

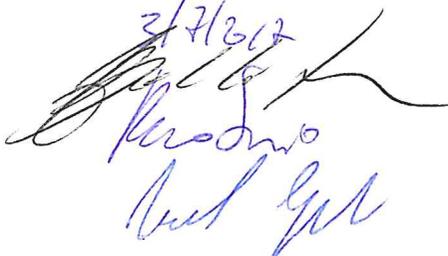
CENTRO DI RESPONSABILITA'
Organizzazione, Programmazione e Controlli
DIRIGENTE
Filippo Valentino Ballatore
CATEGORIA:

budget di settore	
valore punto	0,00

campi a cura del dirigente				campi a cura del Nucleo						
DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO Strategico Processo Sviluppo	INDICATORI INDIVIDUATI COME PERFORMANTI	VALORE ATTESO	IMPORTANZA	COMPLESSITA'	IMPATTO INTERNO O ESTERNO	ECONOMICITA'	VALORE ATTESO	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	PUNTEGGIO OTTENUTO
								PUNTI	%	
C5001	Servizi di supporto interno: organi istituzionali, rappresentanza, partecipazione e comunicazione istituzionale	P	IN244 - % copertura newsletter IN761 - Convocazioni medie per addetto IN029 - Incidenza del processo sulle spese correnti	M	M	M	M	54	100	54
C5002	Servizi di supporto interno: gestire la segreteria, il protocollo, l'archivio e l'organizzazione	P	IN014 - Tasso di accessibilità sportello protocollo IN016 - Notifiche medie gestite GIN0007 - Media richieste di accesso agli atti pervenute dai consiglieri comunali GIN0101 - % gare espletate dalla CUC	M	M	M	M	54	100	54
C5010	Gestire altri servizi generali: Sportello al cittadino e Controllo di gestione	P	IN879 - Tempo medio inoltro ufficio reclami/ricieste in ore GIN0003 - % pratiche gestite dallo sportello al cittadino	M	M	M	M	54	100	54
	SERVIZI ED INTERVENTI PER IL LAVORO	STR		A	M	A	B	50	100	50
	PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA	STR		M	M	M	B	18	100	18
								230		230

PERCENTUALE DI RAGGIUNGIMENTO COMPLESSIVA

100,00%

2/7/2012

 Ballatore
 Aut. Esp.

CENTRO DI RESPONSABILITA'
Economico Finanziario e servizi alla Persona
DIRIGENTE
Marco Raffaele Casati
CATEGORIA:

