

## PROGRAMMA DI SOSTITUZIONE GRUPPI DI MISURA GAS METANO

**G+Nuove Reti, concessionaria del servizio pubblico di distribuzione del gas metano nel territorio comunale, ha avviato un programma di sostituzione degli attuali contatori gas con contatori elettronici di nuova generazione, come disposto dalla Delibera 631/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.**

**La sostituzione del contatore è completamente gratuita e nessun costo verrà addebitato.**

**I cittadini verranno contattati con congruo preavviso da personale di G+Nuove Reti per fissare un appuntamento.**

**G+Nuove Reti non effettua attività commerciale, pertanto nessun addetto G+Nuove Reti propone contratti, chiede di vedere bollette o documenti, né tantomeno richiede denaro. Il lavoro sarà eseguito da nostro personale munito di divisa, automezzo con logo G+Nuove Reti e tesserino.**

**I vantaggi del contatore elettronico:** Il contatore elettronico consentirà la telelettura dei dati di consumo e la telegestione dell'utenza, con il vantaggio di poter mettere a disposizione del cliente maggiori informazioni relative ai propri consumi. Tali dati saranno a disposizione anche delle società di vendita per una più precisa emissione della bolletta.

**Il piano di sostituzione:** I contatori saranno sostituiti progressivamente secondo il calendario pluriennale stabilito dall'Autorità, pertanto l'attività proseguirà per un periodo piuttosto lungo.

**L'appuntamento:** I cittadini verranno contattati telefonicamente da personale di G+Nuove Reti per concordare un appuntamento per la sostituzione, con un preavviso di almeno 48 ore. Nel caso sia necessario concordare un nuovo appuntamento saranno adottate le stesse modalità.

**Attività aggiuntive:** I cittadini hanno la possibilità di richiedere al proprio venditore la verifica del contatore sostituito entro 15 giorni solari dalla data della sua sostituzione. Nel caso venga richiesta la verifica si applicano i commi 46.5 e 46.7 dell'Allegato A alla Delibera 574/2013/R/gas dell'Autorità. Per informazioni su questa attività è necessario rivolgersi al proprio venditore.

**Le informazioni:** Al momento della sostituzione del contatore verrà consegnato un manuale di istruzioni contenente la descrizione di tutte le informazioni visualizzabili sul display. Entro 60 giorni dalla sostituzione del contatore saranno disponibili i dati di misura rilevati attraverso il portale "G+ la mia pratica" accessibile dal nostro sito internet.