

Scheda progetto

Esperienze di Solidarietà in Provincia di Monza

Il progetto riunisce nove comuni aderenti ai Distretti socio sanitari della Provincia di Monza e Brianza.

OBIETTIVI GENERALI

La realizzazione del progetto si pone i seguenti obiettivi generali:

- promuovere la qualità e lo sviluppo delle politiche giovanili attraverso la diffusione del servizio civile.
- diffondere buone prassi per la gestione dei volontari nelle sedi, promuovendo un atteggiamento attivo e propositivo tra gli operatori degli enti coinvolti.
- coordinare gli enti nel raggiungimento di una serie di finalità legate allo sviluppo dei servizi forniti alla comunità locale.

In sintesi, il progetto si propone l'innalzamento di standard di qualità, sia nell'erogazione di prestazioni all'utenza, sia nella gestione del servizio civile.

OBIETTIVI SPECIFICI RELATIVI ALLO SVILUPPO DI POLITICHE GIOVANILI

Gli obiettivi specifici del progetto relativi allo sviluppo di politiche giovanili sono:

| | |
|---|---|
| DIFFUSIONE FRA I VOLONTARI DI UN ATTEGGIAMENTO DI CITTADINANZA ATTIVA | Gli enti coinvolti nel servizio civile forniranno alle giovani generazioni un'opportunità formativa unica nel suo genere, non limitata alla fornitura di strumenti spendibili successivamente nel mondo del lavoro, ma progettata fin da subito come momento di educazione alla cittadinanza attiva, alla solidarietà e al volontariato; come occasione per conoscere la città e i suoi complessi apparati da un'ottica inusuale: non quella di fruitore dei servizi ma quella di fornitore. |
| DIFFUSIONE FRA I VOLONTARI DI CONOSCENZE PROFESSIONALI E CAPACITA' D'INSERIMENTO IN SITUAZIONI DI LAVORO | Lo svolgimento del servizio civile consente al volontario un più agevole inserimento nel mondo del lavoro. L'esperienza del <i>training on the job</i> consente al volontario di acquisire: <ul style="list-style-type: none">• un'effettiva esperienza di conoscenze tecniche maturate durante lo svolgimento di percorsi di formazione teorici;• capacità di strutturare relazioni sociali complesse acquisite mediante una lunga permanenza in un concreto ambito lavorativo. |

OBIETTIVI SPECIFICI RELATIVI ALLO SVILUPPO DELLE BUONE PRASSI

Gli obiettivi specifici del progetto relativi allo sviluppo delle buone prassi sono:

| | |
|---|--|
| INTRODUZIONE NEI PROCESSI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI DI FORME D'INNOVAZIONE E CREATIVITA' | Inserire elementi innovativi nei servizi resi alla cittadinanza impiegando una risorsa umana che, per le sue caratteristiche (giovane età, alto livello di formazione, forte motivazione etica e ideale) potrà introdurre elementi di creatività e originalità |
|---|--|

L'efficace raggiungimento di tali obiettivi è strettamente dipendente dalla capacità di **sviluppare la rete degli enti sede di servizio secondo principi di gestione della qualità delle fasi di progettazione, realizzazione e monitoraggio del progetto (obiettivo di II livello).**

Perseguire tale obiettivo significa:

- creare un circuito virtuoso. Lavorare in rete favorisce la diffusione di buone pratiche e rafforza le relazioni fra le sedi che rappresentano la base della rete stessa;
- incrementare la capacità della rete di rendere maggiormente cooperativo lo svolgimento della fase di progettazione, realizzazione e monitoraggio del progetto attraverso l'attivazione di momenti di scambio fra le figure coinvolte nel progetto di servizio civile;
- orientare il sistema di gestione del progetto sulle esigenze di crescita dei volontari e dei destinatari dei servizi erogati dalle sedi di servizio, comprendendo le loro necessità presenti e future, rispettare i requisiti richiesti ed auspicati e mirare a superare le loro stesse aspettative;
- attuare un approccio di gestione organizzativa dei progetti basato sui processi per rendere possibile sia una visione d'insieme delle attività, considerando che la comprensione e la gestione di un sistema di processi interconnessi finalizzati ad ottenere determinati obiettivi contribuisce all'efficienza ed all'efficacia dell'organizzazione;
- prestare attenzione ai processi di leadership e di coinvolgimento del personale per stabilire unità d'intenti e di indirizzi e favorire la partecipazione nella definizione e nel perseguimento degli obiettivi stabiliti. Le persone, infatti, costituiscono l'essenza della rete ed il loro pieno coinvolgimento consente di mettere le loro abilità al servizio dell'organizzazione stessa;
- realizzare il miglioramento continuo di processi e prestazioni offerte, come obiettivo permanente e diffuso.

OBIETTIVI SPECIFICI DELLE SEDI DI ATTUAZIONE DEL PROGETTO

Il contributo dei volontari del servizio civile risulta fondamentale sia per mantenere l'attuale livello dei servizi sia per accrescere in quantità e qualità le prestazioni offerte alla comunità locale.

Gli obiettivi che gli enti, per area d'intervento, intendono perseguire, anche utilizzando l'apporto dei volontari riguardano due aspetti fondamentali:

- miglioramento quantitativo dei servizi esistenti
il miglioramento dei servizi può esprimersi sotto forma di un miglioramento quantitativo dei servizi.

- miglioramento qualitativo dei servizi esistenti
il miglioramento dei servizi può esprimersi sotto forma di un miglioramento qualitativo dei servizi e dalla possibilità di introdurre, anche grazie all'impiego dei volontari, nuovi servizi e prestazioni che non sono attualmente presenti.

Ciascun volontario potrà contribuire ad incrementare la quantità o la qualità dei servizi offerti affiancandosi all'attività degli operatori, oppure, dopo un periodo di formazione e con la costante supervisione dell'operatore locale di progetto, occupandosi di attività non svolte da altro personale.

Illustreremo ora, in termini riassuntivi ed in linea generale, gli obiettivi di miglioramento relativi a ciascuna area di intervento.

Relativamente all'area anziani sono previsti, in linea generale, i seguenti obiettivi:

- Favorire la migliore permanenza nell'abitazione anche a persone con problemi di autonomia e autosufficienza, evitando o ritardando l'istituzionalizzazione;
- Prevenire possibili situazioni di disagio e di depressione;
- Supportare più efficacemente il nucleo familiare di appartenenza;
- Rilevare con maggiore tempestività i bisogni dell'anziano al domicilio;
- Fornire maggiori occasioni di animazione, di socializzazione e di prevenzione del disagio sociale;
- Favorire e facilitare l'accesso ai servizi.

Relativamente all'area minori sono previsti, in linea generale, i seguenti obiettivi:

- Sviluppare progetti individuali mirati ad analizzare i bisogni e a strutturare risposte adeguate;
- Prevenire con più efficacia il rischio del disagio sociale;
- Fornire occasioni di socializzazione e animazione;
- Contrastare la marginalità sociale;
- Facilitare l'accesso ai servizi.

Relativamente all'area disabili sono previsti, in linea generale, i seguenti obiettivi:

- Sviluppare progetti individuali mirati ad analizzare i bisogni e a strutturare risposte adeguate;
- Fornire attività di assistenza più efficaci;
- Fornire maggiori occasioni di socializzazione e animazione;
- Favorire una più efficace integrazione socio-culturale;
- Migliorare i livelli di autonomia;
- Fornire un maggiore sostegno alla famiglia;
- Favorire l'acquisizione di interessi e capacità espressive e occupazionali;
- Attivare percorsi di integrazione sociale;
- Facilitare l'accesso ai servizi.

Relativamente all'area immigrazione sono previsti, in linea generale, i seguenti obiettivi:

- Rispondere al bisogno di accoglienza, orientamento e informazione;
- Favorire l'inserimento lavorativo e la formazione professionale;
- Favorire il processo di integrazione sociale;
- Favorire l'accesso ai servizi.

