SANDRETTO                            | C1             | IT - Istruttore Tecnico   | 1%           | 763,20                 | 7,63                   | 124,14          |
| ROBERTA VELATI                              | C4             | IA - Istruttore Amministrativo  | 2%           | 1.821,60               | 36,43                  | 663,58          |
| CHIARA VIGANO'                              | D3             | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico                                      | 2%           | 1.821,60               | 36,43                  | 821,23          |
| <b>Totale costo personale</b>               |                |   |              | <b>27.316,00</b>       | <b>427,44</b>          | <b>9.934,78</b> |

| <b>Indici (aggiornati al 31/12/2015)</b> | <b>Atteso nell'anno</b> | <b>Raggiunto</b> |
|--|-------------------------|------------------|
|--|-------------------------|------------------|

| <b>Indicatore di performance (aggiornati al 31/12/2015)</b> | <b>Valore atteso</b> | <b>Valore realizzato</b> | <b>Scostamento</b> |
|---|----------------------|--------------------------|--------------------|
|---|----------------------|--------------------------|--------------------|



# Obiettivi strategici e di sviluppo

**Amministrazione:** 108024 - Comune di Giussano

**Centro di Responsabilità:** 4 - Settore sicurezza del territorio e dei cittadini

**Responsabile:** Martino De Vita

**Periodo di Riferimento:** Anno - 2015

|          |  |  |  |
|----------|--|--|--|
| Legenda: | Previsione  | Raggiunto  | Non iniziato  |
|----------|--|--|--|

| Azione strategica            | Area  |
|------------------------------|---|
| V001 - Giussano cambia verso | P003 - GIUSSANO CAMBIA VERSO - ORGANIZZAZIONE |

| Obiettivo strategico  |
|---|
| <p>I - GIUSSANO CITTÀ AMICA DELLE FAMIGLIE. PIÙ TEMPO PER VIVERE - FASE 1/4 - Il Comune di Giussano, avendo un numero di abitanti inferiore a 30.000, non è obbligato a dotarsi di un Piano Territoriale degli Orari. Tuttavia, l'Amministrazione Comunale, considerata l'importanza della tematica, ha espresso la volontà di partecipare ad un bando regionale volto a concedere contributi ai comuni che intendessero dotarsi di un Piano Territoriale degli Orari, attraverso un progetto dal titolo "Giussano città amica delle famiglie: più tempo per vivere". La realizzazione del progetto prevede l'attuazione di quattro azioni sperimentali accomunate da un unico obiettivo: quello di rendere il territorio a misura di famiglia, migliorando, ove possibile, il grado di accessibilità dei cittadini ai servizi comunali e al territorio in generale. Tra le attività che si intendono porre in essere vi sono: l'istituzione dello Sportello al Cittadino, il Pedibus, l'ampliamento degli orari di apertura degli sportelli comunali nella Giornata del Cittadino, la certificazione on-line, la consegna gratuita di lettori di Smart Card. Il progetto prevede, inoltre, la redazione - e conseguente presentazione in Consiglio Comunale per l'approvazione - del Piano Territoriale degli Orari, un documento di indirizzo strategico che, a livello comunale o sovra comunale, regola il sistema degli orari dei servizi urbani e promuovere il loro graduale coordinamento e armonizzazione.</p> |
| <b>Priorità</b>   |
| Alta  |
| <b>Finalità</b>   |
| Migliorare il grado di accessibilità dei servizi comunali   |
| <b>Programma RPP</b>  |
| GIUSSANO CAMBIA VERSO - Organizzazione  |
| <b>Durata</b>   |
| Da domenica 1 febbraio 2015 A lunedì 30 novembre 2015   |

**Gantt**

| Fasi | Gen | Feb   | Mar   | Apr   | Mag   | Giu   | Lug   | Ago   | Set   | Ott   | Nov | Dic |
|------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----|-----|
| I1   |     |  |  |  |  |   |   |   |   |   |     |     |
|      |     |  |  |  |   |   |   |   |   |   |     |     |
| I2   |     |   |   |   |  |  |  |   |   |   |     |     |
|      |     |   |   |   |  |  |  |   |   |   |     |     |
| I3   |     |   |   |   |  |  |  |  |  |   |     |     |
|      |     |   |   |   |  |  |  |  |  |   |     |     |
| I4   |     |  |  |  |  |  |  |  |  |   |     |     |
|      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |   |     |     |
| I5   |     |   |   |   |  |  |  |  |  |  |     |     |

**Indicatore di puntualità'**  
(31/12/2015)





|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Azione strategica</b>     | <b>Area</b>   |
| V001 - Giussano cambia verso | P005 - GIUSSANO CAMBIA VERSO - SICUREZZA TERRITORIO |

