



## CONCORSO PUBBLICO, PER SOLI ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO INDETERMINATO E PIENO DI UN POSTO DI “DIRIGENTE”

### QUESITI PROVA ORALE

1. Accordo transattivo: cosa significa e come avviene in caso concreto (ipotizzato dal candidato).
2. Emendamenti al bilancio iter da seguire
3. Relazione di fine mandato. Breve descrizione e cosa accade alla sua non adozione
4. Procedimento recupero crediti. Breve descrizione dell'iter possibile

5. **Caso strutturato per osservazione di competenze trasversali**

Immagina di trovarti nella seguente situazione.

Il sistema informatico degli atti amministrativi dell'Ente risulta attualmente inutilizzabile a seguito di un attacco hacker che ha interessato un certo numero di Enti del territorio. Il Settore ICT - dopo aver sentito il fornitore del gestionale - ha relazionato tutti i Dirigenti sull'accaduto e ha riferito che si prevede un ripristino della piena funzionalità dei sistemi entro circa due settimane.

Ad oggi non sembrano essersi manifestati problemi di “esfiltrazioni” di dati, ma permane il problema di organizzare le attività, ad esempio per garantire i pagamenti verso dipendenti e fornitori e per consentire ai cittadini di accedere regolarmente alle sezioni dei siti che utilizzano banche dati telematiche (ad esempio, per l'invio di pratiche online o per la consultazione degli atti).

*Come procederesti, in veste di Dirigente del Settore Personale e Finanziario?*

1. **Caso strutturato per osservazione di competenze trasversali**

Una settimana fa hai chiesto a un collaboratore della struttura che dirigi di preparare un report sulla partecipazione alle iniziative di formazione, nell'ultimo triennio, da parte del personale dell'Ente, che devi presentare e discutere con l'Assessore in un incontro che è in programma tra due giorni alle 9.00.

Qualche giorno dopo hai chiesto aggiornamenti, ma non ti è arrivato nulla: il periodo è denso di scadenze amministrative e ogni richiesta aggiuntiva è percepita come un sovraccarico.

Questa mattina hai chiesto di vedere il report e il collaboratore ti dice che ti sta per mandare la versione quasi definitiva. Torni da pranzo e nella tua casella e-mail non trovi il report. Decidi di chiamarlo e gli chiedi di inviarti quello che ha preparato. Alle 18.00 apri la casella e-mail e trovi un documento che reputi irrisolvibile.

Nella giornata di domani la tua agenda è impegnata fino alle 17.00 e tutto il personale della tua struttura, compreso il collaboratore in questione, sarà impegnato in attività di preparazione del Bilancio di previsione.

*Che cosa faresti, trovandoti in questa situazione?*

6. **Questionario informatica:**

1) La funzione “aggiorna” di qualsiasi browser, attivabile dal tasto F5, permette di:

- a. chiudere il programma
- b. salvare la pagina corrente negli indici
- c. caricare nuovamente una pagina web
- d. visualizzare quella che è stata impostata come pagina iniziale

2) Un Gigabyte corrisponde a:

- a. 1.024 byte
- b. 1.024 Kilobyte
- c. 1.024 Megabyte
- d. 1.024 bit

3) L'unità elementare di un foglio di calcolo è:

- a. la riga
- b. la colonna
- c. la cella
- d. l'area di calcolo

7. *Questionario informatica:*

- 1) Che cos'è una penna USB?
  - a. un dispositivo luminoso di puntamento utilizzato per le presentazioni a schermo
  - b. un dispositivo di archiviazione di massa di dimensioni particolarmente contenute
  - c. un dispositivo di puntamento utilizzato nei programmi avanzati di grafica
  - d. un dispositivo utilizzato per la creazione della firma digitale
- 2) Quando si invia un messaggio di posta elettronica a più destinatari è possibile nascondere uno o più?
  - a. no, è vietato dalla Netiquette
  - b. sì ma solo se i destinatari lo consentono
  - c. sì, utilizzando il campo "CCN" o "BCC"
  - d. sì, utilizzando il campo "NCC" o "NBB"
- 3) Quale tra le seguenti formule di Microsoft Excel è errata?
  - a. =2+3
  - b. =A25/C28
  - c. =(A1\*B2)-5
  - d. 45/5