Relativamente all'area emarginazione e disagio sono previsti, in linea generale, i seguenti obiettivi:

- Promuovere l'autonomia, l'integrazione sociale e la solidarietà;
- Favorire la riduzione del rischio di emarginazione sociale
- Contribuire alla rilevazione tempestiva dei bisogni e all'attivazione di interventi di urgenza
- Favorire l'accesso ai servizi

RUOLO ED ATTIVITÀ PREVISTE PER I VOLONTARI NELL'AMBITO DEL PROGETTO

Nelle tabelle seguenti sono esplicitate, per ogni sede di attuazione del progetto e in relazione all'area di intervento, la descrizione del ruolo e dell'attività prevista per ciascuno dei volontari richiesti a seconda dei servizi in cui è inserito.

| Denominazione Sede: Comune di ALBIATE | |
|---|--|
| AREA ANZIANI | <i>Ruolo e Attività del Volontario</i> |
| Servizio Assistenza Domiciliare (S.A.D.) | Il ruolo si pone in affiancamento ed integrazione del personale sociale, ed in particolare domiciliare. Il profilo è di natura meramente esecutiva di compiti semplici all'interno di progetti complessivi individuali, si esprime nella realizzazione di attività programmate all'interno del servizio. Il volontario conoscerà persone anziane che potrà aiutare ad alzarsi o a cui farà compagnia o a cui farà la spesa, secondo le indicazioni del servizio. |
| Trasporto Anziani | Il volontario guiderà (e si prenderà cura) esclusivamente mezzi comunali gestiti dal servizio per accompagnare le persone seguendo le indicazioni ed i programmi definiti nel dettaglio dal servizio sociale. |
| Pasti a Domicilio | Il volontario trasporterà i pasti dalla sede municipale al domicilio delle persone le indicazioni ed i programmi definiti nel dettaglio dal servizio sociale. |
| AREA MINORI E FAMIGLIA | <i>Ruolo e Attività del Volontario</i> |
| Servizio Trasporto Minori | Il volontario guiderà (e si prenderà cura) esclusivamente mezzi comunali gestiti dal servizio per accompagnare le persone seguendo le indicazioni ed i programmi definiti nel dettaglio dal servizio sociale. |
| AREA DISABILI | <i>Ruolo e Attività del Volontario</i> |
| Assistenza Domiciliare Disabili | Il ruolo si pone in affiancamento ed integrazione del personale sociale, ed in particolare domiciliare. Il profilo di natura meramente esecutiva di compiti semplici all'interno di progetti complessivi individuali, si esprime nella realizzazione di attività programmate all'interno del |

| | |
|---------------------------------------|--|
| | servizio. Il volontario conoscerà persone anziane che potrà aiutare ad alzarsi o a cui farà compagnia o a cui farà la spesa, secondo le indicazioni del servizio. |
| Servizio di Trasporto Disabili | Il volontario guiderà (e si prenderà cura) esclusivamente mezzi comunali gestiti dal servizio per accompagnare le persone seguendo le indicazioni ed i programmi definiti nel dettaglio dal servizio sociale. Fornirà cura ed assistenza ai trasportati. |
| AREA EMARGINAZIONE - DISAGIO | <i>Ruolo e Attività del Volontario</i> |
| Servizio Sociale di Base | Il ruolo si pone in affiancamento ed integrazione del personale sociale, ed in particolare di segretariato. Il profilo è di natura meramente esecutiva di compiti semplici all'interno di progetti complessivi individuali, si esprime nella realizzazione di attività programmate all'interno del servizio. Il volontario conoscerà l'utenza generale del servizio che potrà essere assicurata sulla ricezione della richiesta e la rete dei servizi che ruota intorno al settore. Le attività potranno essere anche legate a semplici compiti connessi alla divulgazione di informazioni alla cittadinanza. |