**Obiettivo strategico**

F - GIUSSANO - CITTA' DEL PEDONE - fase 1/3 - Il Ministero dell' Infrastrutture e dei Trasporti di concerto con le Regioni, nell'ambito del Piano nazionale della Sicurezza Stradale, ha definito degli obiettivi rivolti alla riduzione dell'incidentalità stradale in ambito urbano, con particolare riferimento alle utenze vulnerabili. Sono previsti degli interventi straordinari infrastrutturali e di segnaletica per la messa in sicurezza della rete stradale, con particolare riferimento alle piste ciclabili ed agli attraversamenti pedonali. Inoltre sono previste iniziative di formazione per una mobilità sicura e sostenibile, rivolte, in particolare, alla popolazione in età scolare e/o iniziative di prevenzione dall'abuso di alcol e sostanze stupefacenti alla guida. La scelta degli interventi da eseguire sul territorio viene basata su delle statistiche degli incidenti stradali degli ultimi anni, prendendo in considerazione le utenze più deboli, come ciclisti e pedoni, ed andando ad individuare tra gli interventi da realizzare, quelli idonei alla messa in sicurezza di piste ciclabili ed attraversamenti pedonali, sulle strade a maggiore intensità di traffico e di conseguenza dove si verifica il maggior numero di incidenti stradali. Si vuole quindi, attraverso uno studio specifico del territorio e dei dati storici statistici rilevare i punti nevralgici nel territorio per l'implementazione di migliorie viabilistiche ed opere sul territorio dell'ente

|   |
|---|
| <b>Priorità</b>                                       |
| Alta  |
| <b>Finalità</b>                                       |
| Ridurre l'incidentalità stradale in ambito urbano     |
| <b>Programma RPP</b>                                  |
| GIUSSANO CAMBIA VERSO - Sicurezza Territorio          |
| <b>Altri cdr coinvolti</b>                            |
| 3 - Settore pianificazione e gestione del territorio, |
| <b>Durata</b>   |
| Da giovedì 1 gennaio 2015 A giovedì 31 dicembre 2015  |

**Gantt**

| Fasi | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu | Lug | Ago | Set | Ott | Nov | Dic |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| F1   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| F2   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| F3   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| F4   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| F5   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| F6   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

**Indicatore di puntualità'**  
(31/12/2015)



In anticipo 0,62

**Fasi**

| Fasi   | Inizio   | Fine     |
|--|----------|----------|
| F1 - Presentazione del progetto tramite portale "Gefo" di Regione Lombardia ai fini del cofinanziamento della spesa nella misura del 50% rispetto al costo totale del progetto stimato in Euro 200.000,00. | 01/01/15 | 31/05/15 |

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/01/2015**

**Note:**

**Allegati:** [public/protocollo adesione.pdf](#) -

F2 - Approvazione della graduatoria dei progetti finanziati e dichiarazione della data di inizio dei lavori 01/06/15 30/06/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 06/03/2015**

**Note:** Approvata graduatoria e concesso il finanziamento di Euro 100.000,00 - BURL n.10 del 06.03.2015 - Decreto n.7157 del 25.07.2014.

**Allegati:** [public/richiesta\\_2a proroga.pdf](#) - Richiesta proroga inizio lavori al 1 novembre 2015 a causa dello spostamento della data di approvazione del bilancio di previsione 2015

F3 - Affidamento degli incarichi per la progettazione esecutiva di lavori e per l'elaborazione di uno studio tecnico sull'incidentalità stradale e del relativo programma operativo degli interventi di messa in sicurezza di piste ciclabili ed attraversamenti pedonali sulla rete stradale urbana. 01/06/15 30/06/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 30/04/2015**

**Note:** Affidamento incarico di progettazione e direzione lavori all'Arch. Francesco Dell'Acqua e per la realizzazione del Dossier tecnico sull'incidentalità stradale allo Studio Essequattro s.r.l. di Mantova.

**Allegati:** [public/DST\\_478\\_2015 e Report RDO.pdf](#) -

F4 - Approvazione progetto esecutivo e programma operativo sicurezza stradale - gare d'appalto per l'affidamento dei lavori edili e della segnaletica stradale- consegna dei lavori - Dichiarazione inizio lavori alla regione ai fini dell'erogazione del 30% del contributo regionale 01/07/15 02/11/15

**Monitoraggio al 31/07/2015: Terminata Data Completamento 15/11/2015**

**Note:** invio primo rapporto quadrimestrale di monitoraggio alla regione

**Allegati:** [public/ModuloAnticipoFirmato.pdf](#) - richiesta anticipazione 30% del contributo regionale ed inizio lavori  
[public/det\\_917\\_2015\\_VISTO CONTABILE.pdf](#) -  
[public/delibera g.c. 209 del 27 agosto 2015.pdf](#) -

F5 - Invio scheda di monitoraggio dei lavori alla Regione contestualmente all'inizio dei lavori 01/09/15 15/11/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/10/2015**

**Note:**

**Allegati:** [public/Rapporto quadrimestrale di monitoraggio 2015\\_2016\\_2017.doc](#) -

F6 - Monitoraggio trimestrale dello stato di avanzamento dei lavori, rendicontazione parziale allegando fatture e mandati di pagamento. Eventuali variazioni al progetto 01/11/15 31/12/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 29/02/2016**

**Note:**

**Allegati:** [public/Rapporto quadrimestrale di monitoraggio 2015\\_2016\\_2017.doc](#) -

| PERSONALE (aggiornato al 31/12/2015) |           |   |       |                 |                 |                 |
|--------------------------------------|-----------|---|-------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nome e cognome                       | Livello   | Profilo   | Perc. | Ore complessive | Percentuale ore | Costo           |
| TIZIANO CRIPPA                       | C4        | AgPL - Agente Polizia Locale  | 1%    | 1.812,00        | 18,12           | 386,83          |
| MARTINO DE VITA                      | DIRIGENTE | DirSicurezza - Dirigente Settore Sicurezza del Territorio e dei Cittadini | 2%    | 1.822,00        | 36,44           | 1.930,35        |
| SISTO POLITO                         | D3        | IDPL_VC - Istruttore Direttivo P.L. - Vice Comandante                     | 1%    | 1.812,00        | 18,12           | 453,97          |
| MATTEO PONTIGGIA                     | D1        | IDPL - Istruttore Direttivo Polizia Locale                                | 1%    | 1.812,00        | 18,12           | 404,21          |
| <b>Totale costo personale</b>        |           |   |       | <b>7.258,00</b> | <b>90,80</b>    | <b>3.175,36</b> |