budget di settore	
valore punto	0,00

campi a cura del dirigente				campi a cura del Nucleo							
DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO Strategico Processo Sviluppo	INDICATORI INDIVIDUATI COME PERFORMANTI	VALORE ATTESO	IMPORTANZA	COMPLESSITA'	IMPATTO INTERNO O ESTERNO	ECONOMICITA'	VALORE ATTESO	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	PUNTEGGIO OTTENUTO	
								PUNTI	%		
C5001	Servizi di supporto interno: organi istituzionali, rappresentanza, partecipazione e comunicazione istituzionale	P	IN244 - % copertura newsletter IN761 - Convocazioni medie per addetto IN029 - Incidenza del processo sulle spese correnti		M	M	M	M	54	100	54
C5002	Servizi di supporto interno: gestire la segreteria, il protocollo, l'archivio e l'organizzazione	P	IN014 - Tasso di accessibilità sportello protocollo IN016 - Notifiche medie gestite GIN0007 - Media richieste di accesso agli atti pervenute dai consiglieri comunali GIN0101 - % gare espletate dalla CUC IN793 - Risparmio spese postali		M	M	M	M	54	100	54
C5003	Gestione economica, finanziaria, programmazione e società partecipate	P	IN042 - % rispetto parametri di deficitarietà IN049 - % rispetto delle tempistiche rendicontazione GIN0020 - Tempo medio dei pagamenti in giorni IN809 - % abbattimento residui attivi IN810 - Grado di realizzazione dell'entrata		M	M	M	M	54	80	43,2
C5005	Gestire il patrimonio comunale (rilevazioni, concessioni, locazioni e vendite)	P	IN004 - Costo pro capite del processo IN838 - % immobili a norma		M	M	M	M	54	100	54
C5008	Servizi di supporto interno: gestire i sistemi informativi e statistici	P	IN858 - Numero ore di formazione mediamente fruite dai dipendenti IN861 - % incidenza del costo della connettività sulle spese correnti IN867 - Costo unitario delle SIM		M	M	M	M	54	66,67	36,0018
C5009	Servizi di supporto interno: gestire le risorse umane	P	IN230 - % ore straordinarie remunerate IN237 - % rettifiche timbrature cartellini		M	M	M	M	54	100	54
C5015	Gestire le scuole dell'infanzia	P	IN220 - % personale dedicato al processo IN1143 - % rispetto programmazione manutenzioni straordinarie IN292 - Efficacia degli interventi manutentivi ordinari scuola dell'infanzia IN004 - Costo pro capite del processo		M	M	M	M	54	100	54
C5016	Servizi di supporto all'istruzione primaria e secondaria	P	IN220 - % personale dedicato al processo IN962 - % alunni con buono libro IN094 - % progettaz. interne di manutenz. straordinarie, riqualificaz., ristrutturaz. e nuove opere IN306 - Efficacia degli interventi manutentivi nelle scuole primarie e secondarie di primo grado IN949 - % rispetto programmaz. manutenz straordinarie, riqualificaz. e messa in sicurezza IN950 - % risorse destinate alla manutenz. straordinaria, riqualificaz. e messa in sicurezza - sc. primarie e secondarie di primo grado IN364 - % classi coinvolte nel Piano dell'Offerta Formativa		M	M	M	M	54	85,71	46,2834

31/7/2017 *Per l'ho Aut. G. M.*

CENTRO DI RESPONSABILITA'
Economico Finanziario e servizi alla Persona
DIRIGENTE
Marco Raffaele Casati
CATEGORIA:

budget di settore	
valore punto	0,00

campi a cura del dirigente				campi a cura del Nucleo						
DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO Strategico Processo Sviluppo	INDICATORI INDIVIDUATI COME PERFORMANTI	VALORE ATTESO	IMPORTANZA	COMPLESSITA'	IMPATTO INTERNO O ESTERNO	ECONOMICITA'	VALORE ATTESO	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	PUNTEGGIO OTTENUTO
								PUNTI	%	
C5018	P	IN220 - % personale dedicato al processo IN314 - % soddisfaz. delle richieste centro estivo IN318 - % soddisfaz. delle richieste pre-post scuola IN322 - % soddisfaz. delle richieste trasporto scolastico IN323 - % di morosi trasporto scolastico IN330 - ore di prestaz. settimanali erogate pre-post scuola IN343 - % Recupero morosità trasporto scolastico IN350 - % gradimento centro estivo		M	M	M	M	54	87,5	47,25
C5020	P	IN220 - % personale dedicato al processo IN378 - indice di diffusione IN391 - Media partecipaz. alle iniziative culturali comunali IN365 - Efficacia manutenz. ordinarie Villa Mazenta GIN021 - % iniziative culturali patrocinate dal Comune GIN0023 - % bambini partecipanti alle iniziative di promozione alla lettura IN400 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria		M	M	M	M	54	71,43	38,5722
C5021	P	IN1012 - Disponibilità impianti sportivi scolastici IN094 - % progettazioni interne di manutenzioni straordinarie, riqualificazioni, ristrutturazioni e nuove opere IN413 - Efficacia degli interventi manutentivi impianti sportivi IN1016 - % copertura costo impianti sportivi		M	M	M	M	54	100	54
C5022	P	nussun indicatore performante		M	M	M	M	54	100	54
C5025	P	IN220 - % personale dedicato al processo IN378 - indice di diffusione IN391 - Media partecipaz. alle iniziative culturali comunali IN365 - Efficacia manutenz. ordinarie Villa Mazenta GIN021 - % iniziative culturali patrocinate dal Comune GIN0023 - % bambini partecipanti alle iniziative di promozione alla lettura IN400 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria		M	M	M	M	54	66,67	36,0018
C5032	P	nussun indicatore performante		M	M	M	M	54	100	54
C5035	P	IN571 - Giorni di apertura annuali asilo nido IN577 - Efficacia degli interventi manutentivi IN584 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria asilo nido IN640 - Tasso di copertura da finanziamento di altri enti		M	M	M	M	54	100	54
C5036	P	IN220 - % personale dedicato al processo IN588 - tasso annuale di nuove prese in carico GIN0067 - tasso di risposta alle nuove segnalazione		M	M	M	M	54	100	54