| Denominazione Sede: Comune di BOVISIO MASCIAGO | |
|---|--|
| AREA ANZIANI | <i>Ruolo e Attività del Volontario</i> |
| Trasporto Anziani | Trasporto ed accompagnamento |
| Assistenza | Aiuto all'anziano nell'igiene personale ed ambientale |
| Pasti a Domicilio | Domiciliazione pasti |
| AREA MINORI E FAMIGLIA | <i>Ruolo e Attività del Volontario</i> |
| Servizio Trasporto Minori | Trasporto ed accompagnamento |
| AREA DISABILI | <i>Ruolo e Attività del Volontario</i> |
| Centri Socio Educativi (C.S.E.) | Supporto alle attività educative ed aiuto alla persona |
| Servizio di Trasporto Disabili | Trasporto ed accompagnamento |
| Accompagnamento Vacanze Estive | Supporto alle attività educative ed aiuto alla persona |
| AREA EMARGINAZIONE - DISAGIO | <i>Ruolo e Attività del Volontario</i> |
| Segretariato Sociale | Ricevimento e prima informazione all'utenza |

| | |
|--|---|
| Inserimento Sociale di Persone Svantaggiate | Collaborazione per l'attuazione di progetti finalizzati all'inserimento sociale |
|--|---|

| Denominazione Sede: Comune di GIUSSANO | |
|---|---|
| AREA ANZIANI | <i>Ruolo e Attività del Volontario</i> |
| Servizio Assistenza Domiciliare (S.A.D.) | Il volontario potrà collaborare con il personale qualificato a supporto della loro attività. In particolare svolgerà una funzione di raccordo tra gli utenti e il servizio sociale comunale e sarà impegnato in attività di accompagnamento e svolgimento di piccole commissioni. Con l'ausilio del volontario si prevede di migliorare qualitativamente il servizio garantendo agli utenti un maggior raccordo con il servizio sociale comunale e un aiuto nel disbrigo delle piccole commissioni. |
| Trasporto Anziani | Il volontario potrà collaborare con il personale comunale e di volontariato per garantire l'accompagnamento di anziani a centri e strutture sanitarie e per piccole commissioni. |
| Pasti a Domicilio | Il volontario potrà supportare il servizio di distribuzione pasti sia per quanto riguarda il trasporto sia per quanto riguarda la verifica del servizio. Con l'ausilio del volontario si prevede di effettuare un'attività di monitoraggio e verifica sulla qualità del servizio anche avvalendosi di questionari. |
| Soggiorni/Vacanze Assistite | Il volontario potrà fare parte dell'equipe composta da ausiliari socio assistenziali ed infermieri che accompagna gli anziani nel soggiorno, supportando soprattutto le attività di animazione e conseguentemente apportando miglioramenti alle attività. |
| Mini Alloggi Protetti per Anziani | Il volontario potrà svolgere una funzione di raccordo tra gli utenti dei mini alloggi e il servizio sociale comunale e facilitare l'utilizzo da parte degli anziani dei servizi messi a disposizione dalla struttura residenziale: ristorazione e animazione. Potrà anche svolgere piccole commissioni per gli anziani. |
| Residenze Sanitario Assistenziali (R.S.A.) | Il volontario sarà impegnato in attività di animazione e svolgimento di piccole commissioni. |
| Assistenza e Animazione Anziani | L'attività consiste nell'affiancamento di anziani "fragili" durante le attività presso il centro diurno anziani e durante le iniziative di animazione organizzate in collaborazione con le locale RSA. Il volontario potrà facilitare lo spostamento degli anziani per |