| Indici (aggiornati al 31/12/2015)                           | Atteso nell'anno | Raggiunto |
|---|------------------|-----------|
| DI001 - km piste ciclabili messe in sicurezza               | 0,00             | 3,00      |
| DI002 - km piste ciclabili                                  | 0,00             | 10,00     |
| DI003 - n. attraversamenti pedonali messi in sicurezza      | 0,00             | 20,00     |
| DI004 - n. attraversamenti pedonali presenti sul territorio | 0,00             | 150,00    |
| DI005 - n. classi coinvolte                                 | 0,00             | 0,00      |

|  |      |            |
|--|------|------------|
| DI006 - n. classi totali elementari+ medie+ superiori                    | 0,00 | 0,00       |
| DI007 - % rispetto del cronoprogramma                                    | 0,00 | 0,00       |
| DI008 - importo finanziamento ottenuto                                   | 0,00 | 100.000,00 |
| DI009 - importo finanziamento richiesto                                  | 0,00 | 100.000,00 |
| DI010 - n. incidenti stradali con coinvolgimento di soggetti deboli 2014 | 0,00 | 20,00      |
| DI011 - costo dell'obiettivo   | 0,00 | 200.000,00 |
| DI012 - n. incidenti stradali con coinvolgimento di soggetti deboli 2015 | 0,00 | 12,00      |

| <b>Indicatore di performance (aggiornati al 31/12/2015)</b>  | <b>Valore atteso</b> | <b>Valore realizzato</b> | <b>Scostamento</b> |
|--|----------------------|--------------------------|--------------------|
| <b>Efficacia</b>   |                      |                          |                    |
| DIN001 - % km piste ciclabili messe in sicurezza (DI001 - km piste ciclabili messe in sicurezza / DI002 - km piste ciclabili )   | 0,00%                | 30,00%                   | 30,00%             |
| DIN002 - % attraversamenti pedonali messi in sicurezza (DI003 - n. attraversamenti pedonali messi in sicurezza / DI004 - n. attraversamenti pedonali presenti sul territorio )   | 0,00%                | 13,33%                   | 13,33%             |
| DIN003 - % classi coinvolte nelle esercitazioni/lezioni di sensibilizzazione (DI005 - n. classi coinvolte / DI006 - n. classi totali elementari+ medie+ superiori )  | 0,00%                | 0,00%                    | 0,00%              |
| <b>Efficacia temporale</b>   |                      |                          |                    |
| DIN004 - % rispetto del cronoprogramma (DI007 - % rispetto del cronoprogramma )  | 0,00%                | 0,00%                    | 0,00%              |
| <b>Efficienza economica</b>  |                      |                          |                    |
| DIN005 - % finanziamento ottenuto (DI008 - importo finanziamento ottenuto / DI009 - importo finanziamento richiesto )  | 0,00%                | 100,00%                  | 100,00%            |
| DIN006 - % copertura degli investimenti da finanziamento (DI008 - importo finanziamento ottenuto / DI011 - costo dell'obiettivo )  | 0,00%                | 50,00%                   | 50,00%             |
| <b>Qualità</b>   |                      |                          |                    |
| DIN007 - Riduzione degli incidenti stradali con coinvolgimento di soggetti deboli (DI012 - n. incidenti stradali con coinvolgimento di soggetti deboli 2015 - DI010 - n. incidenti stradali con coinvolgimento di soggetti deboli 2014 ) | 0,00                 | -8,00                    | -8,00              |

| Azione strategica            | Area  |
|------------------------------|---|
| V001 - Giussano cambia verso | P006 - GIUSSANO CAMBIA VERSO - COMMERCIO E ATTIVITA' PRODUTTIVE |

| Obiettivo strategico   |
|--|
| G - BRIANZA DESIGN DISTRICT – THE HEART OF A CREATIVE MIND - Presentazione e realizzazione di "Brianza Design District. The heart of creative mind" in riferimento all'avviso pubblico per progetti di attrattività dei territori lombardi Expo 2015 – approvato con DGR X/3332 del 27-03-2014. Il progetto si pone l'obiettivo di attivare un processo di internazionalizzazione del progetto "Design District Experience" attraverso una serie di iniziative sul territorio e in rete durante l'evento Expo 2015, al fine di valorizzare l'attrattività del territorio e nello specifico le realtà produttive mappate nel precedente progetto, approvato e finanziato da Regione Lombardia, e raccolte nel sito <a href="http://www.brianzadesigndistrict.it">www.brianzadesigndistrict.it</a> |
| <b>Priorità</b>  |
| Alta   |
| <b>Finalità</b>  |
| Valorizzazione del territorio e degli operatori presenti   |
| <b>Programma RPP</b>   |
| GIUSSANO CAMBIA VERSO - COMMERCIO ED ATTIVITA' PRODUTTIVE  |
| <b>Altri cdr coinvolti</b>   |
| 1 - Settore organizzazione, programmazione e controlli,  |
| <b>Durata</b>  |
| Da mercoledì 1 aprile 2015 A giovedì 31 dicembre 2015  |