3/2/2012 B. Casati Aut. Casati

CENTRO DI RESPONSABILITA'
Economico Finanziario e servizi alla Persona
DIRIGENTE
Marco Raffaele Casati
CATEGORIA:

budget di settore	
valore punto	0,00

campi a cura del dirigente				campi a cura del Nucleo						
DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO Strategico Processo Sviluppo	INDICATORI INDIVIDUATI COME PERFORMANTI	VALORE ATTESO	IMPORTANZA	COMPLESSITA'	IMPATTO INTERNO O ESTERNO	ECONOMICITA'	VALORE ATTESO	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	PUNTEGGIO OTTENUTO
								PUNTI	%	
C5037	Gestire i servizi di assistenza a soggetti diversamente abili	P IN220 - % personale dedicato al processo IN597 - Grado di soddisfazione delle richieste assistenza persone diversamente abili IN598 - % soddisfazione delle richieste servizio assistenza domiciliare persone diversamente abili IN599 - % soddisfazione del servizio trasporto persone diversamente abili GIN0017 - % soddisfazione delle richieste di inserimento centro socio educativo / servizi formazione all'autonomia		M	M	M	M	54	100	54
C5038	Gestire i servizi di assistenza agli anziani	P IN619 - % soddisfazione delle richieste di servizio assistenza domiciliare anziani IN621 - % soddisfazione delle richieste di consegna pasti anziani IN623 - ore medie di assistenza domiciliare per utente IN1105 - % rispetto programmazione manutenzioni straordinarie IN004 - Costo pro capite del processo		M	M	M	M	54	100	54
C5039	Gestire interventi a favore delle persone in difficoltà	P IN220 - % personale dedicato al processo GIN0062 - Media domande gestite per unità operativa del processo GIN0065 - n. convenzioni attive con il privato sociale per il potenziamento degli interventi area disagio GIN0066 - n. progetti per l'inserimento lavorativo attivi area disagio		M	M	M	M	54	100	54
C5040	Interventi per il Diritto alla Casa	P IN1120 - Grado di soddisfazione domande emergenza abitativa - contributi IN664 - % soddisfazione delle richieste di sostegno alla locazione		M	M	M	M	54	100	54
C5041	Programmazione della rete dei servizi	P INS023 - % partecipazione gruppi di lavoro IN004 - costo pro capite del processo		M	M	M	M	54	100	54
	RIDUZIONE INDICATORE TEMPESTIVITA' PAGAMENTI RELATIVI AGLI ACQUISTI DI BENI, SERVIZI E FORNITURE - ANNO 2016	STR		A	M	A	B	50	100	50
	SERVIZI ED INTERVENTI PER IL LAVORO	STR		A	M	A	B	50	100	50
	PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA	STR		M	M	M	B	18	100	18