| | |
|---|--|
| | partecipare a momenti di svago o culturali o più semplicemente per permettere alle persone con difficoltà motorie di mantenere i rapporti con parenti e amici. |
| AREA MINORI E FAMIGLIA | <i>Ruolo e Attività del Volontario</i> |
| Assistenza Domiciliare Minori | I volontari affiancheranno gli educatori in attività educative (animazione, aiuto nello svolgimento dei compiti, affinamento del minore nella gestione delle attività quotidiane). |
| Servizio Trasporto Minori | I volontari verranno impiegati prevalentemente per l'accompagnamento di alcuni utenti trasportati che manifestano problemi di gestione durante il tragitto (insofferenza all'uso delle cinture di sicurezza, disturbo dell'autista, ecc.) a supporto dell'autista e a miglior garanzia della sicurezza dei trasportati stessi. |
| AREA DISABILI | <i>Ruolo e Attività del Volontario</i> |
| Servizio di Trasporto Disabili | Il volontario supporterà il personale incaricato nel trasporto di persone disabili e avrà un ruolo di sostegno e vigilanza. |
| Assistenza e Animazione Disabili | Il volontario collaborerà con il personale educativo e di volontariato presente nel servizio di occupazione del tempo libero per supportare i disabili nello svolgimento delle varie attività proposte. Il volontario fornirà loro aiuto e sostegno. |

Denominazione Sede: Comune di MACHERIO

| | |
|---------------------------------------|--|
| AREA ANZIANI | <i>Ruolo e Attività del Volontario</i> |
| Trasporto Anziani | Guida degli automezzi comunali e accompagnamento delle persone |
| Pasti a Domicilio | Guida degli automezzi comunali e accompagnamento delle persone |
| Centri Diurni | Supporto allo staff del centro diurno per anziani |
| AREA MINORI E FAMIGLIA | <i>Ruolo e Attività del Volontario</i> |
| Servizio Trasporto Minori | Guida degli automezzi comunali e accompagnamento delle persone |
| AREA DISABILI | <i>Ruolo e Attività del Volontario</i> |
| Servizio di Trasporto Disabili | Guida degli automezzi comunali e accompagnamento delle persone |

Denominazione Sede: Comune di NOVA MILANESE

| | |
|---------------------|---|
| AREA ANZIANI | <i>Ruolo e Attività del Volontario</i> |
|---------------------|---|

| | |
|---|---|
| Servizio Assistenza Domiciliare (S.A.D.) | <p>I volontari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - integreranno l'attività degli ausiliari socioassistenziali (ASA) per quanto riguarda l'aiuto agli assistiti per favorire l'autosufficienza nelle attività giornaliere, per piccole commissioni, spese, attività socializzanti, accompagnamento ed accesso ai servizi; partecipazione ad attività ricreative – culturali del territorio o promosse da servizi comunali; - parteciperanno alla riunione settimanale dell'équipe delle ASA, insieme all'assistente sociale coordinatrice dei servizi per gli anziani ed alla coordinatrice della ditta aggiudicataria del servizio SAD, per la programmazione ed il monitoraggio del servizio; - collaboreranno con l'assistente sociale comunale per l'aggiornamento della documentazione di gestione del servizio - ad esempio piani di lavoro settimanali, tabelle di rendicontazione dei monte ore e delle prestazioni erogate, anagrafica utente - (cartacea ed in formato elettronico – excel e word). |
| AREA MINORI E FAMIGLIA | <i>Ruolo e Attività del Volontario</i> |
| Servizio Trasporto Minori | I volontari effettueranno i trasporti e gli accompagnamenti dei minori per terapie o altro con mezzo comunale. |
| Assistenza Domiciliare Minori | <p>I volontari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - affiancheranno gli educatori nell'organizzazione di laboratori ed attività educative per i minori assistiti; - collaboreranno con l'assistente sociale dell'area minori per l'aggiornamento della documentazione di gestione del servizio (cartacea ed in formato elettronico – excel e word), - parteciperanno alla riunione periodica dell'équipe degli educatori, insieme all'assistente sociale comunale ed alla coordinatrice della ditta aggiudicataria del servizio AEDSM, per la programmazione ed il monitoraggio del servizio. |
| Assistenza Didattica ed Educativa | Assistenza educativa scolastica, supporto nelle attività di rete e di governance e supporto all'attività di documentazione e promozione. |
| AREA DISABILI | <i>Ruolo e Attività del Volontario</i> |
| Assistenza Domiciliare Disabili | <p>I volontari si occuperanno di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aiuto agli assistiti per favorire l'autosufficienza nelle attività giornaliere, per piccole commissioni, spese, attività socializzanti, accompagnamento ed accesso ai servizi; - parteciperanno alla riunione settimanale per la programmazione ed il monitoraggio del servizio; - collaboreranno con l'assistente sociale comunale per l'aggiornamento della documentazione di gestione del servizio - ad esempio piani di lavoro settimanali, tabelle di rendicontazione dei monte ore e delle prestazioni erogate, |