**Gantt**

| Fasi | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu | Lug | Ago | Set | Ott | Nov | Dic |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| G1   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| G2   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| G3   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| G4   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| G5   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| G6   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

**Indicatore di puntualita'**  
(31/12/2015)



Puntuale 1,00

| Fasi |
|------|
|------|

| Fasi   | Inizio   | Fine     |
|--|----------|----------|
| G1 - Fase progettuale: studio, elaborazione e presentazione a Regione Lombardia della proposta | 01/04/15 | 31/05/15 |

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/05/2015**

**Note:**

|  |          |          |
|--|----------|----------|
| G2 - Traduzione in lingua inglese dei contenuti del sito Brianza Experience e Design District Experience | 01/05/15 | 31/10/15 |
|--|----------|----------|

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/10/2015**

**Note:**

|   |          |          |
|---|----------|----------|
| G3 - Progettazione ed esecuzione del piano editoriale principalmente concentrato sui social network | 01/05/15 | 31/10/15 |
|---|----------|----------|

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/10/2015****Note:**

G4 - Organizzazione di giornate di "Interactive Furniture" per bambini e per le loro famiglie in collaborazione con i Comuni e le aziende del territorio. Durante le tre giornate i bambini saranno introdotti al mondo della fabbricazione digitale e saranno chiamati a riprogettare e realizzare, secondo le loro idee e i loro sogni, oggetti di uso quotidiano "Made in Brianza" dando loro nuova vita e nuove funzioni. 01/05/15 31/10/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/10/2015****Note:**

G5 - Organizzazione di workshop e conferenza stampa 01/05/15 31/10/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/10/2015****Note:**

G6 - Individuazione di un soggetto partner (Tour Operator incoming) che possa organizzare l'offerta territoriale già precedentemente individuata in pacchetti e provvedere, in prima persona o attraverso buyer qualificati, alla loro commercializzazione sul mercato. 01/05/15 31/10/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/10/2015****Note:**

| <b>PERSONALE (aggiornato al 31/12/2015)</b> |                |   |              |                        |                        |                 |
|---|----------------|---|--------------|------------------------|------------------------|-----------------|
| <b>Nome e cognome</b>                       | <b>Livello</b> | <b>Profilo</b>  | <b>Perc.</b> | <b>Ore complessive</b> | <b>Percentuale ore</b> | <b>Costo</b>    |
| MARIA MONICA ALFIERI                        | D3             | IDA - Istruttore Direttivo Amministrativo                                 | 1%           | 910,80                 | 9,11                   | 189,68          |
| PAOLA ARRIGONI                              | D5             | FunzAmm - Funzionario Amministrativo                                      | 1%           | 1.391,50               | 13,92                  | 318,67          |
| MARTINO DE VITA                             | DIRIGENTE      | DirSicurezza - Dirigente Settore Sicurezza del Territorio e dei Cittadini | 1%           | 1.822,00               | 18,22                  | 965,17          |
| <b>Totale costo personale</b>               |                |   |              | <b>4.124,30</b>        | <b>41,24</b>           | <b>1.473,52</b> |

| <b>Indici (aggiornati al 31/12/2015)</b>   | <b>Atteso nell'anno</b> | <b>Raggiunto</b> |
|--|-------------------------|------------------|
| DI007 - % rispetto del cronoprogramma  | 100,00                  | 100,00           |
| DI008 - importo finanziamento ottenuto   | 49.998,50               | 49.998,50        |
| DI009 - importo finanziamento richiesto  | 49.998,50               | 49.998,50        |
| DI013 - Numero di Comuni coinvolti   | 10,00                   | 10,00            |
| DI014 - Numero enti terzi coinvolti  | 2,00                    | 2,00             |
| DI015 - Numero incontri con i Comuni partner per la definizione e realizzazione del progetto | 10,00                   | 10,00            |
| DI016 - N. giornate di Interactive Furniture organizzate                                     | 4,00                    | 4,00             |
| DI017 - N. workshop e conferenze stampa organizzate  | 2,00                    | 2,00             |

| <b>Indicatore di performance (aggiornati al 31/12/2015)</b>   | <b>Valore atteso</b> | <b>Valore realizzato</b> | <b>Scostamento</b> |
|---|----------------------|--------------------------|--------------------|
| <b>Efficacia</b>  |                      |                          |                    |
| DIN008 - Numero di Comuni coinvolti (DI013 - Numero di Comuni coinvolti )   | 10,00                | 10,00                    | 0,00               |
| DIN009 - Numero enti terzi coinvolti (DI014 - Numero enti terzi coinvolti )   | 2,00                 | 2,00                     | 0,00               |
| DIN010 - Numero incontri con i Comuni partner per la definizione e realizzazione del progetto (DI015 - Numero incontri con i Comuni partner per la definizione e realizzazione del progetto ) | 10,00                | 10,00                    | 0,00               |
| DIN011 - N. giornate di Interactive Furniture organizzate (DI016 - N. giornate di Interactive Furniture organizzate )   | 4,00                 | 4,00                     | 0,00               |

|  |         |         |       |
|--|---------|---------|-------|
| DIN012 - N. workshop e conferenze stampa organizzate<br>(DI017 - N. workshop e conferenze stampa organizzate )           | 2,00    | 2,00    | 0,00  |
| <b>Efficacia temporale</b>   |         |         |       |
| DIN004 - % rispetto del cronoprogramma<br>(DI007 - % rispetto del cronoprogramma )                                       | 100,00% | 100,00% | 0,00% |
| <b>Efficienza economica</b>  |         |         |       |
| DIN005 - % finanziamento ottenuto<br>(DI008 - importo finanziamento ottenuto / DI009 - importo finanziamento richiesto ) | 100,00% | 100,00% | 0,00% |