3/7/2017 Rho Area Grandi

CENTRO DI RESPONSABILITA'
Economico Finanziario e servizi alla Persona
DIRIGENTE
Marco Raffaele Casati
CATEGORIA:

budget di settore	
valore punto	0,00

campi a cura del dirigente				campi a cura del Nucleo						
DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO Strategico Processo Sviluppo	INDICATORI INDIVIDUATI COME PERFORMANTI	VALORE ATTESO	IMPORTANZA	COMPLESSITA'	IMPATTO INTERNO O ESTERNO	ECONOMICITA'	VALORE ATTESO	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	PUNTEGGIO OTTENUTO
								PUNTI	%	
RAZIONALIZZAZIONE ATTIVITA' SPORTELLI UNICI EDILIZIA E AVVIO PROCEDURE TELEMATICHE - FASE 2/2	STR			M	M	M	M	54	100	54
PROGETTAZIONE AREA MINORI E FAMIGLIA E AREA TUTELA MINORI	STR			A	M	A	B	50	100	50
EFFICIENTARE IL CENTRO COTTURA COMUNALE	STR			M	M	A	A	150	100	150
REALIZZAZIONE DI UN NUOVO SISTEMA DI CABLAGGIO STRUTTURATO DEL MUNICIPIO	STR			A	A	A	B	75	non valutabile	
								1506		1429,309

PERCENTUALE DI RAGGIUNGIMENTO COMPLESSIVA

94,91%

3/7/2012
 Per l'ing. Casati
 Marco Raffaele Casati
 [Signature]

CENTRO DI RESPONSABILITA'
Pianificazione e Gestione del Territorio
DIRIGENTE
Ambrogio Mantegazza
CATEGORIA:

budget di settore	
valore punto	0,00

campi a cura del dirigente				campi a cura del Nucleo						
DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO Strategico Processo Sviluppo	INDICATORI INDIVIDUATI COME PERFORMANTI	VALORE ATTESO	IMPORTANZA	COMPLESSITA'	IMPATTO INTERNO O ESTERNO	ECONOMICITA'	VALORE ATTESO	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	PUNTEGGIO OTTENUTO
								PUNTI	%	
C5005	Gestire il patrimonio comunale (rilevazioni, concessioni, locazioni e vendite)	P	IN004 – Costo pro capite del processo IN838 - % immobili a norma	M	M	M	M	54	100	54
C5006	Gestire l'edilizia privata, progettare e gestire manutenzione straordinaria e opere pubbliche e la manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio (sedi istituzionali)	P	IN448 – Tasso di accessibilità del servizio edilizia privata IN449 - % soddisfazione delle richieste IN453 – Grado di controllo SCIA IN082 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria del patrimonio IN854 - % spending review utenze	M	M	M	M	54	100	54
C5015	Gestire le scuola dell'infanzia	P	IN220 - % personale dedicato al processo IN1143 - % rispetto programmazione manutenzioni straordinarie IN292 – Efficacia degli interventi manutentivi ordinari scuola dell'infanzia IN004 – Costo pro capite del processo	M	M	M	M	54	100	54
C5016	Servizi di supporto all'istruzione primaria e secondaria	P	IN220 - % personale dedicato al processo IN962 - % alunni con buono libro IN094 - % progettaz. interne di manutenz. straordinarie, riqualificaz., ristrutturaz. e nuove opere IN306 – Efficacia degli interventi manutentivi nelle scuole primarie e secondarie di primo grado IN949 - % rispetto programmaz. manutenz straordinarie, riqualificaz. e messa in sicurezza IN950 - % risorse destinate alla manutenzi. straordinaria, riqualificaz. e messa in sicurezza – sc. primarie e secondarie di primo grado IN364 - % classi coinvolte nel Piano dell'Offerta Formativa	M	M	M	M	54	85,71	46,2834
C5020	Gestire la biblioteca, le attività culturali e le manifestazioni	P	IN220 - % personale dedicato al processo IN378 – indice di diffusione IN391 – Media partecipaz. alle iniziative culturali comunali IN365 – Efficacia manutenz. ordinarie Villa Mazenta GIN021 - % iniziative culturali patrocinate dal Comune GIN0023 - % bambini partecipanti alle iniziative di promozione alla lettura IN400 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria	M	M	M	M	54	71,43	38,5722

