



**RISULTATI INDAGINE DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI  
ASILO NIDO “L’ALBERO GRANDE”  
GIUSSANO  
anno educativo 2018/19**

L'indagine di soddisfazione si è svolta presso l'asilo nido “L’Albero Grande” durante il mese di aprile 2019, in accordo con il Comune, sono stati distribuiti i questionari alle famiglie dei piccoli utenti.

Sono stati distribuiti n° 39 questionari e raccolti n 18

La scala di valutazione del questionario prevede un intervallo di valori da 0 a 10, dove 0 corrisponde ad una valutazione PESSIMA e 10 ad una valutazione OTTIMA.

Di seguito i risultati delle singole domande riportate sul singolo questionario:

1. le modalità proposte per l'ambientamento del bambino. RISULTATO 8.6
2. la qualità dei colloqui individuali con le educatrici e la coordinatrice. RISULT 9
3. la professionalità e l'esperienza del personale educativo. RISULTATO 8.9
4. la professionalità e l'esperienza del personale ausiliario. RISULTATO 9
5. la disponibilità e la gentilezza al momento dell'accoglienza. RISULTATO 9.4
6. la disponibilità e la gentilezza al momento delle dimissioni. RISULTATO 9.2
7. L'adeguatezza, rispetto alle Vostre esigenze, degli orari. RISULTATO 9
8. L'adeguatezza del materiale didattico e dei giochi. RISULTATO 8.8
9. L'informazione rispetto allo svolgimento della giornata del bambino. RISULT. 8.9
10. La qualità dei metodi didattici ed educativi adottati. RISULTATO 8.7
11. Le iniziative e i laboratori proposti. RISULTATO 8.6
12. Il grado di coinvolgimento delle famiglie nella gestione e organizzazione delle attività.  
RISULTATO 8.5
13. Il Vostro giudizio complessivo sul servizio. RISULTATO 9

Il risultato complessivo dei questionari è 9, valutazione quindi nel complesso positiva.

La Coordinatrice  
Antonella Iannotta