## Obiettivo strategico

H - BRIANZA SHOPPING EXPERIENCE - Realizzazione dell'obiettivo "Brianza Shopping Experience" presentato in fase di partecipazione al bando "Distretti dell'attrattività. Iniziative di vasta area per l'attrattività territoriale integrata turistica e commerciale della Lombardia approvato da Regione Lombardia con d.g.r. X/1613 del 4 aprile 2014 e d.g.r. X/2027 dell'1 luglio 2014". L'obiettivo per il comune di Giussano consiste nell'implementazioni di azioni volte a favorire lo sviluppo e l'attrattività del territorio. La fase burocratica propedeutica alla realizzazione del progetto è stata realizzata negli ultimi mesi del 2014: stesura del progetto, sottoscrizione dell'accordo di distretto dell'attrattività tra diversi Comuni e presentazione del progetto a Regione Lombardia nei termini previsti

### Priorità

Alta

### Finalità

Valorizzazione del territorio e degli operatori presenti

### Programma RPP

GIUSSANO CAMBIA VERSO - Commercio ed Attivita' produttive

### Altri cdr coinvolti

1 - Settore organizzazione, programmazione e controlli,

### Durata

Da domenica 1 febbraio 2015 A giovedì 31 dicembre 2015

#### Gantt

| Fasi | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu | Lug | Ago | Set | Ott | Nov | Dic |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| H1   |     | █   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| H2   |     |     |     |     |     | █   | █   | █   | █   |     |     |     |
| H3   |     |     | █   | █   | █   | █   | █   | █   | █   | █   | █   | █   |
| H4   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | █   | █   |

Indicatore di puntualita'  
(31/12/2015)



In ritardo 1,02

### Fasi

| Fasi   | Inizio   | Fine     |
|--|----------|----------|
| H1 - Approvazione del progetto da parte di Regione Lombardia e finanziamento dello stesso: € 360.000 complessivamente per l'intero progetto di cui € 77.835,29 per il Comune di Giussano                               | 01/02/15 | 28/02/15 |
| <b>Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 23/02/2015</b>   |          |          |
| <b>Note:</b>   |          |          |
| H2 - Pubblicazione di un bando specificatamente rivolto alle imprese del settore commercio e turismo del Distretto dell'attrattività (come previsto dal progetto finanziato da Regione Lombardia)                      | 01/06/15 | 30/06/15 |
| <b>Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 15/09/2015</b>   |          |          |
| <b>Note:</b> Il primo bando è stato emesso in data 26/5/2015. Successivamente, a causa dell'esiguo numero di soggetti partecipanti, è stato ripubblicato in data 15/9/2015 ampliando le tipologie di spese ammissibili |          |          |
| H3 - Realizzazione di tutte le azioni previste dal progetto (realizzazione della rotatoria, iniziative a favore dell'attrattività del territorio)  | 01/03/15 | 31/12/15 |
| <b>Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 30/10/2015</b>   |          |          |
| <b>Note:</b> Tutte le azioni del progetto sono state realizzate secondo la tempistica indicata nel progetto. L'ultima azione è stata ultimata nel mese di ottobre 2015   |          |          |

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/12/2015**

**Note:** Le operazioni di rendicontazione sono state ultimate entro il 31/12/2015. Tuttavia, avendo Regione Lombardia prorogato la scadenza al 30/6/2016, alla data attuale non risulta ancora attivo il portale regionale per l'inoltro ufficiale della documentazione.

| <b>PERSONALE (aggiornato al 31/12/2015)</b> |                |   |              |                        |                        |                 |
|---|----------------|---|--------------|------------------------|------------------------|-----------------|
| <b>Nome e cognome</b>                       | <b>Livello</b> | <b>Profilo</b>  | <b>Perc.</b> | <b>Ore complessive</b> | <b>Percentuale ore</b> | <b>Costo</b>    |
| PAOLA ARRIGONI                              | D5             | FunzAmm - Funzionario Amministrativo                                      | 1%           | 1.391,50               | 13,92                  | 318,67          |
| MARTINO DE VITA                             | DIRIGENTE      | DirSicurezza - Dirigente Settore Sicurezza del Territorio e dei Cittadini | 1%           | 1.822,00               | 18,22                  | 965,17          |
| <b>Totale costo personale</b>               |                |   |              | <b>3.213,50</b>        | <b>32,14</b>           | <b>1.283,84</b> |

| <b>Indici (aggiornati al 31/12/2015)</b>   | <b>Atteso nell'anno</b> | <b>Raggiunto</b> |
|--|-------------------------|------------------|
| DI007 - % rispetto del cronoprogramma  | 100,00                  | 100,00           |
| DI008 - importo finanziamento ottenuto   | 77.835,29               | 77.835,29        |
| DI009 - importo finanziamento richiesto  | 77.835,29               | 77.835,29        |
| DI013 - Numero di Comuni coinvolti   | 8,00                    | 8,00             |
| DI014 - Numero enti terzi coinvolti  | 6,00                    | 6,00             |
| DI023 - Numero incontri con i Comuni partner                                       | 6,00                    | 10,00            |
| DI024 - Numero di iniziative realizzate per favorire l'attrattività del territorio | 11,00                   | 11,00            |
| DI025 - % realizzazione della rotatoria  | 100,00                  | 100,00           |
| DI026 - n. incontri realizzati   | 11,00                   | 11,00            |
| DI027 - n. incontri programmati  | 7,00                    | 7,00             |
| DI028 - N. operatori del territorio partecipanti al bando                          | 3,00                    | 3,00             |
| DI031 - importo contributo erogato agli operatori                                  | 4.500,00                | 7.032,50         |