3/2/2027 *[Handwritten signature]*

CENTRO DI RESPONSABILITA'
Pianificazione e Gestione del Territorio
DIRIGENTE
Ambrogio Mantegazza
CATEGORIA:

budget di settore	
valore punto	0,00

campi a cura del dirigente				campi a cura del Nucleo						
DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO Strategico Processo Sviluppo	INDICATORI INDIVIDUATI COME PERFORMANTI	VALORE ATTESO	IMPORTANZA	COMPLESSITA'	IMPATTO INTERNO O ESTERNO	ECONOMICITA'	VALORE ATTESO	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	PUNTEGGIO OTTENUTO
								PUNTI	%	
C5021	Gestire strutture, servizi ed iniziative sportive e del tempo libero	P	IN1012 – Disponibilità impianti sportivi scolastici IN094 - % progettazioni interne di manutenzioni straordinarie, riqualificazioni, ristrutturazioni e nuove opere IN413 – Efficacia degli interventi manutentivi impianti sportivi IN1016 - % copertura costo impianti sportivi	M	M	M	M	54	100	54
C5024	Gestire l'urbanistica e la pianificazione territoriale	P	nessun indicatore performante	M	M	M	M	54	100	54
C5025	Predisporre e gestire l'Edilizia Residenziale Pubblica	P	IN220 - % personale dedicato al processo IN378 – indice di diffusione IN391 – Media partecipaz. alle iniziative culturali comunali IN365 – Efficacia manutenz. ordinarie Villa Mazenta GIN021 - % iniziative culturali patrocinate dal Comune GIN0023 - % bambini partecipanti alle iniziative di promozione alla lettura IN400 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria	M	M	M	M	54	66,67	36,0018
C5026	Gestione del SIT	P	nessun indicatore performante	M	M	M	M	54	100	54
C5027	Valorizzazione ambientale e gestione del verde urbano	P	IN1060 - % efficacia azione su illeciti ambientali IN1062 - % rispetto programmazione manutenzioni straordinarie IN1064 - % risorse destinate alla manutenzione straordinaria del verde IN515 - % risorse destinate manutenzione ordinaria verde pubblico e arredo urbano IN517 - % mq verde mantenuti attraverso sponsorizzazioni IN519 - % mq verde attrezzato a gioco per bimbi	M	M	M	M	54	88,89	48,0006
C5029	Gestire il Servizio Idrico integrato	P	IN004 – Costo pro capite del processo IN545 - % disservizi sul sistema idrico integrato	M	M	M	M	54	100	54

3/7/2017
 Kto
 Mantegazza

CENTRO DI RESPONSABILITA'
Pianificazione e Gestione del Territorio
DIRIGENTE
Ambrogio Mantegazza
CATEGORIA:

budget di settore	
valore punto	0,00

campi a cura del dirigente				campi a cura del Nucleo						
DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO Strategico Processo Sviluppo	INDICATORI INDIVIDUATI COME PERFORMANTI	VALORE ATTESO	IMPORTANZA	COMPLESSITA'	IMPATTO INTERNO O ESTERNO	ECONOMICITA'	VALORE ATTESO	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	PUNTEGGIO OTTENUTO
								PUNTI	%	
C5033	P	IN220 - % personale dedicato al processo IN1085 - % segnalazioni cittadini gestite on-line IN490 - % segnali stradali medi per km IN1094 - Risparmio su illuminazione pubblica		M	M	M	M		100	0
C5035	P	IN571 - Giorni di apertura annuali asilo nido IN577 - Efficacia degli interventi manutentivi IN584 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria asilo nido IN640 - Tasso di copertura da finanziamento di altri enti		M	M	M	M	54	100	54
C5038	P	IN619 - % soddisfazione delle richieste di servizio assistenza domiciliare anziani IN621 - % soddisfazione delle richieste di consegna pasti anziani IN623 - ore medie di assistenza domiciliare per utente IN1105 - % rispetto programmazione manutenzioni straordinarie IN004 - Costo pro capite del processo		M	M	M	M	54	100	54
C5043	P	nessun indicatore performante		M	M	M	M	54	100	54
	STR	PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA		M	M	M	B	18	100	18
	STR	RAZIONALIZZAZIONE ATTIVITA' SPORTELLO UNICO EDILIZIA E AVVIO PROCEDURE TELEMATICHE - FASE 2/2		M	M	M	M	54	100	54
	STR	GIUSSANO - CITTA' DEL PEDONE		A	A	A	M	225	100	225
								18	1053	1005,858