| | |
|-------------------------------------|--|
| | anagrafica utente - (cartacea ed in formato elettronico – excel e word). |
| AREA EMARGINAZIONE - DISAGIO | <i>Ruolo e Attività del Volontario</i> |
| Servizio Sociale di Base | I volontari collaboreranno con l'ufficio servizi sociali nella gestione delle informazioni sui servizi erogati e nel disbrigo di semplici attività amministrative. L'attività in quest'area sarà residuale rispetto all'impiego nelle altre aree sopra illustrate. |

| Denominazione Sede: Comune di SEREGNO | |
|--|--|
| AREA DISABILI | <i>Ruolo e Attività del Volontario</i> |
| Centri Diurni Disabili (C.D.D.) | Il volontario supporta l'intervento degli educatori nelle proposte dei laboratori occupazionali e di attività motoria. |
| Servizio di Trasporto Disabili | Il volontario supporta l'autista nello svolgimento del servizio trasporto. |
| Accompagnamento Vacanze Estive | Il volontario supporta l'intervento degli educatori durante il soggiorno estivo per la cura e l'assistenza all'utenza. |

| Denominazione Sede: Comune di SOVICO | |
|---|---|
| AREA ANZIANI | <i>Ruolo e Attività del Volontario</i> |
| Servizio Assistenza Domiciliare (S.A.D.) | Il volontario provvederà a svolgere servizi di assistenza domiciliare a supporto dell'operato delle Asa comunali o in caso di loro assenza per prestazioni di servizi quali spesa, farmacia, accompagnamento dell'anziano dal medico) |
| Trasporto Anziani | Il volontario si occuperà di trasportare gli anziani presso ospedali, strutture ospedaliere, centri o strutture sociali. Il volontario in caso di necessità potrà effettuare un servizio di trasporto/accompagnamento di persone impossibilitate e prive di un sostegno familiare presso il centro anziani del paese. |
| Pasti a Domicilio | Il volontario si occupa del trasporto e della consegna del pasto agli utenti, che ne fanno richiesta; la sua presenza a domicilio consente di prestare attenzione alle condizioni alle condizioni generali dell'anziano e comunicare quanto osservato agli operatori. |
| Centri Diurni | Il volontario opererà in collaborazione con l'associazione/cooperativa che gestisce il centro anziani rispetto ad attività interne al centro (ricreative, socializzanti, formative). |
| AREA MINORI E FAMIGLIA | <i>Ruolo e Attività del Volontario</i> |

| | |
|---|--|
| Assistenza Domiciliare Minori | Il volontario potrà svolgere, se ritenuto opportuno, piccoli compiti in accordo con i servizi sociali e l'educatrice del servizio di assistenza domiciliare prestando supporto e compagnia ai minori seguiti. |
| Servizio Trasporto Minori | Il volontario effettuerà servizi di trasporto per minori presso strutture scolastiche, socio assistenziali, riabilitative. |
| Assistenza Minori in Asilo Nido | Partecipazione e collaborazione con le educatrici dell'asilo nido comunale ad attività educative rivolte ai minori -3 anni ma anche di promozione del servizio rivolto alla cittadinanza. |
| AREA DISABILI | <i>Ruolo e Attività del Volontario</i> |
| Assistenza Domiciliare Disabili | Il volontario provvederà a svolgere servizi di assistenza domiciliare a supporto dell'operato delle Asa comunali o in caso di loro assenza per servizi di spesa, farmacia, accompagnamento dell'anziano dal medico). |
| Servizio di Trasporto Disabili | Il volontario effettuerà servizi di trasporto per persone diversamente abili presso strutture scolastiche, socio assistenziali, riabilitative, formative (SFA,CSE). |
| AREA IMMIGRATI | <i>Ruolo e Attività del Volontario</i> |
| Attività di Integrazione e Inserimento Sociale | Il volontario potrà offrire il suo tempo per iniziative comunali finalizzate all'integrazione/socializzazione delle persone di origine non italiana all'interno del contesto sociale di appartenenza. |
| AREA EMARGINAZIONE - DISAGIO | <i>Ruolo e Attività del Volontario</i> |
| Segretariato Sociale | Il volontario dovrà fornire informazioni minime sul servizio (giorni ed orari di apertura, numero di telefono, numero di fax e minima conoscenza dei servizi). |