| <b>Indicatore di performance (aggiornati al 31/12/2015)</b>   | <b>Valore atteso</b> | <b>Valore realizzato</b> | <b>Scostamento</b> |
|---|----------------------|--------------------------|--------------------|
| <b>Efficacia</b>  |                      |                          |                    |
| DIN008 - Numero di Comuni coinvolti (DI013 - Numero di Comuni coinvolti )   | 8,00                 | 8,00                     | 0,00               |
| DIN009 - Numero enti terzi coinvolti (DI014 - Numero enti terzi coinvolti )   | 6,00                 | 6,00                     | 0,00               |
| DIN017 - Numero incontri con i Comuni partner (DI023 - Numero incontri con i Comuni partner )   | 6,00                 | 10,00                    | 4,00               |
| DIN018 - Numero di iniziative realizzate per favorire l'attrattività del territorio (DI024 - Numero di iniziative realizzate per favorire l'attrattività del territorio ) | 11,00                | 11,00                    | 0,00               |
| DIN019 - % realizzazione della rotatoria (DI025 - % realizzazione della rotatoria )   | 100,00               | 100,00                   | 0,00               |
| DIN020 - % realizzazione degli incontri di promozione (DI026 - n. incontri realizzati / DI027 - n. incontri programmati )   | 157,14%              | 157,14%                  | 0,00%              |
| DIN021 - N. operatori del territorio partecipanti al bando (DI028 - N. operatori del territorio partecipanti al bando )   | 3,00                 | 3,00                     | 0,00               |
| <b>Efficacia temporale</b>  |                      |                          |                    |
| DIN004 - % rispetto del cronoprogramma (DI007 - % rispetto del cronoprogramma )   | 100,00%              | 100,00%                  | 0,00%              |
| <b>Efficienza economica</b>   |                      |                          |                    |

|   |          |          |          |
|---|----------|----------|----------|
| DIN005 - % finanziamento ottenuto<br>(DI008 - importo finanziamento ottenuto / DI009 - importo finanziamento richiesto )  | 100,00%  | 100,00%  | 0,00%    |
| DIN023 - Importo medio erogato ad operatore partecipante al bando<br>(DI031 - importo contributo erogato agli operatori ) | 4.500,00 | 7.032,50 | 2.532,50 |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Azione strategica</b>     | <b>Area</b>  |
| V001 - Giussano cambia verso | P008 - GIUSSANO CAMBIA VERSO - Informatica e Servizi on-line |

|   |
|---|
| <b>Obiettivo strategico</b>   |
| B - POTENZIAMENTO DEI SISTEMI INFORMATIVI ED IMPLEMENTAZIONE DI SERVIZI ONLINE - Attuare una progressiva implementazione ed innovazione dei sistemi informativi dell'Ente, finalizzata alla ottimizzazione e smaterializzazione dei processi ed alla attivazione di servizi interattivi online. |
| <b>Priorità</b>   |
| Alta  |
| <b>Finalità</b>   |
| Consentire ai cittadini di usufruire dei servizi dell'Ente on-line e rendere più performante il sistema   |
| <b>Programma RPP</b>  |
| Giussano cambia verso - Sistemi Informativi e Servizi on-line   |
| <b>Durata</b>   |
| Da domenica 1 marzo 2015 A giovedì 31 dicembre 2015   |

**Gantt**

| Fasi | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu | Lug | Ago | Set | Ott | Nov | Dic |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| B1   |     |     | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |
| B2   |     |     |     | ■   | ■   |     |     |     |     |     |     |     |
| B3   |     |     | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |     |     |
| B4   |     |     | ■   | ■   |     |     |     |     |     |     |     |     |
| B5   |     |     |     |     |     | ■   | ■   | ■   | ■   | ■   |     |     |
| B6   |     |     |     |     |     |     |     |     | ■   | ■   | ■   | ■   |
| B7   |     |     |     |     |     |     |     |     |     | ■   | ■   | ■   |

**Indicatore di puntualità'**  
(31/12/2015)



Puntuale 1,00

|             |
|-------------|
| <b>Fasi</b> |
|-------------|

| Fasi  | Inizio   | Fine     |
|---|----------|----------|
| B1 - Migrazione a nuovo sistema di gestione documentale, con analisi e ridefinizione degli iter di protocollazione, gestione determinazioni e atti generici, notifiche, contratti ed attivazione sistema di conservazione documentale | 01/03/15 | 31/12/15 |

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/12/2015**  
**Note:**

|   |          |          |
|---|----------|----------|
| B2 - Attivazione nuovo portale servizi online con implementazione nuovo albo pretorio, pubblicazione storico atti e sezioni amministrazione trasparente | 01/04/15 | 31/05/15 |
|---|----------|----------|

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/05/2015**  
**Note:**

|   |          |          |
|---|----------|----------|
| B3 - Analisi ed implementazione gestione fatture elettroniche e smaterializzazione degli atti di liquidazione | 01/03/15 | 31/10/15 |
|---|----------|----------|

