

## **SCHEDA PROGETTO**

### **QUARTIERI SOLIDALI 2011**

#### **OBIETTIVI**

L'obiettivo del progetto è la creazione di un servizio di vigilanza attiva sul territorio di 23 comuni e di un'Unione di comuni, rivolto ad anziani fragili attraverso la realizzazione di 24 postazioni di "portierato sociale" (identificate nelle sedi di servizio dei servizi sociali indicate al punto 16) nel territorio dei comuni di Albano Sant'Alessandro, Bagnolo San Vito, Belgioioso, Bovezzo, Cairate, Cavaria con Premezzo, Cermenate, Giussano, Grandate, Jerago con Orago, Lodrino, Mariano Comense, Padenghe sul Garda, Pavia, Prata Camportaccio, Samarate, Segrate, Seregno, Sondalo, Val Di Nizza, Vedano Olona, Villa D'Almè, Zelo Surrigone e dell'Unione della Tremezzina, gestiti da 24 referenti di territorio in collaborazione con i giovani del servizio civile.

Ogni postazione svolgerà un'attenta e sistematica azione di identificazione e monitoraggio dei bisogni, della criticità e di sorveglianza delle situazioni a rischio degli anziani coinvolti nel progetto.

#### **RUOLO ED ATTIVITÀ PREVISTE PER I VOLONTARI NELL'AMBITO DEL PROGETTO**

Nei comuni sede di servizio del presente progetto i volontari svolgeranno le seguenti attività:

- Contatti con anziani in difficoltà e famiglie per ascolto dei bisogni
- Visite domiciliari
- Accompagnamenti presso servizi pubblici e sanitari
- Segnalazioni e controllo situazioni a rischio (condizioni climatiche avverse, epidemie influenzali, accertamento stati depressivi)
- Registrazione contatti e segnalazioni ad altri attori per gli interventi del caso
- Iniziative estemporanee (concordate con portiere/referente) acquisto farmaci, sostituzione lampadina, spesa)
- Attività di centralino e ascolto richieste anziani
- Mantenere rapporti con anziani e promuovere la loro partecipazione
- Fornire informazioni e notizie utili
- Verifiche e attività di monitoraggio
- Stesura report attività

In tutte le sedi, i referenti di progetto organizzeranno adeguate turnazioni, utilizzando allo scopo personale dipendente e volontario dell'ente o degli enti copromotori, per garantire la continuità dei servizi erogati in occasione di malattie, ferie e/o permessi dei giovani in servizio e dei portieri/referenti territoriali.