3/3/2012 Kchi Aut W

CENTRO DI RESPONSABILITA'
Pianificazione e Gestione del Territorio
DIRIGENTE
Ambrogio Mantegazza
CATEGORIA:

budget di settore	
valore punto	0,00

campi a cura del dirigente				campi a cura del Nucleo						
DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO Strategico Processo Sviluppo	INDICATORI INDIVIDUATI COME PERFORMANTI	VALORE ATTESO	IMPORTANZA	COMPLESSITA'	IMPATTO INTERNO O ESTERNO	ECONOMICITA'	VALORE ATTESO	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	PUNTEGGIO OTTENUTO
								PUNTI	%	

PERCENTUALE DI RAGGIUNGIMENTO COMPLESSIVA	95,52%
--	---------------

3/7/2012
[Handwritten signature]
 per l'anno
 Mantegazza

CENTRO DI RESPONSABILITA'
Sicurezza del Territorio e dei cittadini
DIRIGENTE
Martino De Vita
CATEGORIA:

budget di settore	
valore punto	0,00

campi a cura del dirigente				campi a cura del Nucleo						
DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO Strategico Processo Sviluppo	INDICATORI INDIVIDUATI COME PERFORMANTI	VALORE ATTESO	IMPORTANZA	COMPLESSITA'	IMPATTO INTERNO O ESTERNO	ECONOMICITA'	VALORE ATTESO	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	PUNTEGGIO OTTENUTO
								PUNTI	%	
C5004	Gestire i tributi locali ed il catasto	P IN059 – Tasso recupero evasione ICI/IMU IN061 – Tasso recupero COSAP IN062 – Tasso recupero imposta pubblicitaria IN063 – Tasso di accessibilità dello sportello tributi GIN0055 - % contribuenti che usufruiscono del servizio di calcolo TASI IN070 - % di scostamento tra previsione del gettito tributario e risultato ottenuto		M	M	M	M	54	83	44,9982
C5005	Gestire il patrimonio comunale (rilevazioni, concessioni, locazioni e vendite)	P IN004 – Costo pro capite del processo IN838 - % immobili a norma		M	M	M	M	54	100	54
C5006	Gestire l'edilizia privata, progettare e gestire manutenzione straordinaria e opere pubbliche e la manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio (sedi istituzionali)	P IN448 – Tasso di accessibilità del servizio edilizia privata IN449 - % soddisfazione delle richieste IN453 – Grado di controllo SCIA IN082 - % risorse destinate alla manutenzione ordinaria del patrimonio IN854 - % spending review utenze		M	M	M	M	54	100	54
C5007	Gestire i servizi demografici ed elettorali	P IN206 – Tasso di accessibilità dei servizi demografici GIN0036 - % certificati con timbro digitale GIN0037 - % autonomia dei cittadini IN217 - % tipologie pratiche servizi demografici gestiti on line		M	M	M	M	54	100	54
C5013	Gestire la sicurezza stradale, la polizia amministrativa, la polizia commerciale e le sanzioni	P IN220 - % personale dedicato al processo IN256 – Rapporto popolazione/agenti IN259 – Controlli medi per operatore di attività commerciali su aree pubbliche IN917 - % tempo dedicato alla vigilanza scuole GIN0046 - % posti di controllo per rilevazione, revisione ed assicurazione		M	M	M	M	54	100	54
C5014	Gestire le attività di supporto all'ordine pubblico e alla sicurezza	P IN220 - % personale dedicato al processo IN930 – Incidenza del costo delle telecamere sul costo del processo		M	M	M	M	54	100	54

2/2/2012 6/1 ...