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/10/2015**  
**Note:**

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 30/04/2015****Note:**

B5 - Attivazione portale servizi online per Servizi Demografici e Polizia Locale nell'ambito di progetto cofinanziato dalla Regione Lombardia per Piano Territoriale Orari

01/06/15 31/10/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/10/2015****Note:**

B6 - Acquisto ed attivazione nuovi server e storage, con implementazione sistema di virtualizzazione ridonato e migrazione applicativi e servizi; sostituzione PC client

01/09/15 31/12/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/12/2015****Note:**

B7 - Avvio transizione da software autoprodotta a moduli applicativi integrati per la gestione dei Tributi Comunali, predisposti per servizi online

01/10/15 31/12/15

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/12/2015****Note:**

| <b>PERSONALE (aggiornato al 31/12/2015)</b> |                |   |              |                        |                        |                 |
|---|----------------|---|--------------|------------------------|------------------------|-----------------|
| <b>Nome e cognome</b>                       | <b>Livello</b> | <b>Profilo</b>  | <b>Perc.</b> | <b>Ore complessive</b> | <b>Percentuale ore</b> | <b>Costo</b>    |
| PAOLA ARRIGONI                              | D5             | FunzAmm - Funzionario Amministrativo                                      | 2%           | 1.391,50               | 27,83                  | 637,33          |
| MARIA LIVIANA BALIO                         | B4             | CollAmm - Collaboratore Amministrativo                                    | 1%           | 1.821,60               | 18,22                  | 289,53          |
| ENRICA CAMESASCA                            | B3             | CollAmm - Collaboratore Amministrativo                                    | 1%           | 1.012,00               | 10,12                  | 144,18          |
| ROBERTA CAPPELLINI                          | C3             | IA - Istruttore Amministrativo  | 3%           | 1.821,60               | 54,65                  | 934,35          |
| ROBERTA CROCI                               | C4             | IA - Istruttore Amministrativo  | 5%           | 1.821,60               | 91,08                  | 161,28          |
| MARTINO DE VITA                             | DIRIGENTE      | DirSicurezza - Dirigente Settore Sicurezza del Territorio e dei Cittadini | 1%           | 1.822,00               | 18,22                  | 965,17          |
| SILVANA FRANCESCHI                          | B5             | CollAmm - Collaboratore Amministrativo                                    | 1%           | 1.821,60               | 18,22                  | 285,80          |
| LAURA FUMAROLA                              | D1             | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico  | 1%           | 1.329,00               | 13,29                  | 255,11          |
| MARISA GAROFALO                             | D2             | IDA - Istruttore Direttivo Amministrativo                                 | 3%           | 1.821,60               | 54,65                  | 1.049,71        |
| ELENA GRIFFINI                              | D3             | FunzTec - Funzionario Tecnico   | 1%           | 1.413,60               | 14,14                  | 173,52          |
| TIZIANO MOTTA                               | D3             | IDA - Istruttore Direttivo Amministrativo                                 | 5%           | 1.821,60               | 91,08                  | 1.948,13        |
| <b>Totale costo personale</b>               |                |   |              | <b>17.897,70</b>       | <b>411,48</b>          | <b>6.844,11</b> |

| <b>Indici (aggiornati al 31/12/2015)</b>                    | <b>Atteso nell'anno</b> | <b>Raggiunto</b>         |
|---|-------------------------|--------------------------|
| <b>Indicatore di performance (aggiornati al 31/12/2015)</b> | <b>Valore atteso</b>    | <b>Valore realizzato</b> |
|   |                         | <b>Scostamento</b>       |

| Azione strategica            | Area                                    |
|------------------------------|---|
| V001 - Giussano cambia verso | P009 - GIUSSANO CAMBIA VERSO - Ambiente |

| Obiettivo strategico  |
|---|
| L - PROGETTO "SACCO BLU" - fase 1/2 - Sperimentazione dell'utilizzo del sacco blu con RFID su una porzione del territorio comunale, una parte di Robbiano costituita da circa 867 utenze domestiche e 26 utenze non domestiche. Obiettivo principale ed essenziale del progetto è quello di incrementare per quanto possibile la (già alta) percentuale di materiali recuperabili che possono essere differenziati all'origine e destinati alle diverse filiere CONAI (imballaggi in carta, plastica, vetro, etc.) o che comunque possono essere avviati a recupero (es. umido), il tutto puntando in primo luogo a ridurre la quantità di rifiuto secco residuo da raccolta differenziata avviato a smaltimento. |
| Priorità  |
| Alta  |
| Finalità  |
| Miglioramento dell'ambiente tramite la riduzione dei rifiuti  |
| Programma RPP   |
| GIUSSANO CAMBIA VERSO - Ambiente  |
| Durata  |
| Da giovedì 1 gennaio 2015 A giovedì 31 dicembre 2015  |

#### Gantt

| Fasi | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu | Lug | Ago | Set | Ott | Nov | Dic |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| L1   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| L2   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| L3   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| L4   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

Indicatore di puntualità'  
(31/12/2015)