| Denominazione Sede: Comune di USMATE VELATE | |
|--|--|
| AREA ANZIANI | <i>Ruolo e Attività del Volontario</i> |
| Trasporto Anziani | Il volontario si occuperà di fornire assistenza ai trasportati dall'autista o sarà lui stesso l'autista nei trasporti più semplici. |
| Servizio Assistenza Domiciliare (S.A.D.) | Su indicazione dell'assistente sociale il volontario si reca a casa dell'anziano ed effettua commissioni che vengono impartite dall'ufficio. |
| Pasti a Domicilio | Il volontario si occuperà della consegna dei pasti. |
| AREA MINORI E FAMIGLIA | <i>Ruolo e Attività del Volontario</i> |
| Servizio Trasporto Minori | Il volontario si occuperà di fornire assistenza ai trasportati dall'autista o sarà lui stesso l'autista nei trasporti più semplici. |

| | |
|--|--|
| AREA DISABILI | <i>Ruolo e Attività del Volontario</i> |
| Assistenza Domiciliare Disabili | Su indicazione dell'assistente sociale si reca a casa della persona disabile ed effettua commissioni che vengono impartite dall'ufficio. |
| Servizio di Trasporto Disabili | Fornire assistenza ai trasportati dall'autista o sarà lui stesso l'autista nei trasporti più semplici. |

| Denominazione Sede: Comune di VAREDO | |
|---|--|
| AREA ANZIANI | <i>Ruolo e Attività del Volontario</i> |
| Trasporto Anziani | Accompagnamento di anziani soli verso ospedali e centri di terapia; affiancamento e sostegno all'autista nel trasporto stesso. |
| Assistenza | Assistenza a domicilio, servizio di compagnia a persone anziane sole presso il loro domicilio con l'obiettivo di mantenere/stimolare le capacità cognitive e combattere la solitudine. Importante monitoraggio della situazione psico-sociale dell'anziano. Il volontario può segnalare all'assistente sociale di riferimento situazioni di crisi. |
| Pasti a Domicilio | Distribuzione pasti a domicilio con particolare attenzione alle situazioni di anziani soli (monitoraggio della situazione psicosociale) |
| AREA MINORI E FAMIGLIA | <i>Ruolo e Attività del Volontario</i> |
| Servizio Trasporto Minori | Accompagnamento dei minori che seguono le terapie presso l'UONPIA di Varedo. Sostegno al lavoro dell'autista volontario ed eventuale sostituzione dello stesso. |
| AREA DISABILI | <i>Ruolo e Attività del Volontario</i> |
| Assistenza Domiciliare | Compagnia e monitoraggio delle situazioni di disabili soli o con limitata rete familiare. |
| Servizio di Trasporto Disabili | Accompagnamento ed eventuale sostituzione dell'autista per il trasporto di disabili presso i centri diurni delle cooperative per disabili. |
| AREA IMMIGRATI | <i>Ruolo e Attività del Volontario</i> |
| Corsi di Alfabetizzazione | Servizio di baby sitting presso l'Università della Terza Età per sostenere ed incentivare alla frequenza le donne immigrate straniere che vogliono imparare l'Italiano. |