CENTRO DI RESPONSABILITA'
Sicurezza del Territorio e dei cittadini
DIRIGENTE
Martino De Vita
CATEGORIA:

budget di settore	
valore punto	0,00

campi a cura del dirigente				campi a cura del Nucleo						
DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO Strategico Processo Sviluppo	INDICATORI INDIVIDUATI COME PERFORMANTI	VALORE ATTESO	IMPORTANZA	COMPLESSITA'	IMPATTO INTERNO O ESTERNO	ECONOMICITA'	VALORE ATTESO	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	PUNTEGGIO OTTENUTO
								PUNTI	%	
C5027	Valorizzazione ambientale e gestione del verde urbano	P IN1060 - % efficacia azione su illeciti ambientali IN1062 - % rispetto programmazione manutenzioni straordinarie IN1064 - % risorse destinate alla manutenzione straordinaria del verde IN515 - % risorse destinate a manutenzione ordinaria verde pubblico e arredo urbano IN517 - % mq mantenuti attraverso sponsorizzazioni IN519 - % mq verde attrezzato a gioco per bimbi		M	M	M	M	54	66,67	36,0018
C5028	Gestire il servizio di Igiene urbana	P IN521 - % raccolta differenziata IN522 - % sanzioni erogate per conferimento e abbandono rifiuti IN534 - % disservizi relativi al servizio di igiene urbana GIN0043 - % utenze che utilizzano il servizio di raccolta ingombranti a domicilio IN535 - % reclami relativi al servizio di igiene urbana		M	M	M	M	54	80	43,2
C5033	Progettare e gestire viabilità, circolazione e servizi connessi (manutenzioni, segnaletica, illuminazione, parcheggi)	P IN220 - % personale dedicato al processo IN1085 - % segnalazioni cittadini gestite on-line IN490 - % segnali stradali sostituiti IN1094 - Risparmio su illuminazione pubblica		M	M	M	M	54	100	54
C5034	Gestire la protezione civile	P IN560 - % Volontari di protezione civile presenti sul territorio IN561 - Grado di realizzazione iniziative di Protezione Civile		M	M	M	M	54	100	54
C5043	Gestire i servizi cimiteriali	P nessun indicatore performante		M	M	M	M	54	100	54
C5044	Gestire la regolamentazione delle attività produttive e commerciali (fisse ed ambulanti)	P IN705 - Tasso di accessibilità ufficio attività produttive e commerciali		M	M	M	M	54	100	54

3/2/2017 *Kalho* *Ad V* *B*

CENTRO DI RESPONSABILITA'
Sicurezza del Territorio e dei cittadini
DIRIGENTE
Martino De Vita
CATEGORIA:

budget di settore	
valore punto	0,00

campi a cura del dirigente				campi a cura del Nucleo						
DESCRIZIONE OBIETTIVO	TIPO Strategico Processo Sviluppo	INDICATORI INDIVIDUATI COME PERFORMANTI	VALORE ATTESO	IMPORTANZA	COMPLESSITA'	IMPATTO INTERNO O ESTERNO	ECONOMICITA'	VALORE ATTESO	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	PUNTEGGIO OTTENUTO
								PUNTI	%	
C5045 Sportello Unico e sviluppo economico	P	IN691 - % di richieste SUAP gestite on line IN692 - Tasso di accessibilità dello Sportello Unico Attività Produttive IN694 - Produttività del SUAP - Pratiche medie gestite da dipendente		M	M	M	M	54	100	54
GRADUALE DEMATERIALIZZAZIONE DEI DOCUMENTI CARTACEI DELL'UFFICIO ANAGRAFE ED ELETTORALE - FASE 1/2	STR			M	M	A	B	30	100	30
PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA	STR			M	M	M	B	18	100	18
GIUSSANO - CITTA' DEL PEDONE	STR			A	A	A	M	225	100	225
SACCO BLU - FASE 2/2	STR			A	M	A	M	150	100	150
REALIZZAZIONE CENTRO DEL RIUTILIZZO - FASE 1/2	STR			A	M	A	M	150	100	150
								1275		1237,2

PERCENTUALE DI RAGGIUNGIMENTO COMPLESSIVA

97,04%

3/2/2012