In ritardo 1,07

#### Fasi

| Fasi  | Inizio   | Fine     |
|---|----------|----------|
| L1 - Definizione progetto e modalità di svolgimento del servizio con individuazione della zona su cui attuare la sperimentazione  | 01/01/15 | 31/05/15 |
| <b>Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 01/09/2015</b><br><b>Note:</b> Individuata una zona di Robbiano che comprende ca 900 utenti su cui verrà eseguita la sperimentazione con l'utilizzo del sacco blu con rfid per la raccolta differenziata spinta dei rifiuti, in sostituzione del sacco grigio utilizzato per la raccolta della frazione di rifiuto secca indifferenziata. |          |          |
| L2 - Acquisizione preventivo da parte dell'appaltatore e ridefinizione del contratto in essere  | 01/06/15 | 31/10/15 |
| <b>Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 31/10/2015</b><br><b>Note:</b> La sperimentazione col sacco blu è costata ca Euro 30.000,00. La quota comprende l'acquisto dei sacchi blu, la dotazione strumentale dei veicoli adibiti alla raccolta dei rifiuti e la parte software.  |          |          |
| L3 - Preinformativa alla cittadinanza e distribuzione dei sacchi con sistema RFID   | 01/11/15 | 31/12/15 |
| <b>Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 30/11/2015</b><br><b>Note:</b> E' stata fatta una campagna di comunicazione con sito Web del comune, opuscoli informativi ed altro materiale informativo distribuito insieme ai sacchi blu dall'ufficio Ambiente e dallo Sportello Urp del Comune.  |          |          |
| L4 - Assemblee pubbliche e relativa campagna di comunicazione   | 01/11/15 | 31/12/15 |

**Monitoraggio al 31/12/2015: Terminata Data Completamento 30/11/2015**

**Note:** E stata fatta un'assemblea pubblica presso il salone polivalente della parrocchia di Robbiano dove è stato presentato il progetto alla cittadinanza

| <b>SPESE (aggiornate al 31/12/2015)</b>  |              |                            |                          |                  |                  |
|--|--------------|----------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| <b>Descrizione</b>   | <b>Perc.</b> | <b>Previsione Iniziale</b> | <b>Previsione Finale</b> | <b>Impegnato</b> | <b>Pagato</b>    |
| 62800 - 0 - SPESE PER PULIZIA STRADE, MARCIAPIEDI E LUOGHI PUBBLICI GESTIONE RIFIUTI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI (FINANZIATA DA TARI) | 2%           | 16.700,00                  | 16.700,00                | 16.542,80        | 15.117,74        |
| 63000 - 0 - SPESE PER CANONE SERVIZIO RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI - ACQUISTO DI BENI E SERVIZI (FINANZIATA DA TARI)                   | 2%           | 23.000,00                  | 23.000,00                | 22.799,81        | 20.224,78        |
| <b>Totale Spese</b>  |              | <b>39.700,00</b>           | <b>39.700,00</b>         | <b>39.342,61</b> | <b>35.342,52</b> |

| <b>PERSONALE (aggiornato al 31/12/2015)</b> |                |   |              |                        |                        |                 |
|---|----------------|---|--------------|------------------------|------------------------|-----------------|
| <b>Nome e cognome</b>                       | <b>Livello</b> | <b>Profilo</b>  | <b>Perc.</b> | <b>Ore complessive</b> | <b>Percentuale ore</b> | <b>Costo</b>    |
| MARIA LIVIANA BALIO                         | B4             | CollAmm - Collaboratore Amministrativo                                    | 10%          | 1.821,60               | 182,16                 | 2.895,28        |
| MARTINO DE VITA                             | DIRIGENTE      | DirSicurezza - Dirigente Settore Sicurezza del Territorio e dei Cittadini | 2%           | 1.822,00               | 36,44                  | 1.930,35        |
| LAURA FUMAROLA                              | D1             | IDT - Istruttore Direttivo Tecnico  | 10%          | 1.329,00               | 132,90                 | 2.551,06        |
| ELENA GRIFFINI                              | D3             | FunzTec - Funzionario Tecnico   | 10%          | 1.413,60               | 141,36                 | 1.735,22        |
| <b>Totale costo personale</b>               |                |   |              | <b>6.386,20</b>        | <b>492,86</b>          | <b>9.111,91</b> |

| <b>Indici (aggiornati al 31/12/2015)</b>            | <b>Atteso nell'anno</b> | <b>Raggiunto</b> |
|---|-------------------------|------------------|
| DI033 - n. utenze raggiunte sul posto               | 300,00                  | 631,00           |
| DI034 - n. utenze totali coinvolte dal progetto     | 893,00                  | 870,00           |
| DI035 - n. ore aggiuntive offerte alla cittadinanza | 30,00                   | 30,00            |
| DI036 - n. ore standard apertura del servizio       | 60,00                   | 60,00            |

| <b>Indicatore di performance (aggiornati al 31/12/2015)</b>   | <b>Valore atteso</b> | <b>Valore realizzato</b> | <b>Scostamento</b> |
|---|----------------------|--------------------------|--------------------|
| <b>Efficacia</b>  |                      |                          |                    |
| DIN024 - % utenze raggiunte sul posto (DI033 - n. utenze raggiunte sul posto / DI034 - n. utenze totali coinvolte dal progetto )  | 33,59%               | 72,53%                   | 38,94%             |
| <b>Efficacia temporale</b>  |                      |                          |                    |
| DIN025 - % ampliamento orario di apertura al pubblico nelle settimane di distribuzione del sacco (in ufficio e sul territorio) (DI035 - n. ore aggiuntive offerte alla cittadinanza / DI036 - n. ore standard apertura del servizio ) | 50,00%               | 50,00%                   | 0,00%              |